



*République Démocratique du Congo*



MINISTRE DU DEVELOPPEMENT RURAL

Rapport de résultats 2020

**PROJET D'EXTENSION ET DE  
CONSOLIDATION DES SYSTEMES  
D'APPROVISIONNEMENT EN EAU  
POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT DANS  
LA PROVINCE DU MANIEMA « PROGEAU –  
MANIEMA » RDC1418811**

République Démocratique du Congo



## Table des matières

<b>1</b>	<b>ACRONYMES.....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>APERÇU DE L'INTERVENTION.....</b>	<b>7</b>
2.1	FICHE D'INTERVENTION.....	7
2.2	AUTO-EVALUATION DE LA PERFORMANCE .....	8
1.1.1	<i>Pertinence</i> .....	8
1.1.2	<i>Efficacité</i> .....	8
1.1.3	<i>Efficience</i> .....	9
1.1.4	<i>Durabilité potentielle</i> .....	9
1.1.5	<i>Conclusions</i> .....	10
<b>3</b>	<b>SUIVI DES RESULTATS .....</b>	<b>11</b>
3.1	EVOLUTION DU CONTEXTE .....	11
3.1.1	<i>Contexte général et institutionnel</i> .....	11
3.1.2	<i>Contexte de gestion</i> .....	12
3.2	PERFORMANCE DE L'OUTCOME .....	13
3.2.1	<i>Progrès des indicateurs</i> .....	13
3.2.2	<i>Analyse des progrès réalisés</i> .....	14
3.3	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 1 .....	16
3.3.1	<i>Progrès des indicateurs</i> .....	16
3.3.2	<i>État d'avancement des principales activités</i> .....	17
3.3.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i> .....	18
3.4	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 2 .....	20
3.4.1	<i>Progrès des indicateurs</i> .....	20
3.4.2	<i>État d'avancement des principales activités</i> .....	21
3.4.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i> .....	22
3.5	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 3 .....	23
3.5.1	<i>Progrès des indicateurs</i> .....	23
3.5.2	<i>Analyse des progrès réalisés</i> .....	24
3.6	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 4 .....	27

3.6.1	<i>Progrès des indicateurs</i> .....	27
3.6.2	<i>État d'avancement des principales activités</i> .....	28
3.6.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i> .....	28
<b>4</b>	<b>SUIVI BUDGETAIRE</b> .....	<b>29</b>
<b>5</b>	<b>RISQUES ET PROBLEMES</b> .....	<b>30</b>
<b>6</b>	<b>SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES</b> .....	<b>51</b>
6.1	AVEC LES AUTRES INTERVENTIONS DU PORTEFEUILLE.....	51
6.2	AVEC LES PROJETS POUR TIERS .....	51
6.3	AUTRES SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES .....	51
<b>7</b>	<b>THEMES TRANSVERSAUX</b> .....	<b>52</b>
7.1	ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENT CLIMATIQUE.....	52
7.2	GENRE.....	53
7.3	DIGITALISATION .....	53
7.4	EMPLOIS DECENTS ET COHESION SOCIALE .....	54
<b>8</b>	<b>LEÇONS APPRISES</b> .....	<b>55</b>
8.1	LES SUCCES.....	55
8.2	LES DEFIS .....	55
8.3	QUESTIONS D'APPRENTISSAGE STRATEGIQUE .....	56
8.4	SYNTHESE DES ENSEIGNEMENTS TIRES .....	56
<b>9</b>	<b>PILOTAGE</b> .....	<b>57</b>
9.1	MODIFICATIONS APORTEES A L'INTERVENTION.....	57
9.2	DECISIONS PRISES PAR LE COMITE DE PILOTAGE ET SUIVI.....	57
9.3	REORIENTATIONS STRATEGIQUES ENVISAGEES .....	64
9.4	RECOMMANDATIONS .....	64
9.5	CRITERES DE QUALITE .....	64
9.6	CADRE LOGIQUE ET/OU THEORIE DE CHANGEMENT MIS A JOUR .....	69
9.7	FICHES DE SUIVI DE PROCESSUS DE CHANGEMENT (OPTIONNEL).....	72
9.8	APERÇU DES MORE RESULTS .....	73
9.9	RAPPORT « BUDGET VERSUS ACTUELS (31 DECEMBRE 2020) » .....	74
9.10	RESSOURCES EN TERMES DE COMMUNICATION .....	75

## 1 Acronymes

AEPA	Alimentation en Eau Potable et Assainissement
AGD	Assemblée Générale des Délégués (AG)
AP	Appel à propositions (dans le cadre des subsides)
ASUREP	Association des Usagers des Réseaux d'Eau Potable
ATI (N)	Assistance Technique International (National)
BA	Béton Armé
BE	Bureau d'Etudes
BF	Borne Fontaine
BM	Banque Mondiale
BP	Branchement Particulier ou Privé (domiciliaire)
CA	Conseil d'Administration
CDF	Franc congolais
CE	Commission Européenne
C4D	Communication for Development
CMO	Convention de Mise en Œuvre (Etat Belge/Enabel)
COMPAR	Comité des partenaires, présidé par le SG à la Coopération de la RDC
COFIL	Comité de Pilotage (ex SMCL)
COVID-19	Coronas Virus Deasis 2019
CPAEA	Comité Provincial d'Action de l'Eau, de l'Hygiène et de l'Assainissement
CS	Convention Spécifique
CMPL /IT	Cellule Marchés Publics, Logistique & IT de l'Enabel
CTB	Coopération Technique Belge (Agence belge de développement), devenue Enabel
CTC	Centre de Traitement de Choléra
DGD	Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire
DLM	Dispositif de Lavage des Mains
DSPE	Délégation du Service Public de l'Eau
DTF	Dossier Technique et Financier

ETD	Entités Territoriales Décentralisées
EF	Evaluation Finale
EHA	Eau, Hygiène et Assainissement (Trilogie : WASH)
EMP	Évaluation Mi - Parcours
Enabel	Agence belge de développement
EVA	Programme Ecole et Village Assainis
FARDC	Forces Armées de la République Démocratique du Congo
FCC	Front Commun pour le Congo
GIEHA	Groupe Inter bailleurs Eau, Hygiène & Assainissement
GPS	Global Positioning System (Système de positionnement global)
KOR	Kasaï- Oriental
M&E	Monitoring et évaluation
Minider ou MDR	Ministère du Développement Rural
MNT	Modèle Numérique de Terrain
Mjm	Mbuji Mayi, Chef-lieu de la province du Kasaï- Oriental
MO	Maitre d'Ouvrage
MONOP	Monitoring Opérationnel
MONUSCO	Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la Stabilisation en RD Congo
MP	Marché Public
MSF	Médecins Sans Frontières
ONG	Organisation Non-Gouvernementale
PADIR	Projet d'Appui au Développement des Infrastructures Rurales
PTF	Partenaire Technique et Financier
PROGEAU	Programme Eau (ProgEau)
PV	Procès-Verbal
Q1, 2, 3	Trimestre 1, 2, 3
R1, 2, 3	Résultat 1, 2, 3
RAFI	Responsable de l'Administration & des Finances/Programme Enabel
RDC	République Démocratique du Congo (RD Congo ou COD)

REGIDESO	Régie de Distribution d'Eau
RENAFER	Regroupement National des Femmes Rurales
RH	Ressources Humaines
RN	Route Nationale
ROI	Règlement d'Ordre Intérieur (RI)
RR	Représentant Résident de l'Enabel
RVA	Régie des Voies Aériennes (de la RD Congo)
SIDA	Syndrome d'Immunodéficience Acquise
SIG	Système d'Information Géographique
SHL	Serviette Hygiénique Lavable
SLA	Service Level Agreement
SMCL	Structure Mixte de Concertation Locale = COPIL
SNCC	Société Nationale de Chemin de fer du Congo
SNEL	Société Nationale d'Electricité
SNHR	Service National d'Hydraulique Rurale
SU....	Référence cadastrale (SU 123 : la section et le numéro de la parcelle)
TdR	Termes de Référence
UGP	Unité de Gestion de Projet
UE	Union Européenne
UI	Unité d'Intervention
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'Enfance
USAID	United States Agency for International Development
USD	Dollar Américain
UWAKI	Umoja Wa Wanawake Wakulima Wa Kivu Maniema (Union des femmes paysannes du Kivu)
WASH	Water, Sanitation and Hygiene
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine

## 2 Aperçu de l'intervention

### 2.1 Fiche d'intervention

<b>Intitulé de l'intervention</b>	Projet d'extension et de consolidation de la gestion des systèmes d'approvisionnement en eau potable et assainissement dans la province du Maniema (PROGEAU – Maniema / Kindu)
<b>Code de l'intervention</b>	RDC1418811
<b>Localisation</b>	Ville de Kindu et le Territoire de Kailo (Cités de Kailo & de Lokando)
<b>Budget total</b>	Avec rallonge = 6 500 000 EUR
<b>Institution partenaire</b>	COD - Gouvernement provincial du Maniema
<b>Date de début de la Convention spécifique</b>	16 décembre 2016 / 72 mois
<b>Date de démarrage de l'intervention/ Comité de pilotage d'ouverture</b>	13 décembre 2017 / 60 mois (Comité de pilotage d'ouverture) 15/09/2018 (Ouverture bureau d'exécution provincial)
<b>Date prévue de fin d'exécution</b>	12 décembre 2022
<b>Date de fin de la Convention spécifique</b>	15 décembre 2022
<b>Groupes cibles</b>	L'ensemble des personnes qui ont accès à l'eau potable. Il s'agit principalement des habitants des quartiers de Kindu et des Cités visées (Citées de Kailo et de Lokando).
<b>Impact<sup>1</sup></b>	Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri-urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement
<b>Outcome</b>	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu.
<b>Outputs</b>	R.1. La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées R.2. La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP R.3. Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées R.4. Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées
<b>Année couverte par le rapport</b>	<b>2020</b>

<sup>1</sup> L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté

## 2.2 Auto-évaluation de la performance

### 1.1.1 Pertinence

	Performance
Pertinence	B

Le ProgEau Maniema continue à être cohérent avec les priorités et politiques provinciales & nationales, et par ricochet avec la stratégie belge quoiqu'elle ne soit explicite en RD Congo. Ainsi, l'appropriation de ce projet par les bénéficiaires constitue certes un élément clé en matière d'efficacité de l'aide

L'intervention demeure pertinente au regard des besoins criants des populations bénéficiaires du Maniema puisque répond à la prévention des maladies diarrhéiques, à la mauvaise qualité de l'eau, de l'hygiène et de l'assainissement de nos zones d'interventions péri – urbaines et milieu rural

Ainsi, améliorer l'accessibilité à l'eau potable est essentiel non seulement pour augmenter le taux de la desserte, mais également pour réduire les inégalités entre les hommes et les femmes.

### 1.1.2 Efficacité

	Performance
Efficacité	B

L'attribution du DAO notifiée en février, la signature des contrats intervenue le 20 mars et celle de la mission de surveillance des travaux le 23 mai 2020 assurant ainsi la continuité. Présentement tous les travaux ont été presque lancés, de ce fait l'objectif spécifique pourra être atteint excepté s'il y a des circonstances externes. En plus, nonobstant les conséquences de la pandémie à Corona Virus, les deux entreprises en charge de la construction des ouvrages hydrauliques du Maniema se considèrent aptes à effectuer dans les délais leurs contrats, malgré un glissement bien présent mais porté dans le délai global.

Aussi, les bases pour mesurer l'atteinte de l'objectif spécifique sont lancées, les orientations stratégiques de mise en œuvre des résultats sont adaptées et intégrées en fonction des réalités et contexte du Maniema. La gestion des risques & hypothèses est prise en compte avec proactivité et ce malgré certaines contraintes telles que les effets dus à la Covid-19, la capacité de la population à payer le service de l'eau suite au faible pouvoir d'achat et le faible débit de production de certains sites de captage.

### 1.1.3 Efficience

	Performance
<b>Efficience</b>	C

Bien que les contrats de grands marchés aient été signés, l'exécution des travaux au courant de l'année 2020 a connu de sérieux dérèglements au démarrage, résultants d'un déploiement partiel des équipes sur terrain dû à la crise sanitaire de la Covid-19 et ce malgré une bonne prise en mains par la suite. Les travaux pourront bien évoluer en dépit du contexte difficile qui demeure, 2020 a été une année compliquée, année d'incertitude

Le budget complémentaire obtenu fin 2019, garantit la réalisation de tous les six réseaux d'eau potable repris au DTF du projet. Les ressources sont donc disponibles et bien utilisées globalement pour l'atteinte des résultats avec cependant des glissements enregistrés en 2020 sur la mise en œuvre des activités pour majeure partie liée au contexte de la pandémie à Corona Virus

En plus de la supervision technique Enabel des travaux de construction d'ouvrages hydrauliques, une mission de suivi & contrôle quotidien est assurée par le Bureau Gauff depuis fin mai pour garantir ainsi la qualité des ouvrages construits et l'atteinte correcte des outputs dans le délai imparti.

### 1.1.4 Durabilité potentielle

	Performance
<b>Durabilité potentielle</b>	B

Un pas est franchi avec la migration préconisée par le projet d'un système de pompage thermique vers le solaire. Cette migration va permettre une diminution du prix du service de l'eau et faciliter la maintenance qui jusque-là constitue le maillon faible, handicapant la durabilité

Il en est de même du déploiement de l'application Mobile money/Mpesa ou le paiement du service de l'eau par la téléphonie mobile, qui est en train d'asseoir une bonne gouvernance au niveau de la gestion des réseaux d'eau par les ASUREP

La gestion basée sur l'organisation communautaire bien que de coût minimisé selon l'approche associative, ne peut être rentable que si un minimum d'eau est bien vendu. Ce qui n'est pas suffisamment le cas pour l'ASUREP RVA qui parvient malgré tout à bien fonctionner mais sur un coût de l'eau assez élevé "porté" par le monde urbain et bien moins pour l'ASUREP Kailo fonctionnant en mode rural (même si Cité) et surtout sur pompage thermique. Ce minimum est encore moins atteint en saison pluvieuse suite à l'utilisation des puits manuels artisanaux les "Miloba"

L'approche ASUREP permet une appropriation et un après projet porté. Cette autonomisation a été constatée après la clôture du précédent projet ex CTB/AEPA sur RVA. Deux nouvelles ASUREP (Lokando & Kabasoga) viennent d'être constituées sur les mêmes principes (actuellement en phase de signature de la Convention de la DSPE avec leur ETD). Cette Convention reste et demeure un cadre réglementaire formel de référence

### 1.1.5 Conclusions

Nous retenons que :

- ⇒ L'exécution des travaux de construction des 4 systèmes d'AEP est en cours depuis fin mars. L'évolution démarrée timidement, est en train de se normaliser et les perspectives semblent bonnes et ce malgré les conséquences de la Covid-19, un défi encore présent porte sur la mise à disposition des terrains par les autorités congolaises notamment ceux pour la protection des sources ;
- ⇒ Malgré le déploiement complet tardif des équipes travaux des entreprises sur terrain dû au contexte Covid-19, les délais devraient être respectés en assurant une présence pour l'accompagnement des réseaux en activité jusque fin 2022 et l'évaluation pour mesurer l'atteinte de l'objectif spécifique ;
- ⇒ Pour garantir la durabilité sur le plan technique, le projet a privilégié d'abord les systèmes gravitaires et ailleurs les réseaux à pompage solaire afin de pallier aux seuls générateurs à gasoil, limitant ainsi le coût de fonctionnement du service.



## 3 Suivi des résultats<sup>2</sup>

### 3.1 Evolution du contexte

#### 3.1.1 Contexte général et institutionnel

Sur le plan national, l'heure n'est plus aux affaires courantes pour le mois de décembre 2020 en RDC, plus grand pays d'Afrique subsaharienne déjà paralysé par des conflits sans fin et très meurtriers pour les civils dans sa partie Est (Kivu, Ituri), aux richesses minérales très convoitées et à la corruption systémique.

Le président Félix Tshisekedi a annoncé dimanche 06/12, la fin de la coalition au pouvoir qu'il formait depuis janvier 2019 avec la majorité parlementaire de son prédécesseur Joseph Kabila. M. Tshisekedi a aussi annoncé qu'il souhaitait trouver une nouvelle majorité, faute de quoi il se réservait la possibilité de dissoudre l'Assemblée nationale.

Les services du Premier ministre sur Twitter en début de soirée = : "Violation flagrante et intentionnelle de la Constitution", "coup d'Etat constitutionnel", "régime dictatorial au service d'un pouvoir personnel"

La majorité parlementaire Front Commun pour le Congo (FCC) a condamné les décisions "unilatérales" annoncées dimanche par le président

Soulagés, les Congolais et leurs "partenaires" saluaient la première transition pacifique dans l'histoire agitée du Congo. Que nous réserve l'avenir ? la RD Congo est-elle en train de s'enfoncer dans une crise politique qui ne dit pas son nom ou bien va-t-elle en sortir renforcée ?

Sur le plan provincial, des avancées significatives sont à mentionner dans le cadre de la mise à disposition des terrains communaux sur lesquels sont érigés présentement les ouvrages hydrauliques par Enabel. Chaque ouvrage est formalisé par le mesurage & bornage de toutes les parcelles et la livraison de certains titres de propriété que sont les contrats de location notamment dans la ville de Kindu. On peut soulever la bonne implication de l'autorité provinciale, mais les dispositifs de sécurisation des zones de captages ne sont pas faits. Ces zones de captage sont envahies par des constructions anarchiques totalement hors contrôle du gouvernement malgré de multiples lettres et descentes partagées sur le terrain (Singulièrement avec le Ministre provincial en charge des affaires foncières). Ceci dit, l'exécutif provincial reste attentif et volontariste à toutes les sollicitations du projet visant à faire avancer les actions sur terrain et pour preuves : son appui dans le dossier de l'assignation d'Enabel au TGI/Kindu sur un conflit foncier et les réprimandes au Bourgmestre de la Commune de Kailo suite à sa décision unilatérale de suspendre les travaux de construction du local de gestion de l'ASUREP Kailo.

Malgré cette bonne collaboration observée, il est constaté une instabilité de l'administration provinciale en commençant par les multiples remaniements du gouvernement provincial et aussi l'épée de Damoclès sur le poste de Gouverneur par l'Assemblée provinciale, toujours confronté à des motions de défiance. Lesdites motions ont finalement abouti à la déchéance de l'actuel Gouverneur le mercredi 11/11 lui reprochant une mauvaise gestion et le détournement des deniers publics. Feuilletton en cours, car le Gouverneur ne l'accepte pas et est présentement devant les Cours & Tribunaux.

Sur le plan sécuritaire, on note encore la présence des milices Mai Mai Malaika sur la route Kindu – Kasongo – Uvira – Bukavu (RN 2) au niveau du territoire de Kambabare et dans la ville de Kindu où quelques cas de braquages à mains armées sont relevés

L'année 2020 a été caractérisée par la pandémie à Covid-19 et le Maniema depuis mars a été épargné et n'a connu son premier cas diagnostiqué positif qu'en août et pour fin décembre 2020, il ne compte que 17 cas officiels.

Sur le plan économique, le Maniema a connu une année difficile à l'instar des autres provinces suite au contexte de la Covid-19 avec la restriction des mouvements des personnes et des biens. A cela il faut ajouter l'état fort dégradé des voies de communication : toutes les routes d'accès à la province, ainsi que le chemin de fer la reliant aux provinces voisines de Tanganyika & Haut Lomami. Chaque approvisionnement prend 2 mois de plus que sur les zones frontalières aussi bien par l'Est que l'Ouest. Aussi, il y a eu des inondations, le fleuve est sorti de son lit pendant plus de trois mois, empêchant la traversée du seul bac entre les deux rives de la ville de Kindu

Néanmoins, une relative stabilité des prix est à noter, le ciment gris sur le marché de Kindu a été observée et est même descendu de 40 USD à plus ou moins 25 USD depuis fin juillet, résultat de la décision des autorités de la société SNCC de rendre régulier le trafic ferroviaire entre Lubumbashi – Kalemie – Kindu

### **3.1.2 Contexte de gestion**

#### **3.1.2.1 Modalités de partenariat**

L'ancrage institutionnel du Programme reste et demeure établi auprès du Ministère du Développement Rural pour la coordination et au niveau provincial, le partenaire est le Gouvernement provincial à travers ses deux Ministères (à défaut du Ministère provincial en charge de l'Eau), à savoir : (i) Ressources hydrauliques & Electricité et (ii), Développement Rural.

Les Représentants de chaque ministère provincial sont membres du COPIL qui est présidé par le Secrétaire Général au Ministère du Développement Rural.

Les plus importants contrats ont été signés le 20 mars 2020, en relation avec le marché des travaux de construction d'ouvrages hydrauliques au Maniema.

Le financement par la Belgique de la consolidation des programmes Enabel RDC en cours d'exécution a bénéficié au ProgEau avec une rallonge de 2 millions d'euros suivant les Mini DTF validés par le COMPAR dont 750 mille euros pour le projet Maniema.

#### **3.1.2.2 Modalités opérationnelles**

Jusque fin 2020, aucune nouvelle modalité opérationnelle de mise en œuvre n'a été conclue. Celles déjà établies restent appropriées, à savoir :

Les ressources humaines du projet sont en place depuis mi- octobre 2018, le projet reste sous la supervision de la Coordination avec l'appui de la RR/Enabel.

La quatrième réunion du Comité de Pilage (COPIL) du Programme Eau s'est tenue dans le délai prévu, soit le 02 décembre 2020.

Tous les marchés sont gérés sous marchés publics avec une procédure de marché public selon la législation FED excepté pour les fournitures qui restent sous la législation Belge (inscrite dans la Convention spécifique) dès que plus des 20 000 €

On relève que les exécutions de marchés de travaux principaux (pose des canalisations, installations des pompes et panneaux photovoltaïques, etc. ) sont suivies depuis le 23 mai

2020 par une maîtrise d'oeuvre recrutée sur marché public qu'est H.P. Gauff Ingenieure GmbH & Co. KG -JBG-

## 3.2 Performance de l'outcome



On relève que les valeurs cibles ont été consolidées d'abord par l'étude Baseline et finalisées par le programme. Les renseignements sont conformes avec le logiciel de suivi opérationnel PILOT.

### 3.2.1 Progrès des indicateurs<sup>3</sup>

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs mis à jour dans Pilot. Le tableau inclut les indicateurs quantitatifs et les indicateurs qualitatifs.

Indicateurs	Site/Réseau	Valeur de la Baseline (2017)	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Cible finale	
COD - Consommation spécifique (l/jour/personne)	RVA KASOA	2,3	3,6	3,95	6,41	10	
	BASOKO	Non connu	-	-	-	10	
	KAILO	Non connu	0,5	1,52	0,77	10	
	BIG FIVE	AEP pas en service	-	-	-	10	
	KABASOGA	AEP pas en service	-	-	-	10	
	LOKANDO	AEP pas en service	-	-	-	10	
	<b>Moyenne Projet</b>		<b>2,3</b>	<b>2,1</b>	<b>2,74</b>	<b>3,59</b>	<b>10</b>

Comme indiqué dans le rapport des résultats 2019, la Valeur cible de la "Population" reste figée jusqu'à la fin du programme et considérée égale à la donnée issue de l'étude Baseline 2018 afin d'évaluer l'évolution de la consommation réelle en évitant de conditionner l'évolution par des mouvements de population (à la hausse comme à la baisse).

La valeur de référence de la consommation spécifique est le ratio du volume vendu / population. La valeur cible finale est de 10 l/jour/personne, qui ne sera théoriquement pas être atteinte pour certains réseaux où le débit de production reste un facteur limitant, cas de Big five et surtout de Kabasoga.

Il sied de mentionner qu'au cours du mois d'octobre, Enabel Maniema a accompagné l'administration du Quartier Lwama (Chefs de quartier, de bloc & d'avenue), C/Kasuku, ville de Kindu pour le dénombrement de la population (de porte à porte et avenue par avenue) de la zone d'intervention du réseau de Kabasoga, qui correspond à 7 blocs sur les 11 que compte ce

<sup>3</sup> Vous pouvez utiliser le tableau fourni ou le remplacer par votre propre format de matrice de monitoring. Ajouter/supprimer des colonnes en fonction du contexte (certaines interventions devront ajouter des colonnes pour les années précédentes, tandis que d'autres - nouvelles - interventions n'auront pas encore de valeur pour l'année précédente).

quartier. Ce travail est arrivé à enregistré 5 375 ménages qui a donné approximativement une population de 32 250 personnes arrondi à 30 000 pers au lieu de 5575 habitants. Statistique corrigée que nous allons dorénavant considérer dans nos rapports à partir de janvier 2021, car arbitrée et publiée par le Service de l'Etat civil du Quartier Lwama

### 3.2.2 Analyse des progrès réalisés

Ci-dessus, l'évolution de la consommation spécifique en l/jour/personne au courant de l'année 2020 pour les deux réseaux fonctionnels :

Réseau	2018	2019	Q1 2020	Q2 2020	Q3 2020	Q4 2020	Moyenne 2020	Valeur cible
<b>RVA</b>	3,6	3,95	5,98	6,63	7,47	5,55	6,41	10
<b>Kailo</b>	0,5	1,52	0,78	0,65	0,86	0,79	0,77	10

Réseau	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moy.
<b>RVA</b>	4,52	6,64	6,79	5,8	7,65	6,43	6,68	8,30	7,43	6,27	5,40	4,98	6,46
<b>Kailo</b>	0,90	0,71	0,73	0,56	0,65	0,73	0,68	0,81	1,10	1,02	0,66	0,68	0,77

Aux termes de l'analyse de ces tableaux, nous retenons que :

Le calcul de la consommation spécifique s'est effectué au courant de 2020 pour RVA sur base des données d'index de compteurs renouvelés par Enabel lors des travaux de réhabilitation du réseau fin 2019 non seulement sur les BF, mais également sur le compteur principal installé en amont et en aval du réservoir de 80 m<sup>3</sup>, ce qui a facilité le suivi des volumes produits par la source et distribués dans le réseau et non plus sur base des données de ventes fournies par l'ASUREP.

Après les travaux de réhabilitation du réseau effectués fin 2019, notamment l'extension de ce réseau par la construction des deux BF vers la zone densément peuplée de Kindu, on constate une amélioration de la consommation en 2020 à 6,4 l/j/pers., supérieure à sa valeur enregistrée en 2018 (3,6) et 2019 (3,95). Si l'on ajoute notamment la consommation des branchements privés de décembre à titre illustratif, on remonte de 4,98 à 6,53l/j/pers. Globalement la consommation sur branchement privé est de 10 fois supérieure, pour autant le même prix au m<sup>3</sup>. Cela vient de la facilité à collecter l'eau et aussi des difficultés à mesurer si une ou plusieurs familles sont concernées. Dans tous les cas, les branchements privés sont nettement plus consommateurs d'eau. C'est bien clair, que la consommation spécifique de la majorité des habitants reste liée au pouvoir d'achat et à la contrainte de corvée d'eau. La quasi-totalité des habitants bénéficient soit d'eau de pluie, soit de puits « Miloba ». Seule l'eau de boisson est payée. L'amélioration de la consommation spécifique sera difficile en restant sur des distributions de borne fontaine. Par contre, à noter la production et la dimension du réseau n'est pas adaptée au contexte du branchement domiciliaire pour tous. D'autre part les modalités de paiement post consommation sont une réelle contrainte non maîtrisée, incapacité à recouvrir les

impayés et à fermer l'eau aux privés souvent soit des proches, soit des personnalités faisant pression. Ce faible taux de recouvrement est l'une des raisons de l'échec des réseaux Regideso. Les compteurs pré paiement pourront être une alternative, mais cher à mettre en œuvre et cher à gérer. L'approche ASUREP est à ce niveau une phase de transition, pas à pas vers le paiement du service et pas à pas vers un plus grand nombre de branchements privés (au démarrage de l'année de 25 et actuellement de 39). Cette configuration, consommation spécifique aux BF limitées aux besoins vitaux et aux BP supérieure de 10 fois, va demeurer, nul doute car la faiblesse du pouvoir d'achat des ménages ne permet pas d'augmenter la consommation et ce malgré la consolidation des réseaux et le renouvellement d'organes de contrôle (compteurs) sur le réseau

Un cas particulier, l'Hôtel Résidence Karibu de Kindu est également connecté au réseau RVA. La consommation a longtemps été non facturée, puis au forfait, il semble qu'enfin après multiples démarches le coût au m<sup>3</sup> soit pris en compte

Quant au réseau de la Cité de Kailo, on constate une baisse de la consommation spécifique qui est passée de 1,52 l/hab./j en 2019 à 0,77 en 2020, baisse due à la compréhension des exploitants à une forte pluviométrie et en partie au contexte Covid. L'insécurité dans la région suite aux activités des coupeurs de route et enfin au faible pouvoir d'achat de la population sont également à prendre en compte. Comme solution, l'ASUREP a initié une campagne de sensibilisation non seulement de sa population à plus de consommation, mais aussi à amener les habitants de Kailo à solliciter des branchements privés (essentiellement pour augmenter les recettes). Ainsi, fin octobre, on vient de raccorder deux abonnés et d'autres souscriptions sont en cours. Cette ASUREP espère améliorer ses ventes de service de l'eau une fois la RN 36 : Kindu – Kailo – Kisangani réhabilitée, mais non encore planifiée tant au budget national que provincial

Ci-dessous quelques activités menées en images



Bétonnage des poutres au château d'eau de Kabasoga



Captage des sources de Kabasoga

### 3.3 Performance de l'output 1<sup>4</sup>



Issus de la Baseline, seuls les indicateurs ayant un lien avec le processus de changement sont déclinés ci-dessous :

#### 3.3.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

<b>Output 1</b> : La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées							
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la Baseline 2018	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Cible année 2020	Cible finale
COD - Nombre de bornes fontaines fonctionnelles *	RVA KASOA	11	12	14	14	12	12
	BASOKO	0	0	0	0	0	25
	KAILO	11	11	17	17	17	17
	BIG FIVE	0	0	0	0	0	55
	KABASOGA	0	0	0	0	0	11
	LOKANDO	0	0	0	0	0	7

\*Le fonctionnement des bornes fontaines s'entend comme un fonctionnement opérationnel du réseau

A l'analyse du tableau ci-dessus, pas de changement par rapport à l'année dernière après les travaux de réhabilitation des réseaux RVA et Kailo. Les deux systèmes AEP sont présentement opérationnels avec la totalité de leurs BF, tandis que les travaux de mise en œuvre des 4 autres réseaux (Big five, Basoko, Kabasoga & Lokando) ont démarré fin mars et sont en cours

Cependant avec l'exécution en cours des travaux du DAO RDC1620111/06 & RDC1418811/08, au total 54 BF sont terminées au 31/12, mais non raccordées au réseau dont 43 pour Big five, 10 BF de Kabasoga et une BF dans la zone de captage du réseau Basoko (Lieu de puisage de la population riveraine). Cette dernière est ajoutée sur le quota du réseau Kabasoga

La valeur Baseline du nombre de BF opérationnelles correspond au diagnostic effectué et la

<sup>4</sup> Le Template prévoit jusqu'à 3 outputs (chapitres 2.2, 2.3 et 2.4). Si l'intervention compte plus d'outputs, simplement copier et coller les chapitres supplémentaires relatifs aux outputs. Si l'intervention compte moins de 3 outputs, simplement supprimer les chapitres non nécessaires).

En ce qui concerne le niveau de l'outcome, vous pouvez aussi remplacer ce tableau par le propre format de l'intervention (p.ex., de votre outil de monitoring opérationnel)

cible correspond au total existant pour les réseaux réhabilités ou attendu pour ceux présentement en cours de construction dont le nombre pourra varier suivant les besoins de la mise en œuvre

BF du réseau Big five



*Au démarrage*



*Presque finalisée*

### 3.3.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités <sup>5</sup>	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées <sup>6</sup>	En sérieux retard <sup>7</sup>
1. A0101 Réhabilitation du réseau RVA Kasoa		X		
2. A0102 Amélioration du réseau Basoko			X	
3. A0103 Réhabilitation du réseau Kailo		X		
4. A0104 Construction du réseau Big five			X	
5. A0105 Construction du réseau Kabasoga/Aéroport			X	
6. A0106 Construction du réseau gravitaire de Lokando			X	

Après la réhabilitation des réseaux RVA & Kailo opérée en 2019, les travaux de construction des réseaux d'eau potable sur 4 systèmes AEP sont en cours depuis fin mars 2020 : Big five, Basoko & Kabasoga à Kindu & Lokando dans le territoire de Kailo, ainsi que des bâtiments de gestion des ASUREP RVA & Kailo dont les gros œuvres sont déjà réalisés.

On note pour la construction des réseaux que tous les travaux préliminaires sont presque achevés, le captage des sources en cours, les canalisations en phase de livraison/courant

<sup>6</sup> Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

<sup>7</sup> Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

février 2021 (retard suite au changement d'itinéraire d'acheminement, trafic interrompu sur RN 5 à cause de la montée des eaux du lac Tanganyika) et la réception d'équipements électromécaniques & solaires attendue à Kindu en juin 2021 (phase d'embarquement prévu en deux temps première en janvier & seconde en février 2021). Les fondations d'ouvrages de génie civil (Bâches & Château d'eau), colonnes & poutres de RDC en finalisation et 54 bornes fontaines terminées, reste qu'elles soient raccordées aux divers réseaux

### 3.3.3 Analyse des progrès réalisés

Les travaux ci-après ont été réalisés jusque fin décembre 2020 dans le cadre de la mise en œuvre des 4 systèmes AEP du Maniema :

Entreprise DEMATCO : Lots 1 & 2 pour les réseaux :

**Big five** : -démarrage réhabilitation du captage de Lomata 1, 2 & 3 et travaux sur Lomata 4 ;  
-bétonnage du radier de la bâche de 300 m<sup>3</sup> à la station de pompage de Mwana Ndeke  
-bétonnage des colonnes du RDC du CE de Katakoto (18 m<sup>3</sup>), fondation terminée ;  
-bétonnage des colonnes du RDC du CE de Tokolote (200 m<sup>3</sup>), fondation terminée ;  
-43 BF construites (à 95 %), reste à les raccorder au réseau

**Basoko** : -captage terminé à 60 % pour les sources Chutes 1 & 2, ainsi que pour Kisimapori ;  
-bétonnage du radier de la bâche de 90 m<sup>3</sup> à la station de pompage de Mikulu Chini ;

**Kabasoga** : -captage de nouvelles émergences terminé 80 % (Kabasoga 2 & 3) ;  
-bétonnage des colonnes & poutres du RDC du CE (36 m<sup>3</sup>) au site « Deux Paillottes » ;  
-station de pompage (bâche de 60 m<sup>3</sup>) : implantation terminée et début des fouilles ;  
-11 BF construites (à 95 %), reste à les raccorder au réseau

Pose de la 1<sup>ère</sup> pierre par le Bourgmestre/Big five



Captage source Chute 1/Basoko



Entreprise COREREBA :

Lot 3 : **Réseau de Lokando** et la construction des bâtiments de gestion de RVA & de Kailo :

-Gros œuvres terminés jusqu'à la toiture et travaux de finition entamés pour les deux locaux d'exploitation et quant au réseau, démarrage du captage des sources Tshala 2 et la construction des 7 BF

Local de gestion de l'ASUREP RVA



Travaux de captage des sources Tshala 2/Lokando



La mission de suivi & contrôle de l'exécution des travaux, assurée par le BE GAUFF est en cours depuis le 23/05 avec une équipe de techniciens qui se déploie au fur et à mesure que les chantiers s'ouvrent.

Le rythme d'exécution a été fortement perturbé au démarrage suite au déploiement partiel des équipes sur terrain lié en partie à la pandémie de Covid-19, ceci s'est amélioré peu à peu après la levée mi-août de l'état d'urgence sanitaire. Les impacts restent cependant encore présents, notamment pour les commandes toutes décalées d'Europe et des difficultés financières que portent aussi les entreprises en RDC très mal soutenues par les banques. Néanmoins, les deux entreprises considèrent qu'elles restent capables d'effectuer dans les délais leurs contrats. Nous avons prévu un délai couvrant ces problématiques mais le temps de fin d'exécution reste encore long et les glissements plus possibles. Ceci dit, une fois les commandes sur terrain, dernier embarquement prévu mi-février 2021, ensuite, les activités devraient bien se caler sur le timing.

Sur le DAO RDC1418811-08, deux avenants ont été signés au cours de Q3 avec l'entreprise DEMATCO

- A. L'avenant n° 1 sur le Lot 2 relatif à la réalisation des travaux portant sur le changement de système du réseau de Kailo qui bascule d'un système thermique à un système solaire pour un montant de 80 184, 17 €. Ainsi, le montant total du marché Lot 2 passe à 1 646 692,17 € et cela pour l'allonge de 30 jours de calendrier et la durée totale d'exécution devient de 19 mois ;
- B. L'avenant n° 2 sur le Lot 1, relatif à la réhabilitation du réseau de distribution de Basoko. Montant initial de 939 048, 33 €, révisé par l'OS du 04/05/2020 à 956 037,92 €, sont complétés par le montant de cet avenant de 35 824, 68 €, ainsi le prix total du marché Lot 1 s'élève présentement à 991 963, 60 € avec une durée supplémentaire de 30 j calendrier, ce qui ramène la durée totale d'exécution de 19 mois

## 3.4 Performance de l'output 2<sup>8</sup>

### 3.4.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

<b>Output 2</b> : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP							
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la Baseline (2018)	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Cible année 2020	Cible finale
COD - Compte d'exploitation tenu	RVA KASOA	Oui	12	12	12	12	12/an
	BASOKO	Oui (2017)	0	0	0	0	12/an
	KAILO	Non	0	12	12	12	12/an
	BIG FIVE	AEP pas en service	0	0	0	0	12/an
	KABASOGA	AEP pas en service	0	0	0	0	12/an
	LOKANDO	AEP pas en service	0	0	0	0	12/an
COD - Existence d'une convention de Délégation entre ASUREP et la Commune	RVA KASOA	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	BASOKO	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	KAILO	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	BIG FIVE	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	KABASOGA	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
	LOKANDO	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
COR – Etat de la qualité bactériologique de l'eau (Nombre de contrôle de la qualité bactériologique de l'eau réalisé)	RVA KASOA	o	12	24	24	24	Minimum 2/mois ; Eau potable, indicateur qualitatif
	BASOKO	o	1	1	1	24	
	KAILO	o	12	24	24	24	
	BIG FIVE	AEP pas en service	1	1	1	24	
	KABASOGA	AEP pas en service	1	1	1	24	
	LOKANDO	AEP pas en service	1	12	9	24	

Pour le Maniema, seules les deux ASUREP RVA & Kailo sont opérationnelles de manière effective depuis 2018 jusqu'à ce jour : gestion de compte d'exploitation, tenue d'Assemblées générales, contrôle mensuelle de la qualité de l'eau. Pour 2020, le projet a contrôlé également l'eau de la source Tshala 2/réseau de Lokando jusque fin septembre et de façon irrégulière l'eau des sources du réseau de Basoko (Chute et Kisimapori), Big five (Lomata) et de Kabasoga

<sup>8</sup> Le template prévoit jusqu'à 3 outputs (chapitres 2.2, 2.3 et 2.4). Si l'intervention compte plus d'outputs, simplement copier et coller les chapitres supplémentaires relatifs aux outputs. Si l'intervention compte moins de 3 outputs, simplement supprimer les chapitres non nécessaires).

En ce qui concerne le niveau de l'outcome, vous pouvez aussi remplacer ce tableau par le propre format de l'intervention (p.ex., de votre outil de monitoring opérationnel)

### 3.4.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités 9	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées	En sérieux retard <sup>10</sup>
1. A0201 Accompagnement à la création des ASUREP		X		
2. A0202 Formation des membres et personnel des ASUREP + appui		X		
3. A0203 Formation des membres et personnel de l'Inter ASUREP + appui			X	

En 2020, poursuite d'efforts par le projet pour l'atteinte des objectifs de ce second résultat par les activités ci-après réalisées, à savoir :

-Installation effective de :

- ✓ Nouvelles ASUREP de Kabasoga et de Lokando avec légalisation de leurs documents juridiques ;
- ✓ Kits d'énergie solaire pour un meilleur fonctionnement des bureaux des ASUREP RVA & Kailo ;

-Poursuite du coaching technique des ASUREP existantes dans le cadre de : (i) contrôle de la qualité de l'eau instauré mensuellement, (ii) suivi de la performance des réseaux & des contrats des branchements domiciliaires, (iii) tenue des Assemblées Générales Ordinaires (AGO), (iv) actualisation des contrats d'abonnement des branchements privés & suivi des facturations, ...) et (v), rapportage ;

-L'activité de vente du service de l'eau par nos deux ASUREP prises comme pilotes, par la monnaie électronique a été boostée au cours de cette année par des spots publicitaires qui passaient sur des chaînes locales quotidiennement (3 fois/j) sous financement du partenaire Vodacom et de l'Enabel. Des affiches Mpesa plastifiées ont été posées sur chaque BF pour aider les bénéficiaires à mieux utiliser l'application. D'autre part, deux campagnes motorisées ont sillonné les quartiers avec des comédiens locaux pour une sensibilisation à l'aide des mégaphones. Egalement une sensibilisation de porte à porte a été initiée par Vodacom en Q3 par le biais des équipes de « Walkers ». Déjà, on a commencé à enregistrer une légère hausse de vente par Mpesa fin novembre dans la ville de Kindu qu'il faudra confirmer et encourager via tous les intervenants (ASUREP, Vodacom, Enabel, autorités, ...).

Présentement le Maniema compte six (6) ASUREP aux termes de la constitution de Lokando & de Kabasoga. Dès Q2 2021 des activités relatives à l'existence et à l'appui de l'Inter ASUREP Maniema sont prévus dès la mise en service de tous les réseaux d'eau potable planifiée début Q4 2021. Ainsi, avec au moins six ASUREP fonctionnelles, on pourra alors démarrer les activités de la structure faîtière qu'est l'Inter ASUREP.

<sup>10</sup> Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

Constitution de l'ASUREP Lokando



Renforcement des capacités de membres de l'ASUREP Kabasoga



### 3.4.3 Analyse des progrès réalisés

Un réel progrès a été une fois de plus observé dans le cadre de l'accompagnement des ASUREP en 2020 pour l'atteinte totale de l'output. Le nombre d'ASUREP au Maniema avec les deux dernières, réseaux Kabasoga et Lokando, sont donc toutes effectives. Les 4 anciennes ASUREP ont été reconstituées (renouvellement des membres pour plus de légitimité dans les quartiers) et leurs nouveaux membres formés depuis 2019. Seul manque pour les deux nouvelles ASUREP, l'obtention de l'Arrêté provincial autorisant leur fonctionnement, processus au niveau de la Division provinciale de la Justice/Maniema. Une fois ce document obtenu, ces deux nouvelles structures vont procéder à la signature de leur Convention de la DSPE avec leurs ETD respectives.

Il y a lieu de noter qu'au cours de 2020, l'ASUREP RVA a (ASUREP fonctionnelle) a également renouvelé fin octobre lors de son Assemblée générale électorale le vote de ses membres de CA (Conseil d'Administration) & et de la CC (Commission de contrôle)

Nous retenons pour le Maniema en 2020 dans le cadre de cet output : la fourniture de Kits d'énergie solaire pour le bon fonctionnement des bureaux des ASUREP opérationnelles (RVA & Kailo) ;

Également, l'ouverture de pages Facebook pour ASUREP ([www.facebook.com/Asurep-Rva-Maniema/Asurep-Kailo](http://www.facebook.com/Asurep-Rva-Maniema/Asurep-Kailo)); l'organisation des sessions de renforcement des capacités de membres d'ASUREP : attribution des postes des membres ASUREP & vulgarisation de la Convention de Délégation du Service Public de l'Eau (CDSPE) au travers des ateliers avec les parties prenantes; la fourniture d'outils de plomberie & d'électricité pour la maintenance des réseaux et la poursuite du coaching technique dont le contrôle mensuel de la qualité de l'eau distribuée et enfin la consolidation du paiement du service de l'eau par l'application Mobile money/Mpesa.

### 3.5 Performance de l'output 3<sup>11</sup>



#### 3.5.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

<b>Output 3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</b>							
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la Baseline	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Cible année 2020	Cible finale
COD - Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés	RVA KASOA	Non	0	0	1	1	1
	BASOKO	Non	0	0	1	1	1
	KAILO	Non	0	0	1	1	1
	BIG FIVE	Non	0	0	1	1	1
	KABASOGA	Non	0	0	1	1	1
	LOKANDO	Non	0	0	1	1	1
COD - Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau (oui/non)	RVA KASOA	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	BASOKO	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	KAILO	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	BIG FIVE	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	KABASOGA	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui
	LOKANDO	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui

Les deux indicateurs du tableau ci-dessus sont documentés aux termes des activités de la Convention de subsides relative à la mise en œuvre des activités de R3 depuis début Q2 2020 : plusieurs équipements liés à l'assainissement & l'hygiène ont été réalisés comme les dispositifs de lavage des mains, la fourniture des charrettes pour le ramassage d'ordures ménagères, etc. Aussi, la population bénéficiaire des réseaux d'eau potable est sensibilisée aux bonnes pratiques de la promotion d'hygiène et assainissement par le biais des RECO (Relais Communautaires) organisés avec les parties prenantes dans les zones de santé de Kindu et Kailo sous la supervision de la Division provinciale de la Santé (DPS)/Maniema

État d'avancement des <u>principales</u> activités	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées <sup>12</sup>	En sérieux retard <sup>13</sup>
1. A0301 Actions pour la promotion de l'hygiène et bonne utilisation de l'eau potable (-Mise en place des DLM avec seaux & bidons : Tippy tap avec concours des artisans locaux, -Mesures d'hygiène menstruelle avec concours des couturières pour la production des linges et vulgariser le KHI : Kit pour l'Hygiène Intime, - Campagnes de sensibilisation sur différentes stratégies, -Encourager les savonneries artisanales, ...)		X		
2. A0302 Matériel pour analyse périodique de la qualité de l'eau, acquisition des kits d'analyse formation	X			
3. A0303 Actions démonstratives en assainissement : système de collecte des eaux de pluie au niveau des locaux de gestion, assainissement d'ouvrages hydrauliques (BF, zones de captage, ...), système de ramassage par charrettes d'ordures après un triage au niveau des ménages pour un éventuel compostage (acquisition des charrettes par procédures MP), ...		X		

### 3.5.2 Analyse des progrès réalisés

Parmi les 3 principales activités susmentionnées, la seconde a été entreprise dans le cadre de R2 depuis 2018, tandis que les 2 autres ont démarré en Q2 2020 dans le cadre de la mise en œuvre de la Convention de subsides signée le 23 mars 2020. Concernant le système de récupération des eaux de pluie, cette action démonstrative sera effective en 2021 après réception des travaux en cours de construction des bâtiments de gestion des ASUREP. Le projet envisage d'installer un système de collecte des eaux pluviales des toitures des cuves en composite une fois celles-ci montées au niveau des châteaux d'eau, notamment pour celui du site de Tokolote Antennes de 200 m<sup>3</sup> au réseau Big five.

Notons néanmoins pour ce résultat 3, les activités en cours ci-après :

- L'Enquête épidémiologique démarré en janvier évolue normalement après la 1<sup>ère</sup> étape ou phase relative à l'identification de 210 ménages pour les 6 réseaux ;
- Dans le cadre de l'exécution de la Convention de subsides par l'ONG locale UWAKI Maniema depuis début avril, ci-dessous quelques résultats atteints fin 2020 :

<sup>12</sup> Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

<sup>13</sup> Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

- Une enquête CAP réalisée pour déterminer la Baseline ;
- Une réunion de concertation organisée avec les parties prenantes dans les zones de santé de Kindu et Kailo ;
- 6350 ménages sensibilisés sur les mesures d'hygiène et assainissement ;
- 35 DLM composés des bidons de 20 litres sur une structure en bois avec pédales vulgarisés, -29 en bidon de 5 litres & -1323 en bouteille de plastique de réemploi vendus ;
- 1852 ménages ont adhéré au système de ramassage d'ordures ménagères et 30 charrettes opérationnelles dans un premier temps desservant 488 ménages (Conventions signées avec les Communes de Kindu concernant les sites de décharge publique. A chaque ramassage, le coût varie en fonction du volume entre 300 et 500 CDF. Au mois de novembre à titre illustratif, le système avec 20 charrettes opérationnelles a collecté la somme de 1 000 450 CDF, presque 5 500 USD, répartie : 70 % à la motivation des brigadiers, 20% pour le comité de gestion et les 10 % restants étant affectés à la maintenance et réparation. Le projet a suggéré qu'une certaine quotité puisse être envisagée pour le renouvellement de l'outil de travail et devra être versée mensuellement en banque) ;
- 153 Relais communautaires sur les 300 formés contribuent aux activités de sensibilisation
- Une structure de femmes (RENAFER) sélectionnée et en cours d'accompagnement pour la production artisanale du savon : étude en cours pour les sources d'approvisionnement en intrants et appui en petits équipements comme les décortiqueuses des noix palmistes (au mois de novembre, production de 1638 savons, presque tous vendus par le biais en partie des RECO) ;

-Depuis début avril, presque quotidiennement 30 litres de solution d'hypochlorite de sodium sont produits par énergie solaire d'hydrolyse du sel vendu en vrac pour la désinfection de l'eau distribuée par l'ASUREP RVA, moyenne de 85 m<sup>3</sup>/j. En vue d'améliorer cette activité combien salubre pour les bénéficiaires, le projet a amorcé le remplacement de la chloration par seau par un système goutte à goutte de fabrication artisanale, au rythme du débit de la source, donc adapté pour les écoulements permanents. L'expérience est en phase d'essai

Au cours de 2020 que les activités ci-après résumées sont amorcées pour l'atteinte de cet output :

- ⇒ Réalisation des activités de la promotion d'hygiène et d'assainissement à travers une convention de subsides ;
- ⇒ Implication de la province sur le Covid-19 : fabrication des 77 affiches (60 Enabel et 17 UWAKI) avec des messages de sensibilisation, de 2000 masques en tissu remis au Comité Covid Maniema et de différents types de Dispositifs de Lavage des mains (DLM) ;
- ⇒ Production du savon artisanal et de Serviettes Hygiéniques Lavables (SHL) en démarrage (1000 Kits de SHL attendues être livrées début 2021 par procédures MP en appui à la sensibilisation de l'hygiène menstruelle dans les écoles cibles) ;
- ⇒ Mise en place du système de ramassage d'ordures ménagères avec une innovation en cours de test pour l'utilisation des déchets plastiques. Sur principe de fusion, puis coulage dans des moules. Déjà quelques pavés d'une bonne résistance viennent d'être fabriqués en partenariat avec l'ONG UWAKI à base du sable du fleuve dont le m<sup>3</sup> rendu chantier à Kindu est à 10 USD Pour garantir cette filière

de production des pavés à base des sachets, le projet compte identifier et intéresser les fabricants des pavés en béton et passer commande pour réaliser une planche d'essai de la route d'accès à ses bureaux ;

- ⇒ Organisation des Journées Mondiales de l'Eau (22/03), de Lavage des Mains (15/10) & des Toilettes (19/11) ;
- ⇒ Mise en place de l'enquête épidémiologique démarrée en janvier avec une base de données en suivi en collecte ;
- ⇒ Installation à l'ASUREP RVA d'une Unité pilote de production de solution d'hypochlorite de sodium par énergie solaire (production journalière de 30 litres)

Production du savon artisanal\_RENAFER



DLM : Tippy tap



Remise au Comité de riposte des masques en tissu



Production du chlore



Production des pavés



Ramassage d'ordures ménagères



## 3.6 Performance de l'output 4

### 3.6.1 Progrès des indicateurs

Output 4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées							
Indicateurs	Site/Réseau	Valeur de la Baseline	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Cible année 2020	Cible finale
COD - Nombre de notes de capitalisation (Oui/non)	Projet	0	-	0	2	1	4

Une note de capitalisation est en cours d'élaboration et sera finalisée début 2021 sur le thème : « Le point sur le dispositif de mise à disposition des terrains avant-projet : les pièges à éviter, quoi et comment faire, etc. »

### 3.6.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées <sup>14</sup>	En sérieux retard <sup>15</sup>
1. A0401 capitalisation		X		
2. A0402 Communication visibilité		X		

### 3.6.3 Analyse des progrès réalisés

Thématique communication / Activités réalisées par la Chargée de communication ;

- Plan de communication (C4D) vis-à-vis des acteurs autour des changements sociaux et environnementaux. Il se concentre sur le dialogue et l'échange pour augmenter l'impact de nos actions ;
- Boîtes à image sous forme de BD, une nouvelle Bande dessinée a été produite sur la thématique de la consommation de l'eau et le fonctionnement d'une ASUREP ;
- Vidéo institutionnelle sur Enabel projet EAU et l'état d'avancement : Pitch vidéo de 7 min ;
- Articles pour le « Open Enabel » ;
- Diffusion de messages, reportages sur les réseaux sociaux Enabel ; Facebook, YouTube et Twitter ;
- Affiches Covid-19, paiement mobile, lavage des mains déclinées en langues locales ;
- L'élaboration de notes de capitalisation avec l'appui de la coordination : « la reconstitution d'anciennes ASUREP par le renouvellement et le renforcement des capacités des membres des AG, CA & CC », « l'eau potable, un enjeu en RDC », « le point sur le chlore », « les modalités de gestion des ASUREP »

De façon générale, toutes ces publications ont contribué à la dissémination des leçons apprises

<sup>14</sup> Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

<sup>15</sup> Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

## 4 Suivi budgétaire

Le taux d'exécution de l'intervention arrêté au 31 décembre 2019 est de 24 %, qui semble faible mais, justifié par le fait que le démarrage planifié en 2019 de construction des grands réseaux a été retardé par les procédures des marchés publics. Pas de modifications apportées au budget au cours de l'année 2019

Le tableau de suivi budgétaire de l'intervention ci-dessous est extrait du Pilot/UBW, ainsi que du rapport « budget versus actuels » en annexe 10.5.

Pour rappel, ce budget a bénéficié d'une enveloppe complémentaire de 750 000 €, qui a ramené le budget total à 6 500 000 € fin 2019

	BUDGET TOTAL (initial)	DEPENSES					Solde budgétaire	Tx par Résultat
		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Budget Consommé		
R1	3 591 000	14 869	104 197	92 231	1 009 101	1 220 398	2 370 602	34%
R2	103 000	0	0	26 198	11 475	37 673	65 327	37%
R3	169 000	326	35	5 824	72 320	78 505	90 495	46%
R4	55 000	0	0	14 394	3 080	17 474	37 526	32%
Réserve budgétaire	25 400	0	0	0	0	0	25 400	
Moyens généraux	2 556 600	140 724	399 639	598 969	464 754	1 604 086	952 514	63%
Total	6 500 000	155 919	503 871	737 616	1 560 731	2 958 137	3 541 863	46%
Taux d'exécution/An	100 %	2,40 %	7,75 %	11,35 %	24 %	46%		

## 5 Risques et problèmes

L'analyse des risques de l'intervention est enregistrée dans Pilot. Le rapport de résultats d'intervention reprend l'extrait de Pilot (gestion des risques).

Aucun nouveau risque majeur n'a été identifié au cours de l'année 2020 et idem pour les problèmes. Cependant deux problèmes majeurs préoccupent le projet, à savoir :

« Les parcelles ou terrains sur lesquels devront être érigés les ouvrages ne sont pas rendus disponibles à temps », les démarches entreprises par le projet auprès des autorités provinciales évoluent mais pas après pas, le mesurage & bornage de tous les terrains communaux/ASUREP de la ville de Kindu ont été réalisés, 13 contrats obtenus avec référence cadastrale (SU...), mais le problème de sécurisation des sites de captage demeure. Les démarches se poursuivent pour les ouvrages du territoire de Kailo

Problématique également entre les habitants d'un quartiers futur bénéficiaire du réseau et ceux en amont bénéficiant de la source mais pas du futur réseau (Cas Q/Basoko, Bloc Salama). Des concertations ont été menées et une lettre de conciliation signée

Mis à jour de la matrice de gestion des risques dans Pilot sur la base de l'analyse effectuée. Pour plus de détails sur les risques et leur analyse : voir le Guide MoRe Results.

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Le budget réel des travaux pourrait dépasser le budget estimé.	13/12/2018	OPS	Medium	High	High

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Suivi rapproché avec les études en phase de finalisation par le Bureau d'études VSI Afrique dont les estimations financières sont	PROD'HOMME Jean	31/03/2020	Avec l'allonge budgétaire, les tranches fermes et presque toutes les conditionnelles du	Completed

<p>au-delà de notre budget, d'où le risque d'un DAO avec des lots à tranches fermes et conditionnelles, qui pourront déboucher à certaines modifications budgétaires internes si nécessaire et peut être à l'abandon de certains travaux pour insuffisance budgétaire</p>		<p>DAO RDC162011/06 &amp; RDC1418811/08, ont été attribuées, à l'exception de celle relative à la construction du bâtiment de gestion de l'ASUREP de Lokando. Les contrats y relatifs ont été signés le 20 mars 2020 par deux firmes DEMATCO (Lot 1 &amp; 2) et COREREBA (Lot 3)</p>	
---	--	--	--

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
<p>Le délai d'exécution du projet est à la limite de la date d'expiration de la Convention spécifique</p>	<p>13/12/2018</p>	<p>OPS</p>	<p>Medium</p>	<p>Medium</p>	<p>Medium</p>

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
<p>S'assurer que tous les marchés importants sont bien lancés dans le délai et faire un suivi pour le respect strict du timing d'exécution</p>	<p>MESU KABANGA Antoine</p>	<p>31/05/2022</p>	<p>Les signatures de contrats de marchés importants réalisées depuis mars 2020, reste à chercher d'atténuer la crise de la Covid-19 sur le délai d'exécution des travaux  Jusqu'à fin décembre 2020, les entreprises rassurent d'être</p>	<p>In Progress</p>

			toujours calées sur les délais contractuels, bien sur le timing et ce malgré les conséquences de l'état sanitaire	
--	--	--	---	--

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Instabilité politique entravant l'approvisionnement, voire l'exécution du Projet	13/12/2018	OPS	Medium	Medium	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Suspension momentanée du projet jusqu'au rétablissement de l'ordre public ou de bonnes conditions de travail.	DEGERNIER Philippe	N/A	Suivi de la situation sécuritaire du pays en général et de la province du Maniema en particulier	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Les ASUREP " rentables " sont convoitées par des	13/12/2018	DEV	Medium	High	High

autorités locales					
-------------------	--	--	--	--	--

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Demander une intervention des autorités provinciales pour régler ces questions  Faire respecter les clauses du Cahier des charges annexé à la Convention de délégation signée depuis le 13 juillet 2019 entre les ASUREP et les ETD (Communes & Chefferie) et avalisée par SEM le Gouverneur	MESU KABANGA  Antoine	N/A	La Convention de la DSPE a été signée par toutes les parties (ASUREP, ETD et autorités provinciales) et nous devons nous en tenir au respect de ses clauses	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Implication faible des autorités locales et provinciales	13/12/2018	DEV	Medium	High	High

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Négociation, plaidoyer et informer la Coordination/COFIL  La Convention relative à la DSPE signée entre les	MESU KABANGA  Antoine	31/05/2022	Plus de plaidoyers, de sensibilisation des autorités surtout dans le cadre des litiges fonciers en Justice (encore en cours)	In Progress

ASUREP et les ETD/Communes, définit clairement les obligations & les devoirs de chaque partie			orientés contre Enabel en lieu et place des autorités provinciales & communales. Celles-ci doivent répondre de leur engagement repris dans la Convention spécifique et jouer pleinement leur rôle d'Etat propriétaire	
---	--	--	---	--

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
La maintenance des installations n'est pas assurée après la mise en service	13/12/2018	DEV	Medium	High	High

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Données à évaluer à chaque réunion de la Coordination Mise en place de mécanisme de stratégie de sortie de l'appui Le projet a opté pour un choix technique du solaire, justement pour limiter le risque n° 1 de la maintenance des groupes thermiques	MESU KABANGA Antoine	29/06/2022	Travaux démarrés et garder un contact permanent avec les autorités provinciales & locales	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
La gestion par les autorités avec des mesures sans capacité à les assumer, des communiqués mal explicités pouvant nuire, notamment la campagne de la gratuité d'eau pendant certaines épidémies: choléra, covid-19, ...	05/05/2020	JUR	Medium	High	High

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Sensibiliser les autorités à des concertations ou dialogues préalables pour la prise en charge en amont des frais d'exploitation et de maintenance du système AEP pendant la période de la gratuité, cela éviterait de mal entendu ou des désagréments de part et d'autre	MESU KABANGA Antoine	N/A	Il faudrait qu'on évite le cas survenu au ProgEau Mjm avec incarcération des Fontainiers pour refus de servir gratuitement de l'eau à la population alors qu'aucun accord n'a été sollicité	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total

Risque d'enregistrer un retard dans l'exécution des travaux contractuels suite à la présente pandémie Covid-19 avec la fermeture du pays aux mouvements de personnes et facilitation de transport des équipements lors de leur acheminement sur sites	30/03/2020	OPS	Medium	High	High
---	------------	-----	--------	------	------

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Recommander aux entreprises d'actualiser & adapter leur chronogramme en planifiant les activités réalisables pendant la période telles que les études de dimensionnement des ouvrages, l'élaboration des plans d'exécution, procéder aux commandes et achats divers, ... , tout en apprêtant un plan de sortie une fois la situation rétablie	PROD'HOMME Jean	31/05/2022	L'exécution des travaux est jugée bien prise en main depuis la fin de l'état d'urgence sanitaire, mais la vitesse attendue n'est pas encore obtenue à cause de la persistance sur terrain de la pandémie de Covid-19, mais les activités restent bien considérées pour le respect des délais contractuels à ce stade, malgré un glissement bien présent mais porté dans le délai global	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total

	Identification				
Les entreprises en charge des marchés de construction d'ouvrages hydrauliques sont poussées vers la faillite en raison de la paralysie de leurs activités et ce malgré, les jalons & les avances déjà payés	01/07/2020	OPS	Medium	High	High

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Les avances décaissées ont toutes de garanties bancaires et les jalons sont payés après acceptation de la mise en œuvre, ces jalons sont donc constitués de manière sécuritaire	MESU KABANGA Antoine	N/A	Suivi lors des réunions de chantier, le planning doit être actualisé régulièrement	In Progress

Tableau pour les problèmes

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les parcelles ou terrains sur lesquels devront être érigés les ouvrages ne sont pas rendus disponibles à temps	13/12/2017	DEV	High

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Sensibiliser les autorités provinciales, urbaines et locales, ainsi que les bénéficiaires à travers des contacts directs et les réunions du COPIL	NYOZIMA NDABA Thierry	24/12/2020	Sensibiliser davantage les autorités communales, urbaines & provinciales pour qu'elles jouent efficacement leur rôle d'Etat propriétaire des ouvrages hydrauliques en accompagnant réellement le projet en lieu et place qu'Enabel soit tracassé même en Justice avec des dossiers fonciers récurrents, cas de l'Assignment devant le TGI de Kindu pour la cause sous RC 7730	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les problèmes liés à l'enclavement du Maniema sur les marchés publics ne sont pas correctement identifiés par la cellule marchés publics	13/12/2017	OPS	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status

Le Projet / Coordination sensibilisera le Centre des Services MP & Log/Enabel a cette problématique et veillera à ce qu'elle soit correctement prise en compte/Anticiper la planification	MESU KABANGA  Antoine	N/A	Information donnée à la Cellule MP & L/RR Enabel avant la publication du DAO RDC1620111/06 et RDC1418811/08	Completed
Le DAO a été attribué avec des entreprises ayant connaissances des zones d'interventions	N/A	N/A		Completed

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Problème de devoir recourir aux entreprises locales (coûts surestimés, manque de compétences des entreprises...)	13/12/2017	OPS	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
-DAO adapté ; -Suivi rapproché par DPO et BE ; -Réalisation des travaux en régie si nécessaire	NDUNGO VIRAYI  Elombe	N/A	Marchés de construction des réseau d'eau potable du Maniema attribué depuis le premier trimestre 2020  Bureau d'études en charge du suivi et contrôle de l'exécution des travaux en cours de recrutement, attribution attendue en ce mois de mai	Completed

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Rareté des produits pétroliers et manufacturés, des matériaux (conduites, ciment, fer à béton etc...)	13/12/2017	OPS	High

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Gérer le stockage et anticiper les marchés Établir un calendrier réaliste tenant compte de l'enclavement du Maniema	MESU KABANGA Antoine	N/A	Parler de cette problématique d'enclavement du Maniema lors de réunions de chantier pour le respect strict de leur planning des travaux	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Difficulté pour trouver des ressources humaines nationales	13/12/2017	OPS	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status

Flexibilité sur les mécanismes de recrutement (profil orienté sur des compétences acquises par expérience) Appui de la coordination nationale, permettant la continuité en cas d'absence du Chef de projet	PROD'HOMME Jean	31/07/2019	Recrutement du personnel bien effectué sous l'encadrement des RH/Enabel et de la coordination	Completed
---	--------------------	------------	---	-----------

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
L'offre de service (distribution à la BF, horaire d'ouverture, mode de paiement, gestion communautaire...) ne répond pas à la demande des usagers	13/12/2017	DEV	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Accompagnement et renforcement des ASUREP dans la gestion Analyse des rendements des réseaux afin de les améliorer ou les optimiser	NYOZIMA NDABA Thierry	31/05/2022	Dans le cadre de suivi/encadrement des bénéficiaires à travers les ASUREP opérationnelles dans la gestion technique & financière des réseaux	In Progress
Délimitation et sécurisation des zones de captage contre la pression des activités humaines avec le concours des autorités provinciales	MASAKA Roger	24/12/2020	-Bornage et mesurage des périmètres de captage sanctionnés par des PV des Géomètres du Cadastre ; -Traitement et	In Progress

			résolution par le pouvoir public des litiges liés aux constructions réalisées sur ces différents sites réservés aux travaux	
--	--	--	---	--

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
La qualité des infrastructures réalisées est mauvaise	13/12/2017	OPS	High

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Rigueur dans le suivi et contrôle des travaux par l'équipe du Projet et par la mission de contrôle GAUFF dont la signature du contrat est intervenue le 23 mai dernier	NDUNGO VIRAYI Elombe	31/05/2022	La mission de surveillance des travaux a démarré depuis le 23 mai 2020 par l'équipe de GAUFF	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Manque de temps pour accompagner les ASUREP. L'accompagnement des ASUREP n'est effectif que lorsque les réseaux fonctionnent et que les travaux sont terminés	13/12/2017	OPS	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
<p>Respect des délais contractuels</p> <p>S'assurer d'une planification prenant en compte l'accompagnement des ASUREP</p>	<p>NYOZIMA NDABA</p> <p>Thierry</p>	31/10/2022	<p>Renouvellement étant effectif depuis 2019 des membres d'anciennes ASUREP : Kailo, Big five, Basoko &amp; RVA.</p> <p>L'installation de la nouvelle ASUREP de Lokando vient de se clôturer ce mardi 07 juillet et celle de Kabasoga planifiée pour avant fin Q3 2020.</p> <p>Avec l'allonge budgétaire, le COPIL a accepté la prolongation des contrats d'équipes de projets non seulement pour l'exécution des travaux, mais également pour l'accompagnement des bénéficiaires/ASU REP</p>	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Problème de voir des clivages politiques ou ethniques interférer dans la gestion communautaire	13/12/2017	DEV	High

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Susciter des médiations	NYOZIMA NDABA Thierry	N/A		Planned

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Problème d'insuffisance budgétaire suite aux variations du taux de change Euro-Dollar américain	13/12/2017	FIN	Low

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Passer les marchés en Euros. Utilisation de la réserve budgétaire	MESU KABANGA Antoine	N/A	Tous les contrats signés des marchés importants sont en Euros	Completed

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu urbain	13/12/2017	DEV	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
<p>Sensibilisation des usagers, médiation et implication des autorités</p> <p>Choix technique pour ce qui est des équipements de production pour les réseaux à construire</p>	<p>NYOZIMA NDABA</p> <p>Thierry</p>	N/A	<p>Reconstitution d'anciennes ASUREP (Kailo, Basoko, RVA et Big five) et installation en cours de nouvelles (Lokando &amp; Kabasoga)</p> <p>Les réseaux à construire seront équipés de système photovoltaïque pour la production électrique qui va jouer sur le prix de revient du service de l'eau.</p>	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu rural	13/12/2017	DEV	High

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
<p>Sensibilisation des usagers, médiation et implication des autorités</p> <p>Privilégier les systèmes</p>	<p>NYOZIMA NDABA</p> <p>Thierry</p>	N/A	<p>Le PROGEAU a prévu un système d'adduction gravitaire pour le réseau de Lokando</p>	In Progress

gravitaires simples et robustes, prévoir une caisse de dépôt pour anticiper d'éventuels travaux			devant approvisionner le camp militaire FARDC et la cité environnante, bien entendu il s'agit d'un milieu rural du territoire de Kailo	
Basculer le système AEP de Kailo fonctionnant encore sous énergie thermique vers le photovoltaïque par un Avenant prévu sur RDC1418811-08 (Fourniture pompage solaire au réseau de Kailo)	PROD'HOMME Jean	30/06/2021	Avenant n°01 Lot 2 au compte de la firme DEMATCO RDC1418811/08 en cours de signature pour un montant de 80184,17 €	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les écoles, les centres de santé, les établissements publics ou les usagers possédant un branchement privé refusent de payer pour le service de l'eau	13/12/2017	DEV	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
-Activités de sensibilisation, contractualisation avec cautionnement, imposer le paiement et procéder à la coupure si nécessaire  -Application de mobile money pour le paiement du service de l'Eau à la BF comme aux branchements privés (BP)	NYOZIMA NDABA  Thierry	N/A	Démarrage de l'application mobile money sous forme pilote avec 2 ASUREP RVA le mercredi 4 mars & Kailo le 18 du même mois. Effectif pour les BF et non encore pour les branchements	In Progress

			<p>domiciliaires, sensibilisation en cours</p> <p>Boostage de l'activité qui a démarré au mois de mai avec la plastification des fiches reprenant le N° MPESA pour chaque BF, spots publicitaires dans les chaînes de radios locales (3 fois/ j) et campagnes de caravanes motorisées avec des comédiens locaux</p>	
--	--	--	---	--

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les appels d'offres sont infructueux	13/12/2017	OPS	Low

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Les appels d'offres ont été effectués et deux entreprises sont attribués, celle ayant la plus grand part des travaux est de compétences reconnues et l'autre a eu de bonne expérience sur des travaux similaires avec l'AFD et connait la zone	<p>PROD'HOMME</p> <p>Jean</p>	N/A	Les offres ont été réceptionnées depuis le 21/10 dans le cadre de l'unique grand DAO RDC1620111/06 & RDC1418811/08 et attribués en mars	Completed

d'intervention			2020.	
----------------	--	--	-------	--

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Décision de restriction budgétaires concernant l'ensemble des projets de l'Agence Belge	13/12/2017	FIN	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Limitation des dépenses non indispensables, décalage de certaines actions	PROD'HOMME Jean	N/A		Planned

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Fragilité des structures locales de gestion des points d'eau par rapport à l'appréciation initiale	13/12/2017	OPS	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Renforcer les capacités des	MESU KABANGA	N/A	Suite à la	In Progress

structures de gestion d'eau comme ASUREP par des prestataires de services professionnels	Antoine		défaillance de l'ASUREP de Kailo, ce réseau est géré depuis avril 2018 par un Opérateur privé et depuis mai, reconstitution de cette ASUREP et renforcement des capacités des membres nouvellement élus	
--	---------	--	---	--

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Une forte pression sur la ressource en eau est exercée et/ou la ressource en eau est insuffisante	13/12/2018	DEV	High

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Rechercher des ressources en eau complémentaires	PROD'HOMME Jean	31/01/2021		Planned

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Suspension ou résiliation de la Convention du Service	06/07/2020	OPS	High

Public de l'Eau (CDSPE) par une Commune ou Chefferie			
--	--	--	--

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Vérifier les raisons et proposer une médiation d'abord du projet et ensuite celle des autorités provinciales	NYOZIMA NDABA Thierry	N/A		Planned

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Réhabilitation du réseau de distribution de Basoko	22/03/2020	OPS	High

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Dossier technique pour la rédaction des TDR en vue de solliciter un avenant au DAO RDC1418811/08	NDUNGO VIRAYI Elombe	28/07/2020	Avenant N° 01 Lot 1 en faveur de la firme DEMATCO RDC1418811/08 en cours de signature pour un montant de 35 925,68 €	In Progress

## 6 Synergies et complémentarités

### 6.1 Avec les autres interventions du portefeuille

Pas de synergies ni de complémentarité développée à ce jour avec d'autres interventions mises en œuvre, le projet Eau au Maniema est le seul projet Enabel au Maniema

### 6.2 Avec les projets pour tiers

Aucune intervention mise en œuvre pour mandants pour tiers à l'étape actuelle du projet

### 6.3 Autres synergies et complémentarités

La Coordination du programme est une structure commune aux 3 projets Eau. Elle permet de développer des synergies et des économies d'échelle au niveau des ressources d'appui et d'atteindre les résultats escomptés en qualité des infrastructures et activités suivant les délais impartis.

Le PROGEAU Maniema exécute ses actions en pleine synergie, collaboration et communication avec les deux autres projets EAU (Sud Kivu et Mbuji Mayi) et la coordination nationale, que cela soit sur les aspects techniques, formatifs ou encore organisationnels. De plus, certaines actions de communication et de capitalisation sont mutualisées. Dans le même ordre d'idées, les missions d'évaluation et backstoppings seront mutualisés par l'équipe de coordination.

Au niveau national, la coordination fait partie du GIEHA, Groupe Inter bailleur Eau, Hygiène et Assainissement, qui se réunit en théorie chaque mois sous la présidence de la BM. En réalité, il n'y a eu que 6 rencontres cette année, toutes en vision conférence depuis avril 2020 et les dernières portées par Unicef.

Le Projet participe trimestriellement aux réunions organisées par le Secrétariat exécutif du Maniema du CPAEHA (Comité Provincial de l'Action de l'Eau, de l'Hygiène et de l'Assainissement) qui est un cadre de coordination du WASH présidé par la Division provinciale du Plan/Maniema

## 7 Thèmes transversaux

### 7.1 Environnement et changement climatique

Dans le cadre des mesures liées à l'environnement, le projet continue de mener des sensibilisations auprès des autorités pour lutter contre la pollution des sources due aux activités humaines et de leur sécurisation contre les constructions anarchiques sources de contamination, voire de tarissement et/ou de contournement de la source. Ainsi, avec l'aide des Géomètres du Service provincial du Cadastre, le projet poursuit les activités de bornage et de mesurage pour la délimitation de tous les sites de captage et des terrains où sont construits les ouvrages hydrauliques en vue de l'obtention des titres de propriété pour les Communes ou Chefferies. Quelques contrats ont été déjà délivrés, au total 13 pour la ville de Kindu et les démarches se poursuivent pour les sites du territoire de Kailo (réseaux de Kailo & Lokando). Dans le cadre de la DSPE, les Communes & Chefferies ont autorisé l'installation des panneaux de visibilité dans toutes ces zones interdisant les activités humaines sous peine d'amendes, voir photos ci-dessous :



Dans le cadre de l'environnement, le projet a également préconisé la mise sur pied d'un système de ramassage d'ordures ménagères dans la ville de Kindu à l'aide des charrettes. Nous avons également à titre démonstratifs quelques essais pour l'utilisation des déchets plastiques préalablement triés transformés par thermo fusion en objets utiles présentement des essais pour pavés sont en cours.

Sur les 3 ressources en eau prévues initialement (Chololo, Chute & Kisimapori) pour le réseau de Basoko, deux sont finalement retenues pour les travaux. Chololo est exclu, cette source déjà fort surexploitée par les riverains. Le débit de fuite durant la nuit est laissé à l'environnement, cette préoccupation est prise en compte sur chacune des sources pour limiter l'impact nuisible.

## 7.2 Genre

Comme en 2019 avec les 4 anciennes ASUREP reconstituées, le seuil de plus de 30 pourcents des femmes sont représentées dans les organes de décisions (AG & CA) des deux nouvelles ASUREP constituées cette année, à savoir l'AG et le CA :

ASUREP Kabasoga/Kindu : 30 membres de l'AG dont 12 femmes, soit 40 % ;  
4 femmes sur 9 membres du CA (44, 4 %)

ASUREP Lokando/Territoire de Kailo : 20 membres de l'AG dont 8 femmes, soit 40 % ;  
3 femmes sur 7 membres du CA (42,8 %)

Il sied de mentionner que dans le cadre de l'exécution des activités de R3, les structures féminines du Maniema ont été privilégiées : ONG UWAKI Maniema est en train de mettre en œuvre la Convention de subsides signées avec Enabel et elle à son tour, appuie une autre organisation des femmes rurales « RENAFER » dans la production artisanale du savon utilisé pour la promotion des bonnes pratiques d'hygiène & assainissement.

L'ASUREP RVA dispose de dispositif de production de chlore localement par hydrolyse. Cette opération technique est menée par une technicienne qui a favorablement passé les tests de sélection.

## 7.3 Digitalisation

Les nouvelles technologies de numérisation sont de plus en plus utilisées par le projet, notamment dans le cadre de ;

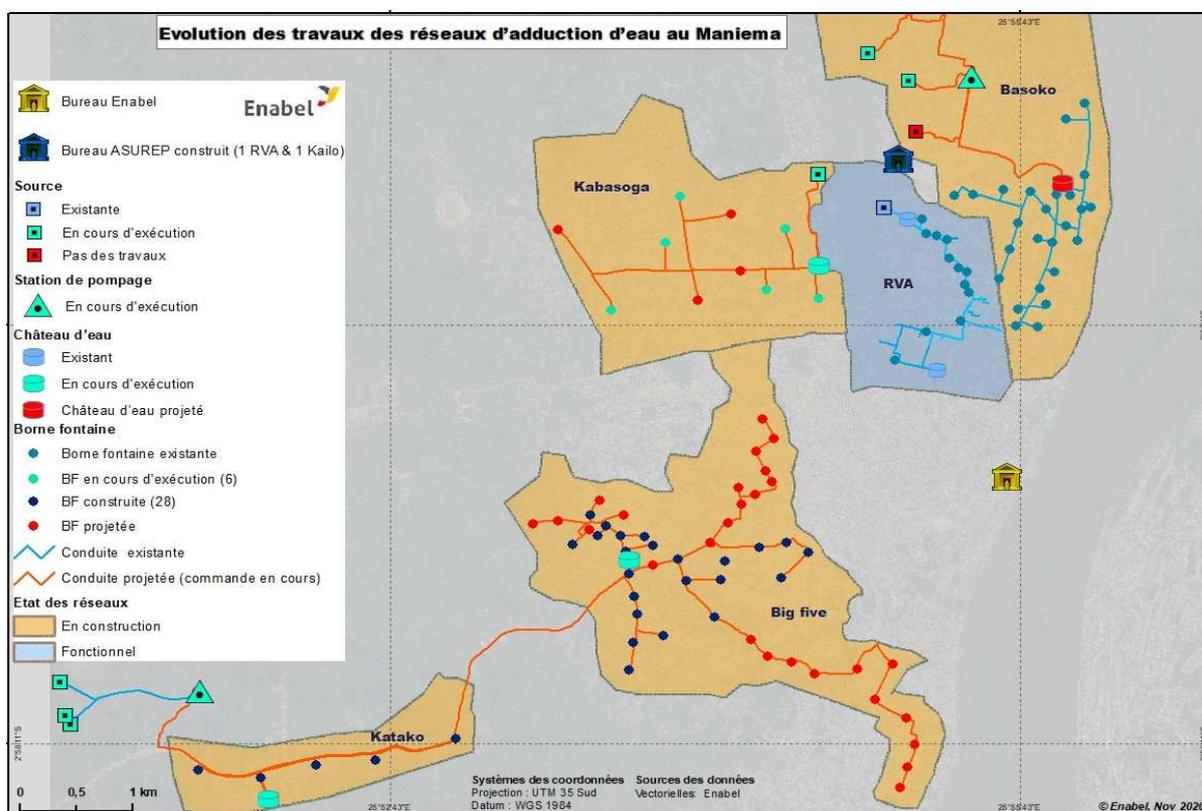
- ⇒ La vente du service public de l'eau par les deux ASUREP pilotes (RVA & Kailo) par l'utilisation de la monnaie électronique/Mpesa de Vodacom au moins au niveau des Bornes fontaines et prochainement aux branchements privés ;
- ⇒ Toutes les activités basées sur la collecte des données/base de données, notamment dans le cadre de R3, utilisent le logiciel KOBOLLECTE à l'aide des formulaires intégrés dans les tablettes ou téléphones Android qui facilitent le travail de la collecte à l'analyse des données ;

Les enquêtes sont utilisées à l'aide d'une plateforme KOBO permettant la collecte de données et géoréférencement instantanée, c'est le cas pour :

- L'enquête épidémiologique du ProgEau Maniema par un Consultant ;
- L'identification des institutions sanitaires localisées dans le périmètre de nos six réseaux d'eau potable ; etc.

Depuis le démarrage du projet, tous les ouvrages hydrauliques construits ou à mettre en œuvre par Enabel (BF, réservoir, bêche, château d'eau, réseau, ...) sont géo localisés, ainsi toutes les cartes produites sont digitalisées.

Ci-dessous un exemple d'une carte digitalisée reprenant l'état d'avancement fin novembre 2020 des travaux de construction des réseaux d'eau potable de la ville de Kindu :



## 7.4 Emplois décents et cohésion sociale

La gestion communautaire des réseaux d'eau potable engendre une vitalité de l'économie locale en générant quelques emplois, dont certains sont des emplois permanents au niveau des Unités de Gestion (Gérant, Comptable, Caissier, Plombiers, ..., pour un total des 25 agents pour l'ASUREP RVA et 29 pour l'ASUREP Kailo, soit 53 au total) et de nombreux emplois indirects, notamment avec les motos taxis de Kindu, qui font le commerce de porte à porte avec les bidons d'eau de 20 litres puisés au niveau des BF.

Pour ce qui est de la cohésion sociale, les ASUREP participent au développement socio-économique de leurs quartiers respectifs, notamment dans les activités d'hygiène & assainissement (Journée Mondiale de l'Eau ou des Toilettes ou de Lavage des Mains, avec la distribution aux écoles des Dispositifs de Lavage des Mains : DLM). Ainsi lors de la célébration de la JME 2020, une fourniture gratuite d'eau potable aux populations de Kindu & de Kailo au niveau de leurs BF a été réalisée sous la supervision d'Enabel

## 8 Leçons apprises

### 8.1 Les succès

-La convention de la DPSE est un véritable succès, document réalisé de manière consensuelle avec relecture des ASUREP et de l'Administration du Développement Rural qui a su l'endosser pour le soumettre à la province. Les conventions ont été rapidement signées. Ces documents ont été transmis à l'ensemble des PTF (Partenaires Techniques et Financiers) par l'intermédiaire du GIEHA et le Développement Rural l'a dupliqué sur le projet PADIR de la BAD

-Le fait que le projet est arrivé par maintes démarches à assister l'ASUREP RVA avec le concours de SEM le Gouverneur à obtenir enfin la signature du contrat de l'Abonnement particulier par l'Hôtel Résidence Karibu avec promesses de s'acquitter de toutes les factures en souffrance alors que celui-ci a consommé gratuitement l'eau potable de l'ASUREP sans contrat ni paiement depuis son raccordement en 2014

### 8.2 Les défis

Ci-dessous, sont repris quelques défis du projet, liste non exhaustive :

-Ajuster le coût des travaux au budget du projet fut un défi majeur. Pour des raisons principalement financières, le précédent projet ex CTB/AEPA n'a pu finaliser tous ses travaux. A l'issue des études hydrauliques récemment menées par un bureau d'études, il s'avère que le budget travaux est sous-estimé pour la réhabilitation & la construction de tous les réseaux prévus au DTF. Compte tenu de cette réalité, le DAO publié en août 2019 reprenait bien l'ensemble des travaux mais avec des tranches fermes & conditionnelles. Le Mini DTF pour l'allonge budgétaire de 750 00 € a repris ses problématiques afin d'y parvenir ;

-Assurer la durabilité du système, par de bonnes pratiques de gestion, par la conscientisation des populations afin d'assurer la prise en charge du coût du service de l'eau tout en parvenant à un prix juste afin d'inciter la population à consommer plus, surtout plus régulièrement, en toute saison, cela reste également un défi majeur ;

-Faire fonctionner une ASUREP à Lokando dans un monde rural très éloigné sera un vrai défi, les expériences menées par le projet Eau du Sud Kivu dans des contextes ruraux similaires seront exploitées ;

-Parvenir à : (i) rendre transparentes, redevables, professionnelles les structures ASUREP est un défi et (ii), séparer clairement les rôles de l'Unité de gestion de celui décisionnel du CA est un défi toujours non atteint ;

-La problématique d'enclavement est toujours aussi complexe à gérer entraînant des surcoûts et des délais peu maîtrisables (systématiquement 2 à 3 mois de plus que sur les zones frontalières) ;

-Les ASUREP restent dans un contexte encore fragile avec des risques de gouvernance, les discussions sont entamées avec les acteurs et certains outils mis en place ;

-L'expérience du paiement mobile de l'eau a souffert de quelques balbutiements, notamment à cause de l'opérateur téléphonique Vodacom et la lourdeur du transfert des

paiements vers la banque. Malgré cela, des résultats sont quand même en train d'être atteints ce qui reste encourageant pour la poursuite du projet ;

- le défi d'obtenir de la province/la commune, la cession des terrains pour ériger les ouvrages des réseaux. Cela reste toujours complexe, même après avoir obtenu des documents du Cadastre, des problématiques surviennent ou persistent, notamment par la faiblesse de l'Etat, doublons de titres parcellaires, pression d'autorité. C'est un souci pour la sécurisation des zones de captage des sources.

### 8.3 Questions d'apprentissage stratégique

Les apprentissages stratégiques se résument comme ceci :

Penser rentabilité dès la conception du réseau, trop souvent négligé rendant caduque tout dispositif de gestion, par exemple :

- ⇒ Dimensionner le système de pompage non pas sur base d'une consommation de 20 l/j/habitant, mais de 10 l/j/pers qui correspond au besoin actuel en évitant d'obtenir des systèmes disproportionnés et non rentables tout en ayant en parallèle le réseau de distribution dimensionnée sur 20 l pour accompagner sur l'accroissement des usagers, de la consommation et la possibilité d'exploiter à terme une autre source de production ;
- ⇒ Le nombre de bornes fontaines (BF) doit être relié au nombre de futurs consommateurs, au risque de voir des charges de gestion insurmontables, les frais des Fontainiers représentent 80 % de la masse salariale et sur un système gravitaire le poste le plus important (un Fontainier devra servir au minimum 1000 personnes/jour ou à minima 500 personnes/j).

### 8.4 Synthèse des enseignements tirés

Enseignements tirés	Public cible
<p><i>Une implication des instances partenaires dans la définition des travaux et leur exécution est un atout dans l'appropriation et la durabilité de l'action initiée</i></p> <p><i>On ne peut pas faire pour autrui sans lui sinon on travaille contre soi-même</i></p>	<p><i>Représentation.</i></p> <p><i>EST-Gouvernance</i></p>

## 9 Pilotage

### 9.1 Modifications apportées à l'intervention

Nous n'avons pas enregistré de modifications ni d'adaptations des activités et des résultats de l'intervention au cours de l'année 2020, par contre la demande de modification budgétaire de 750 000 € a été obtenue en cours d'année, validée par échange de lettre le 27 avril pour l'Ambassade belge et le 12 juin pour le cabinet ministériel de la coopération internationale de la RD Congo.

Pour rappel, cette rallonge avait pour objectif d'assurer la mise en œuvre de tous les résultats attendus du DTF.

### 9.2 Décisions prises par le Comité de pilotage et suivi

Decision to take		
Validation du Non recrutement de l'ATI Chef de Projet à Kindu pour le remplacer par un ATN déjà identifiée en la personne du coordonnateur adjoint	13/12/2017	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Faire valider la proposition par le Siège	DEGERNIER Philippe	01/02/2018	Validation effectuée par le Siège	Completed

Decision to take		
Adopter une clef de répartition pour les charges communes comme la coordination, les équipes techniques transversales et les déficits budgétaires spécifiques	13/12/2017	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Effectuer les ré allocations et adapter	HIEN Naloyare	01/01/2018	Faire le suivi	Completed

Decision to take		
Récupération d'un véhicule cédé par FAMIKILO aux FARDC pour appuyer le projet Eau Maniema	13/12/2017	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Formaliser le transfert	MESU KABANGA Antoine	01/01/2018	Copie de la demande d'immatriculation vient d'être retrouvée, car véhicule cédé sans aucun document, poursuivre les recherches	Completed

Decision to take		
Regrouper les différentes lignes budgétaires A_01 en une seule	05/12/2018	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Mise en œuvre par le Projet	NSALA MBEMBA	01/01/2019	Il a été créé une ligne "Réseau" qui est la synthèse de	Completed

	Daddy		toutes les autres (de 0101 à 0106)	
--	-------	--	---------------------------------------	--

Decision to take		
Mise à disposition et sécurisation des espaces/terrains pour l'implémentation des réseaux (sources, ouvrages, tracés de conduites, ...) par la province	05/12/2018	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Suivre l'avancement du dossier avec l'Administration de la province et les ASUREP	NYOZIMA NDABA Thierry	24/12/2021	13 contrats pour la ville de Kindu ont été signés et délivrés par le Service des Titres Immobiliers aux ETD (Communes & Chefferie) dont 9 pour la seule Commune de Kasuku. Reste les terrains des réseaux de Kailo et de Lokando dans le Territoire de Kailo dont les démarches sont en cours avec également le dossier d'expropriation des constructions anarchiques se trouvant dans les zones de captage.	In Progress

Decision to take		
Obtenir du Pouvoir public un cadre réglementaire pour la Délégation du Service Public de l'Eau (DSPE) statuant sur les droits & devoirs des Entités Décentralisées & ASUREP et clarifier les mesures d'application de la Loi sur l'Eau	05/12/2018	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Rédaction et validation avec l'Administration congolaise/Ministère du DR des documents conformément à la nouvelle Loi sur l'Eau dont la Convention de Délégation du Service Public de l'Eau (DPSE) à être signée entre l'ASUREP et l'Entité Territoriale Décentralisée (ETD) avec visa du Gouverneur de province.	NYOZIMA NDABA Thierry	20/12/2019	Signature effective depuis le 13 juillet 2019 pour les Conventions de la DSPE et cahier des charges pour les 4 anciennes ASUREP (RVA, Kailo, Basoko & Big five). En cours pour les 2 nouvelles ASUREP (Lokando & Kabasoga) dont il faut d'abord obtenir l'Autorisation provinciale de fonctionnement	In Progress

Decision to take		
Validation et adoption du rapport de l'étude Baseline	05/12/2018	Steering Committee

Action	Follow-up
--------	-----------

Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Signature des documents	DEGERNIER Philippe	N/A		Completed

Decision to take			
Le COPIL a entériné l'avenant au DTF avec les rallonges budgétaires et les planifications comme présentées avec les durées proposées incluant la prolongation des contrats des équipes, conformément aux planifications financières en annexe du PV		27/11/2019	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Mise en œuvre par Enabel	PROD'HOMME Jean	20/06/2020	Le COMPAR a approuvé l'avenant au DTF dans l'avant-midi de mercredi 27/11/2019 et le budget est déjà consolidé et est en cours	Completed

Decision to take			
Le site internet du Ministère de Développement Rural sera bientôt opérationnel et le Secrétaire Général invite le Programme Eau à poster toutes publications qu'il aura à communiquer dans le cadre de son programme		27/11/2019	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status

le ProgEau n'attend que l'information sur la disponibilité du site pour poster ses publications	LUKUNKU MALA Clémentine	N/A	La Chargée de communication de ProgEau est sensibilisée quant à ce	In Progress
---	----------------------------	-----	--	-------------

Decision to take			
Assurer toutes les démarches pour lever définitivement toutes les contraintes de terrain avant exécution des travaux au Maniema et rapporter le cas échéant au COPIL la problématique		27/11/2019	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Démarches initiées par le Projet pour sensibiliser les autorités provinciales et pour les travaux de terrain avec les services techniques provinciaux	MASAKA Roger	24/12/2021	Obtention déjà de 13 contrats pour la ville de Kindu délivrés par les Titres Immobiliers et démarches en cours pour le Territoire de Kailo	In Progress

Decision to take			
Les dates de fin de contrats des équipes sont validées conformément à l'annexe 1, notamment les décisions d'affectation post projet Maniema d'Antoine Mesu à la coordination comme adjoint au coordinateur jusqu'à mi-décembre 2022, ainsi que le prolongement du contrat de M. PROD'HOMME Fabian jusqu'à mi-décembre 2022		02/12/2020	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status

Mise en œuvre par Enabel	PROD'HOMME Jean	30/06/2022	Le PV du COPIL tenu le 02 décembre 2020 a été signé et transmis à toutes les parties congolaise & belge	In Progress
--------------------------	--------------------	------------	---	-------------

Decision to take			
Que les autorités provinciales s'impliquent davantage quant à la résolution des conflits fonciers relatifs à la sécurisation des ouvrages des réseaux d'eau potable mis en œuvre par Enabel		02/12/2020	Steering Committee

Action			Follow-up	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Sensibilisation des autorités provinciales quant à leurs responsabilités	MESU KABANGA Antoine	30/06/2022	Poursuivre le plaidoyer auprès des autorités et les démarches pour l'obtention des titres de propriété des terrains communaux de Kailo & Lokando	In Progress

### 9.3 Réorientations stratégiques envisagées

Etant en phase d'exécution, aucune réorientation stratégique n'a été envisagée pour les prochaines années.

### 9.4 Recommandations

Recommandations	Acteur	Date limite
Enclencher les réflexions sur un modèle de gestion ASUREP qui ne comprendra plus qu'un seul réseau mais 4 sur la seule ville de Kindu. L'inter ASUREP ne doit pas s'entendre que sur le niveau CA mais plutôt sur le niveau Unité Gestion en assurant contrôle qualité.	Projet /ASUREP	2021

### 9.5 Critères de qualité

<b>1. PERTINENCE : le degré dans lequel l'intervention est cohérente avec les politiques et priorités locales et nationales ainsi qu'avec les attentes des bénéficiaires.</b>				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
Évaluation de la PERTINENCE : note totale	A	B	C	D
		X		
<b>1.1 Quel est le degré de pertinence actuel de l'intervention ?</b>				
...	<b>A</b>	Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d'efficacité de l'aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.		
X	<b>B</b>	S'inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d'efficacité de l'aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.		
...	<b>C</b>	Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l'efficacité de l'aide ou la pertinence.		
...	<b>D</b>	Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d'efficacité de l'aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis.		
<b>1.2 La logique d'intervention, telle qu'elle est conçue actuellement, est-elle toujours la bonne ?</b>				

	<b>A</b>	Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d'intervention mis en place (si cela est applicable).
X	<b>B</b>	Logique d'intervention appropriée bien qu'elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d'objectifs, d'indicateurs, de risques et hypothèses.
	<b>C</b>	Les problèmes par rapport à la logique d'intervention peuvent affecter la performance d'une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises.
	<b>D</b>	La logique d'intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir.

**2. EFFICIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel les ressources de l'intervention (fonds, expertise, temps, etc.) ont été converties en résultats de façon économe.**

*Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins deux 'A', pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B', pas de 'C' ni de 'D' = B ; Au moins un 'C', pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D*

<b>Évaluation de l'EFFICIENCE : note totale</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
			X	

**2.1 Dans quelle mesure les inputs (finances, RH, biens & équipements) sont-ils correctement gérés ?**

	<b>A</b>	Tous les inputs sont disponibles à temps et dans les limites budgétaires.
X	<b>B</b>	La plupart des inputs sont disponibles dans des délais raisonnables et ne nécessitent pas d'ajustements budgétaires considérables. Une certaine marge d'amélioration est cependant possible.
	<b>C</b>	La disponibilité et l'utilisation des inputs posent des problèmes qui doivent être résolus, sans quoi les résultats pourraient courir certains risques.
	<b>D</b>	La disponibilité et la gestion des inputs comportent de sérieuses lacunes qui menacent l'atteinte des résultats. Des changements considérables sont nécessaires.

**2.2 Dans quelle mesure la mise en œuvre des activités est-elle correctement gérée ?**

	<b>A</b>	Les activités sont mises en œuvre dans les délais.
	<b>B</b>	La plupart des activités sont dans les délais. Certaines sont retardées, mais cela n'a pas d'incidence sur la fourniture des outputs.
X	<b>C</b>	Les activités sont retardées. Des mesures correctives sont nécessaires pour permettre la fourniture sans trop de retard.
	<b>D</b>	Les activités ont pris un sérieux retard. Des outputs ne pourront être fournis que moyennant

		des changements majeurs dans la planification.
<b>2.3 Dans quelle mesure les outputs sont-ils correctement atteints ?</b>		
	<b>A</b>	Tous les outputs ont été et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps et de bonne qualité, ce qui contribuera aux outcome planifiés.
X	<b>B</b>	Les outputs sont et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps, mais une certaine marge d'amélioration est possible en termes de qualité, de couverture et de timing.
	<b>C</b>	Certains outputs ne s(er)ont pas livrés à temps ou de bonne qualité. Des ajustements sont nécessaires.
	<b>D</b>	La qualité et la livraison des outputs comportent et comporteront plus que vraisemblablement de sérieuses lacunes. Des ajustements considérables sont nécessaires pour garantir au minimum que les outputs clés seront livrés à temps.

<b>3. EFFICACITÉ JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel l'outcome (objectif spécifique) est atteint, tel que prévu à la fin de l'année N</b>				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
<b>Évaluation de l'EFFICACITÉ : note totale</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
		<b>X</b>		
<b>3.1 Tel qu'il est mis en œuvre actuellement, quelle est la probabilité que l'outcome soit réalisé ?</b>				
	<b>A</b>	La réalisation totale de l'outcome est vraisemblable en termes de qualité et de couverture. Les résultats négatifs (s'il y en a) ont été atténués.		
X	<b>B</b>	L'outcome sera atteint avec quelques minimes restrictions ; les effets négatifs (s'il y en a) n'ont pas causé beaucoup de tort.		
	<b>C</b>	L'outcome ne sera atteint que partiellement, entre autres en raison d'effets négatifs auxquels le management n'est pas parvenu à s'adapter entièrement. Des mesures correctives doivent être prises pour améliorer la probabilité de la réalisation de l'outcome.		
	<b>D</b>	L'intervention n'atteindra pas son outcome, à moins que d'importantes mesures fondamentales soient prises.		
<b>3.2 Les activités et les outputs sont-ils adaptés (le cas échéant) dans l'optique de réaliser l'outcome ?</b>				
	<b>A</b>	L'intervention réussit à adapter ses stratégies/activités et outputs en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. Les risques et hypothèses sont gérés de manière proactive.		
X	<b>B</b>	L'intervention réussit relativement bien à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. La gestion des risques est relativement passive.		

<b>C</b>	L'intervention n'est pas totalement parvenue à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes de façon appropriée ou dans les temps. La gestion des risques a été plutôt statique. Une modification importante des stratégies s'avère nécessaire pour garantir à l'intervention la réalisation de son outcome.
<b>D</b>	L'intervention n'est pas parvenue à réagir à l'évolution des circonstances externes ; la gestion des risques a été insuffisante. Des changements considérables sont nécessaires pour réaliser l'outcome.

**4. DURABILITÉ POTENTIELLE : le degré de probabilité de préserver et reproduire les bénéfices d'une intervention sur le long terme (au-delà de la période de mise en œuvre de l'intervention).**

*Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins 3 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Maximum 2 'C, pas de 'D' = B ; Au moins 3 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D*

<b>Évaluation de la DURABILITÉ POTENTIELLE : note totale</b>	<b>A</b>	<b>B</b>	<b>C</b>	<b>D</b>
		<b>X</b>		

**4.1 Durabilité financière/économique ?**

<b>A</b>	La durabilité financière/économique est potentiellement très bonne : les frais liés aux services et à la maintenance sont couverts ou raisonnables ; les facteurs externes n'auront aucune incidence sur celle-ci.
X <b>B</b>	La durabilité financière/économique sera vraisemblablement bonne, mais des problèmes peuvent survenir en raison notamment de l'évolution de facteurs économiques externes.
<b>C</b>	Les problèmes doivent être traités en ce qui concerne la durabilité financière soit en termes de frais institutionnels ou liés aux groupes cibles, ou encore d'évolution du contexte économique.
<b>D</b>	La durabilité financière/économique est très discutable, à moins que n'interviennent des changements majeurs.

**4.2 Quel est le degré d'appropriation de l'intervention par les groupes cibles et persistera-t-il au terme de l'assistance externe ?**

<b>A</b>	Le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes sont fortement impliqués à tous les stades de la mise en œuvre et s'engagent à continuer à produire et utiliser des résultats.
X <b>B</b>	La mise en œuvre se base en grande partie sur le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes impliqués eux aussi, dans une certaine mesure, dans le processus décisionnel. La probabilité d'atteindre la durabilité est bonne, mais une certaine marge d'amélioration est possible.
<b>C</b>	L'intervention recourt principalement à des arrangements ponctuels et au Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes en vue de garantir la durabilité. La continuité des résultats n'est pas garantie. Des mesures correctives sont requises.
<b>D</b>	L'intervention dépend totalement des structures ponctuelles n'offrant aucune perspective de durabilité. Des changements fondamentaux sont requis pour garantir la durabilité.

**4.3 Quels sont le niveau d'appui politique fourni et le degré d'interaction entre l'intervention**

<b>et le niveau politique ?</b>		
	<b>A</b>	L'intervention bénéficie de l'appui intégral de la politique et des institutions, et cet appui se poursuivra.
X	<b>B</b>	L'intervention a bénéficié, en général, de l'appui de la politique et des institutions chargées de la mettre en œuvre, ou à tout le moins n'a pas été gênée par ceux-ci, et cet appui se poursuivra vraisemblablement.
	<b>C</b>	La durabilité de l'intervention est limitée par l'absence d'appui politique. Des mesures correctives sont requises.
	<b>D</b>	Les politiques ont été et seront vraisemblablement en contradiction avec l'intervention. Des changements fondamentaux s'avèrent nécessaires pour garantir la durabilité de l'intervention.
<b>4.4 Dans quelle mesure l'intervention contribue-t-elle à la capacité institutionnelle et de gestion ?</b>		
	<b>A</b>	L'intervention est intégrée aux structures institutionnelles et a contribué à l'amélioration de la capacité institutionnelle et de gestion (même si ce n'est pas là un objectif explicite).
X	<b>B</b>	La gestion de l'intervention est bien intégrée aux structures institutionnelles et a contribué d'une certaine manière au renforcement des capacités. Une expertise supplémentaire peut s'avérer requise. Des améliorations sont possibles en vue de garantir la durabilité.
	<b>C</b>	L'intervention repose trop sur des structures ponctuelles plutôt que sur des institutions ; le renforcement des capacités n'a pas suffi à garantir pleinement la durabilité. Des mesures correctives sont requises.
	<b>D</b>	L'intervention repose sur des structures ponctuelles et un transfert de compétences vers des institutions existantes, qui permettrait de garantir la durabilité, est improbable à moins que des changements fondamentaux n'interviennent.

## 9.6 Cadre logique et/ou théorie de changement mis à jour

Inclure le cadre logique et/ou la théorie de changement mis à jour s'il/elle a connu de profonds changements au cours des 12 derniers mois. Par changements importants, il faut comprendre : des changements intervenus dans la formulation de résultats, de nouveaux indicateurs, des indicateurs adaptés ou supprimés.

Objectif général / Objectifs spécifiques					
<p><b>OG</b> : Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri-urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement</p> <p><b>OS</b> : L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu.</p> <p><b>Indicateurs</b> : Consommation spécifique : 10 litres/jour/habitant</p>					
Résultat / Sous-résultat	Indicateurs	Baseline 2018	Cible finale 2022	Sources de vérification	Hypothèses / commentaires
<b>R1</b> : La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées	• Nombre de réseaux à réhabiliter pour une population totale de 41 394 bénéficiaires directs	0	100 %	<ul style="list-style-type: none"> <li>PV de réception provenant de travaux</li> <li>PV de réception définitive (fin de période de garantie)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'eau des aquifères et des sources est exploitable, et de qualité et quantité suffisantes.</li> <li>- L'accès au ciment, aux pièces et matériaux de qualité est garanti</li> <li>- Les communautés bénéficiaires, l'administration &amp; autorités locales sont motivés et prêts à collaborer</li> <li>- Le budget pour la réalisation du désenclavement du Maniema est trouvé à temps (voies terrestre &amp; fluviale, et par chemin de fer)</li> </ul>
	• Nombre de réseaux à construire pour une population totale de 67 662 bénéficiaires directs	0	100 %		
	• Nombre de captages opérationnels	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>PV de réception provenant de travaux</li> <li>PV de réception définitive (fin de période de garantie)</li> </ul>	
	• Nombre de stations de pompage opérationnelles	1	4, sauf RVA & Lokando		
	• Linéaire de réseau opérationnel (distribution et refoulement)	16 014 ml	43 778 ml		
	• Nombre de bornes fontaines fonctionnelles	22	126		

<p><b>R2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'ASUREP est opérationnelle</li> <li>• Les statuts des ASUREP sont disponibles et notariés avec autorisation de fonctionnement</li> <li>• Nombre d'AG tenues annuellement et PV disponibles</li> <li>• Proportion de femmes dans le CA</li> <li>• Existence d'une Convention de délégation entre l'ASUREP et la Commune</li> <li>• Une distribution en eau annuelle sans longue période d'arrêt est assurée</li> <li>• Compte d'exploitation tenu</li> <li>• Nombre de contrôle de la qualité bactériologique de l'eau réalisé</li> </ul>	<p>0 %</p> <p>À vérifier</p> <p>À vérifier</p> <p>Non</p> <p>Pas d'information</p> <p>0</p> <p>Pas d'information</p>	<p>100 %</p> <p>Oui</p> <p>Au moins 25 %</p> <p>Oui</p> <p>345 j cumulés</p> <p>12 rapports/an</p> <p>12 rapports d'analyse (dans le rapport d'exploitation mensuel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport ASUREP, enquête auprès de la population</li> <li>• Documents juridiques</li> <li>• Statuts et PV de réunion AG, vérification sur terrain</li> <li>• Statuts ASUREP</li> <li>• Convention signée</li> <li>• Rapport de Compte d'exploitation</li> <li>• Rapport de Compte d'exploitation</li> <li>• Résultat d'analyse</li> <li>• Facture Achat Kit analyse</li> </ul>	<p>- Les communautés de la zone d'intervention sont suffisamment motivées.</p> <p>- Les élections futures permettront de désigner des responsables des entités administratives responsables et impliqués</p> <p>- Les futurs élus des entités administratives ne vont pas nuire à la mise en œuvre du Projet</p> <p>- On trouve suffisamment des membres d'ASUREP qui disposent d'assez de capacités ou de pré requis.</p> <p>- Le Projet développe des synergies avec d'autres projets d'initiatives communautaires</p>
<p><b>R3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</li> <li>• Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau</li> <li>• Nombre de cas de maladies hydriques (choléra, fièvre typhoïde, diarrhée simple)</li> <li>• Campagne de sensibilisation à l'hygiène et santé réalisée</li> </ul>	<p>0 %</p> <p>Non</p> <p>19 260 cas global</p>	<p>100 %</p> <p>Oui</p> <p>Diminution du nombre de cas par année</p> <p>Oui</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport enquête auprès des concernés</li> <li>• Rapport épidémiologique</li> <li>• Rapport / carte</li> <li>• Infrastructures réalisées</li> </ul>	<p>- Des moyens financiers peuvent être mobilisés pour les dispositifs d'assainissement</p> <p>- Une synergie est recherchée avec d'autres bailleurs ou projets d'appui aux actions communautaires</p> <p>- Les comités sont acceptés par la population</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés</li> </ul>	Non réalisée  0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>La stabilité politique et sécuritaire permet aux comités de fonctionner</li> <li>La cohésion entre les membres est forte et stable pour assurer la pérennité des comités</li> </ul>
<b>R4 : Les leçons pertinentes des expériences de maitrises d'ouvrages et de gestion communautaires sont capitalisées et disséminées.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de notes de capitalisation</li> <li>Nombre de réunions, ateliers et/ou visites d'échange de capitalisation</li> </ul>	0  0	4  4	<ul style="list-style-type: none"> <li>Note de capitalisation</li> <li>PV de réunions, documents liés à la préparation des ateliers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les acteurs sont prêts à accepter leur rôle et respecter le rôle des autres</li> <li>Le Projet reste à l'écoute des évolutions relatives à la réforme du secteur, les capitalise et les dissémine</li> </ul>

## 9.7 Fiches de suivi de processus de changement (optionnel)

Fiches de suivi à utiliser dans le cadre d'une démarche réflexive en cours ou une démarche de recherche-action explicite utilisée par l'intervention (*voir guide gestion du contenu*).

Titre Output 1
Quelle est l'hypothèse de travail (1 phrase) qui donne l'orientation pour arriver à l'outcome intermédiaire ?
Est-ce que la Théorie de Changement (modèle, principes, valeurs) sous-jacente à l'hypothèse de travail a été développée d'une façon explicite ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui o Changements majeurs apportés au Toc durant l'année ?  Si oui : lesquels ? (Éventuellement To C modifiée en annexe)
Quelles ont été les décisions majeures prises durant l'année pour réaliser le changement sur base de l'hypothèse de travail, et leur justification ? <input type="radio"/> Décision 1 : ..... <input type="radio"/> Justification Décision 1 : ..... <input type="radio"/> Décision 2 : ..... <input type="radio"/> Justification Décision 2 : .....
Y-a-t-il eu des opportunités dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont facilité le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?
Y-a-t-il eu des contraintes majeures dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont influencé négativement faciliter le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?
Le processus de changement (recherche-action) a-t-il été documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?
Y-a-t-il eu une communication par rapport au processus de changement documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?

## 9.8 Aperçu des MoRe Results

Résultats ou indicateurs du cadre logique modifiés au cours des 12 derniers mois ?	Non dans les 12 derniers, néanmoins les indicateurs du cadre logique ont été modifiés par l'étude Baseline, validée par le COPIL du 05/12/2018
Rapport <i>Baseline</i> enregistré dans PIT ?	Enregistré dans le FIT en janvier 2019
Planning de la MTR (enregistrement du rapport)	La MTR planifiée pour 2020, n'a pas eu lieu suite au Covid-19
Planning de l'ETR (enregistrement du rapport)	L'ETR planifiée pour 2022
Missions de backstopping depuis le 01/01/2018	Jusque fin décembre 2020, aucune mission backstopping n'a été enregistrée.

### **9.9 Rapport « Budget versus Actuels (31 décembre 2020) »**

Fournir le rapport « Budget versus Actuels (y – m) » (il peut simplement être joint au présent document et ne doit pas faire partie du rapport en tant que tel).

## 9.10 Ressources en termes de communication

Rédaction en cours (en interne) de la note de capitalisation 2 sur « Le point sur le dispositif de mise à disposition des terrains avant-projet, les pièges à éviter, quoi et comment faire, etc. » et par la Chargée de communication de :

- Plan de communication (C4D) vis-à-vis des acteurs autour des changements sociaux et environnementaux. Il se concentre sur le dialogue et l'échange pour augmenter l'impact de nos actions ;
- Boîtes à image sous forme de BD ;
- Vidéo institutionnelle sur le suivi des travaux : Pitch ;
- Vidéo sur la production de serviettes hygiéniques lavables ;
- Articles pour le « Open Enabel » ;
- Diffusion de messages, reportages sur les réseaux sociaux Enabel ; Facebook, YouTube et Twitter ;
- Affiches Covid-19, paiement mobile, lavage des mains déclinées en langues locales ;
- Supports notes de capitalisation