



République Démocratique du Congo



MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT RURAL

Secrétariat Général du Développement Rural

Rapport de résultats 2019

**PROJET D'EXTENSION ET DE  
CONSOLIDATION DES SYSTEMES  
D'APPROVISIONNEMENT EN EAU POTABLE  
ET D'ASSAINISSEMENT DANS LA PROVINCE  
DU MANIEMA « PROGEAU – MANIEMA »  
RDC1418811**

République Démocratique du Congo



# Table des matières

<b>1</b>	<b>ACRONYMES</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>APERÇU DE L'INTERVENTION</b>	<b>7</b>
2.1	FICHE D'INTERVENTION	7
2.2	AUTO-EVALUATION DE LA PERFORMANCE	8
1.1.1	<i>Pertinence</i>	8
1.1.2	<i>Efficacité</i>	8
1.1.3	<i>Efficiences</i>	8
1.1.4	<i>Durabilité potentielle</i>	9
1.1.5	<i>Conclusions</i>	9
<b>3</b>	<b>SUIVI DES RESULTATS</b>	<b>11</b>
3.1	EVOLUTION DU CONTEXTE	11
3.1.1	<i>Contexte général et institutionnel</i>	11
3.1.2	<i>Contexte de gestion</i>	12
3.2	PERFORMANCE DE L'OUTCOME	13
3.2.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	13
3.2.2	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	13
3.3	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 1	15
3.3.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	15
3.3.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	16
3.3.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	16
3.4	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 2	17
3.4.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	17
3.4.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	18
3.4.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	20
3.5	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 3	20
3.5.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	20
3.5.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	21
3.5.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	21
3.6	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 4	22
3.6.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	22

3.6.2	<i>État d'avancement des principales activités</i> .....	22
3.6.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i> .....	23
<b>4</b>	<b>SUIVI BUDGETAIRE</b> .....	<b>23</b>
<b>5</b>	<b>RISQUES ET PROBLEMES</b> .....	<b>23</b>
<b>6</b>	<b>SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES</b> .....	<b>38</b>
6.1	AVEC LES AUTRES INTERVENTIONS DU PORTEFEUILLE .....	38
6.2	AVEC LES PROJETS POUR TIERS .....	38
6.3	AUTRES SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES .....	38
<b>7</b>	<b>THEMES TRANSVERSAUX</b> .....	<b>38</b>
7.1	ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENT CLIMATIQUE .....	38
7.2	GENRE .....	39
7.3	DIGITALISATION .....	39
7.4	EMPLOIS DECENTS ET COHESION SOCIALE.....	40
<b>8</b>	<b>LEÇONS APPRISSES</b> .....	<b>41</b>
8.1	LES SUCCES .....	41
8.2	LES DEFIS.....	41
8.3	QUESTIONS D'APPRENTISSAGE STRATEGIQUE .....	41
8.4	SYNTHESE DES ENSEIGNEMENTS TIRES.....	42
<b>9</b>	<b>PILOTAGE</b> .....	<b>42</b>
9.1	MODIFICATIONS APORTEES A L'INTERVENTION .....	42
9.2	DECISIONS PRISES PAR LE COMITE DE PILOTAGE ET SUIVI.....	43
9.3	REORIENTATIONS STRATEGIQUES ENVISAGEES .....	44
9.4	RECOMMANDATIONS.....	44
<b>10</b>	<b>ANNEXES</b> .....	<b>45</b>
10.1	CRITERES DE QUALITE .....	45
10.2	CADRE LOGIQUE ET/OU THEORIE DE CHANGEMENT MIS A JOUR .....	50
10.3	FICHES DE SUIVI DE PROCESSUS DE CHANGEMENT (OPTIONNEL).....	53
10.4	APERÇU DES MORE RESULTS .....	54
10.5	RAPPORT « BUDGET VERSUS ACTUELS (31 DECEMBRE 2019) ».....	55
10.6	RESSOURCES EN TERMES DE COMMUNICATION .....	56

## 1 Acronymes

AEPA	Alimentation en Eau Potable et Assainissement
AGD	Assemblée Générale des Délégués (AG)
AP	Appel à propositions (dans le cadre des subsides)
ASUREP	Association des Usagers des Réseaux d'Eau Potable
ATI (N)	Assistance Technique International (National)
BA	Béton Armé
BE	Bureau d'Etudes
BF	Borne Fontaine
BM	Banque Mondiale
BP	Branchement Particulier ou Privé (domiciliaire)
CA	Conseil d'Administration
CDF	Franc congolais
CE	Commission Européenne
C4D	Communication for Development
CMO	Convention de Mise en Œuvre (Etat Belge/Enabel)
COMPAR	Comité des partenaires, présidé par le SG à la Coopération de la RDC
COPIL	Comité de Pilotage (ex SMCL)
CPAEA	Comité Provincial d'Action de l'Eau, de l'Hygiène et de l'Assainissement
CS	Convention Spécifique
CMPL /IT	Cellule Marchés Publics, Logistique & IT de l'Enabel
CTB	Coopération Technique Belge (Agence belge de développement), devenue Enabel
CTC	Centre de Traitement de Choléra
DGD	Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire
DLM	Dispositif de Lavage des Mains
DSPE	Délégation du Service Public de l'Eau
DTF	Dossier Technique et Financier
ETD	Entités Territoriales Décentralisées
EF	Evaluation Finale
EHA	Eau, Hygiène et Assainissement (Trilogie : WASH)

EMP	Évaluation Mi - Parcours
Enabel	Agence belge de développement
EVA	Programme Ecole et Village Assainis
FARDC	Forces Armées de la République Démocratique du Congo
GIEHA	Groupe Inter bailleurs Eau, Hygiène & Assainissement
GPS	Global Positioning System (Système de positionnement global)
KOR	Kasaï- Oriental
M&E	Monitoring et évaluation
Minider ou MDR	Ministère du Développement Rural
MNT	Modèle Numérique de Terrain
Mjm	Mbuji Mayi, Chef-lieu de la province du Kasaï- Oriental
MO	Maitre d'Ouvrage
MONOP	Monitoring Opérationnel
MONUSCO	Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la Stabilisation en RD Congo
MP	Marché Public
MSF	Médecins Sans Frontières
ONG	Organisation Non-Gouvernementale
PADIR	Projet d'Appui au Développement des Infrastructures Rurales
PTF	Partenaire Technique et Financier
PROGEAU	Programme Eau (ProgEau)
PV	Procès-Verbal
Q1, 2, 3	Trimestre 1, 2, 3
R1, 2, 3	Résultat 1, 2, 3
RAFI	Responsable de l'Administration & des Finances/Programme Enabel
RDC	République Démocratique du Congo (RD Congo ou COD)
REGIDESO	Régie de Distribution d'Eau
RH	Ressources Humaines
RN	Route Nationale
ROI	Règlement d'Ordre Intérieur (RI)
RR	Représentant Résident de l'Enabel
RVA	Régie des Voies Aériennes (de la RD Congo)

SIDA	Syndrome d'Immunodéficience Acquise
SIG	Système d'Information Géographique
SLA	Service Level Agreement
SMCL	Structure Mixte de Concertation Locale = COPIL
SNEL	Société Nationale d'Electricité
SNHR	Service National d'Hydraulique Rurale
SU....	Référence cadastrale (SU 123 : la section et le numéro de la parcelle)
TdR	Termes de Référence
UGP	Unité de Gestion de Projet
UE	Union Européenne
UI	Unité d'Intervention
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'Enfance
USAID	United States Agency for International Development
USD	Dollar Américain
WASH	Water, Sanitation and Hygiene
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine

## 2 Aperçu de l'intervention

### 2.1 Fiche d'intervention

<b>Intitulé de l'intervention</b>	Projet d'extension et de consolidation de la gestion des systèmes d'approvisionnement en eau potable et assainissement dans la province du Maniema (PROGEAU – Maniema / Kindu)
<b>Code de l'intervention</b>	RDC1418811
<b>Localisation</b>	Ville de Kindu et le Territoire de Kailo (Cités de Kailo & de Lokando)
<b>Budget total</b>	Avec rallonge = 5 750 000 EUR
<b>Institution partenaire</b>	COD - Gouvernement provincial du Maniema
<b>Date de début de la Convention spécifique</b>	16 décembre 2016 / 72 mois
<b>Date de démarrage de l'intervention/ Comité de pilotage d'ouverture</b>	13 décembre 2017 / 60 mois (Comité de pilotage d'ouverture) 15/09/2018 (Ouverture bureau d'exécution provincial)
<b>Date prévue de fin d'exécution</b>	12 décembre 2022
<b>Date de fin de la Convention spécifique</b>	15 décembre 2022
<b>Groupes cibles</b>	L'ensemble des personnes qui ont accès à l'eau potable. Il s'agit principalement des habitants des quartiers de Kindu et des Cités visées (Cités de Kailo et de Lokando).
<b>Impact<sup>1</sup></b>	Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri-urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement
<b>Outcome</b>	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu.
<b>Outputs</b>	R.1. La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées R.2. La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP R.3. Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées R.4. Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées
<b>Année couverte par le rapport</b>	<b>2019</b>

<sup>1</sup> L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté

## 2.2 Auto-évaluation de la performance

### 1.1.1 Pertinence

	Performance
Pertinence	B

L'accès à l'eau potable et à l'assainissement de base est un problème capital pour la majorité de la population congolaise, tant en milieu rural qu'en milieu urbain et le Maniema n'échappe pas à cette triste réalité dont les causes sont multiples et se situent au niveau structurel et conjoncturel.

Le ProgEau Maniema continue à s'inscrire dans les priorités & politiques provinciales et nationales, et de manière implicite dans la stratégie belge. La logique d'intervention est toujours bonne et répond bien aux attentes des bénéficiaires dans la mesure où elle contribue à augmenter le taux de la desserte en eau potable dans la province

### 1.1.2 Efficacité

	Performance
Efficacité	B

Fin 2019, les premiers travaux de réhabilitation des réseaux sont initiés, exécutés et réceptionnés provisoirement, le DAO des travaux de construction des ouvrages hydrauliques est finalisé et publié, l'évaluation en phase de finalisation des offres est réceptionnée, les orientations stratégiques de mise en œuvre des résultats sont adaptées et intégrées en fonction des réalités et contexte du Maniema.

Ainsi, les bases de l'atteinte de l'objectif spécifique sont effectivement palpables et bien lancées, la stratégie est bonne et la gestion des risques prise en compte avec proactivité, nonobstant certaines contraintes telles que la capacité de la population à payer le service de l'eau suite au faible pouvoir d'achat et le faible débit de production de certains sites de captage.

### 1.1.3 Efficience

	Performance
Efficience	C

Bien que le DAO ait pris beaucoup de temps pour être publié, à cause, notamment de la rédaction des parties administratives et l'avis de non objection du Siège, nous estimons que malgré cela, toutes les activités prévues pour l'atteinte des résultats s'exécuteront toujours dans le timing général imparti. De façon générale, la mise en œuvre des activités est gérée de manière efficiente et pour illustration, le fait d'avoir regroupé dans un seul DAO tous les travaux de construction d'ouvrages hydrauliques non seulement pour le Maniema, mais également pour le Sud Kivu, a permis de faire une économie d'échelle et parvenir à mobiliser des entreprises avec de réelles capacités techniques et financières.

Les ressources sont disponibles et correctement gérées pour l'atteinte des résultats. Ainsi, l'allonge budgétaire proposée pour parvenir à réaliser tous les outputs a été validée par le COPIL du 27/11, le COMPAR et la partie belge. Son officialisation est planifiée en 2020. Ce budget complémentaire assurera la réalisation de tous les réseaux repris par le DTF du projet.

Donc, les moyens de l'intervention utilisés sous bon rendement sont au fur et à mesure en train d'être convertis en résultats de façon économe et ce malgré l'exécution sur le site de Kindu du



Marché RDC21306-07 : « Installation et fourniture d'une connexion internet par VSAT » passé par la RR/Enabel qui n'a pas donné satisfaction au projet, non seulement en termes de qualité des services, mais aussi pour son coût exorbitant, cinq fois plus élevé que d'autres systèmes 3G, testés et utilisés avant ce marché.

#### 1.1.4 Durabilité potentielle

	<b>Performance</b>
<b>Durabilité potentielle</b>	B

La durabilité sera vraisemblablement bonne sachant que les coûts de production seront repris par le solaire alors qu'ils représentent 50 % du prix de revient du service de l'eau, que les bornes fontaines sont localisées dans des zones densément peuplées, à l'exception des réseaux de Kailo et Lokando en zone rurale. A Kindu, les 4 réseaux attendus couvriront près de 50 % de besoins de la ville et presque 100 % pour les zones périurbaines.

L'on peut témoigner de la vigueur de l'opérateur ASUREP qui a su fonctionner en autonomie sans la présence de l'Enabel et cela depuis la clôture du projet ex CTB AEPA/Kindu en 2012. Les nouvelles ASUREP à installer à Kabasoga et Lokando seront cédées sur le même principe avec actuellement une délégation clairement reconnue par la Convention de la DSPE (Délégation du Service Public de l'Eau) signée avec l'ETD correspondante.

Bien que la durabilité soit bonne, elle nécessite l'accompagnement du gestionnaire de réseau et des partenaires institutionnels sur un temps suffisant pour qu'ils puissent acquérir les automatismes nécessaires à une bonne gestion, inciter les populations à consommer régulièrement l'eau du réseau tout en professionnalisant les outils de gestion des réseaux (par exemple : le mode de paiement électronique)

La Convention DSPE reste et demeure un cadre règlementaire idéal et de référence. Elle constitue de ce fait une réelle avancée dans le processus de professionnalisation des ASUREP et le succès de l'année 2019.

#### 1.1.5 Conclusions

Nous retenons en guise de conclusion que :

- ⇒ La mise en œuvre du projet évolue normalement et les perspectives semblent bonnes et ce malgré le défi encore présent de la mise à disposition des terrains par les autorités congolaises ;
- ⇒ Malgré le léger retard enregistré au courant 2019, dû essentiellement aux procédures de passation des Marchés publics, l'objectif spécifique du projet sera atteint dans le délai imparti en assurant une présence pour l'accompagnement des réseaux en activité jusque fin 2022 ;
- ⇒ L'efficacité et l'efficience du projet sont encourageantes, car les bases de l'atteinte de l'objectif spécifique sont effectives ;
- ⇒ Pour garantir la durabilité sur le plan technique, le projet a privilégié d'abord les systèmes gravitaires et le cas échéant, les réseaux à pompage solaire devant palier à la défaillance enregistrée sur les générateurs à gazoil afin de parvenir à un prix abordable du service de l'eau.

<p>Coordinateur Programme</p> <p>Fabian PROD'HOMME (International)</p>	<p>Chef de Projet</p> <p>Antoine MESU (National)</p>
	

Enabel - Agence Belge de développement  
 COORDINATION PROGRAMME EAU  
**FABIAN PROD'HOMME**  
 Coordinateur

Enabel - Agence Belge de développement  
 COORDINATION PROGRAMME EAU  
**ANTOINE MESU**  
 ATN/Programme Eau

## 3 Suivi des résultats<sup>2</sup>

### 3.1 Evolution du contexte

#### 3.1.1 Contexte général et institutionnel

Les élections générales présidentielle, législatives & provinciales qui se sont déroulées fin décembre 2018 et au premier semestre 2019 en RD Congo ont permis non seulement de baisser les tensions, mais également de créer l'espace politique nécessaire au premier transfert du pouvoir démocratique pour qu'une alternance politique se fasse pacifiquement même si elle semble volatile. Ce renouveau démocratique a engendré la diminution des cas d'abus des droits de l'homme. On a noté également une décrispation politique avec le retour des exilés politiques et la libération des prisonniers politiques. Fort de cette situation, de nouvelles opportunités pour faire progresser la paix et le développement s'amorcent en RDC.

Après plusieurs années de tension entre l'Etat belge et la RD Congo, la normalisation progressive s'observe dans leurs relations et elle s'est concrétisée par une visite d'État en Belgique du nouveau président congolais en septembre dernier, question de sceller la reprise de la coopération bilatérale entre les deux pays. Ainsi, en sus de la remise en place d'Ambassadeurs, un Mémoire d'Entente a été signé pour la poursuite de la coopération gouvernementale et la consolidation des programmes en cours d'exécution dont le Programme Eau qui devra bénéficier d'une rallonge budgétaire des 2 millions d'euros sur une enveloppe financière des 36 millions (Maniema : 750 000 €, Sud Kivu : 250 000 € et KOR/Mjm : 1 million). Cette enveloppe financière va permettre au Maniema l'atteinte complète de ses objectifs initiaux du DTF et d'améliorer significativement la durabilité du projet recherchée et jugée encore actuellement comme préoccupante.

Sur le plan provincial, depuis l'élection d'un nouveau Gouverneur, la nouvelle autorité provinciale a une oreille attentive et soutient bien les actions du projet, ce qui s'est traduit par la signature des 4 conventions de la DSPE. Le gouvernorat ne cesse d'accompagner le projet dans les démarches pour l'obtention des titres de propriété des terrains communaux/ASUREP réservés à la construction des ouvrages hydrauliques, tâches dévolues qui n'étaient pas suffisamment prises en compte avant la DSPE.

Malgré la bonne volonté de l'équipe provinciale nouvellement élue, l'économie du Maniema a été asphyxiée en 2019 non seulement par l'état déplorable de ses routes, mais également par les activités des groupes armés sur ses mêmes voies de communication : voie fluviale Ubundu – Kindu, problème au niveau de Lowa avec la présence des milices Mai Mai, route Kindu – Kasongo – Uvira – Bukavu (RN 2) au niveau du territoire de Kambabare avec la milice Mai Mai Malaika, si bien qu'en septembre, la firme minière canadienne Banro a fermé ses installations suite à l'insécurité persistante, d'où l'exaspération actuelle de la population par la montée des prix de biens de première nécessité et surtout des matériaux de construction, le cas du ciment est emblématique autour de 40 USD par sac de 50 kg alors que le même sac est vendu à moins de 10 USD sur le marché de Kinshasa.

Sur le plan sanitaire, la riposte contre l'épidémie actuelle de la maladie à virus d'Ebola qui sévit à l'Est de la RDC depuis août 2018 est régulièrement entravée par l'insécurité et les violences de cette région de l'Est de la RDC dues à la présence des groupes armés. Ainsi, en août suite à quelques cas diagnostiqués à Goma, la hiérarchie de l'Enabel avait décidé d'interdire à son personnel de séjourner dans cette ville alors que les avions qui relient Kindu et Kinshasa y

---

<sup>2</sup> « Résultats » réfère aux résultats de développement. L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté ; les outcome intermédiaires se réfèrent aux changements générés suite à l'atteinte des outputs et permettant l'avancée vers l'outcome de l'intervention, à un plus haut niveau.

transitent obligatoirement, d'où une période de fluctuation des activités du projet et la suspension des missions de terrain pendant la période, qui du reste n'a heureusement pas dépassé 3 mois.

En 2019, une recrudescence des cas de choléra a été enregistrée à travers la province du Maniema et particulièrement dans la ville de Kindu et dans le territoire de Kailo, notamment à Lokando. La riposte avec la participation des ONG internationales comme UNICEF, MSF et Solidarités a consisté comme d'habitude en la création des points de chloration et de lavage des mains avec également une prise en charge dans les Centres de Traitement de Choléra (CTC) existants, mais redynamisés.

### **3.1.2 Contexte de gestion**

#### **3.1.2.1 Modalités de partenariat**

L'ancrage institutionnel du Programme est établi auprès du Ministère du Développement Rural pour la coordination et au niveau provincial, le partenaire est le Gouvernement provincial à travers ses deux Ministères (à défaut du Ministère provincial en charge de l'Eau), à savoir : (i) Ressources hydrauliques & Electricité et (ii), Développement Rural.

Les Représentants de chaque ministère provincial sont membres du COPIL qui est présidé par le Secrétaire Général au Ministère du Développement Rural.

Les plus importants contrats ont prévu d'être attribués en Q1 2020, en relation avec le marché des travaux.

Le financement par la Belgique de la consolidation des programmes Enabel RDC en cours d'exécution a bénéficié au ProgEau, le COPIL a entériné la proposition de rallonges budgétaires, comme le COMPAR. Les Mini DTF ont été remis fin d'année à la représentation.

#### **3.1.2.2 Modalités opérationnelles**

Présentement, aucune nouvelle modalité opérationnelle de mise en œuvre n'est conclue à ce jour. Celles déjà établies restent appropriées, à savoir :

Les ressources humaines du projet sont en place depuis mi- octobre 2018, le Projet reste sous la supervision de la Coordination avec l'appui de la RR/Enabel.

La troisième réunion du Comité de Pilage (COPIL) du Programme Eau s'est tenue dans le délai prévu, soit le 27 novembre 2019.

Tous les marchés sont gérés sous marchés publics avec une procédure de marché public selon la législation FED excepté pour les fournitures qui restent sous la législation Belge (inscrite dans la Convention spécifique) dès que plus des 20 000 €

On relève que les exécutions de marchés de travaux principaux (pose des canalisations, installations des pompes et panneaux photovoltaïques, etc. ) seront suivies par une maîtrise d'oeuvre recrutée sur marché public.

## 3.2 Performance de l'outcome



On relève que les valeurs cibles ont été consolidées d'abord par l'étude Baseline et finalisées par le programme. Les renseignements sont conformes avec le logiciel de suivi opérationnel PILOT.

### 3.2.1 Progrès des indicateurs<sup>3</sup>

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs mis à jour dans Pilot. Le tableau inclu les indicateurs quantitatifs et les indicateurs qualitatifs.

Indicateurs	Site/Réseau	Valeur de la Baseline (2017)	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Cible finale
COD - Consommation spécifique (l/jour/personne)	RVA KASOA	2,3	3,6	3,95	10
	BASOKO	Non connu	-	-	10
	KAILO	Non connu	0,5	1,52	10
	BIG FIVE	AEP pas en service	-	-	10
	KABASOGA	AEP pas en service	-	-	10
	LOKANDO	AEP pas en service	-	-	10
	<b>Moyenne Projet</b>		<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,74</b>

Comme indiqué dans le rapport des résultats 2018, la Valeur cible de la "Population" reste figée jusqu'à la fin du programme et considérée égale à la donnée issue de l'étude Baseline 2018 afin d'évaluer l'évolution de la consommation réelle en évitant de conditionner l'évolution par des mouvements de population (à la hausse comme à la baisse).

La valeur de référence de la consommation spécifique est le ratio du volume vendu / population. La valeur cible finale est de 10 l/jour/personne, qui ne sera théoriquement pas être atteinte pour certains réseaux où le débit de production reste un facteur limitant, cas de Big five et de Basoko.

### 3.2.2 Analyse des progrès réalisés

Ci-dessus, l'évolution de la consommation spécifique en l/jour/personne au courant de l'année 2019 pour les deux réseaux fonctionnels :

Réseau	2018	Q1 2019	Q2 2019	Q3 2019	Q4 2019	Moyenne 2019	Valeur cible
<b>RVA</b>	3,6	2,5	4,25	4,52	4,53	3,95	10
<b>Kailo</b>	0,5	1,19	1,53	2,33	1,03	1,52	10

<sup>3</sup> Vous pouvez utiliser le tableau fourni ou le remplacer par votre propre format de matrice de monitoring. Ajouter/supprimer des colonnes en fonction du contexte (certaines interventions devront ajouter des colonnes pour les années précédentes, tandis que d'autres – nouvelles – interventions n'auront pas encore de valeur pour l'année précédente).

Aux termes de l'analyse de ce tableau, nous retenons que :

Le calcul de la consommation spécifique s'est effectué jusque-là pour RVA sur base des données fournies par l'ASUREP sur soubassement des ventes et non d'index de compteurs. En fin d'année, les travaux de réhabilitation du réseau ont permis le renouvellement des compteurs non seulement des BF, mais également après la chambre collectrice et en aval du réservoir de 80 m<sup>3</sup>, ce qui facilitera le suivi des volumes produits par la source et distribués dans le réseau.

Le constat général est que l'eau reste faiblement consommée, le pouvoir d'achat est l'une des causes principales, seule l'eau de boisson et parfois pour la cuisine est payée. Les habitudes de consommation restent également une difficulté à faire évoluer à savoir de consommer régulièrement en toute saison. La saison des pluies reste une période deux fois moins de consommation (voir tableau Q1/Q4) et plus longue que la saison sèche.

L'ASUREP a pu constater que la consommation reste encore trop limitée, des réflexions ont été portées sur les moyens de l'augmenter, notamment en se rapprochant des zones de plus grande demande de consommation. Des travaux initiés par le projet sur ce réseau, ont permis l'extension vers des zones plus urbanisées, avec la mise en service des 2 nouvelles BF (13 & 14), d'où une consommation spécifique enregistrée en Q4 2019 de 4,53 l/jour/personne (presque même valeur qu'en Q3) et ce malgré la forte pluviométrie.

Quant au réseau de Kailo, l'évolution de la consommation spécifique est aussi croissante, de 0,5 l/jour/personne en 2018, elle a atteint plus de 23 % de la cible finale en Q3 2019 pour chuter après, peut-être suite à l'abondance des pluies et sa moyenne en Q4 est de 1,52 (environ 15 % de la cible). On voit bien que les comportements des bénéficiaires sont en train de changer, ils commencent petit à petit à abandonner les eaux des sources & puits non aménagés pour les BF de l'ASUREP, la sensibilisation reste une nécessité.

Comme le cas de RVA, l'augmentation de cette consommation est justifiée par les travaux de réhabilitation du réseau de Kailo à l'issue desquels, toutes les 17 BF desservent actuellement la population alors qu'au départ c'était seulement une dizaine. Le pic de consommation pour les 2 réseaux se situe en saison sèche (Q3 2019)

La difficulté va demeurer, sans nul doute car la faiblesse du pouvoir d'achat des ménages ne permet pas une vraie consommation et d'autre part l'usage habituel à travers tout le Maniema des puits d'eau traditionnels communément appelés « Muloba » est une réalité (qui rejoint le pouvoir d'achat). On peut dire qu'une parcelle sur deux a son Muloba où l'aquifère est à 3 m de profondeur et celui-ci ne tarit presque pas. Cependant la qualité de l'eau n'y est pas, 80 % de ces puits sont contaminés selon l'enquête menée par le projet sur 2 campagnes. « Ce qu'on croit gagner par l'eau gratuite, on le perd en soins de maladie d'origine hydrique ». Des messages de campagne de sensibilisation sont planifiés dans le cadre de la convention de subsides relative à la mise en œuvre des activités de R3



Ci-dessous quelques activités menées en images

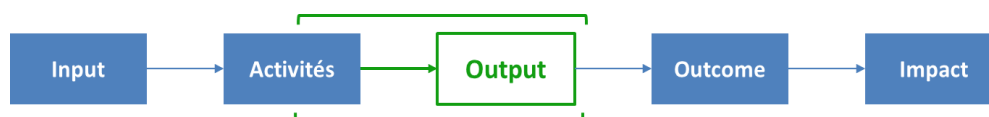


Salle de pompage de Kailo où les organes ont été renouvelés



Construction de la chambre de compteur & vanne en amont BP/Hôtel Karibu, RVA/Kindu

### 3.3 Performance de l'output 1<sup>4</sup>



Issus de la Baseline, seuls les indicateurs ayant un lien avec le processus de changement sont déclinés ci-dessous :

#### 3.3.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

**Output 1 :** La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées

Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la <i>Baseline</i> 2018	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Cible année 2019	Cible finale
COD - Nombre de bornes fontaines fonctionnelles*	RVA KASOA	11	12	14	12	12
	BASOKO	0	0	0	0	25
	KAILO	11	11	17	17	17
	BIG FIVE	0	0	0	0	55
	KABASOGA	0	0	0	0	10
	LOKANDO	0	0	0	0	7

<sup>4</sup> Le Template prévoit jusqu'à 3 outputs (chapitres 2.2, 2.3 et 2.4). Si l'intervention compte plus d'outputs, simplement copier et coller les chapitres supplémentaires relatifs aux outputs. Si l'intervention compte moins de 3 outputs, simplement supprimer les chapitres non nécessaires). En ce qui concerne le niveau de l'outcome, vous pouvez aussi remplacer ce tableau par le propre format de l'intervention (p.ex., de votre outil de monitoring opérationnel)

\*Le fonctionnement des bornes fontaines s'entend comme un fonctionnement opérationnel du réseau

### 3.3.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités <sup>5</sup>	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées <sup>6</sup>	En sérieux retard <sup>7</sup>
1. A0101 Réhabilitation du réseau RVA Kasoa	X			
2. A0102 Amélioration du réseau Basoko			X	
3. A0103 Réhabilitation du réseau Kailo	X			
4. A0104 Construction du réseau Big five			X	
5. A0105 Construction du réseau Kabasoga/Aéroport			X	
6. A0106 Construction du réseau gravitaire de Lokando			X	

A l'analyse du tableau ci-dessus, les réhabilitations des réseaux RVA et Kailo viennent d'être réceptionnées provisoirement et donc, ces deux systèmes sont opérationnels à 100 % avec des sites de captage déjà aménagés & consolidés, tandis que pour les 4 autres réseaux, le DAO des travaux a été publié, les offres réceptionnées depuis le 21/10 sont présentement en cours d'analyse au niveau de la CMPL/IT de la RR Enabel

La valeur Baseline du nombre de BF opérationnelles correspond au diagnostic effectué et la cible correspond au total existant pour les réseaux à réhabiliter ou attendu pour ceux à construire (DAO pour les nouveaux réseaux). Lors de l'étude Baseline, l'extension de RVA n'était pas planifiée. Aujourd'hui, ce réseau compte 12 BF réhabilitées auxquelles deux, nouvellement construites et mises en service fin novembre 2019 (BF 13 & 14) sont ajoutées, pour un total des 14 BF. Ces nouvelles bornes fontaines ont été réalisées vers les zones les plus consommatrices afin d'augmenter la consommation et donc également la rentabilité du réseau.

### 3.3.3 Analyse des progrès réalisés

Après la phase d'études, les premiers travaux de réhabilitation de réseau d'eau ont démarré d'abord à Kailo/Territoire de Kailo pour un budget de 18 826 € dont les travaux ci-après, réceptionnés provisoirement le 23 septembre :

- Réhabilitation des 12 Bornes fontaines (BF) ;
- Consolidation du réseau de distribution avec la construction d'une chambre de sectionnement avec vanne d'arrêt ;
- Réhabilitation de la station de pompage et la conduite de refoulement

A la fin de ce même mois de septembre, les travaux de réhabilitation du réseau d'eau potable de RVA dans la ville de Kindu ont été lancés pour un montant de 17 426 € et ont été réceptionnés provisoirement le 29 novembre 2019. Il s'agit des réalisations ci-après :

- Consolidation du captage des sources Kasoa 1, 2 et 3 ;
- Installation des compteurs et accessoires de plomberie sur les BF & suppression des fuites ;
- Extension du réseau avec construction des 2 nouvelles BF & chambre de sectionnement

<sup>6</sup> Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

<sup>7</sup> Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.



Sur les 6 réseaux planifiés pour la mise en œuvre par le DTF, 2 viennent d'être réhabilités tandis que le démarrage des travaux pour les 4 autres est attendu en Q2 2020 après attribution prévue pour fin février/début mars 2020. On soulève cependant des contraintes toujours d'actualité qui peuvent engendrer un risque de retard, à savoir la mise à disposition par les autorités congolaises du Maniema des terrains où seront érigés les ouvrages hydrauliques. Présentement, le Projet a réussi à obtenir huit (8) contrats signés avec N° SU sur les 13 convoités pour la ville de Kindu, mais certains terrains requièrent des expropriations, d'où nécessité de poursuivre les démarches non seulement pour l'obtention de tous les titres de propriété (certificat & contrat de location) au nom des Communes & Chefferie, mais aussi de dégager tous les sites des constructions anarchiques, rôle dévolue à l'Etat propriétaire. Ceci est et demeure une difficulté de mise en œuvre, mais reste malgré tout une avancée, car dans le précédent projet ex CTB AEPA/Kindu, ces titres de propriété n'étaient pas exigés, le maître d'ouvrage (Etat congolais) est amené à réellement jouer son rôle sans laisser les ASUREP se débrouiller seules comme par le passé



BF réhabilitée à Kailo



Nouvelle BF de RVA à Kindu

## 3.4 Performance de l'output 2<sup>8</sup>

### 3.4.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

Output 2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP						
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la Baseline (2018)	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Cible année 2019	Cible finale
COD - Compte d'exploitation tenu	RVA KASOA	Oui	12	12	12	12/an
	BASOKO	Oui (2017)	0	0	0	12/an
	KAILO	Non	0	12	12	12/an
	BIG FIVE	AEP pas en service	0	0	0	12/an
	KABASOGA	AEP pas en service	0	0	0	12/an
	LOKANDO	AEP pas en service	0	0	0	12/an

<sup>8</sup> Le template prévoit jusqu'à 3 outputs (chapitres 2.2, 2.3 et 2.4). Si l'intervention compte plus d'outputs, simplement copier et coller les chapitres supplémentaires relatifs aux outputs. Si l'intervention compte moins de 3 outputs, simplement supprimer les chapitres non nécessaires).

En ce qui concerne le niveau de l'outcome, vous pouvez aussi remplacer ce tableau par le propre format de l'intervention (p.ex., de votre outil de monitoring opérationnel).

COD - Existence d'une convention de Délégation entre ASUREP et la Commune	RVA KASOA	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	BASOKO	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	KAILO	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	BIG FIVE	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	KABASOGA	Non	Non	Non	Non	Oui
	LOKANDO	Non	Non	Non	Non	Oui
COR – Etat de la qualité bactériologique de l'eau (Nombre de contrôle de la qualité bactériologique de l'eau réalisé)	RVA KASOA	o	12	24	24	Minimum 2/mois ; Eau potable, indicateur qualitatif
	BASOKO	o	1	1	24	
	KAILO	o	12	24	24	
	BIG FIVE	AEP pas en service	1	1	24	
	KABASOGA	AEP pas en service	1	1	24	
	LOKANDO	AEP pas en service	1	12	24	

Pour le Maniema, seules les deux ASUREP RVA & Kailo ont été réellement opérationnelles de manière effective en 2019 : gestion de compte d'exploitation, tenue d'Assemblées générales, contrôle mensuelle de la qualité de l'eau. Chaque mois le projet contrôle également l'eau de la source Tshala 2/réseau de Lokando et de façon irrégulière pour les sources Mikono Tatu/Basoko (Chute, Kisimapori & Chololo), de Lomata et de Kabasoga

Toutes les anciennes ASUREP installées par le précédent projet ex CTB AEPA/Kindu, à savoir Kailo, Big five, Basoko et RVA ont signé leur convention de la DSPE en date du 13 juillet, possédant ainsi tous les documents juridiques légalisés (Statuts, ROI, ...), même le F92 qui a permis à RVA & Kailo d'être acceptées par Vodacom pour la mise en place du mode de paiement du service de l'eau par monnaie électronique, les démarches sont en cours pour l'obtention de la Personnalité juridique.

### 3.4.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités 9	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées	En sérieux retard <sup>10</sup>
1. A0201 Accompagnement à la création des ASUREP		X		
2. A0202 Formation des membres et personnel des ASUREP + appui		X		
3. A0203 Formation des membres et personnel de l'Inter ASUREP + appui			X	

En 2019, beaucoup d'efforts ont été déployés par le projet pour ce second résultat qui a atteint de réel progrès pour les activités ci-après réalisées, à savoir :

-Renouvellement de membres des Assemblées Générales, Conseils d'Administration, Commissions de Contrôle des ASUREP Kailo, Big five et Basoko selon un processus démocratique et le CA & CC de RVA, planifiés d'être renouvelés en juillet 2020, tout ceci dans le but d'une représentativité des ASUREP au sein de leurs communautés et par principe de bonne gouvernance ;

<sup>10</sup> Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

-Renforcement des capacités des membres des organes des ASUREP, tenue des AG au cours desquelles les Statuts & ROI ont été modifiés et adoptés conformément à la nouvelle loi relative à l'Eau (N° 026/15), tous ces documents ont été légalisés avec l'appui du projet ;

-Mise en place de la Convention de Délégation du Service Public de l'Eau (DSPE), ce document de la DSPE a été signé entre le propriétaire (Etat, son Entité Territoriale Décentralisée ici Commune ou Chefferie avec visa de l'Autorité de la province) et les ASUREP (Gestionnaire délégué). La Convention permet de clarifier les rôles, les devoirs et les responsabilités de chacun des acteurs, et fournit par la même occasion un cadre réglementaire stable, donc contractuel. Chaque ASUREP reconstituée a aujourd'hui une Convention signée par son ETD/province, un grand pas franchi dans l'aboutissement de l'Output envisagé ;

-Coaching technique des ASUREP par :

\*(i) l'instauration d'un contrôle mensuel de la qualité de l'eau à l'aide des tests bactériologiques sur base d'un Kit d'analyse simple, sans l'aide d'un incubateur électrique et dont le coût des réactifs est abordable. Tâche qui a nécessité une formation des techniciens des ASUREP et la fourniture en équipements afin de monitorer & interpréter la qualité de l'eau distribuée ;

\*(ii) le suivi de la performance des réseaux, notamment le rapportage (rapports mensuel & trimestriel, d'exploitation & financier, ...)

\*(iii) l'actualisation des contrats d'abonnement des branchements privés (nouveau contrat type, suivi des facturations, ...)

-Mise en place du mode de paiement du service de l'eau par la téléphonie mobile pour RVA et Kailo comme pilote. Les téléphones et des cartes SIM (Gérant, Fontainiers, ...) ont été configurées et les formations théorique & pratique sont en cours par les équipes de Vodacom Maniema. Les chargeurs solaires pour les téléphones des Fontainiers et les ordinateurs pour les 2 ASUREP sont disponibles

Etant donné que dès le départ, seule RVA était opérationnelle, suivie une année après (avril 2018) par Kailo, les activités relatives à l'existence et à l'appui de l'Inter ASUREP Maniema ont été différées en attendant la mise en service d'au moins deux autres réseaux, cela est possible début 2021. Ainsi, avec au moins quatre ASUREP fonctionnelles, on pourra alors démarrer les activités de la structure faîtière qu'est l'Inter ASUREP.



Signature du contrat avec Vodacom/MPESA par le PCA de l'ASUREP Kailo



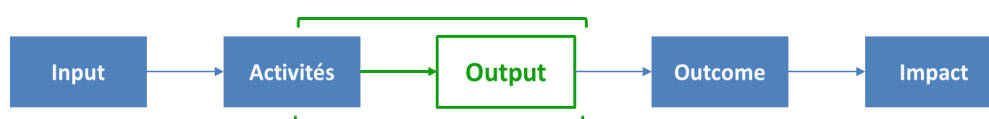
Coordinateur ProgEau en visite à Kailo, ici en train de sensibiliser les membres de l'AG

### 3.4.3 Analyse des progrès réalisés

Un réel progrès a été réalisé dans le cadre de l'accompagnement à la création des ASUREP, notamment par la reconstitution d'anciennes ASUREP en renouvelant démocratiquement les membres de leurs organes (AG, CA et CC) et en renforçant les capacités de ces membres nouvellement élus par des sessions de formation en vue d'une bonne gestion des réseaux

Présentement, pour atteindre totalement l'output, il est essentiel de réaliser encore une activité : la création et l'installation des deux nouvelles ASUREP (Kabasoga et Lokando) tout en sachant que les 4 premières ASUREP ont été reconstituées et leurs membres formés. L'activité sur Kabasoga et Lokando sera mise en œuvre dès le démarrage des travaux de construction de leurs réseaux respectifs, prévue bien entendu en Q2 2020.

### 3.5 Performance de l'output 3<sup>11</sup>



#### 3.5.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

<b>Output 3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</b>						
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la Baseline	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Cible année 2019	Cible finale
COD - Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés	RVA KASOA	Non	0	0	0	1
	BASOKO	Non	0	0	0	1
	KAILO	Non	0	0	0	1
	BIG FIVE	Non	0	0	0	1
	KABASOGA	Non	0	0	0	1
	LOKANDO	Non	0	0	0	0
COD - Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau (oui/non)	RVA KASOA	Non	Non	Non	Non	Oui
	BASOKO	Non	Non	Non	Non	Oui
	KAILO	Non	Non	Non	Non	Oui
	BIG FIVE	Non	Non	Non	Non	Oui
	KABASOGA	Non	Non	Non	Non	Oui
	LOKANDO	Non	Non	Non	Non	Non

Les deux indicateurs du tableau ci-dessus seront documentés dès le démarrage de la Convention de subsides relative à la mise en œuvre des activités de R3 projeté pour début Q2 2020 dans le cadre de la planification du projet

### 3.5.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées <sup>12</sup>	En sérieux retard <sup>13</sup>
1. A0301 Actions pour la promotion de l'hygiène et bonne utilisation de l'eau potable (-Mise en place des DLM avec seaux & bidons : Tippy tap avec concours des artisans locaux, -Mesures d'hygiène menstruelle avec concours des couturières pour la production des linges et vulgariser le KHI : Kit pour l'Hygiène Intime, - Campagnes de sensibilisation sur différentes stratégies, -Encourager les savonneries artisanales, ...)			X	
2. A0302 Matériel pour analyse périodique de la qualité de l'eau, acquisition des kits d'analyse formation	X			
3. A0303 Actions démonstratives en assainissement : système de collecte des eaux de pluie au niveau des locaux de gestion, assainissement d'ouvrages hydrauliques (BF, zones de captage, ...), système de ramassage par charrettes d'ordures après un triage au niveau des ménages pour un éventuel compostage (acquisition des charrettes par procédures MP), ...			X	

Parmi les 3 principales activités susmentionnées, seule la seconde a été entreprise dans le cadre de R2, tandis que les 2 autres démarreront en 2020 dans le cadre de la Convention de subsides, voire même plus tard, cela en fonction de la disponibilité budgétaire notamment pour la mise en place de système de collecte des eaux pluviales étant donné que cette action démonstrative est liée à la construction des bâtiments de gestion des ASUREP.

Notons néanmoins :

-La publication depuis le 03/10 de l'Appel à propositions (AP)/Convention de subsides pour la mise en œuvre les activités relatives à la promotion des bonnes pratiques à l'hygiène et l'assainissement, les soumissions réceptionnées le 15 novembre sont présentement en cours d'évaluation. L'attribution est attendue en février et démarrage de la Convention avant fin premier trimestre pour une durée des deux ans (2020 – 2021).

- La deuxième enquête effectuée au cours du dernier trimestre 2019, sur la capacité de stockage à domicile de l'eau tout usage et de leur contrôle de qualité

### 3.5.3 Analyse des progrès réalisés

L'output sera atteint après démarrage et finalisation des activités susmentionnées.

<sup>12</sup> Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

<sup>13</sup> Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.



## 3.6 Performance de l'output 4

### 3.6.1 Progrès des indicateurs

Output 4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées						
Indicateurs	Site/Réseau	Valeur de la <i>Baseline</i>	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Cible année 2019	Cible finale
COD - Nombre de notes de capitalisation (Oui/non)	Projet	0	-	0	1	4

Une note de capitalisation est en cours d'élaboration et sera finalisée début 2020

### 3.6.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées <sup>14</sup>	En sérieux retard <sup>15</sup>
1. AO401 capitalisation			X	
2. AO402 Communication visibilité		X		

Pour le Maniema, la Note de capitalisation sur « la reconstitution d'anciennes ASUREP par le renouvellement et le renforcement des capacités des membres des AG, CA & CC » a été rédigée, mais reste encore à la relire et la finaliser : cependant elle reprend succinctement les éléments ci-après :

- le contexte ;
- le but poursuivi ;
- la méthodologie utilisée ;
- les différents résultats obtenus ;
- les suggestions & recommandations

En coordination avec les 2 autres projets, une Chargé de communication a été recrutée en avril 2019. Elle est transversale aux 3 projets et travaille aussi en collaboration avec les ressources de la RR/Enabel.

<sup>14</sup> Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

<sup>15</sup> Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

### 3.6.3 Analyse des progrès réalisés

Hormis la publication prévue début 2020 de la Note de capitalisation par le projet, les activités de la Chargée de Communication ont constitué l'essentiel de la documentation de cet indicateur dont :

- ✚ Le plan de communication vis-à-vis des acteurs autour de la gestion des réseaux : comprendre et partager les messages à communiquer ;
- ✚ Les dépliants du programme et des 3 projets ;
- ✚ La brochure de vulgarisation de la convention de la DSPE ;
- ✚ L'article pour revue intitulé « L'Eau en RDC » ;
- ✚ La diffusion des messages, reportages sur les réseaux sociaux Enabel ; Facebook et twitter
- ✚ La bande dessinée pédagogique ;
- ✚ Le support de Notes de capitalisation

De façon générale, toutes ces publications ont contribué à la dissémination des leçons apprises

## 4 Suivi budgétaire

*Le taux d'exécution de l'intervention arrêté au 31 décembre 2019 est de 24 %, qui semble faible mais, justifié par le fait que le démarrage planifié en 2019 de construction des grands réseaux a été retardé par les procédures des marchés publics. Pas de modifications apportées au budget au cours de l'année 2019*

*Le tableau de suivi budgétaire de l'intervention ci-dessous est extrait du Pilot/UBW, ainsi que du rapport « budget versus actuels » en annexe 10.5.*

RESULTATS	BUDGET TOTAL (initial)	DEPENSES				Solde budgétaire	Tx par Résultat
		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Budget Consommé		
R1	3 004 000	14 869	104 197	92 521	211 587	2 792 413	7%
R2	85 000	0	0	26 402	26 402	58 598	31%
R3	169 000	326	35	5 852	6 213	162 787	4%
R4	55 000	0		14 444	14 444	40 556	26%
Réserve budgétaire	25 400	0	0	0	0	25 400	
Moyens généraux	2 411 600	140 724	399 639	596 961	1 137 324	1 274 276	47%
Total	5 750 000	155 919	503 871	736 182	1 395 972	4 354 028	24%
Taux d'exécution/An	100%	3%	9%	13%	24%		

Pour rappel, ce budget pourrait bénéficier d'une enveloppe complémentaire de 750 000 €, qui ramènerait le budget total à 6 500 000 € (Mini DTF transmis et demande validée en COMPAR)

## 5 Risques et problèmes

*L'analyse des risques de l'intervention est enregistrée dans Pilot. Le rapport de résultats d'intervention reprend l'extrait de Pilot (gestion des risques).*

Aucun nouveau risque majeur n'a été identifié au cours de l'année 2019 et idem pour les problèmes. Cependant deux problèmes majeurs préoccupent le projet, à savoir :

« Les parcelles ou terrains sur lesquels devront être érigés les ouvrages ne sont pas rendus disponibles à temps », les démarches entreprises par le projet auprès des autorités provinciales évoluent mais pas après pas, le mesurage & bornage de tous les terrains communaux/ASUREP de la ville de Kindu ont été réalisés, 8 contrats obtenus avec référence cadastrale (SU...) fin 2019 sur les 13 attendus comme titres de propriété pour cette ville

Problématique entre les habitants d'un quartiers futur bénéficiaire du réseau et ceux en amont bénéficiant de la source mais pas du futur réseau (Cas Q/Basoko, Bloc Salama). Des concertations ont été menées et une lettre de conciliation signée

Mis à jour de la matrice de gestion des risques dans Pilot sur la base de l'analyse effectuée. Pour plus de détails sur les risques et leur analyse : voir le Guide MoRe Results.

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Le budget réel des travaux pourrait dépasser le budget estimé.	13/12/2018	OPS	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Suivi rapproché avec les études en phase de finalisation par le Bureau d'études VSI Afrique dont les estimations financières sont au-delà de notre budget, d'où le risque d'un DAO avec des lots à tranches fermes et conditionnelles, qui pourront déboucher à certaines modifications budgétaires internes si nécessaire et peut être à l'abandon de certains travaux pour insuffisance budgétaire	PROD'HOMME Jean	31/03/2020	14 soumissions réceptionnées le 21/10 dans le cadre du DAO RDC1520111/06 & RDC1418811/08 et sont en cours d'évaluation. A l'étape actuelle, avec l'allonge budgétaire, tous les réseaux du DTF devront être réalisés, mais attendons l'issue de la procédure d'attribution	En cours



Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Le délai d'exécution du projet est à la limite de la date d'expiration de la Convention spécifique	13/12/2018	OPS	Moyen	Moyen	Moyen

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
S'assurer que tous les marchés importants sont bien lancés dans le délai et faire un suivi pour le respect strict du timing d'exécution	MESU KABANGA  Antoine	31/05/2022	On vient d'enregistrer déjà un retard par rapport au planning, car les grands travaux de construction d'ouvrages hydrauliques sensés démarrer avant la fin de 2019, ne le pourront que vers début Q2 2020  Nous risquons de terminer 2020 sans attribution	En cours

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Instabilité politique entravant l'approvisionnement, voire l'exécution du Projet	13/12/2018	OPS	Moyen	Moyen	Moyen

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Suspension momentanée du projet jusqu'au rétablissement de l'ordre public ou de bonnes conditions de travail.	DEGERNIER Philippe	N/A	Suivi de la situation sécuritaire du pays en général et de la province du Maniema en particulier	En cours

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Les ASUREP " rentables " sont convoitées par des autorités locales	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Demander une intervention des autorités provinciales pour régler ces questions  Faire respecter les clauses du Cahier des charges annexé à la Convention de délégation signée depuis le 13 juillet 2019 entre les ASUREP et les ETD (Communes & Chefferie) et avalisée par SEM le Gouverneur	NYOZIMA NDABA  Thierry	N/A	La Convention de la DSPE a été signée par toutes les parties (ASUREP, ETD et autorités provinciales) et nous devons nous en tenir au respect de ses clauses	En cours

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Implication faible des autorités locales et provinciales	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Négociation, plaidoyer et informer la Coordination/COFIL  La Convention relative à la DSPE signée entre les ASUREP et les ETD/Communes, définit clairement les obligations & les devoirs de chaque partie	NYOZIMA NDABA  Thierry	29/06/2020	Les nouvelles autorités provinciales ont accepté de signer la DSPE depuis le 13/07 et le projet s'attèle à la vulgarisation de tous les documents relatifs à cette DSPE	En cours

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
La maintenance des installations n'est pas assurée après la mise en service	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Données à évaluer à chaque réunion de la Coordination Mise en place de mécanisme de stratégie de sortie de l'appui Le projet a opté pour un choix technique du solaire, justement pour limiter le risque n° 1 de la maintenance des groupes thermiques	MESU KABANGA  Antoine	29/06/2022		Prévu

*Tableau pour les problèmes*

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les parcelles ou terrains sur lesquels devront être érigés les ouvrages ne sont pas rendus disponibles à temps	13/12/2017	DEV	Haute

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Sensibiliser les autorités provinciales, urbaines et locales, ainsi que les bénéficiaires à travers des contacts directs et les réunions du COPIL	NYOZIMA NDABA  Thierry	31/03/2020	Suite aux démarches entreprises par le Projet, les contrats pour des terrains non conflictuels ont été signés et délivrés par le Service des Titres Immobiliers, restent les dossiers qui attendent la signature de SEM le Gouverneur dont la superficie > à 50 ares et ceux des parcelles litigieuses, qui nécessitent une expropriation par l'autorité provinciale. Et le COPIL dans sa réunion du 27/11/2019 a formulé une recommandation à ce sujet	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les problèmes liés à l'enclavement du Maniema sur les marchés publics ne sont pas correctement identifiés par la cellule marchés publics	13/12/2017	OPS	Moyen

Issue mitigation		Follow-up of Issue		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Le Projet / Coordination sensibilisera le Centre des Services MP & Log/Enabel à cette problématique et veillera à ce qu'elle soit correctement prise en compte/Anticiper la planification	MESU KABANGA  Antoine	N/A	Information donnée à la Cellule MP & L/RR Enabel avant la publication du DAO RDC1620111/06 et RDC1418811/08	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Problème de devoir recourir aux entreprises locales (coûts surestimés, manque de compétences des entreprises...)	13/12/2017	OPS	Moyen

Issue mitigation		Follow-up of Issue		
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
-DAO adapté ; -Suivi rapproché par DPO et BE ; -Réalisation des travaux en régie si nécessaire	NDUNGO VIRAYI  Elombe	N/A	DAO publié le 21/08, les soumissions réceptionnées le 21/10 et sont présentement en cours d'évaluation	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Rareté des produits pétroliers et manufacturés, des matériaux (conduites, ciment, fer à béton, etc...)	13/12/2017	OPS	Haute

Issue mitigation		Date limite	Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.		Progression	Statut
Gérer le stockage et anticiper les marchés Établir un calendrier réaliste tenant compte de l'enclavement du Maniema Si possible mentionner ces difficultés logistiques dans les DAO des travaux	Resp. Antoine Mesu	N/A	La problématique d'enclavement du Maniema a été prise en compte pour fixer la durée de l'exécution des travaux du DAO RDC1620111/06 et RDC1418811/08. Elle comprend entre 3 et 6 mois réservés	En cours

			uniquement à l'approvisionnement en matériaux et la mobilisation des engins de chantiers	
--	--	--	--	--

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Difficulté pour trouver des ressources humaines nationales	13/12/2017	OPS	Moyen

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Flexibilité sur les mécanismes de recrutement (profil orienté sur des compétences acquises par expérience) Appui de la coordination nationale, permettant la continuité en cas d'absence du Chef de projet	PROD'HOMME Jean	31/07/2019	Recrutement du personnel bien effectué sous l'encadrement des RH/Enabel et de la coordination	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
L'offre de service (distribution à la BF, horaire d'ouverture, mode de paiement, gestion communautaire...) ne répond pas à la demande des usagers	13/12/2017	DEV	Moyen

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut

Accompagnement et renforcement des ASUREP dans la gestion	NYOZIMA NDABA	31/05/2022	Dans le cadre de suivi/encadrement des bénéficiaires à travers les ASUREP opérationnelles dans la gestion technique & financière des réseaux	En cours
Analyse des rendements des réseaux afin de les améliorer ou les optimaliser	Thierry			
Délimitation et sécurisation des zones de captage contre la pression des activités humaines avec le concours des autorités provinciales	MASAKA Roger	31/03/2020	-Bornage et mesurage des périmètres de captage sanctionnés par des PV des Géomètres du Cadastre ; -Traitement et résolution par le pouvoir public des litiges liés aux constructions réalisées sur ces différentes zones de captage ; -Processus d'obtention des titres de propriété (Contrat ou Certificat) par les ETD/Commune ou Chefferie en cours	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
La qualité des infrastructures réalisées est mauvaise	13/12/2017	OPS	Haute

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Rigueur dans le suivi et contrôle des travaux par DPO, BE et équipe du Projet	NDUNGO VIRAYI Elombe	31/05/2022	Les TDR pour le contrôle et la surveillance des travaux du marché DAO RDC1620111/06 & RDC1418811/08 sont en validation à la coordination avant leur transmission à la Cellule MP&L/RR	En cours

Identification des problèmes		Analyse de la question	
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Manque de temps pour accompagner les ASUREP. L'accompagnement des ASUREP n'est effectif que lorsque les réseaux fonctionnent et que les travaux sont terminés	13/12/2017	OPS	Moyen

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Respect des délais contractuels S'assurer d'une planification prenant en compte l'accompagnement des ASUREP	NYOZIMA NDABA  Thierry	31/10/2022	Renouvellement étant effectif des membres d'anciennes ASUREP : Kailo, Big five, Basoko & RVA, il ne reste que l'installation des ASUREP Kabasoga et Lokando planifiée après démarrage de leurs travaux.  Avec l'allonge budgétaire, le COPIL a accepté la prolongation des contrats d'équipes de projets non seulement pour l'exécution des travaux, mais également pour l'accompagnement des bénéficiaires/ASUREP	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Problème de voir des clivages politiques ou ethniques interférer dans la gestion communautaire	13/12/2017	DEV	Haute



Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Susciter des médiations	NYOZIMA NDABA  Thierry	N/A		Prévu

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Problème d'insuffisance budgétaire suite aux variations du taux de change Euro-Dollar américain	13/12/2017	FIN	Faible

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Passer les marchés en Euros. Utilisation de la réserve budgétaire	MESU KABANGA  Antoine	N/A	Tous les marchés lancés sont en Euros	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu urbain	13/12/2017	DEV	Moyen

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
<p>Sensibilisation des usagers, médiation et implication des autorités</p> <p>Choix technique pour ce qui est des équipements de production pour les réseaux à construire</p>	<p>NYOZIMA NDABA</p> <p>Thierry</p>	N/A	<p>Reconstitution des structures de gestion et formation de leurs membres réalisées pour les 4 ASUREP que sont Kailo, Basoko, RVA et Big five</p> <p>Les réseaux à construire seront équipés de système photovoltaïque pour la production électrique qui va jouer sur le prix de revient du service de l'eau</p>	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu rural	13/12/2017	DEV	Haute

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
<p>Sensibilisation des usagers, médiation et implication des autorités</p> <p>Privilégier les systèmes gravitaires simples et robustes, prévoir une caisse de dépôt pour anticiper d'éventuels travaux</p>	<p>NYOZIMA NDABA</p> <p>Thierry</p>	N/A	Le PROGEAU a prévu un système d'adduction gravitaire pour le réseau de Lokando devant approvisionner le camp militaire FARDC et la cité environnante, bien entendu il s'agit d'un milieu rural du territoire de Kailo	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les écoles, les centres de santé, les établissements publics ou les usagers possédant un branchement privé refusent de payer pour le service de l'eau	13/12/2017	DEV	Moyen

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
<ul style="list-style-type: none"> <li>-Activités de sensibilisation, contractualisation avec cautionnement, imposer le paiement et procéder à la coupure si nécessaire</li> <li>-Application de mobile money pour le paiement du service de l'Eau à la BF comme aux branchements privés (BP)</li> </ul>	NYOZIMA NDABA  Thierry	N/A	Démarrage du marché avec VODACOM (BC N° 0828 du 21/06/2019) de l'application mobile money sous forme pilote avec 2 ASUREP (RVA & Kailo). L'approche est de migrer sur un paiement du service de l'eau par la téléphonie mobile non seulement pour les usagers des BF, mais également pour les branchements domiciliaires. Présentement, Vodacom s'attelle à la formation tant théorique que pratique des membres des ASUREP pour l'utilisation de cette application	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les appels d'offres sont infructueux	13/12/2017	OPS	Haute

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
<p>Les appels d'offres seront aussi ouverts et une large publicité sera faite ;</p> <p>Des mesures visant à réduire les risques pris par l'entreprise sont introduits ;</p> <p>Par faute d'offres, pas perte de temps et après analyse, relancer le marché, mais dans un mode plus flexible : Procédure négociée si le 1er était en AOOL</p>	<p>PROD'HOMME</p> <p>Jean</p>	N/A	<p>Les offres ont été réceptionnées depuis le 21/10 dans le cadre de l'unique grand DAO RDC1620111/06 &amp; RDC1418811/08 et sont présentement en évaluation. Donc, ce problème d'absence d'offres ne s'est pas posé</p>	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Décision de restriction budgétaires concernant l'ensemble des projets de l'Agence Belge	13/12/2017	FIN	Haute

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Limitation des dépenses non indispensables, décalage de certaines actions	<p>PROD'HOMME</p> <p>Jean</p>	N/A		Prévu

Identification des problèmes	Analyse de la question
------------------------------	------------------------

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Fragilité des structures locales de gestion des points d'eau par rapport à l'appréciation initiale	13/12/2017	OPS	Moyen

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Renforcer les capacités des structures de gestion d'eau comme ASUREP par des prestataires de services professionnels	MESU KABANGA  Antoine	N/A	Suite à la défaillance de l'ASUREP de Kailo, ce réseau est géré depuis avril 2018 par un Opérateur privé et depuis mai, reconstitution de cette ASUREP et renforcement des capacités des membres nouvellement élus	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Une forte pression sur la ressource en eau est exercée et/ou la ressource en eau est insuffisante	13/12/2018	DEV	Haute

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Rechercher des ressources en eau complémentaires	PROD'HOMME  Jean	31/01/2021		Prévu

## 6 Synergies et complémentarités

### 6.1 Avec les autres interventions du portefeuille

Pas de synergies ni de complémentarité développée à ce jour avec d'autres interventions mises en œuvre, le projet Eau au Maniema est le seul projet Enabel.

### 6.2 Avec les projets pour tiers

Aucune intervention mise en œuvre pour mandants pour tiers à l'étape actuelle du projet

### 6.3 Autres synergies et complémentarités

La Coordination du programme est une structure commune aux 3 projets Eau. Elle permet de développer des synergies et des économies d'échelle au niveau des ressources d'appui et d'atteindre les résultats escomptés en qualité des infrastructures et activités suivant les délais impartis.

Le PROGEAU Maniema exécute ses actions en pleine synergie, collaboration et communication avec les deux autres projets EAU (Sud Kivu et Mbuji Mayi) et la coordination nationale, que cela soit sur les aspects techniques, formatifs ou encore organisationnels. De plus, certaines actions de communication et de capitalisation sont mutualisées. Dans le même ordre d'idées, les missions d'évaluation et backstoppings seront mutualisés par l'équipe de coordination.

## 7 Thèmes transversaux

### 7.1 Environnement et changement climatique

Dans le cadre des mesures liées à l'environnement, le projet mène des sensibilisations auprès des autorités pour lutter contre la pollution des sources due aux activités humaines et de leur sécurisation contre les constructions anarchiques qui sont sources de contamination, voire de tarissement et/ou de contournement de la source. Ainsi, avec l'aide des Géomètres du Service provincial du Cadastre, le projet s'est attelé aux activités de bornage et de mesurage pour la délimitation de tous les sites de captage et des terrains où seront construits les ouvrages hydrauliques en vue de l'obtention des titres de propriété pour les Communes ou Chefferies, quelques contrats ont été déjà délivrés, mais les démarches se poursuivent.

La DSPE sera sollicitée pour que les Communes autorisent l'installation des panneaux de visibilité dans toutes ces zones interdisant les activités humaines sous peine d'amendes.

Dans le cadre de l'environnement, le projet a également préconisé :

-l'option du fonctionnement entièrement gravitaire (cas de RVA et dans le futur Lokando) qui permet d'éviter l'usage d'équipements électromécaniques. Dans le cas contraire, un pompage hybride solaire/thermique a été préconisé pour les stations de surélévation, le photovoltaïque étant une énergie renouvelable. L'usage du générateur est donc limité aux jours nuageux et ou en cas de besoin supplémentaire ;

-Le prélèvement d'eau dans les captages prend en compte la nécessité d'un prélèvement partiel (Loi relative à l'Eau) qui assure de ne pas assécher les zones humides concernées. Les habitants environnants ont toujours une eau pour leur usage (source aménagée pour les populations riveraines, étangs piscicoles, champs de haricot, nettoyer les récoltes, etc.).

## 7.2 Genre

Plus de 30 pourcents des femmes sont représentées dans les organes de décisions des quatre ASUREP reconstituées en 2019 au Maniema, à savoir l'AG et le CA où l'on dénombre deux femmes élues au poste de Vice-Présidence du Conseil d'Administration des ASUREP Big five et de Basoko. Ce processus d'intégration des femmes dans nos ASUREP n'a pas été facile suite à la culture et mœurs du milieu et cela nous a ramené à une discrimination positive lors des élections d'autant plus que les activités liées à l'approvisionnement en eau potable concernent beaucoup plus les femmes. Ainsi, à titre illustratif, l'AG de Big five compte 30 femmes sur 60 membres (alors qu'avant, il y avait 4 femmes pour une trentaine d'hommes) et son CA, 4 femmes sur 11 membres, CA/Basoko : 4 sur 11 et Kailo : 3 sur 9

## 7.3 Digitalisation

Comparativement au monde actuel où les nouvelles technologies prennent une ampleur dans tous les domaines, le ProgEau Maniema est en train d'intégrer celles-ci en numérisant le mode de paiement du service de l'eau aux bornes fontaines et branchements domiciliaires des ASUREP avec l'appui de la firme Vodacash, qui facilite aujourd'hui en RD Congo, la plupart des transactions financières pour plus de traçabilité & transparence tout en diminuant les fraudes et parfois les maladies des mains sales qui se transmettent par l'échange des billets de banque d'une main à une autre, aussi assurer un coût de vente au prix réel du compte d'exploitation (et non pas lié au seuil discrétionnaire de la monnaie).

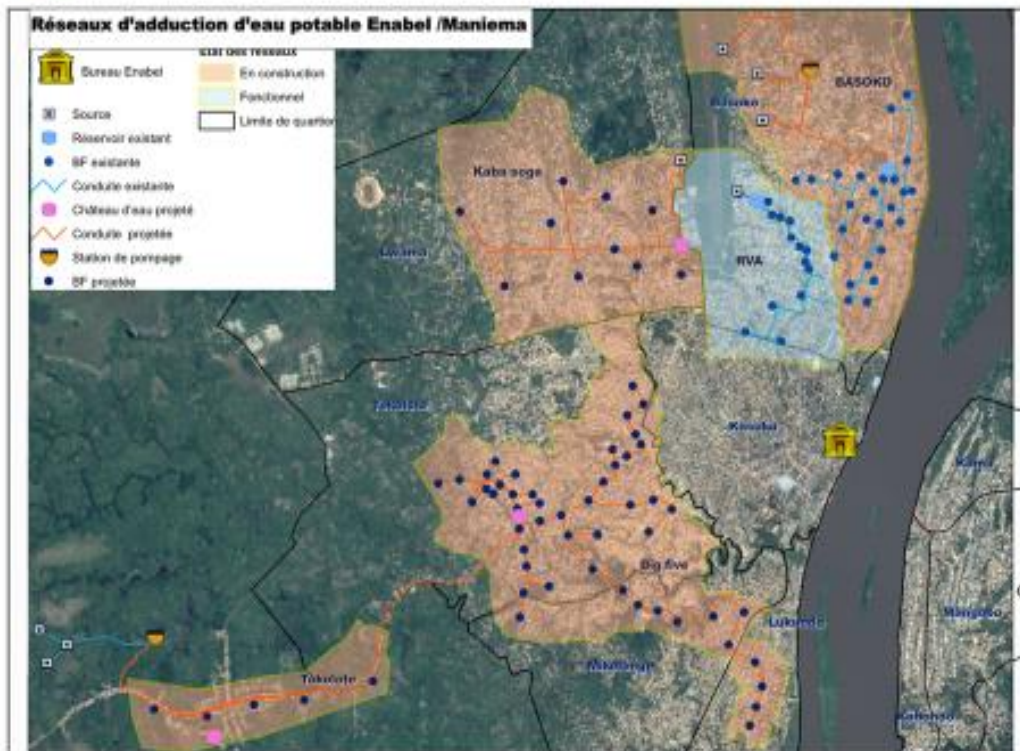
Aujourd'hui tous les ouvrages hydrauliques construits par Enabel (BF, réservoir, bêche, château d'eau, réseau, ...) sont géolocalisés par l'utilisation des logiciels intégrant les données récoltées à l'aide des appareils GPS, ainsi toutes les cartes produites sont digitalisées et un Expert en SIG (Système d'Information Géographique) a été recruté depuis 2018 pour ce faire afin d'assurer la cartographie d'informations issues du suivi évaluation des activités des projets.

Dans le futur, le ProgEau Maniema voudrait que les enquêtes pour la collecte des données se fassent par l'utilisation des formulaires intégrés dans les tablettes qui faciliteront le travail de la collecte à l'analyse des données.

Ci-dessous un exemple d'une carte digitalisée des réseaux d'eau potable de la ville de Kindu :



## Les Réseaux Enabel de la ville de Kindu



### 7.4 Emplois décents et cohésion sociale

La gestion communautaire des réseaux d'eau potable engendre une vitalité de l'économie locale en générant quelques emplois, dont certains sont des emplois permanents au niveau des Unités de Gestion (Gérant, Comptable, Caissier, Plombiers, ..., pour un total des 25 agents pour l'ASUREP RVA à titre d'exemple) et d'autres des emplois indirects, notamment avec les motos taxis de Kindu, qui font le commerce de porte à porte avec les bidons d'eau de 20 litres puisés au niveau des BF de l'ASUREP RVA.

Pour ce qui est de la cohésion sociale, les ASUREP participent au développement socio-économique de leurs quartiers respectifs, notamment dans les activités d'hygiène & assainissement (Journée Mondiale de l'Eau ou de Lavage des Mains, avec la distribution aux écoles des Dispositifs de Lavage des Mains : DLM). De plus, une partie de l'eau est donnée aux indigents dans la plupart des ASUREP. Pour illustration à la BF 1 de RVA, presque chaque jour, les éléments des FARDC y sont approvisionnés en eau potable, pour quelle quantité ? L'ASUREP devra nous faire parvenir les relevés pour facturation à l'Etat congolais.

Cependant, une partie de l'eau est volontairement délivrée gratuitement aux indigents en assurant ainsi une forme de cohésion sociale tablée par l'ASUREP



## 8 Leçons apprises

### 8.1 Les succès

La convention de la DPSE est un véritable succès, document réalisé de manière consensuelle avec relecture des ASUREP et de l'Administration du Développement Rural qui a su l'endosser pour le soumettre à la province. Les conventions ont été rapidement signées. Ces documents ont été transmis à l'ensemble des PTF (Partenaires Techniques et Financiers) par l'intermédiaire du GIEHA et le Développement Rural l'a dupliqué sur le projet PADIR de la BAD

### 8.2 Les défis

Ci-dessous, sont repris quelques défis du projet, liste non exhaustive :

-Ajuster le coût des travaux au budget du projet fut un défi majeur. Pour des raisons principalement financières, le précédent projet ex CTB/AEPA n'a pu finaliser tous ses travaux. A l'issue des études hydrauliques récemment menées par un bureau d'études, il s'avère que le budget travaux est sous-estimé pour la réhabilitation & la construction de tous les réseaux prévus au DTF. Compte tenu de cette réalité, le DAO publié en août 2019 reprenait bien l'ensemble des travaux mais avec des tranches fermes & conditionnelles. Le Mini DTF pour l'allonge budgétaire de 750 00 € reprend bien ses problématiques et permettra d'y palier ;

-Assurer la durabilité du système, par de bonnes pratiques de gestion, par la conscientisation des populations afin d'assurer la prise en charge du coût du service de l'eau tout en parvenant à un prix juste afin d'inciter la population à consommer plus, plus régulièrement, en toute saison, cela reste également un défi majeur ;

-Faire fonctionner une ASUREP à Lokando dans un monde rural très éloigné sera un vrai défi, pour le relever, les expériences menées par le projet Eau du Sud Kivu dans des contextes ruraux similaires seront exploitées.

-Parvenir à : (i) rendre transparentes, redevables, professionnelles les structures ASUREP est un défi et (ii), séparer les rôles de l'Unité de gestion de celui décisionnel du CA de l'ASUREP est un défi toujours pas atteint (faire le lien avec une fédération ASUREP par exemple)

### 8.3 Questions d'apprentissage stratégique

Les apprentissages stratégiques se résument comme ceci :

- ⇒ Dimensionner les réseaux non pas sur base d'une consommation de 20 l/j/habitant, mais de 10 l au niveau de la production à défaut d'obtenir des systèmes disproportionnés et non rentables est pertinent, mais, la distribution reste sur 20 l en garantissant d'éventuelle amélioration ou l'accroissement des usagers ;
- ⇒ Le nombre de bornes fontaines (BF) doit être réfléchi en termes de rentabilité, au risque de voir la gestion du réseau s'écrouler par incapacité à porter les charges notamment les frais des Fontainiers (un Fontainier devra servir au minimum 1000 personnes/j ou une BF 250 habitants/j).

## 8.4 Synthèse des enseignements tirés

Enseignements tirés	Public cible
<i>Une implication des instances partenaires dans la définition des travaux et leur exécution est un atout dans l'appropriation et la durabilité de l'action initiée</i> <i>On ne peut pas faire pour autrui sans lui sinon on travaille contre soi-même</i>	<i>Représentation.</i> <i>EST-Gouvernance</i>

## 9 Pilotage

### 9.1 Modifications apportées à l'intervention

Nous n'avons pas enregistré de modifications ni d'adaptations des activités et des résultats de l'intervention au cours de l'année, sauf la rallonge budgétaire dont le Mini DTF qui a été entériné par le COPIL et qui va permettre d'exécuter tous les réseaux repris par le DTF.

## 9.2 Décisions prises par le Comité de pilotage et suivi

Décision à prendre			Action			Suivi	
Décision à prendre	Période d'identification	Source	Action(s)	Resp.	Echéance	Progression	Statut
Mise à disposition et sécurisation des espaces/terrains pour l'implémentation des réseaux (sources, ouvrages, tracés de conduites, ...) par la province	05/12/2018	Steering Committee	Suivre l'avancement du dossier avec l'Administration de la province et les ASUREP	NYOZIMA NDABA Thierry	20/12/2019	Démarches en cours, certains contrats ont été signés et délivrés par le Service des Titres Immobiliers aux ETD. Reste les contrats qui nécessitent la signature de l'autorité provinciale dont la superficie > à 50 ares en gérant les problématiques d'expropriation	In Progress
Le COPIL a entériné l'avenant au DTF avec les rallonges budgétaires et les planifications comme présentées avec les durées proposées incluant la prolongation des contrats des équipes, conformément aux planifications financières en annexe du PV	27/11/2019	Steering Committee	Mise en œuvre par Enabel	PROD'HOMME Jean	20/06/2020	Le COMPAR a approuvé l'avenant au DTF dans l'avant-midi de mercredi 27/11/2019	In Progress
Le site internet du Ministère de Développement Rural sera bientôt opérationnel et le Secrétaire Général invite le Programme Eau à poster toutes publications qu'il aura à communiquer dans le cadre de son programme	27/11/2019	Steering Committee	Le ProgEau n'attend que l'information sur la disponibilité du site pour poster ses publications	LUKUNKU MALA Clémentine	N/A	La Chargée de communication de ProgEau est sensibilisée quant à ce	In Progress
Assurer toutes les démarches pour lever définitivement toutes les contraintes de terrain avant exécution des travaux au Maniema et rapporter le cas échéant au COPIL la problématique	27/11/2019	Steering Committee	Démarches initiées par le Projet pour sensibiliser les autorités provinciales et pour les travaux de terrain avec les services techniques provinciaux	MASAKA Roger	30/06/2020	Obtention déjà de quelques contrats délivrés par les Titres Immobiliers et démarches en cours	In Progress

### 9.3 Réorientations stratégiques envisagées

Etant en phase de début d'exécution, aucune réorientation stratégique n'a été envisagée pour les prochaines années.

### 9.4 Recommandations

Recommandations	Acteur	Date limite
Enclencher les réflexions sur un modèle de gestion ASUREP qui ne comprendra plus qu'un seul réseau mais 4 sur la seule ville de Kindu. L'inter ASUREP ne doit pas s'entendre que sur le niveau CA mais plutôt sur le niveau Unité Gestion en assurant contrôle qualité.	Projet /ASUREP	2021

## 10 Annexes

### 10.1 Critères de qualité

<b>1. PERTINENCE : le degré dans lequel l'intervention est cohérente avec les politiques et priorités locales et nationales ainsi qu'avec les attentes des bénéficiaires.</b>					
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>					
<b>Évaluation de la PERTINENCE : note totale</b>		<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
			<b>X</b>		
<b>1.1 Quel est le degré de pertinence actuel de l'intervention ?</b>					
...	<b>A</b>	Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d'efficacité de l'aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.			
X	<b>B</b>	S'inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d'efficacité de l'aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.			
...	<b>C</b>	Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l'efficacité de l'aide ou la pertinence.			
...	<b>D</b>	Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d'efficacité de l'aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis.			
<b>1.2 La logique d'intervention, telle qu'elle est conçue actuellement, est-elle toujours la bonne ?</b>					
	<b>A</b>	Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d'intervention mis en place (si cela est applicable).			
X	<b>B</b>	Logique d'intervention appropriée bien qu'elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d'objectifs, d'indicateurs, de risques et hypothèses.			
	<b>C</b>	Les problèmes par rapport à la logique d'intervention peuvent affecter la performance d'une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises.			
	<b>D</b>	La logique d'intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir.			

<b>2. EFFICIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel les ressources de l'intervention (fonds, expertise, temps, etc.) ont été converties en résultats de façon économe.</b>				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins deux 'A', pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B', pas de 'C' ni de 'D' = B ; Au moins un 'C', pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
<b>Évaluation de l'EFFICIENCE : note totale</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
			X	
<b>2.1 Dans quelle mesure les inputs (finances, RH, biens &amp; équipements) sont-ils correctement gérés ?</b>				
	<b>A</b>	Tous les inputs sont disponibles à temps et dans les limites budgétaires.		
X	<b>B</b>	La plupart des inputs sont disponibles dans des délais raisonnables et ne nécessitent pas d'ajustements budgétaires considérables. Une certaine marge d'amélioration est cependant possible.		
	<b>C</b>	La disponibilité et l'utilisation des inputs posent des problèmes qui doivent être résolus, sans quoi les résultats pourraient courir certains risques.		
	<b>D</b>	La disponibilité et la gestion des inputs comportent de sérieuses lacunes qui menacent l'atteinte des résultats. Des changements considérables sont nécessaires.		
<b>2.2 Dans quelle mesure la mise en œuvre des activités est-elle correctement gérée ?</b>				
	<b>A</b>	Les activités sont mises en œuvre dans les délais.		
	<b>B</b>	La plupart des activités sont dans les délais. Certaines sont retardées, mais cela n'a pas d'incidence sur la fourniture des outputs.		
X	<b>C</b>	Les activités sont retardées. Des mesures correctives sont nécessaires pour permettre la fourniture sans trop de retard.		
	<b>D</b>	Les activités ont pris un sérieux retard. Des outputs ne pourront être fournis que moyennant des changements majeurs dans la planification.		
<b>2.3 Dans quelle mesure les outputs sont-ils correctement atteints ?</b>				
	<b>A</b>	Tous les outputs ont été et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps et de bonne qualité, ce qui contribuera aux outcome planifiés.		
X	<b>B</b>	Les outputs sont et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps, mais une certaine marge d'amélioration est possible en termes de qualité, de couverture et de timing.		
	<b>C</b>	Certains outputs ne s(er)ont pas livrés à temps ou de bonne qualité. Des ajustements sont nécessaires.		
	<b>D</b>	La qualité et la livraison des outputs comportent et comporteront plus que vraisemblablement de sérieuses lacunes. Des ajustements considérables sont nécessaires pour garantir au minimum que les outputs clés seront livrés à temps.		

<b>3. EFFICACITÉ JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel l'outcome (objectif spécifique) est atteint, tel que prévu à la fin de l'année N</b>				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
<b>Évaluation de l'EFFICACITÉ : note totale</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
		X		
<b>3.1 Tel qu'il est mis en œuvre actuellement, quelle est la probabilité que l'outcome soit réalisé ?</b>				
	<b>A</b>	La réalisation totale de l'outcome est vraisemblable en termes de qualité et de couverture. Les résultats négatifs (s'il y en a) ont été atténués.		
X	<b>B</b>	L'outcome sera atteint avec quelques minimes restrictions ; les effets négatifs (s'il y en a) n'ont pas causé beaucoup de tort.		
	<b>C</b>	L'outcome ne sera atteint que partiellement, entre autres en raison d'effets négatifs auxquels le management n'est pas parvenu à s'adapter entièrement. Des mesures correctives doivent être prises pour améliorer la probabilité de la réalisation de l'outcome.		
	<b>D</b>	L'intervention n'atteindra pas son outcome, à moins que d'importantes mesures fondamentales soient prises.		
<b>3.2 Les activités et les outputs sont-ils adaptés (le cas échéant) dans l'optique de réaliser l'outcome ?</b>				
	<b>A</b>	L'intervention réussit à adapter ses stratégies/activités et outputs en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. Les risques et hypothèses sont gérés de manière proactive.		
X	<b>B</b>	L'intervention réussit relativement bien à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. La gestion des risques est relativement passive.		
	<b>C</b>	L'intervention n'est pas totalement parvenue à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes de façon appropriée ou dans les temps. La gestion des risques a été plutôt statique. Une modification importante des stratégies s'avère nécessaire pour garantir à l'intervention la réalisation de son outcome.		
	<b>D</b>	L'intervention n'est pas parvenue à réagir à l'évolution des circonstances externes ; la gestion des risques a été insuffisante. Des changements considérables sont nécessaires pour réaliser l'outcome.		

<b>4. DURABILITÉ POTENTIELLE : le degré de probabilité de préserver et reproduire les bénéfiques d'une intervention sur le long terme (au-delà de la période de mise en œuvre de l'intervention).</b>				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins 3 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Maximum 2 'C, pas de 'D' = B ; Au moins 3 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
Évaluation de la DURABILITÉ POTENTIELLE : note totale	A	B	C	D
		X		
<b>4.1 Durabilité financière/économique ?</b>				
	A	La durabilité financière/économique est potentiellement très bonne : les frais liés aux services et à la maintenance sont couverts ou raisonnables ; les facteurs externes n'auront aucune incidence sur celle-ci.		
X	B	La durabilité financière/économique sera vraisemblablement bonne, mais des problèmes peuvent survenir en raison notamment de l'évolution de facteurs économiques externes.		
	C	Les problèmes doivent être traités en ce qui concerne la durabilité financière soit en termes de frais institutionnels ou liés aux groupes cibles, ou encore d'évolution du contexte économique.		
	D	La durabilité financière/économique est très discutable, à moins que n'interviennent des changements majeurs.		
<b>4.2 Quel est le degré d'appropriation de l'intervention par les groupes cibles et persistera-t-il au terme de l'assistance externe ?</b>				
	A	Le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes sont fortement impliqués à tous les stades de la mise en œuvre et s'engagent à continuer à produire et utiliser des résultats.		
X	B	La mise en œuvre se base en grande partie sur le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes impliqués eux aussi, dans une certaine mesure, dans le processus décisionnel. La probabilité d'atteindre la durabilité est bonne, mais une certaine marge d'amélioration est possible.		
	C	L'intervention recourt principalement à des arrangements ponctuels et au Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes en vue de garantir la durabilité. La continuité des résultats n'est pas garantie. Des mesures correctives sont requises.		
	D	L'intervention dépend totalement des structures ponctuelles n'offrant aucune perspective de durabilité. Des changements fondamentaux sont requis pour garantir la durabilité.		
<b>4.3 Quels sont le niveau d'appui politique fourni et le degré d'interaction entre l'intervention et le niveau politique ?</b>				
	A	L'intervention bénéficie de l'appui intégral de la politique et des institutions, et cet appui se poursuivra.		
X	B	L'intervention a bénéficié, en général, de l'appui de la politique et des institutions chargées de la mettre en œuvre, ou à tout le moins n'a pas été gênée par ceux-ci, et cet appui se poursuivra vraisemblablement.		
	C	La durabilité de l'intervention est limitée par l'absence d'appui politique. Des mesures correctives sont requises.		



	<b>D</b>	Les politiques ont été et seront vraisemblablement en contradiction avec l'intervention. Des changements fondamentaux s'avèrent nécessaires pour garantir la durabilité de l'intervention.
<b>4.4 Dans quelle mesure l'intervention contribue-t-elle à la capacité institutionnelle et de gestion ?</b>		
	<b>A</b>	L'intervention est intégrée aux structures institutionnelles et a contribué à l'amélioration de la capacité institutionnelle et de gestion (même si ce n'est pas là un objectif explicite).
X	<b>B</b>	La gestion de l'intervention est bien intégrée aux structures institutionnelles et a contribué d'une certaine manière au renforcement des capacités. Une expertise supplémentaire peut s'avérer requise. Des améliorations sont possibles en vue de garantir la durabilité.
	<b>C</b>	L'intervention repose trop sur des structures ponctuelles plutôt que sur des institutions ; le renforcement des capacités n'a pas suffi à garantir pleinement la durabilité. Des mesures correctives sont requises.
	<b>D</b>	L'intervention repose sur des structures ponctuelles et un transfert de compétences vers des institutions existantes, qui permettrait de garantir la durabilité, est improbable à moins que des changements fondamentaux n'interviennent.

## 10.2 Cadre logique et/ou théorie de changement mis à jour

Inclure le cadre logique et/ou la théorie de changement mis à jour s'il/elle a connu de profonds changements au cours des 12 derniers mois. Par changements importants, il faut comprendre : des changements intervenus dans la formulation de résultats, de nouveaux indicateurs, des indicateurs adaptés ou supprimés.

Objectif général / Objectifs spécifiques					
<p><b>OG :</b> Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri-urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement</p> <p><b>OS :</b> L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu.</p> <p><b>Indicateurs :</b> Consommation spécifique : 10 litres/jour/habitant</p>					
Résultat / Sous-résultat	Indicateurs	Baseline 2018	Cible finale 2022	Sources de vérification	Hypothèses / commentaires
<p><b>R1 :</b> La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de réseaux à réhabiliter pour une population totale de 41 394 bénéficiaires directs</li> </ul>	0	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>PV de réception provenant de travaux</li> <li>PV de réception définitive (fin de période de garantie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'eau des aquifères et des sources est exploitable, et de qualité et quantité suffisantes.</li> <li>L'accès au ciment, aux pièces et matériaux de qualité est garanti</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de réseaux à construire pour une population totale de 67 662 bénéficiaires directs</li> </ul>	0	100 %		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de captages opérationnels</li> </ul>	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>PV de réception provenant de travaux</li> <li>PV de réception définitive (fin de période de garantie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les communautés bénéficiaires, l'administration &amp; autorités locales sont motivés et prêts à collaborer</li> <li>Le budget pour la réalisation du désenclavement du Maniema est trouvé à temps (voies terrestre &amp; fluviale, et par chemin de fer)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de stations de pompage opérationnelles</li> </ul>	1	4, sauf RVA & Lokando		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linéaire de réseau opérationnel (distribution et refoulement)</li> </ul>	16 014 ml	43 778 ml		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de bornes fontaines fonctionnelles</li> </ul>	22	126		

<p><b>R2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ASUREP est opérationnelle</li> <li>• Les statuts des ASUREP sont disponibles et notariés avec autorisation de fonctionnement</li> <li>• Nombre d'AG tenues annuellement et PV disponibles</li> <li>• Proportion de femmes dans le CA</li> <li>• Existence d'une Convention de délégation entre l'ASUREP et la Commune</li> <li>• Une distribution en eau annuelle sans longue période d'arrêt est assurée</li> <li>• Compte d'exploitation tenu</li> <li>• Nombre de contrôle de la qualité bactériologique de l'eau réalisé</li> </ul>	<p>0 % À vérifier</p> <p>À vérifier</p> <p>Non</p> <p>Pas d'information</p> <p>0</p> <p>Pas d'information</p>	<p>100 % Oui</p> <p>Au moins 25 %</p> <p>Oui</p> <p>345 j cumulés</p> <p>12 rapports/an</p> <p>12 rapports d'analyse (dans le rapport d'exploitation mensuel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport ASUREP, enquête auprès de la population</li> <li>• Documents juridiques</li> <li>• Statuts et PV de réunion AG, vérification sur terrain</li> <li>• Statuts ASUREP</li> <li>• Convention signée</li> <li>• Rapport de Compte d'exploitation</li> <li>• Rapport de Compte d'exploitation</li> <li>• Résultat d'analyse</li> <li>• Facture Achat Kit analyse</li> </ul>	<p>- Les communautés de la zone d'intervention sont suffisamment motivées.</p> <p>- Les élections futures permettront de désigner des responsables des entités administratives responsables et impliqués</p> <p>- Les futurs élus des entités administratives ne vont pas nuire à la mise en œuvre du Projet</p> <p>- On trouve suffisamment des membres d'ASUREP qui disposent d'assez de capacités ou de pré requis.</p> <p>- Le Projet développe des synergies avec d'autres projets d'initiatives communautaires</p>
<p><b>R3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</li> <li>• Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau</li> <li>• Nombre de cas de maladies hydriques (choléra, fièvre typhoïde, diarrhée simple)</li> <li>• Campagne de sensibilisation à l'hygiène et santé réalisée</li> </ul>	<p>0 %</p> <p>Non</p> <p>19 260 cas global</p>	<p>100 %</p> <p>Oui</p> <p>Diminution du nombre de cas par année</p> <p>Oui</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport enquête auprès des concernés</li> <li>• Rapport épidémiologique</li> <li>• Rapport / carte</li> <li>• Infrastructures réalisées</li> </ul>	<p>- Des moyens financiers peuvent être mobilisés pour les dispositifs d'assainissement</p> <p>- Une synergie est recherchée avec d'autres bailleurs ou projets d'appui aux actions communautaires</p> <p>- Les comités sont acceptés par la population</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés</li> </ul>	Non réalisée 0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>La stabilité politique et sécuritaire permet aux comités de fonctionner</li> <li>La cohésion entre les membres est forte et stable pour assurer la pérennité des comités</li> </ul>
<b>R4</b> : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrises d'ouvrages et de gestion communautaires sont capitalisées et disséminées.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de notes de capitalisation</li> <li>Nombre de réunions, ateliers et/ou visites d'échange de capitalisation</li> </ul>	0 0	4 4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Note de capitalisation</li> <li>PV de réunions, documents liés à la préparation des ateliers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les acteurs sont prêts à accepter leur rôle et respecter le rôle des autres</li> <li>Le Projet reste à l'écoute des évolutions relatives à la réforme du secteur, les capitalise et les dissémine</li> </ul>

### 10.3 Fiches de suivi de processus de changement (optionnel)

Fiches de suivi à utiliser dans le cadre d'une démarche réflexive en cours ou une démarche de recherche-action explicite utilisée par l'intervention (*voir guide gestion du contenu*).

Titre Output 1
Quelle est l'hypothèse de travail (1 phrase) qui donne l'orientation pour arriver à l'outcome intermédiaire ?
Est-ce que la Théorie de Changement (modèle, principes, valeurs) sous-jacente à l'hypothèse de travail a été développée d'une façon explicite ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui o Changements majeurs apportés au Toc durant l'année ?  Si oui : lesquels ? (Éventuellement To C modifiée en annexe)
Quelles ont été les décisions majeures prises durant l'année pour réaliser le changement sur base de l'hypothèse de travail, et leur justification ? <input type="radio"/> Décision 1 : ..... <input type="radio"/> Justification Décision 1 : ..... <input type="radio"/> Décision 2 : ..... <input type="radio"/> Justification Décision 2 : .....
Y-a-t-il eu des opportunités dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont facilité le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?
Y-a-t-il eu des contraintes majeures dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont influencé négativement faciliter le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?
Le processus de changement (recherche-action) a-t-il été documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?
Y-a-t-il eu une communication par rapport au processus de changement documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?

## 10.4 Aperçu des MoRe Results

Résultats ou indicateurs du cadre logique modifiés au cours des 12 derniers mois ?	Non dans les 12 derniers, néanmoins les indicateurs du cadre logique ont été modifiés par l'étude Baseline, validée par le COPIL du 05/12/2018
Rapport <i>Baseline</i> enregistré dans PIT ?	Enregistré dans le FIT en janvier 2019
Planning de la MTR (enregistrement du rapport)	La MTR planifiée pour 2020
Planning de l'ETR (enregistrement du rapport)	L'ETR planifiée pour 2022
Missions de backstopping depuis le 01/01/2018	Jusque fin décembre 2019, aucune mission backstopping n'a été enregistrée.

## 10.5 Rapport « Budget versus Actuels (31 décembre 2019) »

Fournir le rapport « Budget versus Actuels (y – m) » (il peut simplement être joint au présent document et ne doit pas faire partie du rapport en tant que tel).

RESULTATS	BUDGET TOTAL (initial)	DEPENSES							Budget Consommé	Solde budgétaire	Taux de réalisation
		Année 2017	Année 2018	Année 2019				Année 2019			
				Q1	Q2	Q3	Q4				
R1	3 004 000	14 869	104 197	-6 880	24 497	48 631	26 273	92 521	211 587	2 792 413	7%
R2	85 000	0	0	947	12 985	5 868	6 602	26 402	26 402	58 598	31%
R3	169 000	326	35	177	-4 946	10 371	250	5 852	6 213	162 787	4%
R4	55 000	0	0	0	4 433	3 426	6 585	14 444	14 444	40 556	26%
Réserve budgétaire	25 400	0	0	0	0	0	0	0	0	25 400	0%
Moyens généraux	2 411 600	140 724	399 639	176 405	124 691	152 458	143 407	596 961	1 137 324	1 274 276	47%
Total	5 750 000	155 919	503 871	170 649	161 660	220 754	183 119	736 182	1 395 972	4 354 028	24%
Taux d'exécution/An	100%	3%	9%					13%	24%		

  
 Enabel - Agence Belge de développement  
 COORDINATION PROGRAMME EAU  
 EMMANUEL BUNKETE  
 Contrôleur de Gestion

## **10.6 Ressources en termes de communication**

Rédaction en cours (en interne) de la Note de capitalisation sur « la reconstitution d'anciennes ASUREP par le renouvellement et le renforcement des capacités des membres des AG, CA & CC » et par la Chargée de communication de :

- Plan de communication vis-à-vis des acteurs autour de la gestion des réseaux : Comprendre et partager les messages à communiquer ;
- Dépliants du programme et des 3 projets ;
- Brochure de vulgarisation de la convention de DSPE ;
- Article pour revue « L'eau en RDC » ;
- Diffusion de messages, reportages sur les réseaux sociaux Enabel, Facebook et Twitter ;
- Bande dessinée pédagogique
- Story telling sur « les femmes à l'assaut des ASUREP »