



Republique Démocratique du Congo



MINISTRE DU DEVELOPPEMENT RURAL
Secrétariat Général du Développement Rural

Rapport de résultats 2020

Projet Eau – RDC1620211

République Démocratique du Congo



Table des matières

1	ACRONYMES	4
2	APERÇU DE L'INTERVENTION	5
2.1	FICHE D'INTERVENTION	5
2.2	AUTO-EVALUATION DE LA PERFORMANCE	6
1.1.1	<i>Pertinence</i>	6
1.1.2	<i>Efficacité</i>	6
1.1.3	<i>Durabilité potentielle</i>	7
1.1.4	<i>Conclusions</i>	7
3	SUIVI DES RESULTATS	8
3.1	EVOLUTION DU CONTEXTE	8
3.1.1	<i>Contexte général et institutionnel</i>	8
3.2	PERFORMANCE DE L'OUTCOME	9
3.2.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	9
3.2.2	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	9
3.3	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 1	10
3.3.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	10
3.3.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	11
3.3.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	11
3.4	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 2	12
3.4.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	12
3.4.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	13
3.4.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	14
3.5	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 3	15
3.5.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	15
3.5.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	15
3.5.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	16
3.6	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 4	19
3.6.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	19
3.6.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	19
3.6.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	19

4	SUIVI BUDGETAIRE.....	19
5	RISQUES ET PROBLEMES.....	20
6	SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES	35
6.1	AVEC LES AUTRES INTERVENTIONS DU PORTEFEUILLE	35
6.2	AVEC LES PROJETS POUR TIERS	36
6.3	AUTRES SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES	36
7	THEMES TRANSVERSAUX.....	36
7.1	ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENT CLIMATIQUE	36
7.2	GENRE	36
7.3	DIGITALISATION	37
7.4	EMPLOIS DECENTS	38
8	LEÇONS APPRISSES.....	38
8.1	LES SUCCES	38
8.2	LES DEFIS.....	39
8.3	QUESTIONS D'APPRENTISSAGE STRATEGIQUE	39
9	PILOTAGE.....	40
9.1	MODIFICATIONS APORTEES A L'INTERVENTION	40
9.2	DECISIONS PRISES PAR LE COMITE DE PILOTAGE DU 2 DECEMBRE 2020	41
9.3	REORIENTATIONS STRATEGIQUES ENVISAGEES.....	43
9.4	RECOMMANDATIONS	43
10	ANNEXES.....	44
10.1	CRITERES DE QUALITE	44
10.2	CADRE LOGIQUE ET/OU THEORIE DE CHANGEMENT MIS A JOUR	49
10.3	FICHES DE SUIVI DE PROCESSUS DE CHANGEMENT (OPTIONNEL).....	51
10.4	APERÇU DES MORE RESULTS.....	51
10.5	RAPPORT « BUDGET VERSUS ACTUELS (31 DECEMBRE 2020) »	52
10.6	RESSOURCES EN TERMES DE COMMUNICATION	53

1 Acronymes

ASUREP	Association des Usagers des Réseaux d'Eau Potable
ATI (N)	Assistant Technique International (National)
BF	Borne Fontaine
CBS	Container Based Sanitation (Service d'assainissement individuel)
COFIL	Comité de Pilotage (ex SMCL)
CDSPE	Convention de Délégation du Service Public de l'Eau
DPS	Division Provinciale de la Santé
DTF	Dossier Technique et Financier
ETD	Entités Territoriales Décentralisées
EHA	Eau, Hygiène et Assainissement (Trilogie : WASH)
Enabel	Agence belge de développement
M&E	Monitoring et évaluation
MP	Marché Public
PCA	Président Conseil Administration
PNSPE	Politique Nationale du Service Public de l'Eau
PROGEAU	Programme Eau (ProgEau)
RDC	République Démocratique du Congo (RD Congo)
RECO	Relais Communautaire (dépend de la DPS)
REGIDESO	Régie de Distribution d'Eau
SIG	Système d'Information Géographique
SNHR	Service National d'Hydraulique Rurale
TdR	Termes de Référence
UDPS	Union Démocratique pour le Progrès Social
UGP	Unité de Gestion de Projet

2 Aperçu de l'intervention

2.1 Fiche d'intervention

Intitulé de l'intervention	Projet d'extension et de consolidation de la gestion des systèmes d'approvisionnement en eau potable et assainissement dans la Ville de Mbuji Mayi, Province du Kasai Oriental (PROGEAU - Mbj)
Code de l'intervention	RDC16 202 11
Localisation	Quartiers périphériques de la Ville de Mbuji Mayi, en particulier dans la Commune de Bipemba et Kanshi (Kasai Oriental)
Budget total	7 150 000 EUR
Institution partenaire	COD - Gouvernement provincial du Kasai Oriental
Date de début de la Convention spécifique	16 décembre 2016
Date de démarrage de l'intervention/ Comité de pilotage d'ouverture	13 décembre 2017
Date prévue de fin d'exécution	12 décembre 2022
Date de fin de la Convention spécifique	16 décembre 2022
Groupes cibles	L'ensemble des habitants des quartiers péri-urbains de Mbuji Mayi qui n'ont pas d'accès à l'eau potable dans les zones/quartiers visés.
Impact¹	Les conditions de vie des populations péri-urbaines de Mbuji Mayi sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement.
Outcome	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les quartiers périphériques de la ville de Mbuji Mayi.
Outputs	<i>R.1. La consolidation, l'amélioration technique et le parachèvement des systèmes d'eau potable dans la ville de Mbuji Mayi sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées.</i>
	<i>R.2. La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP.</i>
	<i>R.3. Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées.</i>
	<i>R.4. Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées.</i>
Année couverte par le rapport	2020

¹ L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté
Rapport des résultats Projet Eau MJM - 2020

2.2 Auto-évaluation de la performance

1.1.1 Pertinence

	Performance
Pertinence	B

Le problème d'eau potable, d'hygiène et d'assainissement demeure une vive préoccupation au niveau des politiques congolaises (provinciales et nationales) et en particulier dans la Province du Kasai Oriental, où la désastreuse épidémie de choléra survenue en 2018 fait toujours autant de ravage en 2020 avec un des taux de létalité les plus élevés du pays, malgré un passage au second plan par rapport à la pandémie de Covid-19 qui a fait nettement moins de victimes dans la province. Ce projet visant à permettre et consolider un accès à l'eau potable à plus de 350,000 personnes s'inscrit dans la ligne directe des réponses à apporter à cette grave problématique en assurant une réponse rapide et à moyen terme.

Le Projet Eau MJM se trouve de plus au carrefour des 3 défis globaux pour lesquels Enabel s'attèle à faire un impact :

- Le changement climatique et l'environnement : avec le démarrage des travaux de pompage photovoltaïque pour deux réseaux pilotes et l'extension prévue en 2021 pour au moins 7 autres réseaux d'eau ;
- La mobilité humaine : assurer et garantir un accès à l'eau potable dans les zones péri-urbaines permet d'alléger la charge de l'eau (indivisibilité attribuée aux femmes et enfants) et d'éviter les déplacements de familles ;
- L'urbanisation : le renforcement du rôle des délégataires du service public de l'eau et l'amélioration de la transparence et de la redevabilité des exploitants des réseaux d'eau permet de garantir une meilleure efficacité du service public de l'eau.

1.1.2 Efficacité

	Performance
Efficacité	B

Dans le contexte du Covid-19 le Projet Eau a su s'adapter et démontrer son efficacité pour remettre en service un forage au sein duquel la pompe submersible était tombée suite à une intervention malheureuse des ASUREP R3 et R4. Le forage a été remis en service (nouvelle pompe, remplacement des câbles) en moins d'un mois. A l'échéance 2020, 7 forages de reconnaissance et 3 forages productifs ont été exécutés. L'équipement nécessaire à la réalisation de 2 stations de pompage photovoltaïques a été réceptionné en décembre 2020 afin de permettre une mise en service dès le début 2021.

	Performance
Efficience	B

Malgré le contexte difficile du Covid-19 qui a aggravé les problèmes logistiques déjà délicats en raison du degré d'enclavement de la province du Kasai Oriental, le Projet a pu livrer les résultats auxquels il s'était engagé. Des avenants sur des contrats existants ont permis une économie de temps et d'argent significative dans le contexte de la crise sanitaire qui a caractérisé l'année 2020. La réalisation de forages de reconnaissance avec pompage d'essai est une étape stratégique qui permet d'éviter les forages négatifs (qui correspondent à une perte financière élevée sans résultat). Le marché de réhabilitation des

conduites des réseaux secs a été signé fin décembre 2020 et plus de 2000 m des tuyaux PVC PN10 DE140 enfouis par le projet Water Facility ont été récupérés afin d'être utilisés dans les réhabilitations.

1.1.3 Durabilité potentielle

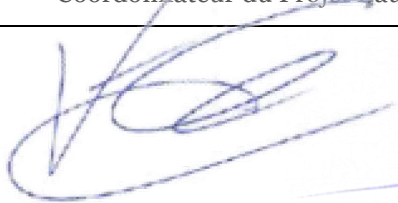


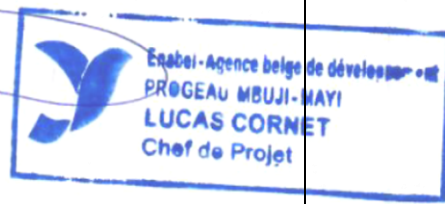
	Performance
Durabilité potentielle	B

L'année 2020 a démontré que le projet était durable, notamment grâce à :

- L'implication soutenue des autorités provinciales en charge du service public de l'eau : les bourgmestres des Communes où se déroule le projet, mais aussi et surtout le Ministre de l'Energie et des Ressources Hydrauliques qui s'est personnellement impliqué dans le dossier foncier lié au projet de pompage photovoltaïque. Le Gouverneur de la province s'est aussi investi dans le projet de pompage photovoltaïque et a également accédé à notre proposition de récupérer un bâtiment du Ministère du Développement Rural afin de le convertir en bureau pour l'Inter ASUREP.
- L'aboutissement d'une réforme des ASUREP qui a permis la mise en place d'un organe de gestion transversal à toutes les ASUREP du Kasai Oriental. Cet organe est composé de quatre personnes : un administrateur gérant, un secrétaire exécutif, un responsable technique et un responsable financier. Ces professionnels de l'eau auront leur bureau à proximité des réseaux, dans la Commune de Bipemba, et seront rémunéré par une redevance payée par les ASUREP (notamment par celles exploitant les réseaux pourvus d'un système photovoltaïque).

1.1.4 Conclusions

- L'absence d'un accès à l'eau de qualité pour la majorité de la population péri-urbaine à Mbuji Mayi et la réapparition du choléra dans cette région confirme la pertinence du projet Eau qui atteint rapidement des résultats durables.
- Le projet reste efficient dans l'implémentation de ses activités grâce aux choix stratégiques opérés : forage de reconnaissance avec essai de pompage, récupération des conduites du projet Water Facility.
- La durabilité du projet est assurée par une grande implication des autorités décentralisées dans le projet (notamment les forages et les pompes solaires).

Coordonnateur du Projet Eau	Chef du Projet Eau MJM
 	 

3 Suivi des résultats²

3.1 Evolution du contexte

3.1.1 Contexte général et institutionnel

Si la situation sécuritaire, préoccupante entre 2017 et 2019, est aujourd'hui revenue à la normale, c'est la pandémie de Covid-19 qui lourdement affecté cette année 2020.

Cette pandémie de Covid-19 a cependant occulté une autre épidémie majeure en cours au Kasaï Oriental, et plus particulièrement dans de la ville de Mbuji Mayi : le choléra. L'épidémie de choléra déclarée en 2018 par les autorités est en effet toujours en cours en fin 2020 avec encore plus de 200 décès (sur 4500 cas) entre février et octobre 2020 (source : Division Provinciale de la Santé). Effectivement, l'année 2020 a été caractérisée par un manque chronique en eau potable dans le centre urbain de Mbuji Mayi, résultant notamment du manque d'infrastructure et de la pénurie d'énergie dans la ville de Mbuji Mayi.

Les institutions ayant pour attribution la gestion de l'eau sont bien impliquées dans le Projet Eau MJM : des bourgmestres au Ministre de l'Energie et des Ressource Hydrauliques, en passant par le Gouverneur qui a pu porter certains projets, notamment celui du problème de cession d'une parcelle pour l'installation d'un champ photovoltaïque pour l'ASUREP Lubilanji.

3.1.1.1 Modalités de partenariat

Le projet est ancré au Ministère du Développement Rural et au Ministère des Ressources Hydrauliques et Electricité au niveau de la coordination de Kinshasa. Le partenaire étatique est le Gouvernorat de la Province au niveau du Projet.

Le Comité de Pilotage (COFIL) est présidé par le Secrétaire Général du Ministère du Développement Rural avec un représentant du Ministère du développement rural et du Ministère des ressources hydrauliques et énergie pour chaque zone d'intervention.

Une visite des travaux de forage a eu lieu par le Ministre national du Développement Rural ainsi que par le Ministre provincial de l'Energie et des Ressources Hydrauliques.

3.1.1.2 Modalités opérationnelles

Le projet est géré en régie Enabel, pas de délégation, ni de co-responsable de la contrepartie congolaise.

Le projet est accompagné par une coordination nationale, basée à Kinshasa.

Il est à noter que le Projet Eau MJM est aussi en relation étroite avec les autres projets exécutés par Enabel dans la province du Kasaï Oriental (PRODAKOR et EDUKOR).

Tous les marchés sont gérés sous marchés publics avec une procédure de marché public selon la législation FED excepté pour les fournitures qui restent sous législation Belge (inscrit dans la Convention spécifique) dès qu'il y a dépassement de 20 000 €.

Concernant le Comité de Pilotage (COFIL), le Règlement d'Ordre Intérieur a été validé en 2017 lors du COFIL d'ouverture.

² « Résultats » réfère aux résultats de développement. L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté ; les outcomes intermédiaires se réfèrent aux changements générés suite à l'atteinte des outputs et permettant l'avancée vers l'outcome de l'intervention, à un plus haut niveau.

3.2 Performance de l'Outcome



3.2.1 Progrès des indicateurs

Outcome : L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorés dans les quartiers périphériques de la ville de Mbuji Mayi*						
Indicateurs/marqueurs de progrès	Réseau	Valeur baseline	Valeur 2019	Valeur 2020	Cible 2020	Cible finale
Consommation spécifique (L/hab./jour)	R1 Lubilanji	4.1	6.2	5.2	10	10
	R2 Disanka	4.6	4.3	5.3	10	10
	R3 Bobumwa	5.6	5.1	5.6	10	10
	R4 Nzaba	2.6	3.1	2.9	10	10
	R5 Tshibombo T.	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R6 Sankayi	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R7 Katshimu	6.5	3.6	4.4	10	10
	R8 Lupandu	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R9 Busambi	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R10 Dipa	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R11 Butshimunyi	2.5	6.2	5.5	10	10
	Moyenne Projet	4.3	4.8	4.8	10	10

*La valeur de référence de la consommation spécifique est le rapport du volume d'eau vendu et de la population desservie par le réseau (L/hab./j)

3.2.2 Analyse des progrès réalisés

Le processus de changement prôné par le projet envisage, par une combinaison d'activités d'appuis et de travaux d'infrastructure, d'augmenter la disponibilité et l'accès à l'eau potable afin d'améliorer durablement les conditions de vie des populations des zones péri-urbaines de Mbuji Mayi.

La chaîne de changement a fait intervenir cette année plusieurs maillons :

- Amélioration de la qualité de l'eau : le contrôle bactériologique entamé en 2019 s'est généralisé sur tous les réseaux d'eau en activité et a fait l'objet d'un rapportage transparent aux autorités et aux clients des réseaux.
- Augmentation de la quantité d'eau potable : deux réseaux d'eau à l'arrêt depuis le début de l'année (R3 et R4) ont été remis en activité avec le changement d'une pompe, cofinancée par les ASUREP. Un support de sensibilisation sous forme de bande dessinée traduite en langue locale et prônant la nécessité de recourir à l'eau du réseau plutôt qu'à l'eau de pluie a été publié afin de s'attaquer au goulet d'étranglement de non distribution d'eau par manque de client pendant les événements pluvieux. Le monitoring des rendements des réseaux a permis la recherche active des fuites dans les conduites de distribution.
- Amélioration de la transparence du service public d'eau potable : un site web a été initié par et pour les ASUREP avec le soutien de l'équipe du Projet Eau MJM. Ce support permet un partage efficace et rapide des rapports d'exploitation et financiers aux autorités mais aussi aux clients des réseaux.

- Consolidation des délégataires du service public de l'eau : au-delà de la Convention de Délégation du Service Public de l'Eau ratifiée en 2019, l'Inter ASUREP a été accompagnée par le Projet Eau MJM vers une réforme afin de mettre en place une unité de gestion transversale, véritable organe responsable d'assurer la qualité du service, la transparence, tout en permettant une économie d'échelle.
- La première étape intermédiaire a été la signature de la Convention de Délégation du Service Public de l'Eau par les autorités en charge du Service Public de l'Eau (Gouverneur, Bourgmestres et Ministères décentralisés) et les ASUREP, ce qui leur confère depuis mai 2019 une concession d'exploitation de leur réseau respectif pour une période de 20 ans.

Tous ces maillons de la chaîne de changement ont permis d'aboutir à l'accroissement significatif de l'indicateur sélectionné pour suivre le progrès de l'objectif spécifique (Outcome), à savoir la consommation spécifique d'eau potable par les utilisateurs des réseaux. La consommation spécifique se calcule mensuellement sur base des rapports d'exploitation qui sont transférés au projet. Les milliers de données collectées par les ASUREP (index des compteurs de chaque borne fontaine, des tuyauteries de refoulements...) sont vérifiées et imputées mensuellement dans une base de données.

Si le projet est en route pour s'approcher de la cible fixée à 10 L/jour, ce qui devrait être catalysé par l'avènement de l'énergie solaire dans les pompages, le pouvoir d'achat reste l'élément décisif dans la limitation de la consommation en eau des ménages. Une amélioration du taux de recouvrement des factures d'eau des branchements privés (dont une fraction minoritaire de la population est dotée), pourrait assurer des recettes plus pérennes aux ASUREP et donc impacter positivement le coût de l'eau aux bornes fontaines. Une étude sur l'installation de compteurs d'eau prépayés pour certains branchements privés pourrait être investiguée en 2021 afin de voir comment exploiter cette manne financière non négligeable pour les ASUREP.

3.3 Performance de l'Output 1



3.3.1 Progrès des indicateurs

Output 1 : La consolidation, l'amélioration technique et le parachèvement des systèmes d'eau potable dans la ville de Mbuji Mayi sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées						
Indicateurs/marqueurs de progrès	Réseau	Valeur baseline	Valeur 2019	Valeur 2020	Cible 2020	Cible finale
Nombre de Bornes Fontaines fonctionnelles	R1 Lubilanji	39	32	32	32	44
	R2 Disanka	31	29	29	29	30
	R3 Bobumwa	28	24	24	24	29
	R4 Nzaba	40	31	31	31	32
	R5 Tshibombo T.	0	0	0	0	14
	R6 Sankayi	0	0	0	0	18
	R7 Katshimu	35	20	20	20	29
	R8 Lupandu	0	0	0	0	33
	R9 Busambi	0	0	0	0	31
	R10 Dipa	0	0	0	0	22
	R11 Butshimunyi	27	0	27	27	29

3.3.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des principales activités ³	État d'avancement : les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées ⁴	En sérieux retard ⁵
1. A0101 Réalisation des forages de reconnaissances et des forages productifs			X	
2. A0102 Réhabilitation des réseaux et installation de tuyaux de refoulement		X		
3. A0103 Bureau Etudes et suivi des travaux		X		

3.3.3 Analyse des progrès réalisés

L'Output 1 est conditionné par la réussite de la campagne de forages qui a démarrée en février 2020. Les réhabilitations des différents réseaux d'eau ne peuvent pas débiter avant la certitude que les forages de chaque réseau soient confirmés productifs (l'une des raisons d'échec du projet antérieur Water Facility).

Les effets de la pandémie de COVID-19 se sont évidemment fait sentir sur les travaux avec notamment un ralentissement aigu des approvisionnements en matériel et de la mobilisation de l'entreprise (livraison des tubages, dont les TA3 en inox fabriqués en Italie, le premier pays européen à avoir été impacté par la crise). La mobilisation matérielle vers Mbuji Mayi étant déjà compliquée en raison du degré d'enclavement de la province du Kasai Oriental, les travaux ont été suspendus pendant les mois d'avril et mai 2020.

Malgré la suspension et les difficultés, il est à noter que déjà 4 réseaux secs sur 5 sont assurés d'être alimentés en eau par les 3 forages positifs exécutés par le Projet Eau MJM.

Les reconnaissances géophysiques avaient été exécutées fin de l'année 2019.

La première étape était de voir si le forage existant du réseau R6 était réhabilitable : validation de présence d'eau et tubage le cas échéant (l'information n'était pas claire dans les rapports précédents et l'eau pouvait s'entendre s'écouler dans le tubage). Malheureusement, après étude ayant impliqué un redéveloppement du forage par airlift et un pompage, il a été constaté que la recharge était trop faible pour pouvoir exploiter ce forage. Ce poste conditionnel correspondant du marché public n'a donc pas été levé.

La seconde étape a impliqué l'exécution de 2 forages de reconnaissance pour les réseaux R6 et R8 (dont les réservoirs sont très proches l'un de l'autre). Après une reconnaissance positive, un forage définitif a été foré. Ce forage a été déclaré positif après l'essai de pompage du forage (4 paliers de 2 heures avec recharge) et l'essai de nappe à 51 m³/h pendant 24 h (rabattement de 85 cm). Les informations sur ce lieu sont excellentes, forte recharge et de fort potentiel, transmissivité 235 m²/jour.

La troisième étape a impliqué l'exécution de 3 forages de reconnaissance pour le réseau R5 (situé le plus à l'ouest de la ville). Ces trois forages de reconnaissance se sont révélés négatifs ou infructueux dans les zones pré-identifiées. Considérant l'emplacement stratégique du forage R6 déjà foré assez proche du réservoir existant du réseau R5 et l'analyse des essais de pompages déterminant une excellente transmissivité et un débit critique supérieur à 300 m³/h, il a été décidé de forer un forage définitif à

⁴ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

⁵ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.
Rapport des résultats Projet Eau MJM - 2020

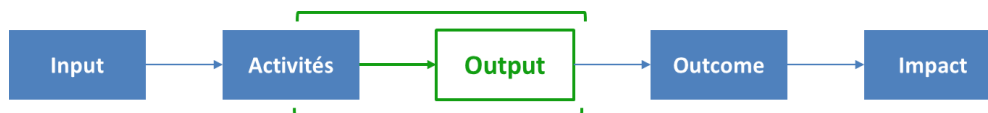
moins de 20 m du forage R6/8. Ce forage a été déclaré positif après l'essai de pompage du forage (4 paliers de 2 heures avec recharge) et l'essai de nappe à 51 m³/h pendant 24 h (rabattement de 85 cm). Il est à noter que l'influence aussi bien sur le forage de reconnaissance R8 que sur le forage définitif R6/8 est tout à fait négligeable : aucun rabattement observé au cm près.

La quatrième étape a consisté à faire 2 forages de reconnaissance pour le réseau R9, qui se sont également révélés négatifs et complexes. Il en résulte que la zone de plateau dans laquelle sont situés les réservoirs des réseaux R9, mais aussi R3 et R4 est bien plus complexe à forer et globalement nombreuses fracturations karstiques restent non productives. Un troisième forage a été exécuté sur la zone captante, en triangulation en assurant ainsi homogénéité sur le pompage de la nappe. Ce champ forant alimente ainsi R5, R6 et R8. Ce forage a été déclaré positif après l'essai de pompage du forage (4 paliers de 2 heures avec recharge) et l'essai de nappe idem à 49 m³/h pendant 24 h (rabattement de 85 cm).

Pour l'année 2021, deux forages devraient encore être exécutés pour alimenter le dernier réseau sec (R10) ainsi que les deux réseaux se partageant un forage problématique avec un refoulement de plus de 7 km de long (R3 et R4) et sur une très grande hauteur manométrique totale (+230m). De surcroît, une interconnexion sera également envisagée pour alimenter le réseau R11, qui exploite un forage de la FOMI (Fondation MIBA) dont le contrat n'est ni stable, ni en faveur de l'ASUREP. Les opérations de reconnaissances pour ces forages ont déjà été entamées fin 2020.



3.4 Performance de l'output 2



3.4.1 Progrès des indicateurs

Output 2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP.						
Indicateurs/marqueurs de progrès	Réseau	Valeur baseline	Valeur 2019	Valeur 2020	Cible 2020	Cible finale
Existence d'une convention de	R1 Lubilanji	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R2 Disanka	Non	Oui	Oui	Oui	Oui

délégation du service public de l'eau entre ASUREP et les ETD (commune-province)	R3 Bobumwa	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	R4 Nzaba	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	R5 Tshibombo T.	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	R6 Sankayi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	R7 Katshimu	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	R8 Lupandu	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	R9 Busambi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	R10 Dipa	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	R11 Butshimunyi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	
	Comptes d'exploitation tenu (mensuellement)	R1 Lubilanji	0	12	12	12	12/an
		R2 Disanka	0	12	12	12	12/an
R3 Bobumwa		0	6	6	12	12/an	
R4 Nzaba		0	6	6	12	12/an	
R5 Tshibombo T.		N/A	N/A	N/A	N/A	12/an	
R6 Sankayi		N/A	N/A	N/A	N/A	12/an	
R7 Katshimu		0	12	12	12	12/an	
R8 Lupandu		N/A	N/A	N/A	N/A	12/an	
R9 Busambi		N/A	N/A	N/A	N/A	12/an	
R10 Dipa		N/A	N/A	N/A	N/A	12/an	
R11 Butshimunyi		0	12	12	12	12/an	
Qualité de l'eau (analyse bactériologique – contrôle interne)	R1 Lubilanji	Absence	Faible Risque	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque	
	R2 Disanka	Absence	Faible Risque	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque	
	R3 Bobumwa	Absence	Risque possible	Risque possible	Faible Risque	Faible risque	
	R4 Nzaba	Absence	Risque possible	Risque possible	Faible Risque	Faible risque	
	R5 Tshibombo T.	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque	
	R6 Sankayi	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque	
	R7 Katshimu	Absence	Risque probable	Risque probable	Faible Risque	Faible risque	
	R8 Lupandu	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque	
	R9 Busambi	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque	
	R10 Dipa	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque	
	R11 Butshimunyi	Absence	Faible Risque	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque	

3.4.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des principales activités	État d'avancement : les activités sont			
	En avance	Dans les délais	Retardées ⁶	En sérieux retard ⁷
1. A0201 Les ASUREP sont mises en place, appuyées et renforcées pour leur bonne gestion		X		
2. A0202 Analyse périodique de la qualité de l'eau distribuée	X			

⁶ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

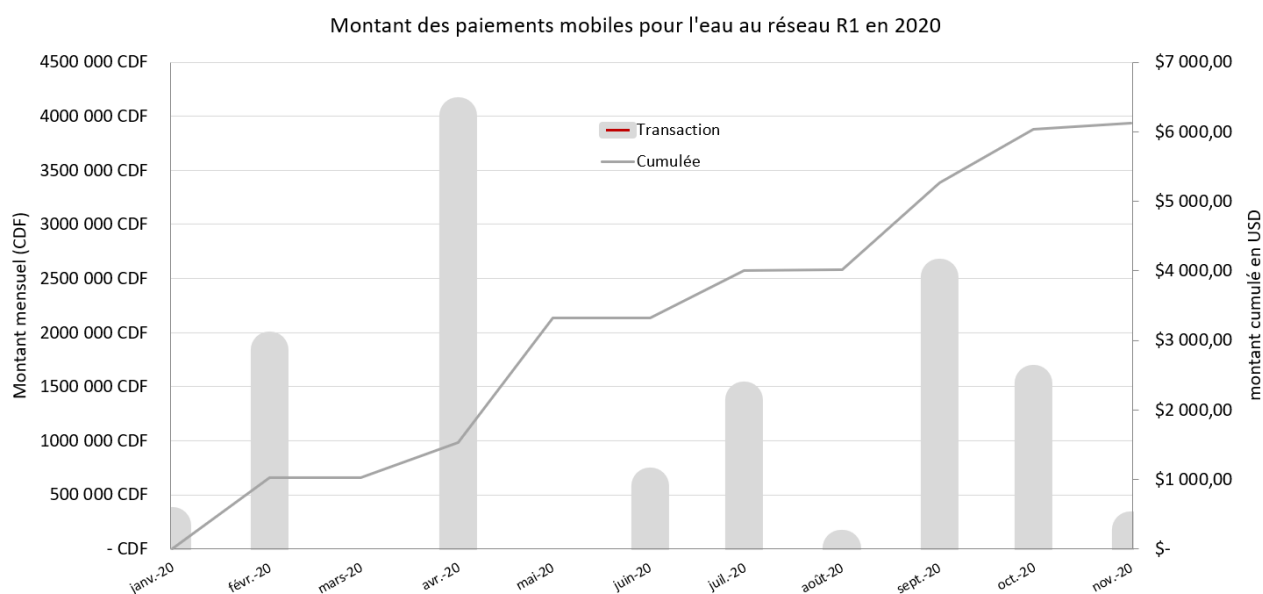
⁷ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

3. A0203 Diffusion des résultats et informations aux titulaires de droits		x		
4. A0204 Formation des membres de l'Inter ASUREP		x		

3.4.3 Analyse des progrès réalisés

L'appui technique amorcé en 2019 auprès des ASUREP a pu se poursuivre en 2020. En particulier, il est constaté qu'entre janvier et décembre 2020 :

- Toutes les ASUREP fonctionnelles ont remis aux autorités leurs rapports mensuels d'exploitation et financiers selon un format uniformisé ;
- Les techniciens des réseaux actifs ont poursuivi les analyses bactériologiques ainsi que les analyses chimiques (concentration en chlore libre) de l'eau distribuée à la population ;
- L'Inter ASUREP a été réformée afin de mettre en place une unité de gestion transversale à tous les réseaux, permettant un suivi qualité du reportage tout en offrant une économie d'échelle et un hub technique pour les interventions techniques sur les réseaux ;
- Un site web a été mis en place en impliquant les ASUREP dès sa conception afin d'assurer non seulement les mises à jour, mais aussi le renouvellement du nom de domaine et de l'espace de stockage. Cet outil constitue un forum transparent permettant de transmettre efficacement et rapidement tous les rapports d'exploitation et financier aux autorités mais aussi aux clients des réseaux. Il est consultable sur www.asurep-kasai-oriental.org ;
- Le paiement mobile de l'eau au réseau R1 a subi des variations en fonction des diverses problématiques rencontrées avec l'opérateur VODACOM. Néanmoins, le volume des transactions atteint tout de même 6000 USD sur l'année 2020 ce qui est encourageant car maintenant que les problèmes (principalement retard de transfert vers la banque en raison d'un système bureaucratique lourd de la part de VODACOM et des banques nécessitant plusieurs signatures) sont globalement sous contrôle, et que depuis la fin d'année des transferts gratuits peuvent aussi se faire vers VODACOM (MPESA) via Orange Money (un autre opérateur télécom bien ancré à Mbuji Mayi), l'année 2021 pourrait tendre vers une majorité des transactions effectuées via paiement mobile.



3.5 Performance de l'output 3



3.5.1 Progrès des indicateurs

Output 3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées						
Indicateurs/marqueurs de progrès	Réseau	Valeur baseline	Valeur 2019	Valeur 2020	Cible 2020	Cible finale
Synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau (oui/non)	R1 Lubilanji	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R2 Disanka	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R3 Bobumwa	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R4 Nzaba	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R5 Tshibombo T.	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R6 Sankayi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R7 Katshimu	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R8 Lupandu	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R9 Busambi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R10 Dipa	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R11 Butshimunyi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Des équipements liés à l'assainissement et à l'hygiène individuels sont réalisés	R1 Lubilanji	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R2 Disanka	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R3 Bobumwa	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R4 Nzaba	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R5 Tshibombo T.	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R6 Sankayi	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R7 Katshimu	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R8 Lupandu	Non	0 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R9 Busambi	Non	0 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R10 Dipa	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R11 Butshimunyi	Non	1 type éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt

3.5.2 État d'avancement des principales activités

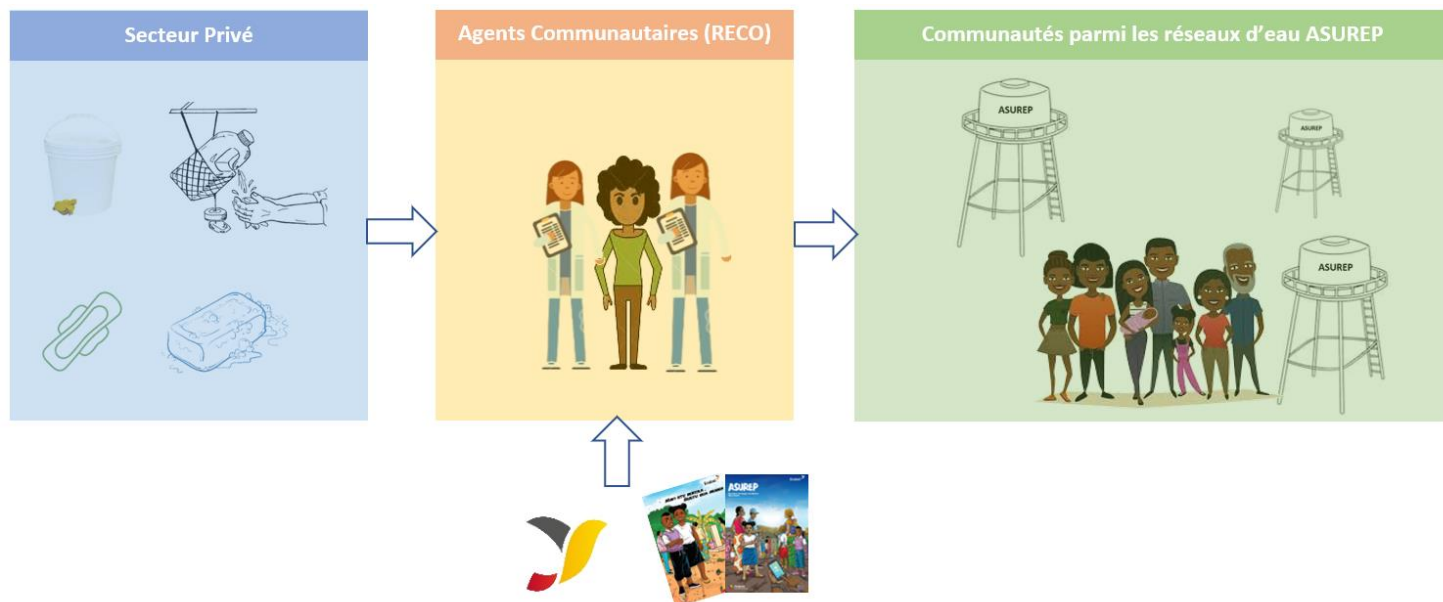
État d'avancement des principales activités	État d'avancement : Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées ⁸	En sérieux retard ⁹
1. A0301 Actions/formations pour la promotion de l'hygiène et bonne utilisation de l'eau potable	X			
2. A0302 Actions démonstratives pour améliorer les conditions d'assainissement		X		

⁸ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

⁹ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

3.5.3 Analyse des progrès réalisés

Des véritables filières commerciales ont été mises en place en partenariat avec le secteur privé (producteurs) et le Ministère de la Santé, à travers la Division Provinciale de la Santé et plus particulièrement les Relais Communautaires ou RECO qui ont été retenus comme distributeurs officiels des articles/services d'hygiène mis en œuvre. Le Projet Eau MJM monitoré la qualité des articles/services vendus et assure une formation continue des agents communautaires.



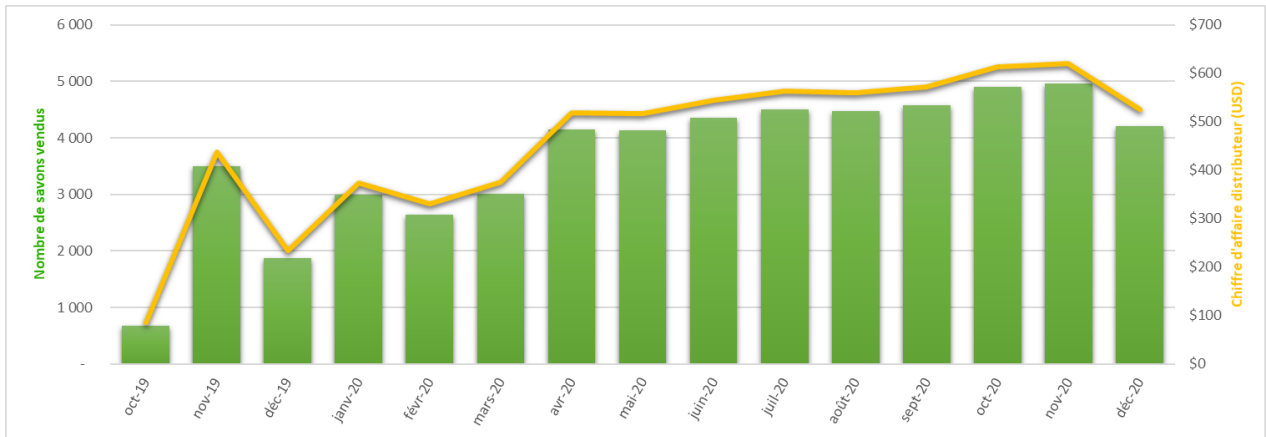
Nous avons fait le choix de renforcer aussi bien la qualité des articles/service d'hygiène mis en œuvre (niveau producteurs) que d'assurer la vente en détail de ces articles/service dans les communautés bénéficiaires (niveau distributeurs). Un revenu proportionnel aux ventes est assuré pour les producteurs et les distributeurs, ce qui permet de garantir la pérennité des filières mises en place. Aucune subvention de la part d'Enabel n'est allouée à ces filières (production comme distribution), Enabel a juste servi de catalyseur et ces opérations (production – distribution – vente - consommations) s'auto-gènèrent.

Les articles/service mis en œuvre en 2020 sont :

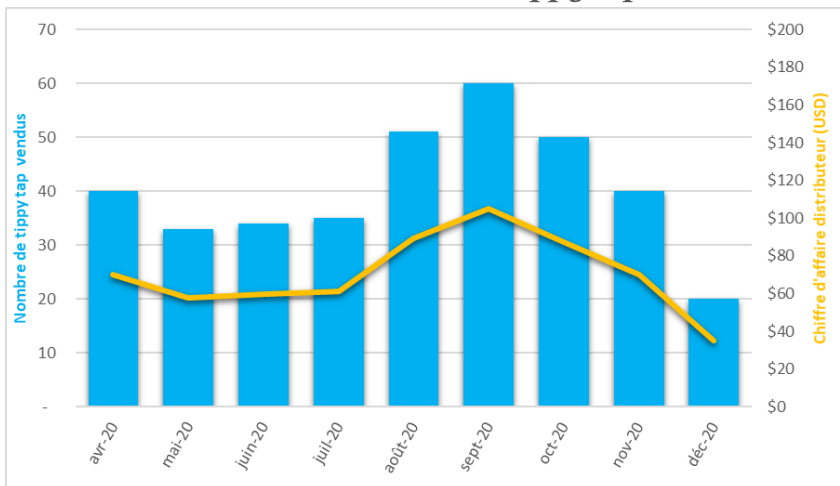
- Des savons produits à partir de matériaux locaux par des coopératives de femmes ;
- Des systèmes de lavage des mains à pédales confectionnés avec des matériaux naturels (bambou) et de récupération (bidon) ;
- Des systèmes de stockage de l'eau avec robinet ou le robinet seulement sur des récipients existants ;
- Des serviettes hygiéniques lavables confectionnées localement avec des tissus imperméables (PUL) et absorbants (fibre de bambou) de haute qualité.

Résumés des progrès réalisés :

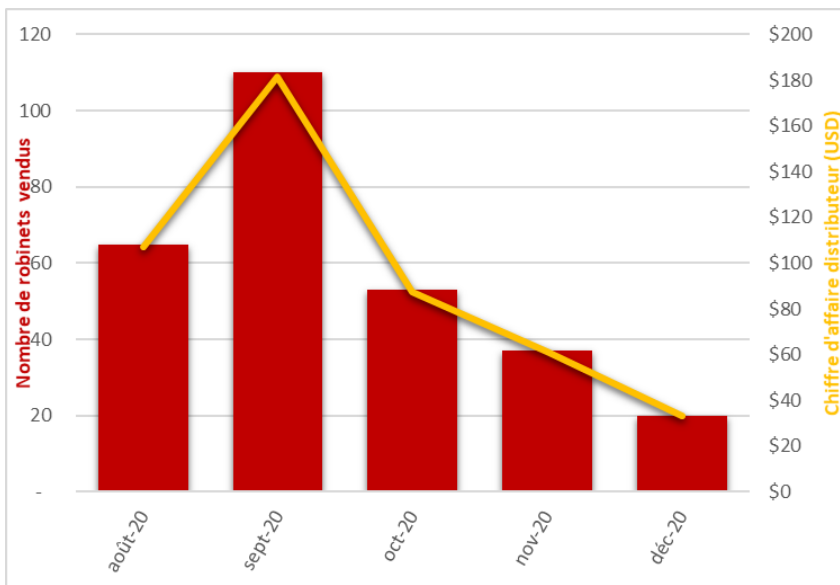
Evolution des ventes et recettes de savon en 2020



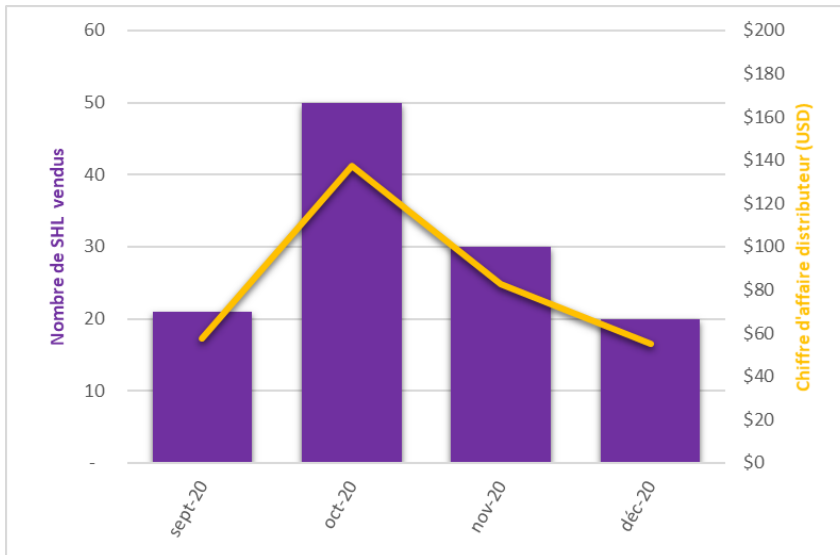
Evolution des ventes et recettes de tippy tap en 2020



Evolution des ventes et recettes des robinets en 2020



Evolution des ventes et recettes de SHL en 2020



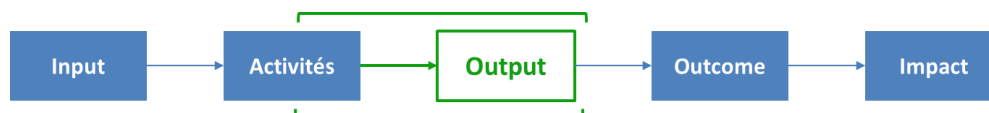
Percement des récipients pour en faire des systèmes de stockage et des services d'eau hygiéniques



Démonstration des systèmes de lavage de main sans contact et bon marché



3.6 Performance de l'output 4



3.6.1 Progrès des indicateurs

Output 4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées					
Indicateurs/marqueurs de progrès	Valeur baseline	Valeur 2019	Valeur 2020	Cible 2020	Cible finale
Notes de capitalisation Interne/Externe Enabel	N/A	1	2	1	1/an

3.6.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des principales activités	État d'avancement : Les activités sont			
	En avance	Dans les délais	Retardées ¹⁰	En sérieux retard ¹¹
1. AO401 Capitalisation	X			
2. AO402 Communication - visibilité	X			

3.6.3 Analyse des progrès réalisés

Une vidéo a été produite sur le projet de serviettes hygiéniques lavables. Cette vidéo n'a pas pour vocation de montrer tout le processus de fabrication des serviettes, mais bien de donner un aperçu sur les tabous liés à l'hygiène menstruelle au Kasai Oriental ainsi que les contraintes vécues par les femmes et les adolescentes de la région.

Une seconde vidéo sur l'exécution des forages d'eau potable a été réalisée, notamment à des fins de communication pour les Autorités Provinciales (à la demande du Ministre de l'Energie et des Ressources Hydrauliques Provinciales).

4 Suivi budgétaire

Le taux d'exécution de l'intervention est de 50% cumulé.

Pour rappel, une rallonge budgétaire d'un (1) Million d'EURO a été allouée au Projet Eau MJM en 2019, signé en 2020.

Depuis le démarrage du Projet Eau MJM, huit marchés publics de plus de 25 000 EURO ont été lancés et dont 5 sont encore en exécution à l'échéance de l'année 2020. Le dernier marché public

¹⁰ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

¹¹ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

concernant les travaux de pompage solaire a été remis à la Cell MP (Terme de référence technique) pour finalisation en décembre 2020, pour une publication prévisionnelle en février 2021.

RESULTATS	BUDGET TOTAL	DEPENSES					Solde budgétaire	Tx par Résultat
		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Budget Consommé		
R1	4 442 750	7 668	71 074	549 833	1 296 418	1 924 993	2 517 757	43%
R2	130 000	0	6 271	27 995	37 394	71 659	58 341	55%
R3	70 000	0	0	13 048	28 736	41 784	28 216	60%
R4	55 000	0	334	10 096	3 737	14 166	40 834	26%
Réserve budgétaire	38 100	0	0	0	0	0	38 100	
Moyens généraux	2 414 150	120 460	440 979	489 369	457 004	1 507 812	906 338	62%
Total	7 150 000	128 128	518 658	1 090 340	1 823 288	3 560 415	3 589 585	50%
Taux d'exécution/An	100%	2%	7%	15%	26%	50%		

5 Risques et problèmes

Les risques et problèmes jugés faibles ont été retirés pour faciliter lecture mais seront repris compilés dans le rapport final.

Gestion des Risques

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Le budget réel des travaux risque de dépasser le budget estimé, notamment pour la réhabilitation des réseaux secs dont l'état est difficilement perceptible comme l'eau n'y a jamais circulé.	12/01/2018	OPS	Low	Medium	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Evaluation précoce de l'état des réseaux avec le recrutement de consultants qui ont pu étudier l'ensemble des réseaux à réhabiliter. Le DAO prévoit une tranche ferme pour les réseaux R6 et R8 dont le forage a déjà été réalisé et une tranche conditionnelle avec les autres réseaux (R5, R9 et R10) afin de ne pas perdre de temps.	CORNET Lucas	20/07/2020	Evaluation des offres DAO réhabilitation réseaux	Completed

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
La date de fin d'exécution du projet s'est rapprochée de la date de la fin de la Convention Spécifique	12/01/2018	OPS	High	Medium	High

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Assurer que tous les marchés importants sont bien lancés à temps et limiter autant que possible les autres délais	CORNET Lucas	31/12/2021		In Progress
Plaidoyer et informer la Coordination/COPIL	PROD'HOMME Jean	N/A		In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Implication faible des autorités locales et provinciales dans les mises à disposition de parcelles pour les projets hydrauliques	01/01/2019	DEV	Medium	High	High

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
-Les Conventions de Délégation du Service Public de l'Eau ont été signées par le gouverneur, les communes ainsi que les ASUREP afin d'impliquer les autorités au mieux. -Il est systématiquement fait appel aux bourgmestres pour les réunions d'AG des ASUREP ainsi que le renouvellement de ces dernières.	BIYEMPO Lambert	31/10/2019	Un contact permanent avec les autorités est assuré	Completed

-Rencontre des autorités décentralisées (inspecteur du Ministère du Développement Rural et inspectrice de l'Energie et de l'Hydraulique) pour anticiper la ratification du document par les ETD				
Echanges de courriers et rencontres des autorités pour acquérir un acte de cession de la parcelle du forage R1 (déjà réalisé par le Projet Water Facility) afin d'abriter le champ photovoltaïque.	CORNET Lucas	31/10/2020	Plusieurs rencontres avec le Ministre provincial des Ressources Hydrauliques. Une rencontre avec les autorités provinciales prévue.	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
La maintenance des installations risque de ne pas être assurée après la mise en service	01/01/2019	DEV	Medium	Medium	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Les ASUREP sont suivies et sensibilisées, notamment pour assurer la bonne gestion de l'équipement fourni et installé (système de chloration, systèmes photovoltaïques...). Les	CORNET Lucas	31/12/2021		In Progress

autorités, qui sont propriétaires des ouvrages sont aussi systématiquement conscientisées.				
--	--	--	--	--

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Le nombre de forages productifs à réaliser (minimum 4) n'est pas atteint pour cause de problèmes technique, logistique ou financier.	01/01/2018	OPS	Medium	High	High

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Le risque financier est mitigé car il ne devrait pas y avoir de surplus nécessaire en raison du cahier des charges du DAO qui impliquait déjà la mobilisation d'un équipement de haute qualité et robuste.	CORNET Lucas	31/07/2020	Levés des tranches conditionnelles relatives à la reconnaissance géophysique et aux forages de reconnaissance	Completed
Les tranches conditionnelles des forages de reconnaissance seront systématiquement levées afin de garantir	CORNET Lucas	31/08/2020		Completed

au maximum les chances de trouver un aquifère productif.				
Un suivi assidu est assuré avec l'attributaire afin que la mobilisation ne soit pas trop retardée. Les autorités provinciale et nationales ont été impliquées.	CORNET Lucas	31/05/2020	Tous les matériaux et tout l'équipement est mobilisé sur site	Completed

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
La pandémie de COVID-19 empêche le redémarrage et exécution des travaux de forage, l'exécution des pompages solaires et réhabilitation des réseaux secs dans les temps	01/03/2020	OPS	Low	High	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Le double shift impliquant un travail nocturne pour les phases cruciales des forages a permis de résorber une partie du retard résultant de la crise sanitaire.	CORNET Lucas	N/A		In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Les attributaires des marchés de forages et/ou de pompage solaire sont poussé vers la faillite en raison de la paralysie de leurs activités (notamment sur d'autres chantiers) malgré que des jalons ou des avances leurs ont été déjà été payés.	15/03/2020	FIN	Low	High	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Toutes les avances allouées sont garanties par une banque. Les jalons sont constitués de manière sécuritaire.	CORNET Lucas	N/A		In Progress

Gestion des Problèmes

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Manque de temps pour accompagner les ASUREP. L'accompagnement des ASUREP n'est effectif que lorsque les réseaux fonctionnent et que les travaux sont terminés. Problème maîtrisé	12/02/2019	OPS	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
L'accompagnement des ASUREP dont les réseaux sont déjà opérationnels est plus efficace. L'accompagnement des ASUREP dont les réseaux sont secs devra débuter rapidement après les travaux de forage.	BIYEMPO Lambert	31/08/2020	Déjà plusieurs ateliers conjoints avec les ASUREP des réseaux secs réalisés	Completed
Prolongation jusqu'en juin 2022 des activités de suivi des ASUREP suite à la réception de l'allonge budgétaire pour la période de transition.	CORNET Lucas	30/06/2022		Completed

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les parcelles ou terrains sur lesquels devront être érigés les ouvrages ne sont pas rendus disponibles à temps.	13/10/2018	DEV	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Convention de Délégation du Service Public de l'Eau ratifiée par tous les protagonistes en mai 2019. Cela permet aux Délégués d'établir leurs infrastructures hydrauliques plus facilement.	BIYEMPO Lambert	16/05/2019	Bien que ce dossier soit ratifié, un suivi, par le biais d'ateliers conjoints avec les autorités est toujours en cours.	Completed
Tentative d'implication des autorités communales et provinciales dès le départ du projet de pompage photovoltaïque qui nécessite la mise à disposition des parcelles avoisinant les forages. Les autorités ont missionné leurs services cadastraux pour borner les parcelles et	BIYEMPO Lambert	31/10/2020	Il y a toujours des difficultés pour le réseau R1 comme il s'agit d'une parcelle appartenant à la MIBA mais rétrocédée à la Commune (il n'y a cependant pas de soubassement). Des rencontres	In Progress

compenser les propriétaires expropriés.			ont eu lieux avec les autorités provinciales, d'autres sont encore prévues pour obtenir un soubassement.	
Rencontre du Gouverneur de la Province du Kasai Oriental le 07/10/2020 pour qu'il se saisisse personnellement du dossier.	CORNET Lucas	31/10/2020	Suivi avec la MIBA et les autorités provinciales	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Difficultés de faire fonctionner les réseaux d'eau pendant les périodes de pluies. Les ASUREP mentionnent que les gens ne fréquentent plus les BF et les gens mentionnent que les ASUREP préfèrent ne pas distribuer car pas assez de rentabilité.	14/10/2018	DEV	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Sensibilisation des ASUREP et des utilisateurs	CORNET	N/A	En cours d'élaboration, sur le même modèle	In Progress

par des séances de C4D sur base d'une bande dessinée.	Lucas		que la BD déjà publiée et utilisée pour les sensibilisations à l'hygiène.	
Accompagnement des ASUREP à l'élaboration d'un site web professionnel avec l'équipe opérationnelle du Projet Eau.	CORNET Lucas	31/10/2020	Un nom de domaine + extension ont déjà été acquis par le projet. L'élaboration se fait en régie afin d'impliquer au mieux les ASUREP.	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Le projet de pompage photovoltaïque est un peu retardé en raison de la perturbation des transits internationaux qui émane de la pandémie de COVID-19	01/09/2020	DEV	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Interactions fréquentes avec l'attributaire VERGNET HYDRO.	CORNET Lucas	30/11/2020	L'équipement est déjà en transit mais les formalités	In Progress

Les livraisons sont sur site en fin d'année et l'installation prévue dès reprise de janvier			COVID-19 et logistiques (visa-exonérations) risquent de retarder le démarrage des travaux à janvier 2021.	
---	--	--	---	--

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
RDC1620211-10001 - Retard de l'exécution des travaux par rapport au planning à cause de la mobilisation logistique (SNCC) et des ressources humaines (crise COVID-19) compliquées.	09/02/2020	PRIORITY	High

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Lettre adressée au Ministre des Transport le 31 mars 2020 par la Représentation afin d'accélérer la prise en charge logistique du matériel/équipement de	CORNET Lucas	30/06/2020	L'entièreté du matériel et équipement est arrivé sur site à Mbuji Mayi par un convoi mixte	Completed

forage depuis Lubumbashi jusque Mwene Ditu.			par route et rail. Action clôturée.	
Sollicitation d'une deuxième équipe pour un night shift lors de l'exécution des travaux de forages.	CORNET Lucas	30/06/2020	La deuxième équipe est recrutée. Le night shift pourra avoir lieu sur le troisième forage productif et les forages de reconnaissance.	Completed
Aménagement d'une rampe d'accès pour passage au deuxième site de forage (R5) pour résorber une partie du retard.	MUKADI Godefroy	05/07/2020	Le progrès est facilité par le recours aux véhicules de chantier Enabel (PRODEKOR).	Completed
Exécution d'un premier forage de reconnaissance au réseau R5	CORNET Lucas	28/08/2020	Forage de reconnaissance réussi donnant une information négative sur la présence d'eau.	Completed
Exécution d'un second forage de reconnaissance pour le R5 le 08/08/2020	CORNET Lucas	31/08/2020	Après analyse minutieuse de la lithologie il ressort que le profil n'était pas favorable (venue d'eau dans les grès tendres, absence de cuttings karstiques). Le forage de	Completed

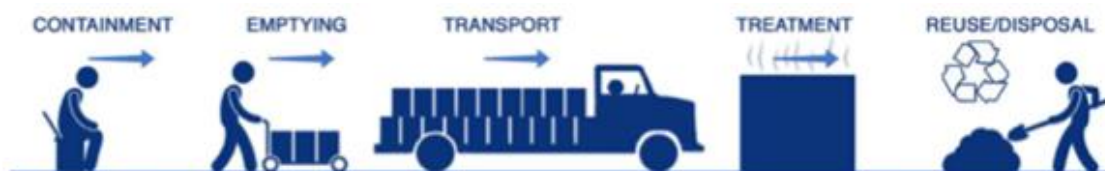
			reconnaissance a donc été abandonné (non payé, car pas d'essai de pompage).	
Exécution d'un troisième forage de reconnaissance pour le R5 dans un site qui a de nouveau fait l'objet d'une reconnaissance géophysique ERT et qui présente exactement le même profil que le forage productif R8.	CORNET Lucas	20/09/2020	Si le forage de reconnaissance a bien évolué, le trou a été stabilisé sur 110 m par un casing 8" et la profondeur finale est de 202 m foré, il y a cependant un éboulement persistant à l'horizon 143 m qui a empêché la pose du casing PVC DE125 pour essai de pompage. Le 18/09/2020, le forage a été déterminé inexploitable (non payé).	Completed
Exécution d'un forage définitif pour le réseau R5 à proximité du forage productif positif R8.	CORNET Lucas	24/10/2020	Forage exécuté et déclaré positif suite aux essais de nappe	Completed
Constat que l'outils de tubage à l'avancement (marteau rétractable) posait un problème dans le	CORNET Lucas	30/09/2020	L'outil de marque ODEX a été meulé avec succès afin de réduire la friction dans le	Completed

passage du tube TA3 au niveau du manchon.			passage du tube en inox TA3.	
Campagne de reconnaissance et forage R9	CORNET Lucas	15/12/2020	Premier forage de reconnaissance négatif Deuxième forage de reconnaissance négatif Décision de créer un champ forant hautement productif à trois forages pour R5-6-8-9.	Completed
Forage définitif R9	CORNET Lucas	09/12/2020	Démarrage du forage le 23/11/2020. Au 27/11/2020 : pose TA1 12 m et pose TA2 115 m. Foration DTF jusque 01/12/2020.	In Progress
Campagne de reconnaissance pour le quatrième forage productif	CORNET Lucas	31/01/2021	Le premier forage de reconnaissance a donné un résultat négatif. Le second forage de reconnaissance est en cour.	In Progress

6 Synergies et complémentarités

6.1 Avec les autres interventions du portefeuille

- Le Projet Eau exécuté à Mbuji Mayi n'est pas rattaché hiérarchiquement à la Coordination Provinciale Enabel au Kasai Oriental, cependant des synergies ont été explorées avec le Projet EDUKOR (Education-Formation-Emploi).
- Le Projet EDUKOR a assuré la partie technique du projet de conception, production et distribution des serviettes hygiéniques lavables (SHL). La société identifiée est l'école-entreprise MAZARELLO, qui est un établissement suivi par le Projet EDUKOR. Les matières premières (tissus imperméables synthétiques et tissu absorbant en fibres de bambou bio) ont été importées d'Europe, et le prix de distribution en tient compte (pour raison de durabilité et conformément à la politique de zéro subvention du projet). Ceci a eu pour effet de réduire significativement la marge bénéficiaire de l'entreprise productrice, qui est en train d'identifier une filière d'importation à partir du Katanga (Lubumbashi) pour les autres commandes. Il est à noter qu'une petite vidéo a été diffusée pour accompagner la promotion de ce projet ambitieux. Cela a provoqué des retentissements jusque New York (Ministre Conseiller Représentant de la Belgique au Nations Unies) qui a connecté le Projet avec une fondation cherchant à répliquer le projet de SHL dans une autre province. Un rapprochement avec l'experte genre du HQ a été convenu afin de l'impliquer dans l'évolution du projet.
- Une autre synergie est envisagée avec le Projet Education-Formation-Emploi (EDUKOR) pour un projet de service d'assainissement urbain. Ce projet de service d'assainissement a pour ambition de pallier au déficit d'infrastructure urbaine d'évacuation des eaux usées en permettant non-seulement d'évacuer, à une fréquence donnée, les matières fécales produites par un ménage mais également (dans un second temps) de valoriser cette dernière comme intrant agricole de haute valeur ajoutée ou comme production de biogaz. A cette fin il est proposé de recourir à un modèle de toilette en plastique avec un container étanche (aux liquides mais aussi aux odeurs) démontable. Ce service d'assainissement est communément appelé CBS pour « Container-Based Sanitation ». Le schéma ci-dessous présente brièvement la filière qui sera mise en place dans le cadre de cette synergie. En 2020, plus de 100 enquêtes sanitaires complètes ont été réalisées dans le centre-ville de Mbuji Mayi. L'identification d'un modèle et business plan aura lieu en coordination avec le Projet Education-Formation-Emploi dès le début 2021, sur base du résultat des enquêtes sanitaires.



L'échelle de ce projet à Mbuji Mayi est encore une expérience pilote, considérant qu'à notre connaissance, encore aucune tentative d'installation de ce service n'a été entamée en RD Congo. Il est néanmoins à noter que l'entreprise kenyane Sanergy a obtenu un financement de la part d'USAID pour le démarrage de l'approche CBS dans l'est du pays (Goma et Bukavu).

- Le Projet Eau MJM a aussi participé à l'élaboration de l'étude technique et d'évaluation technique pour un marché d'irrigation solaire pour le compte du Projet Education-Formation-Emploi.

6.2 Avec les projets pour tiers

N/A

6.3 Autres synergies et complémentarités

Le projet a occupé une place active dans les réunions du Cluster WaSH et a participé à plusieurs reprises à des ateliers organisés par d'autres partenaires (OCHA, GIZ...).

Enabel prend aussi part à chaque organisation des réunions du Cadre de Concertation sur l'Eau organisées par la Cheffe de Division de l'Hydraulique et Electricité.

Au niveau national, la coordination fait partie du GIEHA, groupe inter bailleur Eau et Assainissement, qui se réunit en théorie chaque mois sous la présidence de la Banque Mondiale. En réalité, il n'y a eu que 6 rencontres cette année, toutes en vision conférence depuis avril 2020 et les dernières portées par Unicef.

7 Thèmes transversaux

7.1 Environnement et changement climatique

Une première expérience pilote de pompage photovoltaïque pour deux réseaux d'eau potable (réseaux R1 et R7) a été entamée. La crise du COVID-19 a retardé la mobilisation matérielle de l'entreprise attributaire du marché (VERGNET HYDRO). L'équipement (modules photovoltaïques, convertisseurs, etc.) est disponible à Kinshasa depuis fin novembre, cependant il a été jugé préférable par l'équipe opérationnelle du projet de repousser l'installation des modules au début janvier en raison de l'absence du chef de Projet en fin d'année, de la fermeture annuelle d'Enabel et des difficultés toujours présentes pour se déplacer. Il est clair que cette expérience contribue directement à l'environnement et à la transition énergétique, considérant la consommation de plusieurs litres de carburant requis pour faire fonctionner un générateur de 125-150 KVA. Il est également utile de mentionner que les pièces moins durables, telles que les batteries, ne sont pas prévues dans le projet. Le pompage de l'eau se fait au fil du soleil (les générateurs restent néanmoins connectés en back up) en exploitant le réservoir comme accumulateur d'énergie

7.2 Genre

Le lancement d'une filière de conception, production et distribution de serviettes hygiéniques lavables (SHL) en synergie avec le projet Education-Formation-Emploi a bien démarré avec des résultats encourageants jusqu'à présent. Ce projet rentre parfaitement dans le cadre du résultat lié à l'hygiène et l'assainissement (Projet Eau) et des objectifs d'insertion professionnelle (Projet EDUKOR). Les femmes et les adolescentes du Kasai Oriental sont particulièrement touchées par les tabous liés à la menstruation. Ce n'est pas un sujet spontanément abordé ni dans les familles ni à l'école. De plus, le pouvoir d'achat extrêmement limité des ménages empêche l'accès à un moyen efficace pour gérer les périodes menstruelles. Le choix des serviettes lavables a été fait en considérant le contexte de Mbuji Mayi. Les autres moyens, comme les serviettes jetables ou les

coupes menstruelles ont été écartées respectivement pour des raisons de cout et de risques liés à l'hygiène (dans un contexte où l'hygiène n'est souvent pas respectée par manque de connaissance).

7.3 Digitalisation

- Le paiement mobile de l'eau s'est poursuivi au réseau R1. Une campagne de promotion du paiement mobile a été initiée par l'ASUREP. Un bidon d'eau de 25 L en vente pour 100 CDF en paiement cash et 75 CDF par paiement mobile. Les chiffres de vente d'eau en 2020 sont repris dans le tableau ci-dessous.



- Les enquêtes sanitaires liées au lancement d'un service d'assainissement (projet prévu en 2021) et le recensement des cliniques se trouvant dans les zones touchées par les réseaux d'eau exploités par les ASUREP, ont été menés par KOBO, sur tablettes numériques.
- Une équipe de l'Inter ASUREP a été appuyée pour mettre en place un site web professionnel, leur permettant non seulement de communiquer plus efficacement et de manière transparente avec les autorités et les clients, mais également comme plateforme d'archivage de tous leurs rapports d'exploitation et financier. Bien souvent, les rapports d'exploitation et financier remis aux autorités par les ASUREP s'entassent dans des étagères et tombent dans l'oubli. Le Projet Eau MJM a proposé un accompagnement technique des ASUREP pour l'élaboration d'un site web de A à Z. Afin de garantir que l'outil soit mis à jour de manière régulière, nous avons impliqué les ASUREP dès le départ de la conception en exploitant les services existant actuellement sur le marché ou la mise en œuvre d'un site web est nettement facilitée sans avoir à programmer en HTML. La création, réservation et paiement d'un nom de domaine, d'un espace de stockage et de plusieurs adresses email professionnelles n'ont nécessité que le besoin d'une carte de crédit. Pour un budget de 600 USD tout à fait à portée des exploitants ASUREP, il est déjà possible de réserver un espace de stockage et d'accéder à un dashboard pour le design du site web. Nous avons d'abord commencé par visiter les site web des autres exploitants ou agence de l'eau, aussi bien en Afrique qu'en Europe pour trouver une source d'inspiration qui convenait aux ASUREP. Il suffit ensuite de créer l'arborescence des pages en gardant à l'esprit que les cibles sont d'une part les utilisateurs (principalement la société civile et les associations de consommateurs) et les autorités (communes, mairie, ministères décentralisés en charge de l'eau et gouvernorat). Ce site web www.asurep-kasai-oriental.org est depuis octobre 2020 en ligne et entièrement géré par les ASUREP.



7.4 Emplois décents

Le projet a poursuivi la dynamique de partenariat entre la DPS et les ASUREP, matérialisé par les activités de ventes d'articles/services d'hygiène par les RECO (Relais Communautaires). Les RECO bénéficient d'une source de revenu complémentaire non négligeable, car à chaque vente, ils arrivent à dégager un petit bénéfice fixé. Ils investissent eux-mêmes directement chez les producteurs locaux qui sont également bénéficiaires de cette dynamique. Certains RECO arrivent à dégager des bénéfices de 50-80 USD/mois, en fonction des ventes, ce qui constitue un complément de revenu très intéressant et durable dans une région où l'écrasante majorité des citoyens vivent sous le seuil de pauvreté fixé à 1.9 USD/jour*personne. C'est après l'analyse de ces résultats (dont les données sont minutieusement reportées chaque mois dans une base de données) que le Projet Education-Formation-Emploi a décidé d'assurer une formation en marketing pour les RECO et de répliquer le projet dans les zones urbaines de la ville, avec les mêmes fournisseurs et articles d'hygiène, mais d'autres RECO (pour information, les RECO sont identifiés par zone de santé).

On doit également mentionner tous les emplois générés par les organes de gestion des ASUREP (gérant, comptable, plombier, fontainier) sans qu'ils s'agissent de contrat de travail en tant que tel, ces emplois directs totalisent un nombre de 293 personnes en 2020 l'un des rares secteurs d'emplois formels dans ces quartiers périphériques.

8 Leçons apprises

8.1 Les succès

Le succès le plus important concerne la réalisation de 3 forages définitifs, qualifiés de productifs sur l'année 2020, ce qui équivaut à 100% de réussite. Cette réussite a été permise par l'exécution de 7 forages de reconnaissance qui ont donné des indications cruciales sur l'absence d'eau à certains endroits. Le coût individuel d'un forage de reconnaissance n'est pas négligeable mais 30 fois moindre que celui d'un forage définitif. Il est vrai aussi que l'exécution de 5 forages était initialement planifiée en début d'année, mais le contexte hydrogéologique extrêmement difficile de

Mbuji Mayi (karst instable connu mais qui n'enlève rien à sa complexité), la situation géographique enclavée de la ville-province et la pandémie de Covid-19 entraînant l'arrêt des travaux d'avril à mai, nous a finalement forcé à revoir notre objectif à la baisse. Le fait d'avoir réussi tous les forages mérite quand même d'être mentionné comme un succès. Le taux habituel de réussite de projet de forage dans la région avoisine plutôt les 10-20%.

L'implication des autorités a été mise à l'honneur en cette année 2020. En effet, aussi bien les bourgmestres des Communes bénéficiaires, que le Ministre provincial de l'Énergie et des Ressources Hydrauliques ont participé, voir porté en première ligne, les projets de réformes des ASUREP.

La dynamique enclenchée avec les producteurs locaux d'articles/services d'hygiène et le réseau de distribution émanant d'une synergie entre ASUREP et la Division Provinciale de la Santé se révèle efficace et prometteuse. Les ventes n'ont pas cessé d'augmenter et Enabel n'est déjà plus nécessaire à la poursuite des activités.

8.2 Les défis

La réussite des deux derniers forages reste un défi. La zone de plateau où se retrouve la majorité des quartiers n'est pas propice à la présence d'eau comme le témoigne les récents forages de reconnaissance.

Les actes de cession des parcelles avoisinant les forages afin d'installer les champs photovoltaïques sont parfois délicats à obtenir. Cela a été observé avec le réseau R1, dont le site fait l'objet de discussions entre le Gouverneur de la province (qui a accordé l'utilisation de la terre) et la MIBA.

Le dernier marché public concernant la fourniture de 4 à 6 systèmes photovoltaïques pour alimenter les réseaux restants doit être publié/évalué/attribué sans délai. Les spécifications techniques ont été rédigées et remises à le Cell. MP Enabel en novembre 2020 et le marché public devrait être publié dès février 2021.

8.3 Questions d'apprentissage stratégique

Enseignements tirés	Public cible
<i>Assurer une juste communication, notamment sur les rôles de chacun des acteurs du système de gestion reste capitale</i>	<i>AG/CA et Unité de gestion de l'ASUREP, Commune (déléguant) et population</i>
<i>L'adoption d'une démarche économique déterminée à identifier et travailler sur les goulots d'étranglement d'une filière commerciale permet d'augmenter les chances de réussite d'un projet pérenne</i>	<i>Interventions</i>

9 Pilotage

9.1 Modifications apportées à l'intervention

Suite à l'évocation de la rallonge budgétaire d'1 M€ évoquée en 2019, la validation est intervenue en 2020 suite aux échanges de lettre le 27/04/2020 avec confirmation le 12/06/2020.

9.2 Décisions prises par le Comité de pilotage du 2 décembre 2020

Décision		
Décision prise	Période d'identification	Source
Les dates de fin de contrats des équipes sont validées jusqu'à mi-décembre 2022, ainsi que le prolongement du contrat de M. PROD'HOMME Fabian jusqu'à mi-décembre 2022 et de M. Lucas CORNET jusqu'en fin juin 2022 (contrats d'expatriation)	02/12/2020	COFIL 2020

Action			Suivi	
Action(s)	Resp.	Echéance	Progression	Statut
Mise en œuvre par Enabel	Murielle HERMOUET	31/12/2022	50%	En cours

Décision		
Décision prise	Période d'identification	Source
Que les autorités provinciales s'impliquent davantage quant à la résolution des conflits fonciers relatifs à la sécurisation des ouvrages des réseaux d'eau potable mis en œuvre par Enabel	02/12/2020	COFIL 2020

Action			Suivi	
Action(s)	Resp.	Echéance	Progression	Statut
Sensibilisation des autorités provinciales quant à leurs responsabilités	Lucas CORNET	30/06/2022		En cours

Décision		
Décision prise	Période d'identification	Source
Le site internet du Ministère de Développement Rural sera bientôt opérationnel et le Secrétaire Général invite le Programme Eau à poster toutes publications qu'il aura à communiquer dans le cadre de son programme	27/11/2019	COFIL 2019

Action			Suivi	
Action(s)	Resp.	Echéance	Progression	Statut
Communiquer les liens de publication sur les réseaux sociaux au Ministère du Développement Rural	Clémentine LUKUNKU	30/06/2022	0%	Pas encore démarré

9.3 Réorientations stratégiques envisagées

Constatant les difficultés de gestion des mini réseaux, l'opportunité de la solarisation des autres réseaux devrait permettre à l'intervention de mettre en place un organe de gestion commun à tous ces réseaux et dépendant directement de l'Inter ASUREP.

Les activités liées à l'hygiène pour l'atteinte de l'Output 3 vont être maintenues et renforcées, notamment avec de réelles synergies avec le programme EDUKOR. Il s'agit donc d'un renforcement et d'une mise à l'échelle de la stratégie mise en place en 2019.

Reprise de contact avec les autorités en charge de l'eau à Mbuji Mayi, notamment les ministères provinciaux du Développement Rural et de l'Energie, ainsi que du Gouvernorat. Un sujet à porter sur la table de discussion sera la « régie provinciale » prônée par la GIZ afin d'assurer qu'il s'agisse d'un organe pertinent et constructif dans le cadre de la gestion de l'eau potable.

9.4 Recommandations

Recommandations	Acteur	Date limite
Etude de la possibilité d'installer des points de vente d'eau avec prépaiement pour en évaluer la pertinence et efficacité	Projet Eau et Inter ASUREP	Q2 2021
Mise en place d'un organe de gestion qui chapeaute globalement les ASUREP (suivi et pertinence du rapportage, mise en commun des recettes et dépenses (notamment en raison de l'implantation des projets photovoltaïques) afin d'atteindre le changement escompté par l'Output 2.	Projet Eau et Inter ASUREP	Q1 2021
Renforcement de la synergie avec le programme provincial EDUKOR pour la mise en place d'un service privé d'assainissement urbain générateur d'emplois décents et durables.	Chef du Projet Eau et du Projet EDUKOR	Q3 2021
Poursuite des opérations de communication sur les activités et résultats clés obtenus par le Projet Eau afin notamment de mettre en exergue les projets de pompes solaires, projets phares de l'année 2021.	Chef de Projet Eau	Q4 2021

10 Annexes

10.1 Critères de qualité

1. PERTINENCE : le degré dans lequel l'intervention est cohérente avec les politiques et priorités locales et nationales ainsi qu'avec les attentes des bénéficiaires.					
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C'ni de 'D'= A ; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>					
Évaluation de la PERTINENCE : note totale		A	B	C	D
			X		
1.1 Quel est le degré de pertinence actuel de l'intervention ?					
	A	Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d'efficacité de l'aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.			
X	B	S'inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d'efficacité de l'aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.			
	C	Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l'efficacité de l'aide ou la pertinence.			
	D	Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d'efficacité de l'aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis.			
1.2 La logique d'intervention, telle qu'elle est conçue actuellement, est-elle toujours la bonne ?					
	A	Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d'intervention mis en place (si cela est applicable).			
X	B	Logique d'intervention appropriée bien qu'elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d'objectifs, d'indicateurs, de risques et hypothèses.			
	C	Les problèmes par rapport à la logique d'intervention peuvent affecter la performance d'une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises.			
	D	La logique d'intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir.			
2. EFFICIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel les ressources de l'intervention (fonds, expertise, temps, etc.) ont été converties en résultats de façon économe.					
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins deux 'A, pas de 'C'ni de 'D'= A ; Deux fois un 'B', pas de 'C'ni de 'D'= B ; Au moins un 'C, pas de 'D'= C ; Au moins un 'D'= D</i>					

Évaluation de l'EFFICIENCE : note totale		A	B	C	D
				X	
2.1 Dans quelle mesure les inputs (finances, RH, biens & équipements) sont-ils correctement gérés ?					
	A	Tous les inputs sont disponibles à temps et dans les limites budgétaires.			
X	B	La plupart des inputs sont disponibles dans des délais raisonnables et ne nécessitent pas d'ajustements budgétaires considérables. Une certaine marge d'amélioration est cependant possible.			
	C	La disponibilité et l'utilisation des inputs posent des problèmes qui doivent être résolus, sans quoi les résultats pourraient courir certains risques.			
	D	La disponibilité et la gestion des inputs comportent de sérieuses lacunes qui menacent l'atteinte des résultats. Des changements considérables sont nécessaires.			
2.2 Dans quelle mesure la mise en œuvre des activités est-elle correctement gérée ?					
	A	Les activités sont mises en œuvre dans les délais.			
X	B	La plupart des activités sont dans les délais. Certaines sont retardées, mais cela n'a pas d'incidence sur la fourniture des outputs.			
	C	Les activités sont retardées. Des mesures correctives sont nécessaires pour permettre la fourniture sans trop de retard.			
	D	Les activités ont pris un sérieux retard. Des outputs ne pourront être fournis que moyennant des changements majeurs dans la planification.			
2.3 Dans quelle mesure les outputs sont-ils correctement atteints ?					
	A	Tous les outputs ont été et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps et de bonne qualité, ce qui contribuera aux outcomes planifiés.			
X	B	Les outputs sont et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps, mais une certaine marge d'amélioration est possible en termes de qualité, de couverture et de timing.			
	C	Certains outputs ne s(er)ont pas livrés à temps ou de bonne qualité. Des ajustements sont nécessaires.			
	D	La qualité et la livraison des outputs comportent et comporteront plus que vraisemblablement de sérieuses lacunes. Des ajustements considérables sont nécessaires pour garantir au minimum que les outputs clés seront livrés à temps.			

3. EFFICACITÉ JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel l'outcome (objectif spécifique) est atteint, tel que prévu à la fin de l'année N				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C'ni de 'D'= A ; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D'= C ; Au moins un 'D'= D</i>				
	A	B	C	D

Évaluation de l'EFFICACITÉ : note totale			X		
3.1 Tel qu'il est mis en œuvre actuellement, quelle est la probabilité que l'outcome soit réalisé ?					
	A	La réalisation totale de l'outcome est vraisemblable en termes de qualité et de couverture. Les résultats négatifs (s'il y en a) ont été atténués.			
X	B	L'outcome sera atteint avec quelques minimes restrictions ; les effets négatifs (s'il y en a) n'ont pas causé beaucoup de tort.			
	C	L'outcome ne sera atteint que partiellement, entre autres en raison d'effets négatifs auxquels le management n'est pas parvenu à s'adapter entièrement. Des mesures correctives doivent être prises pour améliorer la probabilité de la réalisation de l'outcome.			
	D	L'intervention n'atteindra pas son outcome, à moins que d'importantes mesures fondamentales soient prises.			
3.2 Les activités et les outputs sont-ils adaptés (le cas échéant) dans l'optique de réaliser l'outcome ?					
	A	L'intervention réussit à adapter ses stratégies/activités et outputs en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. Les risques et hypothèses sont gérés de manière proactive.			
X	B	L'intervention réussit relativement bien à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. La gestion des risques est relativement passive.			
	C	L'intervention n'est pas totalement parvenue à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes de façon appropriée ou dans les temps. La gestion des risques a été plutôt statique. Une modification importante des stratégies s'avère nécessaire pour garantir à l'intervention la réalisation de son outcome.			
	D	L'intervention n'est pas parvenue à réagir à l'évolution des circonstances externes ; la gestion des risques a été insuffisante. Des changements considérables sont nécessaires pour réaliser l'outcome.			

4. DURABILITÉ POTENTIELLE : le degré de probabilité de préserver et reproduire les bénéfices d'une intervention sur le long terme (au-delà de la période de mise en œuvre de l'intervention).					
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins 3 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Maximum 2 'C, pas de 'D' = B ; Au moins 3 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>					
Évaluation de la DURABILITÉ POTENTIELLE : note totale		A	B	C	D
			X		
4.1 Durabilité financière/économique ?					
X	A	La durabilité financière/économique est potentiellement très bonne : les frais liés aux services et à la maintenance sont couverts ou raisonnables ; les facteurs externes n'auront aucune incidence sur celle-ci.			

	B	La durabilité financière/économique sera vraisemblablement bonne, mais des problèmes peuvent survenir en raison notamment de l'évolution de facteurs économiques externes.
	C	Les problèmes doivent être traités en ce qui concerne la durabilité financière soit en termes de frais institutionnels ou liés aux groupes cibles, ou encore d'évolution du contexte économique.
	D	La durabilité financière/économique est très discutable, à moins que n'interviennent des changements majeurs.
4.2 Quel est le degré d'appropriation de l'intervention par les groupes cibles et persistera-t-il au terme de l'assistance externe ?		
	A	Le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes sont fortement impliqués à tous les stades de la mise en œuvre et s'engagent à continuer à produire et utiliser des résultats.
X	B	La mise en œuvre se base en grande partie sur le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes impliqués eux aussi, dans une certaine mesure, dans le processus décisionnel. La probabilité d'atteindre la durabilité est bonne, mais une certaine marge d'amélioration est possible.
	C	L'intervention recourt principalement à des arrangements ponctuels et au Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes en vue de garantir la durabilité. La continuité des résultats n'est pas garantie. Des mesures correctives sont requises.
	D	L'intervention dépend totalement des structures ponctuelles n'offrant aucune perspective de durabilité. Des changements fondamentaux sont requis pour garantir la durabilité.
4.3 Quels sont le niveau d'appui politique fourni et le degré d'interaction entre l'intervention et le niveau politique ?		
	A	L'intervention bénéficie de l'appui intégral de la politique et des institutions, et cet appui se poursuivra.
X	B	L'intervention a bénéficié, en général, de l'appui de la politique et des institutions chargées de la mettre en œuvre, ou à tout le moins n'a pas été gênée par ceux-ci, et cet appui se poursuivra vraisemblablement.
	C	La durabilité de l'intervention est limitée par l'absence d'appui politique. Des mesures correctives sont requises.
	D	Les politiques ont été et seront vraisemblablement en contradiction avec l'intervention. Des changements fondamentaux s'avèrent nécessaires pour garantir la durabilité de l'intervention.
4.4 Dans quelle mesure l'intervention contribue-t-elle à la capacité institutionnelle et de gestion ?		
	A	L'intervention est intégrée aux structures institutionnelles et a contribué à l'amélioration de la capacité institutionnelle et de gestion (même si ce n'est pas là un objectif explicite).
X	B	La gestion de l'intervention est bien intégrée aux structures institutionnelles et a contribué d'une certaine manière au renforcement des capacités. Une expertise supplémentaire peut s'avérer requise. Des améliorations sont possibles en vue de garantir la durabilité.
	C	L'intervention repose trop sur des structures ponctuelles plutôt que sur des institutions ; le renforcement des capacités n'a pas suffi à garantir pleinement la durabilité. Des mesures correctives sont requises.

D

L'intervention repose sur des structures ponctuelles et un transfert de compétences vers des institutions existantes, qui permettrait de garantir la durabilité, est improbable à moins que des changements fondamentaux n'interviennent.

10.2 Cadre logique et/ou théorie de changement mis à jour

Objectif général / Objectifs spécifiques					
<p>OG : Les conditions de vie des populations péri-urbaines de Mbuji Mayi sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement</p> <p>OS : L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les quartiers périphériques de la ville de Mbuji Mayi</p> <p>Indicateurs : Consommation spécifique avec une cible à 10 Litres/jour/habitant</p>					
Résultat / Sous-résultat	Indicateurs	Baseline 2018	Cible finale 2022	Sources de vérification	Hypothèses / commentaires
<p>R1 : La consolidation, l'amélioration technique et le parachèvement des systèmes d'eau potable dans la ville de Mbuji Mayi sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de réseaux réhabilités • Nombre de forages réhabilités • Nombre de bornes fontaines mises en service 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 réseaux fonctionnels sur 11 • 4 forages fonctionnels sur 11 • 125 bornes fontaines en service sur 341 	<ul style="list-style-type: none"> • 11 réseaux fonctionnels sur 11 • 10 forages fonctionnels sur 11 • 216 bornes fontaines réhabilitées 	<ul style="list-style-type: none"> • PV de réception provisoire de travaux, PV de réception définitive (fin de période de garantie) 	<ul style="list-style-type: none"> • L'eau des aquifères est exploitable, et de qualité et quantité suffisantes • Les communautés bénéficiaires, l'administration & autorités locales sont motivées et prêtes à collaborer
<p>R2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'ASUREP est opérationnelle • Les statuts des ASUREP sont disponibles et notariés avec autorisation de fonctionnement • Nombre d'AG tenues annuellement et PV disponible • Proportion de femmes dans le CA • Existence d'une convention de délégation entre ASUREP et commune • Une distribution en eau annuelle sans longue période d'arrêt est assurée • Compte d'exploitation tenu • Qualité bactériologique de l'eau jugée satisfaisante 	<ul style="list-style-type: none"> • 25% des ASUREP opérationnelles • 11 ASUREP avec statuts conforme • 1 AG tenue par an par ASUREP fonctionnelle • Environ 10% • 0 Convention • Pas d'information • Pas d'information • Pas d'information 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% des ASUREP opérationnelles • 11 ASUREP avec statuts conforme • 2 AG tenues par an par ASUREP fonctionnelle • Au moins 25% • 11 Conventions • Au moins 310 J cumulés • 12 rapports/an • 12 rapports d'analyse (dans le rapport d'exploitation mensuel) 	<ul style="list-style-type: none"> • Statut ASUREP • PV de réunion AG + vérification • Organigrammes validés • Conventions signées • Rapport de compte d'exploitation • Rapports • Rapports 	<ul style="list-style-type: none"> • Les communautés de la zone d'intervention sont suffisamment motivées • Les élections futures permettront de désigner des responsables des entités administratives responsables et impliqués • Les futurs élus des entités administratives ne vont pas nuire à la mise en œuvre du Projet • On trouve suffisamment de membres d'ASUREP qui disposent d'assez de capacités ou de pré requis • Le Projet développe des synergies avec d'autres projets d'initiatives communautaires.

<p>R3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées • Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau • Nombre de cas de maladies hydriques (choléra, fièvre typhoïde, diarrhée simple) • Campagne de sensibilisation à l'hygiène et santé réalisée • Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de bonnes pratiques • Pas de comité d'hygiène présent • 60 606 cas reportés globalement • Pas de campagne réalisée • Pas d'équipement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les utilisateurs des réseaux ont un accès aisé à des articles d'hygiènes • Comité d'hygiène présents dans chacun des 11 réseaux • Cas diminué de moitié • Campagne réalisée par RECO 2 fois par an • Articles d'hygiène et assainissement vendu à au moins un dixième de la population 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring des producteurs et RECO identifiés • Protocoles d'accord signés entre ASUREP et RECO DPS • Enquête épidémiologique mise en place • Contrôles terrain • Suivi des journaux des producteurs et BDD des RECO 	<ul style="list-style-type: none"> • Coopération active de la DPS pour s'impliquer dans les comités d'hygiène des aires de santé sur lesquelles se trouvent les réseaux d'eau potable • Les comités sont acceptés par la population • La stabilité politique et sécuritaire permet aux comités de fonctionner • La cohésion entre les membres est forte et stable pour assurer la pérennité des comités
<p>R4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de note de capitalisation • Nombre de réunions, ateliers et/ou visites d'échange de capitalisation 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 0 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 4 	<ul style="list-style-type: none"> • Note de capitalisation • PV participation 	<ul style="list-style-type: none"> • Le projet reste à l'écoute des évolutions relatives à la réforme du secteur, les capitalise et les dissémine

10.3 Fiches de suivi de processus de changement (optionnel)

Fiches de suivi à utiliser dans le cadre d'une démarche réflexive en cours ou une démarche de recherche-action explicite utilisée par l'intervention (*voir guide gestion du contenu*).

Titre Output 1	
Quelle est l'hypothèse de travail (1 phrase) qui donne l'orientation pour arriver à l'outcome intermédiaire ?	
Est-ce que la Théorie de Changement (modèle, principes, valeurs) sous-jacente à l'hypothèse de travail a été développée d'une façon explicite ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Changements majeurs apportés au Toc durant l'année ? Si oui : lesquels ? (Éventuellement ToC modifiée en annexe)	
Quelles ont été les décisions majeures prises durant l'année pour réaliser le changement sur base de l'hypothèse de travail, et leur justification ? <input type="radio"/> Décision 1 : <input type="radio"/> Justification Décision 1 : <input type="radio"/> Décision 2 : <input type="radio"/> Justification Décision 2 :	
Y-a-t-il eu des opportunités dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont facilité le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?	
Y-a-t-il eu des contraintes majeures dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont influencé négativement faciliter le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?	
Le processus de changement (recherche-action) a-t-il été documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?	
Y-a-t-il eu une communication par rapport au processus de changement documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?	

10.4 Aperçu des MoRe Results

Résultats ou indicateurs du cadre logique modifiés au cours des 12 derniers mois ?	Non
Rapport Baseline enregistré dans PIT ?	Oui
Planning de la MTR (enregistrement du rapport)	Annulée cause COVID-19
Planning de l'ETR (enregistrement du rapport)	04/2022 (estimation)
Missions de backstopping depuis le 01/01/2012	25-26/04/2019 – Mission de backstopping Infrastructure

10.5 Rapport « Budget versus Actuels (31 Décembre 2020) »

RESULTATS	BUDGET TOTAL	DEPENSES									Solde budgétaire	Taux de réalisation
		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020				Année 2020	Budget Consommé		
					Q1	Q2	Q3	Q4				
R1	4 442 750	7 668	71 074	549 833	56 323	103 985	457 596	678 514	1 296 418	1 924 993	2 517 757	43%
R2	130 000	0	6 271	27 995	4 595	2 393	21 949	8 457	37 394	71 659	58 341	55%
R3	70 000	0	0	13 048	8 657	11 351	6 035	2 693	28 736	41 784	28 216	60%
R4	55 000	0	334	10 096	595	102	14	3 026	3 737	14 166	40 834	26%
Réserve budgétaire	38 100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38 100	0%
Moyens généraux	2 414 150	120 460	440 979	489 369	103 478	104 666	114 152	134 709	457 004	1 507 812	906 338	62%
Total	7 150 000	128 128	518 658	1 090 340	173 647	222 496	599 746	827 399	1 823 288	3 560 415	3 589 585	50%
Taux d'exécution/An	100%	2%	7%	15%	2%	3%	8%	13%	26%	50%		

10.6 Ressources en termes de communication

La communication du Projet Eau MJM en 2020 a priorisé la remise de messages de sensibilisation à l'hygiène afin de prévenir la propagation du Covid-19 dans la ville. Des affiches ont été placardées dans les lieux d'affluence et dans les bureaux des autorités partenaires.

Deux vidéos promotionnelles des activités menées par le Projet Eau MJM (forages et serviettes hygiéniques lavables) ont été réalisées.

En ce qui concerne le volet de Communication pour le Développement (C4D), il est à noter qu'une seconde bande dessinée a été publiée en 2020. Ce support a pour cible les usagers des réseaux d'eau potable, la société civile et les autorités afin de bien éclaircir le rôle des ASUREP.

Plusieurs activités ou événements particuliers ont été publiés sur les réseaux sociaux d'Enabel RDC.