



Republique Démocratique du Congo



MINISTRE DU DEVELOPPEMENT RURAL

Secrétariat Général du Développement Rural



Rapport de résultats 2021

Projet Eau – RDC1418811

République Démocratique du Congo

1	ACRONYMES	5
2	APERÇU DE L'INTERVENTION	8
2.1	FICHE D'INTERVENTION	8
2.2	AUTO-EVALUATION DE LA PERFORMANCE	10
1.1.1	<i>Pertinence</i>	10
1.1.2	<i>Efficacité</i>	10
1.1.3	<i>Efficiéce</i>	10
1.1.4	<i>Durabilité potentielle</i>	11
1.1.5	<i>Conclusions</i>	11
3	SUIVI DES RESULTATS	12
3.1	EVOLUTION DU CONTEXTE.....	12
3.1.1	<i>Contexte général et institutionnel</i>	12
3.1.2	<i>Contexte de gestion</i>	14
3.2	PERFORMANCE DE L'OUTCOME.....	15
3.2.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	15
3.2.2	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	16
3.3	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 1.....	20
3.3.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	20
3.3.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	21
3.3.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	22
POSE DES CONDUITES PVC A JOINT Ø 200 REFOULEMENT RESEAU BIG FIVE		
- TRANSPORTS DES CONDUITES DE LA GARE AU CE DE BASOKO.....		
3.4	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 2.....	26
3.4.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	26
3.4.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	27
3.4.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	28
3.5	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 3.....	30



3.5.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	30
3.5.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	31
3.5.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	32
3.6	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 4.....	37
3.6.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	37
3.6.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	37
3.6.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	37
4	SUIVI BUDGETAIRE	39
5	RISQUES ET PROBLEMES	40
6	SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES	60
6.1	AVEC LES AUTRES INTERVENTIONS DU PORTEFEUILLE	60
6.2	AVEC LES PROJETS POUR TIERS	60
6.3	AUTRES SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES	60
7	THEMES TRANSVERSAUX	61
7.1	ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENT CLIMATIQUE.....	61
7.2	GENRE.....	61
7.3	DIGITALISATION.....	62
7.4	EMPLOIS DECENTS	65
8	LEÇONS APPRISES	66
8.1	LES SUCCES.....	66
8.2	LES DEFIS	66
8.3	QUESTIONS D'APPRENTISSAGE STRATEGIQUE.....	67
8.4	SYNTHESE DES ENSEIGNEMENTS TIRES	67
9	PILOTAGE	68
9.1	MODIFICATIONS APORTEES A L'INTERVENTION	68
9.2	DECISIONS PRISES PAR LE COMITE DE PILOTAGE ET SUIVI	68
9.3	REORIENTATIONS STRATEGIQUES ENVISAGEES	70
9.4	RECOMMANDATIONS	70
10	ANNEXES	72
10.1	CRITERES DE QUALITE	72

10.2	CADRE LOGIQUE ET/OU THEORIE DE CHANGEMENT MIS A JOUR	77
10.3	FICHES DE SUIVI DE PROCESSUS DE CHANGEMENT (OPTIONNEL)	80
10.4	APERÇU DES MORE RESULTS	81
10.5	RAPPORT « BUDGET VERSUS ACTUELS (31 DECEMBRE 2021) »	82
10.6	RESSOURCES EN TERMES DE COMMUNICATION.....	83

1 Acronymes

AEPA	Alimentation en Eau Potable et Assainissement
AGD	Assemblée Générale des Délégués (AG)
AP	Appel à propositions (dans le cadre des subsides)
ASUREP	Association d’Usagers des Réseaux d’Eau Potable
ATI (N)	Assistance Technique International (National)
BA	Béton Armé
BD	Bande Dessinée
BE	Bureau d’Etudes
BF	Borne Fontaine
BM	Banque Mondiale
BP	Branchement Particulier ou Privé (domiciliaire)
CA	Conseil d’Administration
CDF	Franc congolais
CE	Commission Européenne
CENI	Commission Electorale Nationale Indépendante
C4D	Communication for Development
CMO	Convention de Mise en Œuvre (Etat Belge/Enabel)
COMPAR	Comité des partenaires, présidé par le SG à la Coopération de la RDC
COFIL	Comité de Pilotage (ex SMCL)
COVID-19	Coronas Virus Disease 2019
CPAEA	Comité Provincial d’Action de l’Eau, de l’Hygiène et de l’Assainissement
CS	Convention Spécifique
CMPL /IT	Cellule Marchés Publics, Logistique & IT de l’Enabel
CTB	Coopération Technique Belge (Agence belge de développement), devenue Enabel
CTC	Centre de Traitement de Choléra

DGD	Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire
DLM	Dispositif de Lavage des Mains
DSPE	Délégation du Service Public de l'Eau
DTF	Dossier Technique et Financier
ETD	Entités Territoriales Décentralisées
EF	Evaluation Finale
EHA	Eau, Hygiène et Assainissement (Trilogie : WASH)
EMP	Évaluation Mi - Parcours
Enabel	Agence belge de développement
EU - WOP	European Union – Water Operator Project
EVA	Programme Ecole et Village Assainis
FARDC	Forces Armées de la République Démocratique du Congo
FCC	Front Commun pour le Congo
GIEHA	Groupe Inter bailleurs Eau, Hygiène & Assainissement
GPS	Global Positioning System (Système de positionnement global)
HIMO	Tech nique à Haute Intensité de la Main d'Œuvre
IM	Intervention Manager
KOR	Kasaï- Oriental
M&E	Monitoring et évaluation
Minider ou MDR	Ministère du Développement Rural
MNT	Modèle Numérique de Terrain
Mjm	Mbuji Mayi, Chef-lieu de la province du Kasaï- Oriental
MO	Maitre d'Ouvrage
MONOP	Monitoring Opérationnel
MONUSCO	Mission de l'Organisation des Nations Unies pour la Stabilisation en RD Congo
MP	Marché Public
MSF	Médecins Sans Frontières
ONG	Organisation Non-Gouvernementale

PADIR	Projet d'Appui au Développement des Infrastructures Rurales
PEE	Programme d'Etudes & d'Expertises d'Enabel
PTF	Partenaire Technique et Financier
PROGEAU	Programme Eau (ProgEau)
PV	Procès-Verbal
Q1, 2, 3	Trimestre 1, 2, 3
R1, 2, 3	Résultat 1, 2, 3
RAFI	Responsable de l'Administration & des Finances/Programme Enabel
RDC	République Démocratique du Congo (RD Congo ou COD)
REGIDESO	Régie de Distribution d'Eau
RENAFER	Regroupement National des Femmes Rurales
RH	Ressources Humaines
RN	Route Nationale
ROI	Règlement d'Ordre Intérieur (RI)
RR	Représentant Résident de l'Enabel
RVA	Régie des Voies Aériennes (de la RD Congo)
SIDA	Syndrome d'Immunodéficience Acquise
SIG	Système d'Information Géographique
SHL	Serviette Hygiénique Lavable
SLA	Service Level Agreement
SMCL	Structure Mixte de Concertation Locale = COPIL
SNCC	Société Nationale de Chemin de fer du Congo
SNEL	Société Nationale d'Electricité
SNHR	Service National d'Hydraulique Rurale
SU....	Référence cadastrale (SU 123 : la section et le numéro de la parcelle)
SWDE	Société Wallonne des Eaux
TdR	Termes de Référence
UGP	Unité de Gestion de Projet

UE	Union Européenne
UI	Unité d'Intervention
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'Enfance
USAID	United States Agency for International Development
USD	Dollar Américain
UWAKI	Umoja Wa Wanawake Wakulima Wa Kivu Maniema (Union des femmes paysannes du Kivu)
WASH	Water, Sanitation and Hygiene
VIH	Virus de l'Immunodéficience Humaine

2 Aperçu de l'intervention

2.1 Fiche d'intervention

Intitulé de l'intervention	Projet d'extension et de consolidation de la gestion des systèmes d'approvisionnement en eau potable et assainissement dans la province du Maniema (PROGEAU – Maniema / Kindu)
Code de l'intervention	RDC1418811
Localisation	Ville de Kindu et le Territoire de Kailo (Cités de Kailo & de Lokando)
Budget total	6 500 000 EUR
Institution partenaire	COD - Gouvernement provincial du Maniema
Date de début de la Convention spécifique	16 décembre 2016 / 72 mois
Date de démarrage de l'intervention/ Comité de pilotage d'ouverture	13 décembre 2017 / 60 mois (Comité de pilotage d'ouverture) 15/09/2018 (Ouverture bureau d'exécution provincial)
Date prévue de fin d'exécution	12 décembre 2022
Date de fin de la Convention spécifique	15 décembre 2022
Groupes cibles	L'ensemble des personnes qui ont accès à l'eau potable. Il s'agit principalement des habitants des quartiers de Kindu et des Cités visées (Cités de Kailo et de Lokando)

Impact¹	Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri-urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement
Outcome	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu
Outputs	R.1. La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées
	R.2. La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP
	R.3. Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées
	R.4. Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées
Année couverte par le rapport	2021

¹ L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté

2.2 Auto-évaluation de la performance

1.1.1 Pertinence

	Performance
Pertinence	B

L'intervention demeure des plus pertinentes au regard des besoins vitaux des populations bénéficiaires du Maniema en apportant une réponse à la prévention des maladies d'origine hydrique particulièrement présentes dans nos zones d'interventions péri-urbaines et milieu rural.

Le ProgEau Maniema continue à être cohérent avec les priorités et les politiques provinciales & nationales, mais de moindre mesure avec la stratégie belge où l'eau est moins explicitement reprise.

Le ProgEau reste dans une intervention claire et structurée dont les objectifs sont cohérents et réalistes, un accompagnement de sortie reste cependant à définir.

1.1.2 Efficacité

	Performance
Efficacité	B

Les bases pour l'atteinte de l'objectif d'augmenter la consommation spécifique (10 l/pers/jour) sont lancées, les orientations stratégiques de mise en œuvre des résultats sont adaptées et intégrées en fonction des réalités et contexte du Maniema. La gestion des risques & hypothèses est prise en compte avec proactivité, à ce jour tous les systèmes d'adduction sont en phase de finalisation. Les difficultés majeures restent la lourdeur sur toutes les phases logistiques suite à l'enclavement marqué de la province, les pesanteurs administratives toujours présentes et les contraintes sur la gestion foncière qui entravent par moment les exécutions.

1.1.3 Efficience

	Performance
Efficience	B

Dans l'ensemble, les ressources disponibles sont bien utilisées pour l'atteinte des résultats. Si, les moyens mobilisés sont adaptés et que les travaux évoluent relativement bien en dépit du contexte difficile de la Covid-19 et de l'enclavement du Maniema, on s'attend cependant à un retard à l'exécution, inévitable avec 10 mois de délai pour acheminer des équipements entre le Sud Kivu et le Maniema. La phase d'accompagnement des ASUREP sera trop réduite et devra se voir envisagée avec un plan de sortie projet.

On peut mentionner en plus de la supervision technique Enabel, la présence d'une mission de suivi & contrôle quotidien assurée par le Bureau Gauff afin de garantir qualité des ouvrages hydrauliques construits pour l'atteinte des outputs.

1.1.4 Durabilité potentielle

	Performance
Durabilité potentielle	B

Les mécanismes sont présents pour garantir la pérennisation des ouvrages, notamment avec :

Le choix technique du pompage solaire pour les réseaux en construction avec en back up, sur groupe électrogène. Cette migration va permettre une diminution du prix du service de l'eau et faciliter la maintenance qui jusque-là constitue un maillon faible, handicapant la durabilité.

La Convention de la Délégation du Service Public de l'Eau assure les contacts avec les Entités Territoriales Décentralisées. Cette Convention reste et demeure un cadre réglementaire formel de référence.

Un support a pu se concrétiser, par la mise en relation entre la Société Wallonne des Eaux (SWDE) et les ASUREP, via le programme de EU-WOP (Water Operator Project) géré par le GWOPA d'ONU Habitat et financé par l'UE d'une durée de 3 ans. Partenariat prévu entre des Opérateurs de l'eau Sud et Nord, en vue d'un renforcement progressif de la capacité et la performance des structures bénéficiaires sur les plans de gestion, des finances et de la technique où plusieurs formations sont prévues. Néanmoins, nous restons convaincus qu'il reste indispensable d'avoir une présence continue, un support au quotidien, un coaching et une connaissance réelle du contexte pour ancrer les capacités de gestions. Cet aspect ne sera plus repris sur un délai suffisant et nécessite d'y réfléchir dès à présent.

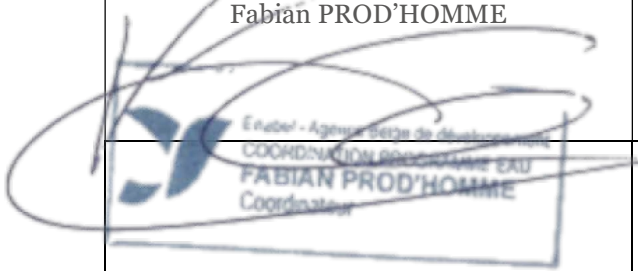

1.1.5 Conclusions

L'essentiel en guise de conclusion :

-Malgré les réelles difficultés logistiques, majeures et incompressibles que subissent les entreprises en partie coïncidant avec l'épidémie du Corona Virus et à la problématique de l'enclavement du Maniema avec des retards importants dans les livraisons, la mise en service de nouvelles adductions d'eau potable est en train de sortir du bout du tunnel avec le démarrage de la vente du service de l'eau constaté aux BF de Lokando depuis le 1^{er} novembre, les 3 réseaux de Kailo sur pompage solaire, Basoko & Kabasoga sont presque finalisés fin décembre. Il reste que le grand système de Big five dont la réception provisoire des travaux est attendue courant fin mars à mi-avril 2022 ;

-Au vu des retards dans le planning, qui sont imputables à des causes diverses, la fin des travaux est prévue calée dans le meilleur des cas pour fin 1^{er} trimestre 2022. Par conséquent, le temps d'accompagnement / support des ASUREP et de l'Inter ASUREP Maniema, ne sera possible qu'au mieux sur 2 à 3 mois et fera peser un risque sur la durabilité du projet, car ce délai bien faible compte tenu de la très grande complexité de ces différents réseaux (innovations technologiques basées sur le pompage solaire à

gérer...) d'autant que l'ensemble des réseaux sur Kindu pourront générer des chiffres d'affaires conséquent de l'ordre de 20 000€/mois qui susciteront pourquoi d'intérêt. Il y a lieu d'envisager une stratégie de sortie du projet pour un vrai accompagnement d'une année au minimum afin de garantir l'investissement belge de plus de 6 millions €.

<p>Coordinateur Programme Fabian PROD'HOMME</p>	<p>Intervention Manager/ Chef de Projet Antoine MESU</p>
	

3 Suivi des résultats²

3.1 Evolution du contexte

3.1.1 Contexte général et institutionnel

Présentement au niveau national, le cap est tourné vers la tenue des élections de 2023 avec la mise en place de la nouvelle équipe de la CENI installée courant novembre. Dès début 2021, l'actuel Président de la RDC et de l'Union Africaine a réussi à renverser l'ancienne majorité parlementaire de son prédécesseur et a mis en place une plateforme politique dénommée « Union Sacrée de la Nation » et espérons qu'il va installer l'état de droit fondé sur une bonne gouvernance et sauvegarder la paix dans le pays gage de tout développement, notamment à l'Est où la situation est très préoccupante avec l'état de siège instauré bientôt plus de 8 mois. Mais d'ores et déjà quelques signes sont perceptibles avec le retour de la RDC sur l'échiquier international surtout dans le domaine de la coopération où la Belgique prépare son nouveau PIC 2023-2027 pour un montant de 250 millions €.

Les démarches pour l'obtention des titres de propriétés des terrains communaux sur lesquels sont érigés présentement les ouvrages hydrauliques par Enabel ont été poursuivies et 5 contrats de location acquis en 2021 (3 pour Kailo & 2 de Lokando) sur les 6 restants. Nonobstant l'implication des autorités provinciales, les mécanismes de sécurisation des zones de captage ne sont toujours pas effectifs. Ces zones de captage sont envahies par des constructions anarchiques et des travaux champêtres totalement hors contrôle des autorités malgré de multiples lettres et descentes partagées sur le

² « Résultats » réfère aux résultats de développement. L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté ; les outcomes intermédiaires se réfèrent aux changements générés suite à l'atteinte des outputs et permettant l'avancée vers l'outcome de l'intervention, à un plus haut niveau.

terrain. Ceci dit, l'exécutif provincial reste attentif et volontariste à toutes les sollicitations du projet visant à faire avancer les actions sur terrain avec l'effort d'accompagnement du projet dans la résolution des litiges fonciers vis à vis des populations riveraines. C'est le cas à la pose des canalisations, ou le Gouverneur a adressé une lettre autorisant bien la pose des conduites sur les emprises publiques, etc. Cette volonté de bonne collaboration est manifeste, cependant l'instabilité de l'administration provinciale est toujours d'actualité. Réhabilité en février sur décision de la Cour constitutionnelle, le Gouverneur a été encore déchu en mai ensemble cette fois avec son Vice-Gouverneur et tous traduits en justice par l'Assemblée provinciale pour détournement des deniers publics. Présentement, la province est dirigée par le Ministre provincial en charge de l'Intérieur & de l'ordre public en qualité d'intérimaire. La province a été gérée pendant une bonne partie du premier semestre sans budget, ni crédit provisoire et sous multiples remaniements de l'équipe gouvernementale provinciale. Cette situation de changement sans cesse de personnalité politique à la tête des ministères d'ancrage provincial n'a pas aidé le projet à finaliser le dossier d'obtention d'Arrêtés de fonctionnement provisoire de nouvelles ASUREP que sont Lokando & Kabasoga. On peut relever qu'en trois ans d'exécution il y a eu plus de 3 changements de gouvernement provincial.

Le climat sécuritaire s'est encore détérioré dans le Sud du Maniema, en territoire de Kabambare par où transite la RN 2 à la suite des violences persistantes occasionnées par deux factions des milices de Mai-Mai Malaika qui s'affrontent sans cesse. Malgré l'acte d'engagement signé par ces deux groupes pour la promotion de la paix, les tensions sont toujours là. Cette situation provoque depuis juin, le déplacement massif des populations vers le territoire de Kongolo (Tanganyika) et la rareté des produits manufacturés sur le marché de Kindu en provenance de l'Est.

Une délégation de l'armée belge et des FARDC a séjourné à Kindu d'abord en juin et ensuite en décembre dans le but d'évaluer dans quelle mesure peut-elle lancer la formation des unités déployées dans l'Est de la RDC dans le cadre de la coopération militaire entre les deux pays, et évaluer dans quel état se trouvent leurs anciennes installations de Kindu & de Lokando en perspective de la reprise de la coopération militaire dans le Maniema.

Sur le plan sanitaire, le Maniema manque de moyens pour lutter contre la maladie à Corona Virus, le nombre de cas de contamination est en hausse, surtout avec le nouveau variant « Omicron », au 22/12 : 103 cas confirmés positifs malgré le faible taux de dépistage (17^{ième} sur les 26 provinces avec un total de 73 173 cas). A noter que la province a diminué depuis septembre le taux du test de Covid voyage, on est passé de 30 à 20 USD/test PCR/personne.

Sur le plan économique, le Maniema a connu une année difficile à l'instar des autres provinces suite au contexte de la Covid-19, à l'éruption du volcan Nyiragongo fin mai bloquant au sol pendant plusieurs semaines les avions de Goma avec notamment pour notre projet toutes les marchandises à destination de Kindu et aussi de manière générale à son enclavement. Ainsi, les prix de certains articles de première nécessité ne cessent de subir l'inflation : pour illustration, le litre de carburant est passé de 2 800 à 3500 CDF, la viande de bœuf (de 10 000 à 15 000 CDF le kg) suite à l'insécurité qui règne à Minembwe dans le Sud Kivu et le ciment gris (23 à 35 USD/sac de 50 kg).

3.1.2 Contexte de gestion

3.1.2.1 Modalités de partenariat

L'ancrage institutionnel du Programme reste et demeure établi auprès du Ministère du Développement Rural pour la coordination et au niveau provincial, le partenaire est le gouvernement provincial à travers ses deux Ministères (à défaut du Ministère provincial en charge de l'Eau), à savoir : (i) Ressources hydrauliques & Electricité et (ii), Développement Rural.

Les Représentants de chaque ministère provincial sont membres du COPIL qui est présidé par le Secrétaire Général au Ministère du Développement Rural.

Les plus importants contrats ont été signés le 20 mars 2020, en relation avec le marché des travaux de construction d'ouvrages hydrauliques au Maniema.

Le financement par la Belgique de la consolidation des programmes Enabel RDC en cours d'exécution a bénéficié au ProgEau avec une rallonge de 2 millions d'euros suivant les Mini DTF validés par le COMPAR dont 750 mille euros pour le projet Maniema.

3.1.2.2 Modalités opérationnelles

Jusque fin 2021, aucune nouvelle modalité opérationnelle de mise en œuvre n'a été conclue. Celles déjà établies restent appropriées, à savoir :

Les ressources humaines du projet sont en place depuis mi- octobre 2018, le projet reste sous la supervision de la Coordination avec l'appui de la RR/Enabel.

La cinquième réunion du Comité de Pilage (COPIL) du Programme Eau s'est tenue dans le délai prévu, soit le mercredi 20 octobre 2021 en dehors de Kinshasa, donc sur terrain à Bukavu dans le Sud Kivu avec pendant la mission, les visites des travaux effectués par le ProgEau Sud Kivu.

Tous les marchés sont gérés sous marchés publics avec une procédure de marché public selon la législation FED excepté pour les fournitures qui restent sous la législation Belge (inscrite dans la Convention spécifique) dès que plus des 20 000 €. Fin 2021, plus de MP > 20 000 € à lancer

On relève que les exécutions de marchés de travaux principaux (pose des canalisations, installations des pompes et panneaux photovoltaïques, etc.) sont suivies depuis le 20 mai 2020 par une maîtrise d'œuvre recrutée sur marché public qu'est H.P. Gauff Ingenieure GmbH & Co. KG -JBG-

3.2 Performance de l'outcome



3.2.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs mis à jour dans Pilot. Le tableau inclut les indicateurs quantitatifs et les indicateurs qualitatifs.

Outcome : L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu							
Indicateurs/Marqueurs de progrès	Site/Réseau	Valeur de la Baseline (2017)	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Valeur année 2021	Cible finale
COD - Consommation spécifique (l/jour/personne)	RVA KASOA	2,3	3,6	3,95	6,41	6,65	10
	BASOKO	Non connu	-	-	-	-	10
	KAILO	Non connu	0,5	1,52	0,77	2,28	10
	BIG FIVE	AEP pas en service	-	-	-	-	10
	KABASOGA	AEP pas en service	-	-	-	-	10
	LOKANDO	AEP pas en service	-	-	-	4,93	10
	Moyenne Projet		2,3	2,1	2,74	3,59	4,62

Comme indiqué dans les rapports des résultats précédents, la Valeur cible de la "Population" reste figée jusqu'à la fin du programme. En effet la donnée sur la population reste toujours des estimations et aucun recensement fiable existe. On a donc considéré égale à la donnée issue de l'étude Baseline 2018 afin d'évaluer l'évolution de la consommation réelle en évitant de conditionner l'évolution par des mouvements de population (à la hausse comme à la baisse).

La valeur de référence de la consommation spécifique est le ratio du volume vendu / population.

La valeur cible finale est de 10 l/jour/personne, qui ne sera théoriquement pas être atteinte pour certains réseaux où le débit de production reste un facteur limitant, cas de Big five.

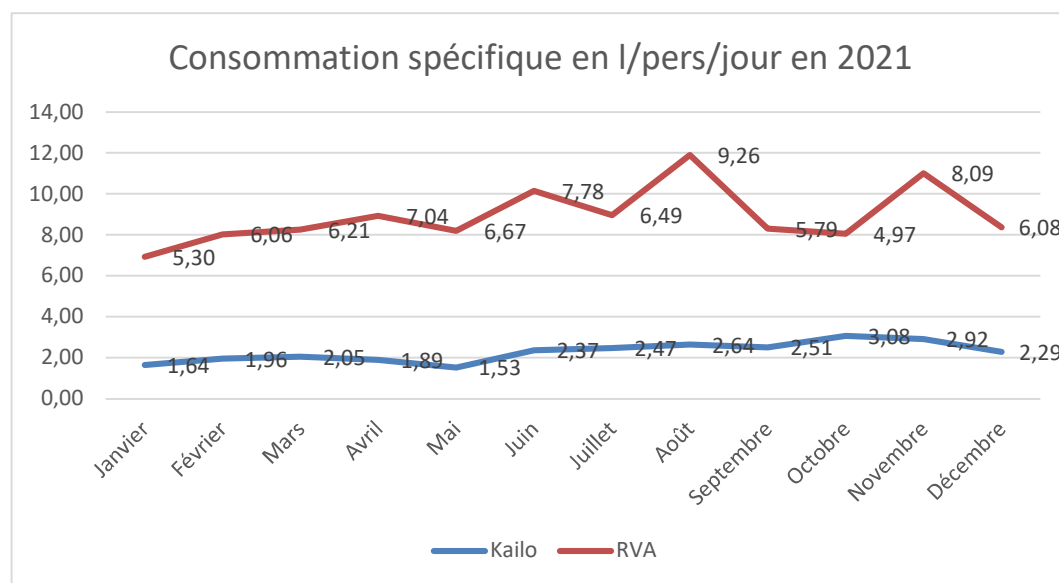
Pour rappel, Enabel Maniema a accompagné en octobre 2020 l'Administration du Quartier Lwama (Chefs de quartier, de bloc & d'avenue), C/Kasuku, ville de Kindu pour le dénombrement de la population (de porte à porte et avenue par avenue) de la zone d'intervention du réseau de Kabasoga, qui correspond à 7 blocs sur les 11 que compte ce quartier. Ce travail a donné approximativement une population de 32 250 personnes arrondie à 30 000 au lieu de 5 575 habitants retenus par l'étude Base line. Statistique corrigée que nous considérons dorénavant dans nos rapports depuis janvier 2021, car arbitrée et publiée par le Service de l'Etat civil du Quartier Lwama.

3.2.2 Analyse des progrès réalisés

Ci-dessus, l'évolution de la consommation spécifique en l/personne/jour au courant de l'année 2021 pour les trois réseaux fonctionnels dont Lokando devenu opérationnel début novembre :

Réseau	2018	2019	2020	Q1 2021	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Moyenne 2021	Valeur cible
RVA	3,6	3,95	6,41	5,86	7,16	7,18	6,38	6,65	10
Kailo	0,5	1,52	0,77	1,88	1,93	2,54	2,76	2,28	10
Lokando	-	-	-	-	-	-	4,93	4,93	10

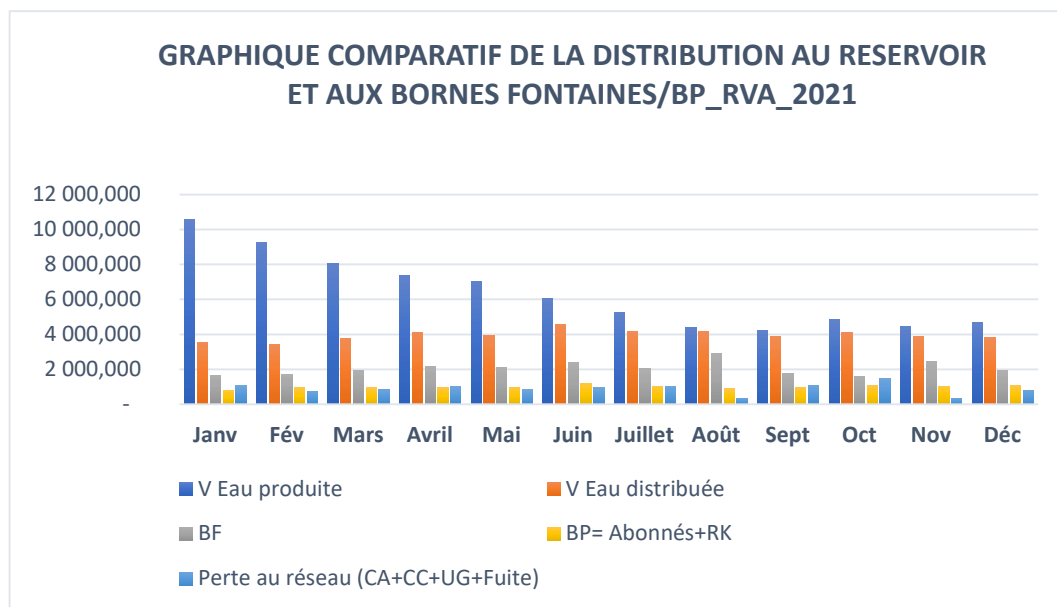
Réseau	Janv.	Fév.	Mars	Avr.	Mai	Juin	Juil.	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Moy.
RVA	5,30	6,06	6,21	7,04	6,67	7,78	6,49	9,26	5,79	4,97	8,09	6,08	6,65
Kailo	1,64	1,96	2,05	1,89	1,53	2,37	2,47	2,64	2,51	3,08	2,91	2,29	2,28
Lokando	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,31	5,55	4,93



Aux termes de l'analyse de ces tableaux & du graphique, nous retenons que :

Depuis l'année 2018 correspondant à l'étude Base line, la courbe de consommation spécifique du réseau RVA est ascendante : 3,6 en 2018 ; 3,95 en 2019 ; 6,41 en 2020 après consolidation de son captage fin 2019 et 6,65 en 2021. Ce qui montre une certaine progression régulière d'année en année, résultat encourageant, car situé à 67 % de la cible en 2021, résultat jugé mitigé à la fois, car va-t-il tenir dans le temps ? Pas évident,

particulièrement avec la mise en service bientôt de nouvelles adductions qui lui sont voisines (Basoko & Kabasoga) ? Bien entendu, les responsables de ce réseau misent sur l'accroissement de la consommation par les abonnés particuliers, ce qui n'est pas nécessairement justifié puisque les statistiques de 2021 donnent le volume total consommé par les BP (Branchement Particulier ou privé) : 11 984,36 m³ (y compris l'hôtel Résidence Karibu : 1 582,43 m³), soit environ 20 m³/BP/mois ou 0,7 m³/BP/j comparativement au volume annuel des 14 BF qui est le double : 24 786,651 m³, soit 147,5 m³/BF/mois ou 4,9 m³/BF/j. Donc, le volume moyen global distribué par une BF est 7 fois supérieur par rapport à celui d'un BP au réseau RVA, même si la consommation aux BP est généralement 10 fois supérieure (plus de consommation mais nettement moins de BP déployé...à noter que les réseaux ne sont pas dimensionnés pour avoir des branchements privés partout, par manque d'eau de production). Présentement le nombre de branchements domiciliaires pour cette ASUREP est passé de 39 en 2020 à 50 en cette fin d'année, une augmentation de l'ordre de 28 %, avec la problématique du faible taux de recouvrement des factures. Cette problématique sera palliée par le projet pilote d'installation des compteurs prépaiements dont le marché vient d'être attribué mi-décembre à une la firme City Taps et pourra démarrer fin mars ou début avril 2022. Ce qui est à retenir, la consommation d'eau aux BF est limitée aux besoins vitaux, principalement comme boisson, fondamentalement à cause du pouvoir d'achat faible des bénéficiaires où ceux-ci trouvent aisément d'autres ressources alternatives pour les besoins tout usages dans leur entourage immédiat, notamment l'eau de pluie ou des puits non aménagés.



A propos de la consommation spécifique du réseau de la Cité de Kailo, après une baisse drastique constatée en 2020 (0,77 l/pers/j), elle est en hausse cette année dont la moyenne est autour de 2,28 ; presque 3 fois plus que l'année passée attribuée à une petite relance des activités minières avec la libéralisation de la vente des minerais comme la cassitérite autrefois sous monopole de seulement deux bureaux d'achat (chinois & rwandais). Toutefois cette hausse est presque insignifiante, car représente à

peine 20 % de la cible attendue, peut-être cela est-il dû à une surestimation de la population retenue par l'étude Baseline (8 777) ? Car, le nombre de la population consommatrice reste une donnée importante pour savoir si l'on approche de la cible potentielle ou pas. Ainsi, après un sondage réalisé sur 16 familles prises comme échantillon autour de la BF 4 du Centre commercial de la Cité de Kailo, le projet aidé par le CA de l'ASUREP a évalué la consommation spécifique autrement pour vérifier le premier résultat, la conclusion est éloquent : 9,2 l/pers/j, soit 4 fois la moyenne de 2021 et la cible approchée à plus de 90 %. Donc, il y a peut-être surestimation de la population ? ou bien une bonne partie de la population ne consomme pas l'eau et reste sur les sources traditionnelles. En restant sur base du sondage, le nombre de population directement concernées serait alors à diviser par 4, soit environ 2 200 personnes directement concernées par l'eau distribuée par l'ASUREP

N°	Nom Resp. Ménage	Nbre personnes dans ménage	Nbre moyen de bidons de 20 l consommés/j	Volume moyen consommé/j	Cons. Spécifique
1	PAPY	3	9	180	60,0
2	COBRA	16	4	80	5,0
3	WILLY	20	4	80	4,0
4	TOP	13	4	80	6,2
5	DANIEL	2	1	20	10,0
6	MUTUZA	7	4	80	11,4
7	BOUGER	6	7	140	23,3
8	KOMBO	3	1	20	6,7
9	SALUMU	17	2	40	2,4
10	ADOLPHE	7	1	20	2,9
11	AMBA	16	1	20	1,3
12	MAJALIWA	4	1	20	5,0
13	JEAN	2	3	60	30,0
14	MAMAN RIGUME	9	4	80	8,9
15	DEBABA	19	15	300	15,8
16	PCA TCHOMBA	6	8	160	26,7
		150		1380	9,2

Toutefois un grand effort est à déployer du côté de cette agglomération de Kailo dont la production de la source Mususa est excellente avec près de 7 l/s en moyenne (plus de 600 m³/jour de potentiel et une citerne suffisamment conséquente 125 m³). Les membres de cette ASUREP doivent sensibiliser leur population pour plus de consommation. Le prix de l'eau va se voir diminué avec le basculement au solaire, cela devrait avoir un impact sur la consommation. D'autres part, en multipliant les raccordements privés, vu le potentiel d'eau à la production, et/ou aussi réfléchir à des besoins plus commerciaux comme par ex laverie hors zone de captage pour le

nettoyage des gangues de minerais, cela créerait des emplois et pourvoira l'ASUREP en moyens financiers supplémentaires.

En examinant le graphique reprenant les courbes de consommation, on observe une demande en eau importante en période de saison sèche à Kindu comme à Kailo avec un pic en août (9,26) pour RVA et bizarrement en octobre (3,08) pour Kailo. Un constat, cette année la sécheresse a pris son temps jusque mi-décembre au détriment des agriculteurs. Ceci est bien visible sur le graphique comparatif de RVA repris ci-haut : à partir de juin jusqu'en décembre, la production de la source Kasoa est distribuée à plus de 90 %. Donc, le Trop plein du réservoir n'a presque pas fonctionné sur le second semestre de 2021

S'agissant du réseau gravitaire de Lokando, l'eau a coulé à ses BF le 10 octobre et la vente du service de l'eau n'a démarré que le 1^{er} novembre sur les 4 BF érigées à la Cité tandis que les familles militaires utilisent les 3 autres BF sans paiement à la prise. Les éléments d'exploitation de ce réseau ont été collectés durant les deux mois, à savoir novembre & décembre. La moyenne de sa consommation spécifique pour les 2 mois de fonctionnement est presque de 5 l/pers./j et reste croissante. Elle pourra bien approchée la cible de 10 l dès que le Centre d'instruction FARDC va devenir opérationnel avec la présence des nouvelles recrues

Ci-dessous quelques activités menées :



BF 6 au camp FARDC de Lokando



Salle de machines de la station de pompage de Basoko en plein essai hydraulique



Château d'eau Kabasoga avec cuve monté



Adduction de Lokando en pleine forêt

3.3 Performance de l'output 1



3.3.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

Output 1 : La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées								
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la BaseLine 2018	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Valeur année 2021	Cible année 2021	Cible finale
COD - Nombre de bornes fontaines fonctionnelles*	RVA KASOA	11	12	14	14	14	14	12
	BASOKO	0	0	0	0	0	2	27
	KAILO	11	11	17	17	17	17	17
	BIG FIVE	0	0	0	0	0	0	55
	KABASOGA	0	0	0	0	0	1	12
	LOKANDO	0	0	0	0	0	7	7

*Le fonctionnement des bornes fontaines s'entend comme un fonctionnement opérationnel du réseau

La valeur Baseline du nombre de BF opérationnelles correspond au diagnostic effectué et la cible correspond au total existant pour les réseaux réhabilités ou attendu pour ceux présentement en cours de finalisation. Ainsi, le nombre pourra toujours varier selon les besoins de la mise en œuvre

Par rapport à l'année dernière, hormis les BF opérationnelles des réseaux RVA et Kailo, des avancées sont enregistrées avec la mise en service du réseau de Lokando avec ses 7 BF à deux robinets. Aussi, 3 autres BF à 4 robinets alimentées en gravitaire à partir des zones de captage ont été remises officiellement aux bénéficiaires le 25 septembre dont

2 à Basoko au Bloc Salama où la vente du service de l'eau y est instaurée et 1 autre à Kabasoga non loin de la station de pompage dont le puisage est gratuit (car considérée présentement comme lieu de puisage de la population en attendant la fin des travaux au niveau de la station de pompage).

Depuis 2020, 51 BF ont été construites pour Big five, idem pour les 10 du réseau Kabasoga et toutes attendent d'être raccordées une fois les réseaux mis en exploitation.



BF population, zone de captage Tshala 2/Lokando



Remise de la BF de Kabasoga à l'ASUREP

3.3.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités ³	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées ⁴	En sérieux retard ⁵
1. AO101 Réhabilitation du réseau RVA Kasoa		X		
2. AO102 Amélioration du réseau Basoko			X	
3. AO103 Réhabilitation du réseau Kailo		X		
4. AO104 Construction du réseau Big five				X
5. AO105 Construction du réseau Kabasoga/Aéroport			X	
6. AO106 Construction du réseau gravitaire de Lokando		X		

⁴ Les activités sont retardées, des mesures correctives sont prises

⁵ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois sur la durée initiale, mais des avenants aux travaux sont intervenus). Les mesures correctives sont en cours.

Les activités sont retardées principalement pour les délais disproportionnés d'approvisionnement, 10 mois pour le transport par train national à défaut d'un mois théorique, sans parler des coupures d'aéroport à Goma suite aux volcans et l'étirement des importations suite au Covid-19

- 2 réseaux réhabilités en 2019 (RVA & Kailo) et travaux réceptionnés définitivement
- 2 bâtiments de gestion (RVA & Kailo) construits et remis officiellement aux bénéficiaires que sont les ASUREP depuis début juillet 2021



Local d'exploitation de l'ASUREP Kailo et remise du Kit outillage - Local d'exploitation de l'ASUREP RVA

3.3.3 Analyse des progrès réalisés

- 4 réseaux en construction depuis fin mars 2020 (Lokando, Big five, Basoko & Kabasoga)
 - La réception provisoire complète a été opérée courant novembre pour les travaux du réseau gravitaire alimentant le Camp militaire FARDC de Lokando et les localités environnantes : l'eau coule aux BF depuis le 10/10



Fonctionnement de la purge de la collectrice par un jaugeage de débit de la source Tshala 2, Lokando - Réception des travaux de Lokando : réservoir de 30 m³

- Ouvrages de captage : finalisés à l'exception de ceux de Big five où l'aménagement est à 70 %. Sur Basoko, Kabasoga les débits après travaux sont supérieurs aux cibles, ce qui augmente la capacité de production. L'augmentation de la cuve de Kabasoga a été réévaluée d'un niveau de 36 à 54 m³ vu les données de population, au regard de la stabilité globale possible de l'ouvrage des poutrelles IPE ont été posées pour le renforcement de la tour en BA.



Captage sécurisé à Kabasoga 1



Captage Chute 1 et collecteur d'évacuation eau ruissellement

- La pose des canalisations est en phase de finalisation, les conduites sont réceptionnées mais 8 mois plus tard que prévu et ci-dessous, les longueurs de refoulement posées à mi-décembre aux 4 réseaux :
 - ⇒ Kabasoga : 965 ml en PVC 90 PN 10 ;
 - ⇒ Basoko : 1899 ml en PVC 110 PN 10 ;
 - ⇒ Big five : 5996 ml en PVC 200 PN 10 jusqu'au château de 200 m³ (Tokolote)
 - : 276 ml en PVC 63 PN 10 jusqu'au château d'eau de 18 m³ (Katako)
 - ⇒ Lokando : 4873 ml en PEHD 110 PN 10 (adduction)



Pose des conduites PVC à joint Ø 200 refoulement réseau Big five de Basoko



- Transports des conduites de la gare au CE

- Stations de pompage : bâches de reprise achevées, salles de machines en construction, ainsi que les fondations de structure des panneaux solaires



Salle de machines de Big five



Exécution des socles en BA superstructure des panneaux solaires à Basoko, en arrière-plan la station de pompage

Les châteaux d'eau presque finalisés et le montage des cuves en cours



Château d'eau de Big five



Château d'eau de Katakoto avec sa cuve de 18 m³ montée

- Les équipements électromécaniques et solaires commandés, sont tous réceptionnés à Kindu et acheminés sur différents sites, c'est le cas de Kailo qui migre de pompage thermique en solaire où la nouvelle pompe est installée depuis septembre
- Rappelons que le suivi consommation notamment en cas de supplément en pompage thermique afin d'instaurer le vrai coût du service de l'eau, versus solaire
- Ci-dessous, les consommations énergétiques correspondantes des électropompes solaires, ainsi que les puissances champs en cours de montage :

Réseau	Point de fonctionnement électropompe solaire			Champ solaire prévu			Puissance
	Production horaire & journalière (6 h)		HMT		Nbre de panneaux	Nbre de string	
	m ³ /h	m ³ /j	mCE	kW	Unité	Unité	
BIG FIVE	71 (2x35,5)	426	52,5	16,42 (2x8,21)	112	7x16	45,92
KABASOGA	15 (2x7,5)	90	37,9	2,368 (2x1,184)	20	2x10	8,20
BASOKO	15 (2x7,5)	90	38,5	3,26 (2x1,63)	28	2x14	9,24
KAILO	15		73,1	3,384	30	2x15	12,3

A noter, des travaux de sécurisation des sites sont prévus depuis décembre 2021 et jusqu'à avril 2021 afin de clôturer en mur maçonné les champs solaires ainsi que les stations de pompages. Ces activités sont menées en fin de projet majoritairement en régie vu la nature aisée des travaux et au regard des ressources financières disponibles.



Montage du champ solaire de Basoko



Nouvelle pompe solaire de Kailo déjà montée & opérationnelle sur GE

Une mission de suivi & contrôle de l'exécution des travaux, assurée par le BE GAUFF est en cours depuis le 20/05 avec une équipe de techniciens sur terrain et une autre en appui et validation des plans d'exécution à partir de son siège de Kinshasa.

Pour info, des délais supplémentaires ont été accordés sur sollicitation des entreprises pour multiples raisons dont celles liées à des travaux complémentaires mais aussi et surtout au contexte de la pandémie de la Covid-19 & la difficulté majeure d'ordre logistique dû à l'enclavement de la province du Maniema, 10 mois de transport ferroviaire, Aéroport de Goma fermé durant 1 mois, ...

En termes de planification, les réseaux à charge de DEMATCO, à savoir : Kailo option solaire, Basoko et Kabasoga ont été testés en fonctionnement thermique courant fin 2021. Le réseau de Big five, le plus grand réseau du projet, sera lui opéré courant février 2022, pour une mise en service courant fin mars, début avril. Vu l'étendue du réseau un mois au moins sera nécessaire pour caler correctement la mise en eau et la bonne répartition des pressions dans chacun des réseaux.

La cible fin mars 2022 : réception provisoire complète de tous les systèmes mis en œuvre est donc celle envisagée.

3.4 Performance de l'output 2



3.4.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

Output 2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP								
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la Baseline (2018)	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Valeur année 2020	Cible année 2021	Cible finale
COD - Compte d'exploitation tenu	RVA KASOA	Oui	12	12	12	12	12	12/an
	BASOKO	Oui (2017)	0	0	0	0	0	12/an
	KAILO	Non	0	12	12	12	12	12/an
	BIG FIVE	AEP pas en service	0	0	0	0	0	12/an
	KABASOGA	AEP pas en service	0	0	0	0	0	12/an
	LOKANDO	AEP pas en service	0	0	0	0	0	2
COD - Existence d'une convention de Délégation entre ASUREP et la Commune	RVA KASOA	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	BASOKO	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	KAILO	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	BIG FIVE	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
	KABASOGA	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
	LOKANDO	Non	Non	Non	Non	Non	Non	Oui
COR – Etat de la qualité bactériologique de l'eau (Nombre de contrôle de la qualité bactériologique de l'eau réalisé)	RVA KASOA	0	12	24	24	24	24	Minimum 2/mois ; Eau potable, indicateur qualitatif
	BASOKO	0	1	1	1	12	12	
	KAILO	0	12	24	24	24	24	
	BIG FIVE	AEP pas en service	1	1	1	12	12	
	KABASOGA	AEP pas en service	1	1	1	12	12	
	LOKANDO	AEP pas en service	1	12	9	12	12	

Seules les deux ASUREP RVA & Kailo étaient opérationnelles de manière effective depuis 2018 jusqu'au 1^{er} novembre, jour où Lokando a démarré l'exploitation de son réseau sur 4 bornes fontaines à prise payante avec en ligne de mire la gestion de

compte d'exploitation, la tenue d'Assemblées générales et le contrôle mensuelle de la qualité de l'eau après formation de son Gérant & Plombier par Enabel.

Pour 2021, le projet a contrôlé également une fois mensuellement l'eau des sources captées de Tshala 2/réseau de Lokando, de Basoko (Chute et Kisimapori), de Big five (Lomata) et de Kabasoga.

La situation n'a guère évolué par rapport à l'année passée pour ce qui est de l'existence de la CDSPE (Convention de Délégation du Service Public de l'Eau), pour cause le non aboutissement des démarches pour l'obtention des Arrêtés provinciaux de fonctionnement provisoire des ASUREP Lokando & Kabasoga (qui ouvriraient la voie à la signature de la CDSPE entre les ASUREP et leurs ETD respectives) suite à l'instabilité récurrente des autorités provinciales et au changement sans cesse de responsable à la Division provinciale de la Justice/Maniema alors que les deux dossiers étaient déjà transmis au cabinet du gouverneur pour signature. A ce jour, pas de trace au secrétariat du gouvernorat, il faudra reprendre encore à zéro les démarches....

3.4.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées	En sérieux retard
1. AO201 Accompagnement à la création des ASUREP		X		
2. AO202 Formation des membres et personnel des ASUREP + appui		X		
3. AO203 Formation des membres et personnel de l'Inter ASUREP + appui			X	

En 2021, poursuite d'efforts par le projet pour l'atteinte des objectifs de ce second résultat par les activités ci-après réalisées, à savoir :

- Recrutement finalisé du personnel des Unités de Gestion pour les nouveaux réseaux qui sont ou seront bientôt mis en service : ASUREP Big five, Basoko, Kabasoga & Lokando
- Renforcement en cours des capacités des agents ASUREP nouvellement recrutés



Test écrit de recrutement du CA à Big five



Formation pratique des Fontainiers de Lokando

- Nouveaux bâtiments de gestion pourvus en kit d'énergie solaire pour RVA & Kailo ;
- Dotation d'outils de plomberie et équipements (motos, ordinateurs, meubles)



Montage du Kit solaire sur le bâtiment l'ASUREP Kailo



Remise d'outils de plomberie, ordinateur et moto à Lokando

- Communication : Ouverture depuis mai d'un site Web : www.asurepmaniema.org, actualisé entièrement par les ASUREP ;
- Coaching technique en cours : qualité de l'eau, rapportage...
- Essai de Consolidation paiement service de l'eau par Mobile money/ M-Pesa (sensibilisations de porte à porte assurées par une équipe de vodacash) ;
- Suivi des contrats d'abonnement des branchements privés & de leur facturation.

3.4.3 Analyse des progrès réalisés

Une amélioration a été une fois de plus observée dans le cadre de l'accompagnement des ASUREP en 2021 pour l'atteinte totale de l'output.

Hormis RVA & Kailo fonctionnelles depuis, les 4 autres sont en train de passer de la phase théorique à la pratique dans la gestion des réseaux. C'est le cas au réseau de Lokando et partiellement Basoko qui exploite depuis octobre 2 BF approvisionnées en gravitaire par l'une des sources. Enabel accompagne les 4 ASUREP dont les systèmes sont en train d'être mis en service dans le recrutement des agents des Unités de Gestion (gérant, secrétaire comptable, caissier, plombier, gardiens & fontainiers) et des formations pour toutes ces nouvelles recrues sont prévues en 2022.

La reconstitution de l'Inter ASUREP Maniema est en cours de finalisation avec : (i) la tenue le 10 décembre des Assemblées Générales Ordinaires qui a modifié quelques articles des statuts & l'extra- ordinaire élective le même jour qui a permis la mise en place du Conseil d'Administration après élection de 6 membres avec le poste de secrétaire adjoint à pourvoir, (ii) reste l'avis de recrutement qui devra être lancé début 2022 du personnel de son Unité de Gestion et (iii), la planification des sessions de formations pour le renforcement des capacités de ce personnel.



Message de l'AGOE de l'Inter ASUREP Maniema



Election du Vice-Président de l'Inter ASUREP Maniema

Enabel a permis la mise en relation entre la Société Wallonne des Eaux (SWDE) et les ASUREP, via le programme de EU-WOP (Water Operator Project) géré par le GWOPA d'ONU Habitat et financé par l'UE d'une durée de 3 ans. Partenariat prévu entre des opérateurs de l'eau sud et nord, en vue d'un renforcement progressif avec plusieurs formations tant sur le plan technique que sur le plan opérationnel en les aidant à fixer le prix juste de l'eau ou encore dans la mise en place d'un système de gestion opérationnel. La participation au programme EU-WOP sera bénéfique et pertinente pour appuyer les compétences à long terme en faveur de nos ASUREP (si les postes restent stables, ce qui présente encore un risque certain).

3.5 Performance de l'output 3



3.5.1 Progrès des indicateurs

Ce tableau reprend automatiquement la synthèse des indicateurs pour le niveau output mis à jour dans Pilot.

Output 3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées								
Indicateurs	Site / Réseau	Valeur de la Baseline	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Valeur année 2020	Cible année 2021	Cible finale
COD - Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés	RVA KASOA	Non	0	0	1	1	1	1
	BASOKO	Non	0	0	1	1	1	1
	KAILO	Non	0	0	1	1	1	1
	BIG FIVE	Non	0	0	1	1	1	1
	KABASOGA	Non	0	0	1	1	1	1
	LOKANDO	Non	0	0	1	1	1	1
COD - Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau (oui/non)	RVA KASOA	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	BASOKO	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	KAILO	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	BIG FIVE	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	KABASOGA	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	LOKANDO	Non	Non	Non	Oui	Oui	Oui	Oui

Les deux indicateurs du tableau ci-dessus sont totalement documentés aux termes des activités de la convention de subsides sur la mise en œuvre des activités de R3 depuis avril 2020 : plusieurs équipements liés à l'assainissement & l'hygiène ont été réalisés comme les dispositifs de lavage des mains, la fourniture des charrettes pour le ramassage d'ordures ménagères, les serviettes hygiéniques lavables, etc. Aussi, la population bénéficiaire des réseaux d'eau potable est sensibilisée aux bonnes pratiques de la promotion d'hygiène et assainissement par le biais des RECO (Relais Communautaires) constituant ainsi les comités d'hygiène présents dans le rayon d'action de nos réseaux, organisés avec les parties prenantes dans les zones de santé de Kindu et Kailo sous la supervision de la Division provinciale de la Santé (DPS)/Maniema.

3.5.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des principales activités	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées ⁶	En sérieux retard ⁷
1. A0301 Actions pour la promotion de l'hygiène et bonne utilisation de l'eau potable (-Mise en place des DLM avec seaux & bidons : Tippy tap avec concours des artisans locaux, -Mesures d'hygiène menstruelle avec concours des couturières pour la production des linges et vulgariser le KHI (Kit pour l'Hygiène Intime), -Campagnes de sensibilisation sur différentes stratégies, -Encourager les savonneries artisanales, ...)		X		
2. A0302 Matériel pour analyse périodique de la qualité de l'eau, acquisition des kits d'analyse formation	X			
3. A0303 Actions démonstratives en assainissement : système de collecte des eaux de pluie au niveau des locaux de gestion, assainissement d'ouvrages hydrauliques (BF, zones de captage, ...), système de ramassage par charrettes d'ordures après un triage au niveau des ménages pour un éventuel compostage (acquisition des charrettes par procédures MP, ...)		X		

Les actions pour la promotion de l'hygiène et bonne utilisation de l'eau potable sont exécutées dans le cadre de la mise en œuvre de la convention de subsides signée avec l'ONG UWAKI Maniema le 23 mars 2020, idem pour le système de ramassage par charrettes d'ordures ménagères après triage des déchets plastiques pour la production des pavés.

L'activité de contrôle de la qualité de l'eau a été entreprise dans le cadre de R2 depuis 2018 et se poursuit jusqu'à ce jour. Le gérant et le plombier de Lokando viennent d'être formés techniquement par Enabel (prochaine session de formation pour Basoko, Kabasoga & Big five) afin de procéder chaque mois comme le font leurs collègues de RVA & Kailo, aux tests bactériologiques afin de contrôler la qualité de l'eau distribuée sur trois sites : au réservoir et aux deux BF d'extrémité ou les plus éloignées, soit BF 4 à la Cité et 7 au camp FARDC. Tests qu'ils ont réalisés pour les mois de novembre & décembre tout en sachant qu'il a été mis à leur disposition une quantité de réactifs « aquagenx » quant à ce en attendant que l'ASUREP voir mieux INTER ASUREP puisse s'en procurer sur fonds propre. Avec la chloration de l'eau distribuée par l'ASUREP RVA, l'utilité de ce contrôle reste seulement au niveau de la source (nécessité de toujours contrôler la source pour assurer la qualité), car après le réservoir où a lieu la chloration, le risque de contamination est bien diminué.

⁶ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

⁷ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

Concernant le système de récupération des eaux de pluie, cette action démonstrative est effective, car faisant partie de l'ouvrage bâtiment de gestion récemment construit et remis officiellement début juillet aux bénéficiaires que sont les ASUREP RVA & Kailo.



Dispositif au local de l'ASUREP Kailo



Système de collecte des eaux de pluie à l'ASUREP RVA

3.5.3 Analyse des progrès réalisés

Le progrès est observé par la mise en œuvre des activités ci-après pour ce qui est du résultat 3 :

Poursuite de :

- ❖ (i) l'enquête épidémiologique démarrée en janvier 2020 pour 24 mois avec une base de données actualisée mensuellement, le projet voudrait la prolonger au-delà de ce délai pour qu'elle serve de base à l'étude d'impact de la chloration qui sera entamée fin mars avec la Fondation Antenna dans le cadre du financement d'Enabel PEE ;
- ❖ (ii) la chloration de l'eau distribuée par l'ASUREP RVA grâce à son unité de production de solution d'hypochlorite de sodium par énergie solaire : 30 litres/jour.

Dans le cadre du financement précité d'Enabel PEE du DAO RDC1015311-15 « Marché de fourniture portant sur la production de chlore par énergie solaire pour traitement de l'eau potable dans les réseaux d'eau exploités par ASUREP », marché attribué au Groupement Vergnet Hydro – DEMATCO pour un montant de 71 603,55 € HTVA, le projet a :

- ❖ Réceptionné à Kindu des équipements de production de chlore par énergie solaire le vendredi 26 novembre



Modules solaires pour alimenter les dispositifs de production chlore (Via une électrolyse sur l'eau salée après injection de courant)



Accessoires pour 5 systèmes de chloration au niveau de la production

- ❖ Acté le démarrage depuis le 04/11 du contrat avec l'entreprise VIRCO pour un montant de 25 904,89 € HTVA pour le marché de construction de 5 locaux techniques qui accueilleront la production de chlore aux réseaux Big five, Basoko, Kabasoga en ville de Kindu et en territoire de Kailo : Cités de Kailo et Lokando. Les travaux débutés à Kindu, évoluent normalement sous la supervision du projet et les réceptions provisoires sont attendues début mars 2022



Travaux de finition sur le local à la station de pompage de Big five

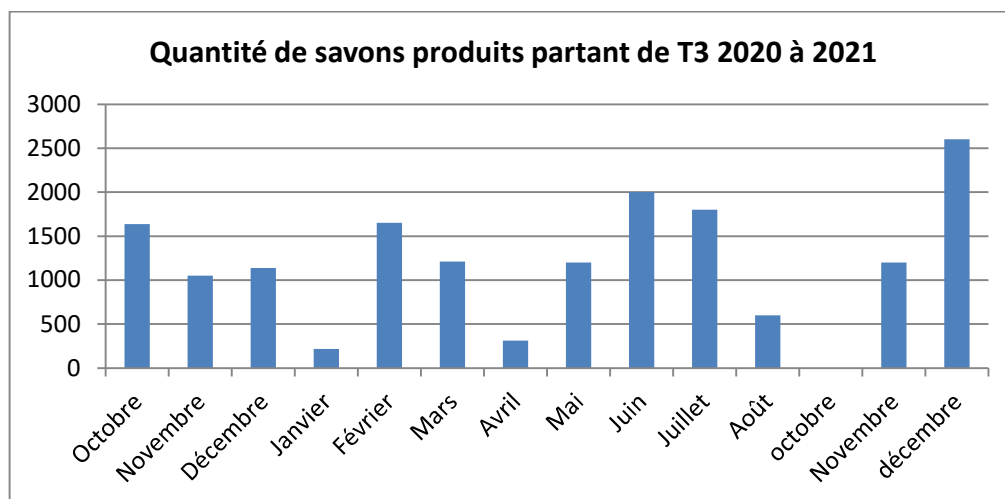


Local production de chlore en phase de finition à la station de pompage de Basoko

Exécution de la convention de subsides par l'ONG UWAKI (mars 2020) :

- ❖ Appui-conseil au système de production et commercialisation du savon artisanal de RENAFER (dotation en kits de décorticage des noix palmistes) afin de faciliter la production (*huile palmiste contient plus de graisse saturée, ce qui la rend plus solide que l'huile de palme et plus hydratante également favorisant ainsi la production de savon*). Le cube de savon pesant 85 g se vend présentement à 200 CDF et le kg arrondi à 2400 CDF, soit au taux déc. 2021 (1\$/2000 CDF) 1,2 USD/kg. Les détaillants parmi lesquels on compte les ASUREP revendent à 250 CDF/cube, soit un bénéfice de 50 CDF/cube. Avec

l'acquisition des 2 autres décortiqueuses en novembre, il est planifié pour qu'on puisse diminuer le prix à 180 CDF/savon, ce qui pourrait élargir le nombre de bénéficiaires.



Le graphique ci-dessus, reprend les statistiques de production des savons par RENAFER d'octobre 2020 à décembre 2021, soit en moyenne sur une année de décembre 2020 à novembre 2021 de 11 000 cubes savons/mois :

- ❖ Appui à la production et commercialisation des serviettes hygiéniques lavables (SHL), couches lavables pour bébés & coussinets pour allaitement avec la Fondation locale Antonia : acquisition attendue début janvier 2022 des tissus importés pour l'amélioration de la qualité et assurer ainsi la durabilité de l'activité. Il s'agit de 7 rouleaux (316 m²) de tissu absorbant en éponge ou bambou, 7 autres rouleaux (316 m²) de tissu imperméable de type PUL, 10 000 boutons pression en plastique en lieu et place des métalliques utilisés à ce jour (problème de rouille) et des 2 pinces d'installation de boutons pression. Depuis le démarrage de l'activité :
 - 1.750 kits de SH Lavables ont été produits dans l'ensemble dont 1000 kits (à 4 serviettes) ont été fournies par procédures MP à l'ONG UWAKI/Maniema dans le cadre de la sensibilisation sur l'activité et les 750 restants sont mis en vente (8000 CDF/kit, soit 4 USD) dans les différents points de Kindu, Kalima, Kampene, Bikenge et Kasongo, la vente a réussi à plus de 90 % ;
 - 135 couches lavables pour bébés ont été produits et exposés à la vente (7000 CDF/couche, soit 3,5 USD/pièce) ;
 - 63 paires de coussinets d'allaitement produites, mais dont la vente (2500 CDF/paire) pose problème de culture avec seulement 10 paires vendues (16 %), d'où nécessité d'une forte sensibilisation : affichettes & spots publicitaires en cours.

- ❖ Promotion de la gestion de l'hygiène menstruelle par la sensibilisation (Ecole, église, maternité) et la démonstration de l'utilisation des Kits d'Hygiène

Menstruelle (KHI), suivi de la remise de 1000 kits aux élèves et membres des églises locales ;



Production et vente des SHL, ici échantillon démonstratif



SHL en production à l'atelier

- ❖ Célébration de la JMHM (Journée Mondiale de l'Hygiène Menstruelle) le 28 mai 2021 et de la JMLM (Journée Mondiale de Lavage des Mains) le 15 octobre ;
- ❖ Au niveau des foyers, quartier de Kindu : poursuite du ramassage d'ordures ménagères à l'aide des charrettes : presque 200 kg transportés/course /charrette, contractualisation avec des ménages, 4 ramassages/semaine/ménage avec comme coût : 1000 CDF/ramassage, ce qui donne 4000 CDF mensuellement ou l'équivalent de 2 USD/foyer/mois. L'utilisation des recettes de cette activité se présente comme suit : 50 % primes des brigadiers, 15 % fonctionnement, 15 % pour la maintenance et 20 % restants pour l'investissement. Après triage d'ordures ménagères, un essai a été effectuée sur la production des pavés sur base des déchets plastiques par simple thermo fusion avec un mélange de sable. Planche d'essai en cours dans la cour d'Enabel Kindu avec environ 1500 pavés fournis & posés. A noter que le cout de ce pavé est moindre (20 USD/m²) que celui réalisé à base de ciment (35 USD/m²) et tout aussi résistant au passage de véhicule léger, parfait pour l'assainissement.
 Dans le cadre de la pérennisation, l'ONG UWAKI préconise recruter dès début 2022 un personnel de commandement pour cette activité de ramassage (Un Administrateur Gérant et un Secrétaire Comptable). Compte tenu du délai d'exécution de la CSUB restant, qui clôture au 22 mars 2022, une jointure avec l'Unité de gestion de l'Inter ASUREP Maniema sera réalisée pour assurer plus de durabilité.



Charrette pour le ramassage d'ordures dans les quartiers (sur base de paiement, les ordures ménagères sont évacuées sur site de décharge)



Planche d'essai des pavés au bureau Enabel (produits à l'aide de récupération des plastiques collectées lors du ramassage des ordures.)

- ❖ Statistique cumulée de la production & vulgarisation des Dispositifs Lavage des Mains sans manipulation de robinet, en assurant de petit débit pour limiter le gaspillage d'une eau difficile à acheminer au foyer (depuis le démarrage de la mise en œuvre de la CSUB/avril 2020)

Type DLM	T1 Avril-juil. 2020	T2 Août- oct.	T3 Nov.- janv.	T4 Fév. – avril 2021	T5 Mai -juil. 2021	T6 Oct.- déc. 2021	TOTAL
20 l	35	5	10	0	0	0	50
5 l	0	40	255	132	0	0	427
2 l	0	0	0	1156	1000	0	2 156
1,5 l	0	1232	1450	737	0	0	3419
Total	35	1277	1715	2025	1000	0	6052

Au dernier trimestre 2021, : L'ONG UWAKI ne s'est attelée qu'au suivi & à la vulgarisation des DLM en bidons de 2 litres lancés en T5



Installation des DLM en bidons de 2 litres à la demande des clients après la sensibilisation lors de la célébration de la JMLM 2021

3.6 Performance de l'output 4

3.6.1 Progrès des indicateurs

Output 4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrages et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées								
Indicateurs	Site/ Réseau	Valeur de la Baseline	Valeur année 2018	Valeur année 2019	Valeur année 2020	Cible année 2020	Cible année 2021	Cible finale
COD - Nombre de notes de capitalisation (Oui/non)	Projet	0	-	0	2	1	1	4

Une note de capitalisation est en cours sur le thème : « le point sur dispositif de mise à disposition des terrains, les pièges à éviter, quoi et comment faire etc. »

3.6.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités	État d'avancement Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées	En sérieux retard
1. AO401 capitalisation		X		
2. AO402 Communication visibilité		X		

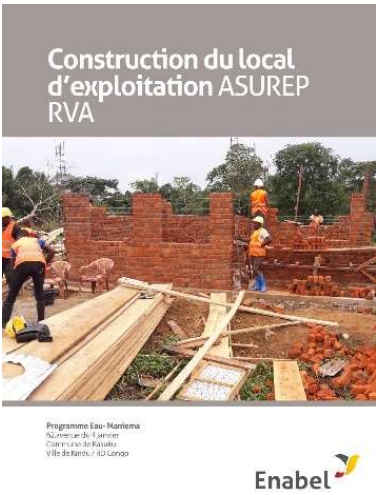
3.6.3 Analyse des progrès réalisés

- Diffusion de messages, reportages sur les réseaux sociaux Enabel : Facebook, YouTube et Twitter
- Rédaction de 2 notes de capitalisation et 1 autre en cours sur « le point sur dispositif de mise à disposition des terrains, les pièges à éviter, quoi et comment faire, etc. »
- Une communication a été basée sur les messages de sensibilisation à l'hygiène afin de prévenir la propagation du Covid-19. Ces affiches ont été placardées dans divers lieux d'affluence et dans les bureaux des autorités & partenaires, bureaux ASUREP, dispensaires : affiches Covid-19
- D'autres affiches concernant : paiement mobile, lavage des mains déclinées en langues locales. Plusieurs activités ou événements particuliers ont été publiés sur les réseaux sociaux d'Enabel RDC, notamment des visuels accompagnants l'activité paiement mobile
- Plan de communication (C4D) vis-à-vis des acteurs autour des changements sociaux et environnementaux : comment assurer le dialogue et l'échange pour augmenter l'impact de nos actions : boîtes à image sous forme de BD.

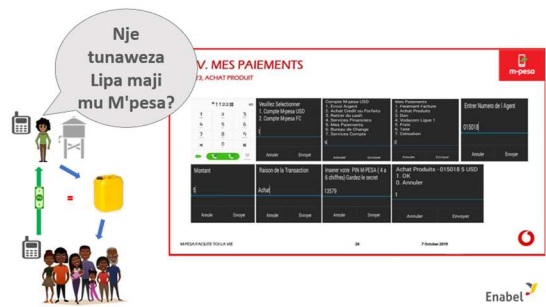
De façon générale, toutes ces publications ont contribué à la dissémination des leçons apprises.



Affiche sur les gestes barrières Covid- 19 en swahili



Visuel sur l'évolution des travaux



Affiche sur le paiement mobile en swahili

4 Suivi budgétaire

Pour rappel, ce budget a bénéficié d'une enveloppe complémentaire de 750 000 €, qui a ramené le budget total à 6 500 000 €.

RESULTATS	BUDGET TOTAL	DEPENSES						Solde budgétaire	Tx par Résultat
		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Budget Consommé		
R1	3 589 000	14 869	104 197	92 231	561 302	1 603 972	2 376 571	1 212 429	66%
R2	103 000	0	0	26 198	11 475	62 633	100 307	2 693	97%
R3	169 000	326	35	5 824	72 320	57 825	136 330	32 670	81%
R4	55 000	0	0	14 394	3 080	2 564	20 038	34 962	36%
Réserve budgétaire	25 400	0	0	0	0	0	0	25 400	0%
Moyens généraux	2 558 600	140 724	399 639	598 969	466 371	353 953	1 959 656	598 945	77%
Total	6 500 000	155 918	503 871	737 616	1 114 548	2 080 948	4 592 901	1 907 099	71%
Taux d'exécution/An	100%	2%	8%	11%	17%	32%	71%		

Globalement les objectifs assignés de 2021 en terme financier ont été atteints. 30% du budget reste encore à décaisser en 2022 dont 75% lié aux travaux. Tous les marchés sont lancés et les principales dépenses restent sur le dernier « grand » marché en cours d'exécution (phase de pose des équipements électromécaniques/solaires/cuves citernes et mise en service).

5 Risques et problèmes

Gestion des risques

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Le budget réel des travaux pourrait dépasser le budget estimé.	13/12/2018	OPS	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Suivi rapproché avec les études en phase de finalisation par le Bureau d'études VSI Afrique dont les estimations financières sont au-delà de notre budget, d'où le risque d'un DAO avec des lots à tranches fermes et conditionnelles, qui pourront déboucher à certaines modifications budgétaires internes si nécessaire et peut être à l'abandon de certains travaux pour insuffisance budgétaire	PROD'HOMME Jean	31/03/2020	Avec l'allonge budgétaire, les tranches fermes et presque toutes les conditionnelles du DAO RDC1620111/06 & RDC1418811/08 ont été attribuées, à l'exception de celle relative à la construction du bâtiment de gestion de l'ASUREP de Lokando. Les contrats y relatifs ont été signés le 20 mars 2020 par deux firmes DEMATCO (Lot 1 & 2) et COREREBA (Lot 3)	Accompli

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Le délai d'exécution du projet est à la limite de la date d'expiration de la Convention spécifique	13/12/2018	OPS	Moyen	Moyen	Moyen

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
S'assurer que tous les marchés importants sont bien lancés dans le délai et faire un suivi pour le respect strict du timing d'exécution	MESU KABANGA Antoine	30/06/2022	Certes, les retards ont été enregistrés sur l'exécution de marchés importants suite au contexte Covid-19 et aux contraintes d'ordre logistique dû à l'enclavement du Maniema, mais la situation est sous contrôle, car les travaux de la firme COREREBA sont en train d'être réceptionnés provisoirement, les deux réseaux sur les 3 de Dematco sont planifiés être mis en service fin 2021, donc avant l'expiration de la CS	En cours
Bien suivre les planifications des entreprises	MESU KABANGA Antoine	30/03/2022	Suivi instauré hebdomadairement	En cours

Identification des risques

Analyse des risques

Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Instabilité politique entravant l'approvisionnement, voire l'exécution du Projet	13/12/2018	OPS	Moyen	Moyen	Moyen

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Suspension momentanée du projet jusqu'au rétablissement de l'ordre public ou de bonnes conditions de travail.	DEGERNIER Philippe	N/A	Suivi de la situation sécuritaire du pays en général et de la province du Maniema en particulier	En cours

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Les ASUREP " rentables " sont convoitées par des autorités locales	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Demander une intervention des autorités provinciales pour régler ces questions Faire respecter les clauses du Cahier des charges annexé à la Convention de délégation signée depuis le 13 juillet	MESU KABANGA Antoine	N/A	La Convention de la DSPE a été signée par toutes les parties (ASUREP, ETD et autorités provinciales) et nous devons nous	En cours

2019 entre les ASUREP et les ETD (Communes & Chefferie) et avalisée par SEM le Gouverneur			en tenir au respect de ses clauses	
---	--	--	------------------------------------	--

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Implication faible des autorités locales et provinciales	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Négociation, plaidoyer et informer la Coordination/COFIL La Convention relative à la DSPE signée entre les ASUREP et les ETD/Communes, définit clairement les obligations & les devoirs de chaque partie	MESU KABANGA Antoine	30/06/2022	Les autorités provinciales & communales doivent répondre de leur engagement repris dans la Convention spécifique et jouer pleinement leur rôle d'Etat propriétaire surtout accompagner le projet lors des travaux de pose des canalisations (conflits avec les propriétaires des parcelles longeant le tracé)	En cours

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
La maintenance des installations n'est pas assurée après la mise en service	13/12/2018	DEV	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Données à évaluer à chaque réunion de la Coordination Mise en place de mécanisme de stratégie de sortie de l'appui Le projet a opté pour un choix technique du solaire, justement pour limiter le risque n° 1 de la maintenance des groupes thermiques	MESU KABANGA Antoine	29/06/2022	Travaux démarrés et garder un contact permanent avec les autorités provinciales & locales	En cours

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
La gestion par les autorités avec des mesures sans capacité à les assumer, des communiqués mal explicités pouvant nuire, notamment la campagne de la gratuité d'eau pendant certaines épidémies : choléra, covid-19, ...	05/05/2020	JUR	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Sensibiliser les autorités à des concertations ou dialogues préalables pour la prise en charge en amont des frais d'exploitation et de maintenance du système AEP pendant la période de la gratuité, cela éviterait de mal entendu ou des	MESU KABANGA Antoine	N/A	Il faudrait qu'on évite le cas survenu au ProgEau Mjm avec incarcération des Fontainiers pour refus de servir gratuitement de l'eau à la population alors qu'aucun accord n'a été sollicité	Accompli

désagréments de part et d'autre				
---------------------------------	--	--	--	--

Identification des risques			Analyse des risques		
Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Risque d'enregistrer un retard dans l'exécution des travaux contractuels suite à la présente pandémie Covid-19 avec la fermeture du pays aux mouvements de personnes et facilitation de transport des équipements lors de leur acheminement sur sites	30/03/2020	OPS	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Recommander aux entreprises d'actualiser & adapter leur chronogramme en planifiant les activités réalisables pendant la période telles que les études de dimensionnement des ouvrages, l'élaboration des plans d'exécution, procéder aux commandes et achats divers, ... , tout en apprêtant un plan de sortie une fois la situation rétablie	PROD'HOMME Jean	30/06/2022	Une durée supplémentaire a été accordée aux 2 firmes (COREREBA jusqu'au 30 octobre 2021 & DEMATCO au 30 mars 2022) considérant d'une part, le contexte COVID-19 sur les importations effectuées depuis 2020 ayant entravé les embarquements des marchandises au départ des fournisseurs et d'autre part, et surtout, l'accès difficile à la province du Maniema rendant totalement improbable toute planification.	En cours

Identification des risques	Analyse des risques
----------------------------	---------------------

Description du risque	Période d'identification	Catégorie de risque	Probabilité	Impact potentiel	Total
Les entreprises en charge des marchés de construction d'ouvrages hydrauliques sont poussées vers la faillite en raison de la paralysie de leurs activités et ce malgré, les jalons & les avances déjà payés	01/07/2020	OPS	Moyen	Haute	Haute

Traitement des risques			Suivi des risques	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Les avances décaissées ont toutes de garanties bancaires et les jalons sont payés après acceptation de la mise en œuvre, ces jalons sont donc constitués de manière sécuritaire	MESU KABANGA Antoine	N/A	Suivi lors des réunions de chantier, le planning doit être actualisé régulièrement	En cours

Gestion des problèmes

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les parcelles ou terrains sur lesquels devront être érigés les ouvrages ne sont pas rendus disponibles à temps	13/12/2017	DEV	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Sensibiliser les autorités provinciales, urbaines et locales, ainsi que les bénéficiaires à travers des contacts directs et les réunions du COPIL	NYOZIMA NDABA Thierry	24/12/2020	Sensibiliser davantage les autorités communales, urbaines & provinciales pour qu'elles jouent efficacement leur rôle d'Etat propriétaire des ouvrages hydrauliques en accompagnant réellement le projet en lieu et place qu'Enabel soit tracassé même en Justice avec des dossiers fonciers récurrents, cas de l'Assignment devant le TGI de Kindu pour la cause sous RC 7730	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les problèmes liés à l'enclavement du Maniema sur les marchés publics ne sont pas correctement identifiés par la cellule marchés publics	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Le Projet / Coordination sensibilisera le Centre des Services MP & Log/Enabel à cette problématique et veillera à ce qu'elle soit correctement prise en compte/Anticiper la planification	MESU KABANGA Antoine	N/A	Information donnée à la Cellule MP & L/RR Enabel avant la publication du DAO RDC1620111/06 et RDC1418811/08	Accompli
Le DAO a été attribué avec des entreprises ayant connaissances des zones d'interventions	N/A	N/A		Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Problème de devoir recourir aux entreprises locales (coûts surestimés, manque de compétences des entreprises...)	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
-DAO adapté ; -Suivi rapproché par DPO et BE ; -Réalisation des travaux en régie si nécessaire	NDUNGO VIRAYI Elombe	N/A	Marchés de construction des réseaux d'eau potable du Maniema attribué depuis le premier trimestre 2020 Bureau d'études en charge du suivi et contrôle de l'exécution des travaux en cours de recrutement, attribution attendue en ce mois de mai	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Rareté des produits pétroliers et manufacturés, des matériaux (conduites, ciment, fer à béton etc...)	13/12/2017	OPS	Haute

Atténuation de l'émission	Suivi de l'émission
---------------------------	---------------------

Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Gérer le stockage et anticiper les marchés Établir un calendrier réaliste tenant compte de l'enclavement du Maniema	MESU KABANGA Antoine	N/A	Parler de cette problématique d'enclavement du Maniema lors de réunions de chantier pour le respect strict de leur planning des travaux	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Difficulté pour trouver des ressources humaines nationales	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Flexibilité sur les mécanismes de recrutement (profil orienté sur des compétences acquises par expérience) Appui de la coordination nationale, permettant la continuité en cas d'absence du Chef de projet	PROD'HOMME Jean	31/07/2019	Recrutement du personnel bien effectué sous l'encadrement des RH/Enabel et de la coordination	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel

L'offre de service (distribution à la BF, horaire d'ouverture, mode de paiement, gestion communautaire...) ne répond pas à la demande des usagers		13/12/2017	DEV	Moyen
Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Accompagnement et renforcement des ASUREP dans la gestion Analyse des rendements des réseaux afin de les améliorer ou les optimiser	NYOZIMA NDABA Thierry	31/05/2022	Dans le cadre de suivi/encadrement des bénéficiaires à travers les ASUREP opérationnelles dans la gestion technique & financière des réseaux	En cours
Délimitation et sécurisation des zones de captage contre la pression des activités humaines avec le concours des autorités provinciales	MASAKA Roger	24/12/2020	-Bornage et mesurage des périmètres de captage sanctionnés par des PV des Géomètres du Cadastre ; -Traitement et résolution par le pouvoir public des litiges liés aux constructions réalisées sur ces différents sites réservés aux travaux	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
La qualité des infrastructures réalisées est mauvaise	13/12/2017	OPS	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Rigueur dans le suivi et contrôle des travaux par l'équipe du Projet et par la mission de contrôle GAUFF dont la signature du contrat est intervenue le 23 mai dernier	NDUNGO VIRAYI Elombe	31/05/2022	La mission de surveillance des travaux a démarré depuis le 23 mai 2020 par l'équipe de GAUFF	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Manque de temps pour accompagner les ASUREP. L'accompagnement des ASUREP n'est effectif que lorsque les réseaux fonctionnent et que les travaux sont terminés	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Respect des délais contractuels S'assurer d'une planification prenant en compte l'accompagnement des ASUREP	NYOZIMA NDABA Thierry	31/10/2022	Renouvellement étant effectif depuis 2019 des membres d'anciennes ASUREP : Kailo, Big five, Basoko & RVA. L'installation de la nouvelle ASUREP de Lokando vient de se clôturer ce mardi 07 juillet et	En cours

			celle de Kabasoga planifiée pour avant fin Q3 2020. Avec l'allonge budgétaire, le COPIL a accepté la prolongation des contrats d'équipes de projets non seulement pour l'exécution des travaux, mais également pour l'accompagnement des bénéficiaires/ASU REP	
--	--	--	---	--

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Problème de voir des clivages politiques ou ethniques interférer dans la gestion communautaire	13/12/2017	DEV	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Susciter des médiations	NYOZIMA NDABA Thierry	N/A		Prévu

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel

Problème d'insuffisance budgétaire suite aux variations du taux de change Euro-Dollar américain	13/12/2017	FIN	Faible
---	------------	-----	--------

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Passer les marchés en Euros. Utilisation de la réserve budgétaire	MESU KABANGA Antoine	N/A	Tous les contrats signés des marchés importants sont en Euros	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu urbain	13/12/2017	DEV	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Sensibilisation des usagers, médiation et implication des autorités Choix technique pour ce qui est des équipements de production pour les réseaux à construire	NYOZIMA NDABA Thierry	N/A	Reconstitution d'anciennes ASUREP (Kailo, Basoko, RVA et Big five) et installation en cours de nouvelles (Lokando & Kabasoga) Les réseaux à construire seront équipés de système photovoltaïque pour la production électrique qui va	En cours

			jouer sur le prix de revient du service de l'eau.	
--	--	--	---	--

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu rural	13/12/2017	DEV	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
<p>Sensibilisation des usagers, médiation et implication des autorités</p> <p>Privilégier les systèmes gravitaires simples et robustes, prévoir une caisse de dépôt pour anticiper d'éventuels travaux</p>	<p>NYOZIMA NDABA</p> <p>Thierry</p>	N/A	Le PROGEAU a prévu un système d'adduction gravitaire pour le réseau de Lokando devant approvisionner le camp militaire FARDC et la cité environnante, bien entendu il s'agit d'un milieu rural du territoire de Kailo	En cours
Basculer le système AEP de Kailo fonctionnant encore sous énergie thermique vers le photovoltaïque par un Avenant prévu sur RDC1418811-08 (Fourniture pompage solaire au réseau de Kailo)	<p>PROD'HOMME</p> <p>Jean</p>	30/06/2021	Avenant n°01 Lot 2 au compte de la firme DEMATCO RDC1418811/08 en cours de signature pour un montant de 80184,17 €	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
------------------------------	--	--	------------------------

Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les écoles, les centres de santé, les établissements publics ou les usagers possédant un branchement privé refusent de payer pour le service de l'eau	13/12/2017	DEV	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
<p>-Activités de sensibilisation, contractualisation avec cautionnement, imposer le paiement et procéder à la coupure si nécessaire</p> <p>-Application de mobile money pour le paiement du service de l'Eau à la BF comme aux branchements privés (BP)</p>	<p>NYOZIMA NDABA</p> <p>Thierry</p>	N/A	<p>Démarrage de l'application mobile money sous forme pilote avec 2 ASUREP RVA le mercredi 4 mars & Kailo le 18 du même mois. Effectif pour les BF et non encore pour les branchements domiciliaires, sensibilisation en cours</p> <p>Boostage de l'activité qui a démarré au mois de mai avec la plastification des fiches reprenant le N° MPESA pour chaque BF, spots publicitaires dans les chaînes de radios locales (3 fois/ j) et campagnes de caravanes motorisées avec des comédiens locaux</p>	En cours

Identification des problèmes

Analyse de la question

Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Les appels d'offres sont infructueux	13/12/2017	OPS	Faible

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Les appels d'offres ont été effectués et deux entreprises sont attribués, celle ayant la plus grande part des travaux est de compétences reconnues et l'autre a eu de bonne expérience sur des travaux similaires avec l'AFD et connaît la zone d'intervention	PROD'HOMME Jean	N/A	Les offres ont été réceptionnées depuis le 21/10 dans le cadre de l'unique grand DAO RDC1620111/06 & RDC1418811/08 et attribués en mars 2020.	Accompli

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Décision de restriction budgétaires concernant l'ensemble des projets de l'Agence belge	13/12/2017	FIN	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Limitation des dépenses non indispensables, décalage de certaines actions	PROD'HOMME Jean	N/A		Prévu

Identification des problèmes			
------------------------------	--	--	--

			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Fragilité des structures locales de gestion des points d'eau par rapport à l'appréciation initiale	13/12/2017	OPS	Moyen

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Renforcer les capacités des structures de gestion d'eau comme ASUREP par des prestataires de services professionnels	MESU KABANGA Antoine	N/A	Suite à la défaillance de l'ASUREP de Kailo, ce réseau est géré depuis avril 2018 par un Opérateur privé et depuis mai, reconstitution de cette ASUREP et renforcement des capacités des membres nouvellement élus	En cours

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Une forte pression sur la ressource en eau est exercée et/ou la ressource en eau est insuffisante	13/12/2018	DEV	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut

Rechercher des ressources en eau complémentaires	PROD'HOMME Jean	31/01/2021		Prévu
--	--------------------	------------	--	-------

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Suspension ou résiliation de la Convention du Service Public de l'Eau (CDSPE) par une Commune ou Chefferie	06/07/2020	OPS	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
Vérifier les raisons et proposer une médiation d'abord du projet et ensuite celle des autorités provinciales	NYOZIMA NDABA Thierry	N/A		Prévu

Identification des problèmes			Analyse de la question
Description du problème	Période d'identification	Catégorie de question	Impact potentiel
Réhabilitation du réseau de distribution de Basoko	22/03/2020	OPS	Haute

Atténuation de l'émission			Suivi de l'émission	
Action(s)	Resp.	Date limite	Progression	Statut
	NDUNGO VIRAYI	28/07/2020		En cours

Dossier technique pour la rédaction des TDR en vue de solliciter un avenant au DAO RDC1418811/08	Elombe		Avenant N° 01 Lot 1 en faveur de la firme DEMATCO RDC1418811/08 en cours de signature pour un montant de 35 925,68 €	
--	--------	--	--	--

6 Synergies et complémentarités

6.1 Avec les autres interventions du portefeuille

Pas de synergies ni de complémentarité développée à ce jour avec d'autres interventions mises en œuvre, le projet Eau au Maniema est toujours le seul projet Enabel au Maniema

Toutefois, il faut mentionner que le ProgEau Maniema bénéficie au cours de cette année d'un financement du Projet Enabel d'Etudes & d'Expertises (PEE) pour le marché relatif à l'étude d'impact de la chloration en assurant la fourniture et pose d'équipements de production de chlore liquide (hypochlorite de Sodium) dans 5 de ses 6 réseaux d'eau potable.

6.2 Avec les projets pour tiers

Aucune intervention mise en œuvre pour mandants pour tiers à l'étape actuelle du projet

6.3 Autres synergies et complémentarités

La coordination du programme est une structure commune aux 3 projets Eau. Elle permet de développer des synergies et des économies d'échelle au niveau des ressources d'appui et d'atteindre les résultats escomptés en qualité des infrastructures et des activités suivant les délais impartis.

Le PROGEAU Maniema exécute ses actions en pleine synergie, collaboration et communication avec les deux autres projets EAU (Sud Kivu qui vient d'être clôturé mi-décembre et Mbuji Mayi) et la coordination nationale, que cela soit sur les aspects techniques, formatifs ou encore organisationnels. De plus, certaines actions de communication et de capitalisation sont mutualisées. Dans le même ordre d'idées, les missions d'évaluation et backstoppings seront mutualisés par l'équipe de coordination.

Au niveau national, la coordination fait partie du GIEHA, Groupe Inter bailleur Eau, Hygiène et Assainissement, qui se réunit en théorie chaque mois sous la présidence de la BM. En réalité, il n'y a eu que très peu de rencontres cette année, toutes en vision conférence depuis avril 2020 et les dernières portées par Unicef.

7 Thèmes transversaux

7.1 Environnement et changement climatique

Dans le cadre des mesures liées à l'environnement, le projet continue de mener des sensibilisations auprès des autorités pour lutter contre la pollution des sources due aux activités humaines et de leur sécurisation contre les constructions anarchiques sources de contamination, voire de tarissement et/ou de contournement de la source. Ainsi, avec l'aide des Géomètres du Service du Cadastre du territoire de Kailo, le projet a poursuivi les activités de bornage et de mesurage pour la délimitation de tous les sites de captage et des terrains où sont construits les ouvrages hydrauliques dans ce territoire en vue de l'obtention des titres de propriété pour les Communes ou Chefferies. Quelques contrats ont été acquis, au total 5 en plus de 13 de l'année 2020, soit un total de 18. Donc, il est resté un seul titre à obtenir, c'est celui relatif à la zone de captage de Tshala 2 à Lokando où un litige est en cours avec la population du village de Dingi.

Le système de ramassage d'ordures ménagères dans la ville de Kindu à l'aide des charrettes mis en place en 2020 évolue normalement. L'ONG UWAKI en charge du pilotage a mis en place une nouvelle approche en associant les autorités locales et en renouvelant plus de 10 charrettes & les équipements de brigadiers. Une contractualisation avec les bénéficiaires que sont les ménages est démarrée pour un paiement mensuel par monnaie électronique. Le triage continue pour permettre d'obtenir les matières que sont les déchets plastiques pour la production des pavés par thermo fusion. Présentement une planche d'essai en pavés est réalisée dans la parcelle d'Enabel Kindu, elle assure le marketing de l'action.

Deux systèmes de collecte des eaux de pluie ont été réalisés à côté des bâtiments de gestion des ASUREP RVA et Kailo qui permettent une quantité suffisante d'eau qui sert aux toilettes, travaux ménagers des bureaux et utilisée de fois par la population avoisinante. Ces dispositifs ont été aussi installés à titre démonstratif, donc comme modèle pouvant être dupliqué dans le cadre de l'assainissement et éviter ainsi de gaspiller l'eau potable produite par l'ASUREP.

Avec la mise en service du réseau de Lokando, il est envisagé par le projet début 2022 de rétablir l'eau courante au niveau des sanitaires des blocs de logements des familles militaires du camp, (autre fois alimentée par une motopompe solaire présentement en panne), ceci dans le cadre du résultat 3.

7.2 Genre

Le projet venait d'accompagner les 4 ASUREP (Big five, Basoko, Kabasoga & Lokando) dans le recrutement de leurs agents d'Unités de Gestion en prévision de la mise en service de leurs réseaux. Ci-dessous, le tableau reprenant la ventilation du personnel récemment recrutés par genre :

Fonction	Personnel/Nombre			%	
	H	F	Total	H	F
Gérant	3	1	4	75,00	25,00
Secrétaire comptable	3	1	4	75,00	25,00
Caissière	0	3	3	0,00	100,00
Plombier	4	0	4	100,00	0,00
Opérateur chargé de la production du Chlore	0	0	0	0,00	0,00
Gardien	17	1	18	94,44	5,56
Fontainiers	31	21	52	59,62	40,38

TOTAL	58	28	86	67	33
--------------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

Aux termes de l'analyse de ce tableau, les femmes représentent 33 % de recrues, au-dessus du seuil de 25 % de l'indicateur du projet et on constate qu'elles sont à 100 % pour la caisse. On relève, pour la première fois dans cette approche ASUREP, non seulement une femme retenue comme Gérante, mais également à la fonction de gardienne, deux postes pourtant réservés généralement & exclusivement aux hommes, attitude encourageante de la part de l'ASUREP Basoko. Aussi, dans l'équipe élue le 10 décembre du Conseil d'Administration de l'Inter ASUREP Maniema, on y retrouve deux femmes sur les six membres, soit 33,3 %. Le rôle des femmes est donc bien présent et l'incitation s'accompagne d'effet sur les effectifs.

Comme mentionner dans le rapport 2020, dans le cadre de l'exécution des activités de R3, les structures féminines du Maniema ont été privilégiées : ONG UWAKI Maniema continue à mettre en œuvre la convention de subsides signée avec Enabel et elle à son tour, appuie une autre organisation des femmes rurales « RENAFER » dans la production artisanale du savon utilisé pour la promotion des bonnes pratiques d'hygiène & assainissement. La direction de l'exécution de la CSUB a connu un changement, l'ancien Chef de projet Mr Dengi a été remplacé depuis août par son adjointe Mme Daphrose.

Aussi, Mme Astrid continue comme opératrice technicienne de l'unité pilote de production de chlore par énergie solaire de l'ASUREP RVA à la satisfaction de sa hiérarchie.

La mise en service du réseau de Lokando a été plus acclamée et souhaitée par les femmes et les jeunes filles, car jadis elles devaient se rendre au fleuve pour s'approvisionner avec tous les risques que cela représentait. Aujourd'hui, elles peuvent se servir à côté de leur domicile en toute sécurité.



Femme Ir de Dematco conduisant les travaux de pose de canalisations au réseau de Kabasoga



Mme la Gérante de l'ASUREP Basoko en entretien avec le Coordinateur du ProgEau

7.3 Digitalisation

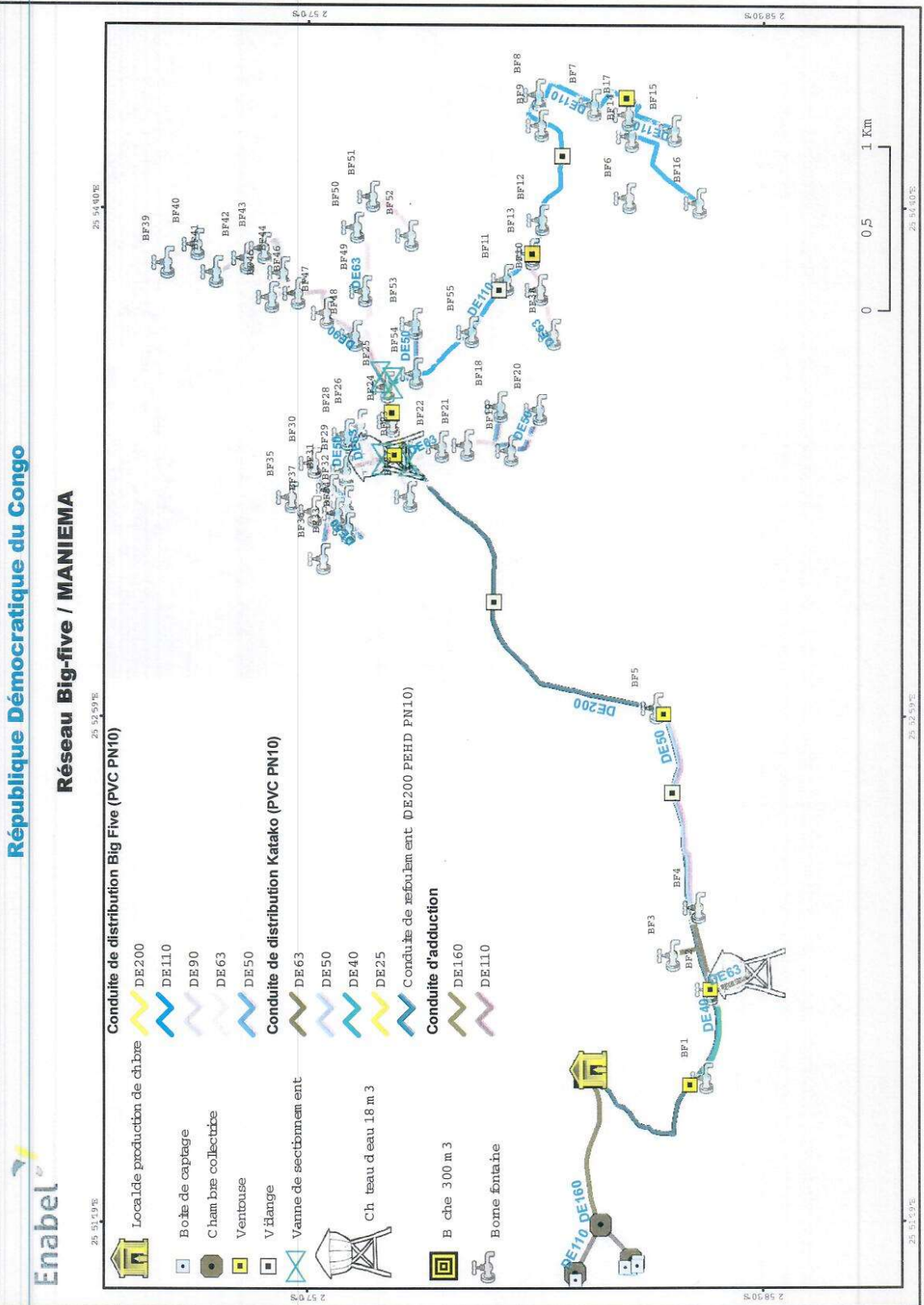
Les nouvelles technologies de numérisation continuent de plus en plus à être utilisées par le projet, notamment dans le cadre de ;

- ⇒ La vente du service public de l'eau par les deux ASUREP pilotes (RVA & Kailo) par l'utilisation de la monnaie électronique/M-Pesa de Vodacom non seulement au niveau des bornes fontaines, mais également par certains abonnés des branchements privés pour le paiement de leurs factures ;

- ⇒ Le suivi-évaluation des travaux de mise en œuvre des réseaux hydrauliques est réalisé par géolocalisation (voir modèle de carte ci-dessous du réseau Big five) ;
- ⇒ Les rapports des ASUREP sont enregistrés et informatisés, toutes les ASUREP sont équipées d'ordinateurs et de dispositifs solaires/batterie pour les bureaux ;
- ⇒ Un marché pour compteur prépaiement a été attribué fin d'année à la firme française City Taps, il permettra non seulement de payer en toute transparence, mais aussi de collecter les données réelles de consommation.

République Démocratique du Congo

Réseau Big-five / MANIEMA



7.4 Emplois décents

La gestion communautaire des réseaux d'eau potable engendre une vitalité de l'économie locale en générant quelques emplois, dont certains sont des emplois permanents au niveau des Unités de Gestion (gérant, comptable, caissier, plombiers, ..., pour un total des 25 agents pour l'ASUREP RVA, 29 pour l'ASUREP Kailo, 85 dans une première vague de recrutement pour les 4 autres ASUREP, soit 138 au total) et de nombreux emplois indirects, notamment avec les motos taxis de Kindu, qui font le commerce de porte à porte avec les bidons d'eau de 20 litres puisés au niveau des BF.

Pour ce qui est de la cohésion sociale, les ASUREP participent au développement socio-économique de leur quartier respectif, notamment à travers les activités d'hygiène & assainissement. Un simple exemple, avec 2 BF tout juste opérationnelles, l'ASUREP Basoko vient d'ériger un ponceau en bois provisoire pour aider les usagers à atteindre facilement la BF localisée dans l'enceinte de la parcelle de la station de pompage à Mikulu Chini.

Il y a lieu de mentionner aussi que les travaux initiés par Enabel dans la province en 2021 sont également indirectement une dynamique importante d'emploi. L'assurance de recruter une firme aux capacités d'exécution, mais de transparence vis-à-vis des taxes et impôts, particulièrement sociaux est un facteur réel sur l'emploi formel et singulièrement sur un emploi dont Enabel s'assure d'être rémunéré justement.

L'exécution des travaux de génie civil et hydrauliques est exclusivement effectuée en HIMO en redistribuant aux populations locales une source de revenus dans des zones où l'emploi reste très rare.

Les grands travaux notamment dans la ville de Kindu & dans la province du Maniema en général se sont limités en 2021 quasiment à ceux d'Enabel. Ainsi, lesdits travaux ont eu pour incidence la création d'emploi avec une moyenne quotidienne de 150 Hommes/ jours (Hj), illustration faite seulement pour les travaux de pose conduites par l'entreprise DEMATCO dans le cadre de la mise en œuvre de trois réseaux de la ville de Kindu et COREREBA à Lokando avec 30 Hj sans compter les cadres de direction & les techniciens. Les travaux de DEMATCO sont appuyés depuis son siège de Kinshasa par au moins 8 cadres, sur terrain par 12 Ingénieurs et 45 magasiniers & sentinelles. Avec en plus, un renforcement des compétences sur lequel le projet EAU s'inscrit dans la formation aux nouvelles technologies, vis-à-vis de la qualité des ouvrages et même des bureaux de contrôle dont les compétences restent globalement encore faibles.

8 Leçons apprises

8.1 Les succès

-Le projet de pompage hybride à base de solaire est un succès et un atout pour la durabilité de l'intervention. De manière générale le binôme eau/énergie devra être considéré pour tous les futurs projets du secteur.

-Le fait que le projet d'AEP Lokando est aujourd'hui opérationnel est vraiment un succès compte tenu des réalités de la contrée : présence de la grande forêt et de plusieurs zones de dépression.

-Faire fonctionner l'ASUREP à Lokando dans un monde rural très éloigné avec un binôme FARDC/Civil ou l'armée assure la sécurisation des sites de captages & de la citerne avec son local de production de chlore, ainsi que le tracé de l'adduction.

8.2 Les défis

Ci-dessous, sont repris quelques défis du projet, liste non exhaustive :

-Assurer la durabilité du système, par de bonnes pratiques de gestion, par la conscientisation des populations afin d'assurer la prise en charge du coût du service de l'eau tout en parvenant à un prix juste afin d'inciter la population à consommer plus, surtout plus régulièrement, en toute saison, cela reste également un défi majeur ;

-Vu actuellement le retard enregistré dans l'exécution des travaux suite au contexte Covid-19 et à l'enclavement du Maniema, l'accompagnement des ASUREP Big five, Kabasoga, Basoko & Lokando ne sera possible qu'au mieux sur 2 à 3 mois maximum, délai bien faible compte tenu de la très grande complexité de ces différents réseaux (innovations technologiques basées sur le pompage solaire à gérer...). Les équipes ProgEau sont cependant pleinement mobilisées pour assurer le maximum.

Il y a tout lieu d'envisager une stratégie de sortie du projet pour un vrai accompagnement d'une année au minimum afin de garantir l'investissement belge de plus de 6 millions €.

-Parvenir à : (i) rendre transparentes, redevables, professionnelles les structures ASUREP est un défi et (ii), séparer clairement les rôles de UG de celui décisionnel du CA est un autre défi toujours non atteint par manque de temps (tous ces aspects liés directement au rôle réel de la coopération au développement demande du temps, au-delà de la phase travaux, pour construire et ancrer dans la durabilité, la transparence l'appui au service public en assurant bonne gestion de tous les investissements de la Belgique. On rappelle que ces structures ASUREP seront de véritables petites PME fonctionnant en mode associatif, certes, car plus simple et moins onéreux mais dont le chiffre d'affaires témoignera de véritable dynamisme. Bien peu d'entreprises pourront témoigner de recettes de l'ordre de 20 000€/mois ; C'est pour ces structures ASUREP, au bénéfice des populations, pour un service public de qualité, que le projet EAU entend pouvoir les accompagner post projet pour de justes et bonnes pratiques.

-La problématique d'enclavement est toujours aussi complexe à gérer entraînant des surcoûts et des délais peu maîtrisables (systématiquement 2 à 3, voir 6 mois de plus que sur les zones frontalières) ;

- le défi d'obtenir de la province/la commune, la cession des terrains pour ériger les ouvrages des réseaux. Cela reste toujours complexe, même après avoir obtenu des documents du cadastre, des problématiques surviennent ou persistent, notamment par la faiblesse de l'Etat, doublons de titres parcellaires, pression d'autorité, assignation en justice. C'est un souci pour la sécurisation des zones de captage des sources.

8.3 Questions d'apprentissage stratégique

Les apprentissages stratégiques se résument comme ceci :

Penser rentabilité dès la conception du réseau, trop souvent négligé rendant caduque tout dispositif de gestion, par exemple :

- ⇒ Dimensionner le système de pompage non pas sur base d'une consommation de 20 l/j/habitant, mais de 10 l/j/pers qui correspond au besoin actuel en évitant d'obtenir des systèmes disproportionnés et non rentables tout en ayant en parallèle le réseau de distribution dimensionnée sur 20 l pour accompagner sur l'accroissement des usagers, de la consommation et la possibilité d'exploiter à termes une autre source de production ;
- ⇒ Le nombre de bornes fontaines (BF) doit être relié au nombre de futurs consommateurs, au risque de voir des charges de gestion insurmontables, les frais des fontainiers représentent en gravitaire parfois 80 % de la masse salariale et sur un système gravitaire il reste de loin le poste le plus important (un fontainier doit être prévu au prorata d'un minimum 1000 personnes/jour ou à minima 500 personnes/j) ;
- ⇒ Dorénavant pour les projets AEP futurs, construire des boîtes de captages indépendamment de leurs regards de purge, car souvent il y a des problèmes de fonctionnalité de cette vidange.

8.4 Synthèse des enseignements tirés

Enseignements tirés	Public cible
<i>Une implication des instances partenaires dans la définition des travaux et leur exécution est un atout dans l'appropriation et la durabilité de l'action initiée</i> <i>On ne peut pas faire pour autrui sans lui sinon on travaille contre soi-même</i>	<i>Représentation.</i> <i>EST-Gouvernance</i>

9 Pilotage

9.1 Modifications apportées à l'intervention

Nous n'avons pas enregistré de modifications ni d'adaptations des activités et des résultats de l'intervention au cours de l'année 2021.

9.2 Décisions prises par le Comité de pilotage et suivi

Décision à prendre	Date
<p>Décisions entérinées</p> <ul style="list-style-type: none">- Le ROI- La proposition de non recrutement d'un Assistant Technique International (ATI) Pour le Maniema et à défaut de pouvoir un Assistant Technique National (ATN), proposé Antoine MESU (l'actuel Coordonnateur Adjoint)- Le recrutement d'un Chef de projet ATN permanent pour le Sud Kivu,- L'ouverture de trois postes à caractère transversal, donc partagé par chacun des 3 projets :<ul style="list-style-type: none">(i) un Ingénieur géomètre topographe basé à Kindu (40 mois),(ii) un Expert en SIG (Système Information Géographique) basé à Kinshasa(iii) un Responsable en Communication, qui développera avec les projets les aspects de capitalisation, également basé à Kinshasa itinérant pour les 3 provinces (36 mois).- Le futur probable organigramme et le déploiement des équipes planifié pour Juin 2018.- La clé de répartition des dépenses liées aux charges de la Coordination du Programme. Le principe de répartition des dépenses de la Coordination repose sur un pourcentage sur chacun des budgets des projets. La clé de répartition permet des ajustements entre projet, d'équilibrer les budgets sans devoir effectuer de modification budgétaire ou revalorisation budgétaire. <p>La répartition a été mentionnée comme étant respectivement Kasai/Maniema/Sud Kivu de 40/50/10 et prévisionnellement sur les 12 derniers mois (hors ProgEau Sud Kivu) de 30/70 (Kasai/Maniema).</p> <ul style="list-style-type: none">- L'information a été donnée concernant le véhicule Toyota Land Cruiser HZJ79, 4 x 4, Pick up double cabine cédée par le Projet FAMIKILO aux FARDC, lesquelles le cèdent en prêt au PROGEAU Maniema, notamment en raison de sa contribution à la fourniture de l'eau potable à Lokando. Le PROGEAU est appelé à retourner ledit véhicule aux FARDC Génie Militaire au moment de la clôture de ses activités.	13/12/2017

Décision à prendre	Date
<p>Décision</p> <ul style="list-style-type: none">- Validation de l'étude Baseline après remise des éléments complémentaires en date du 12 décembre 2018 « Déclarons constater ce jour que les documents susmentionnés ont été transmis et acceptés en totalité conformément aux recommandations formulées par les membres du COPIL » <p>Les recommandations suivantes ont été formulées :</p> <ul style="list-style-type: none">- Que les provinces mettent à disposition et sécurisent les espaces/terrains pour l'implémentation des réseaux (sources, ouvrages, tracés de conduites, ...) dans les 3 sites	05/12/2018

<ul style="list-style-type: none"> - Que le ProgEau Mjm notamment sur les aspects sécuritaires, comme de potentielles synergies avec les autres projets du Kasai, s'intègre profitablement à la coordination Enabel Kasai Oriental (projets EDUKOR, PRODAKOR & PRODEKOR) ; - Que les ProgEau, assurent les synergies possibles avec les ressources internes d'Enabel en RDC, notamment avec la composante Gouvernance développée par l'Expert Sectoriel Institutionnel (renforcement des capacités des ASUREP) et la composante Infrastructures (assurance qualité des ouvrages) ; • Que les composants du programme qui font appel à des changements de comportement (concept d'appropriation, hygiène, paiements des services, etc.), puisse s'appuyer sur le Junior Enabel qui sera déployé prochainement afin d'appuyer la stratégie de communication pour le développement (C4D) ; • Afin d'éviter une faible circulation d'informations entre les délégués des Ministères ici présents et leurs Ministères provinciaux, il est recommandé aux membres qu'ils puissent s'assurer une fois rentrés, d'organiser des séances de restitution sur le COPIL et de transmettre, communiquer ces informations à leur hiérarchie et enfin, en cas de changement de personne au niveau de la tutelle, d'informer Enabel/Programme Eau. • Nécessité d'obtenir du pouvoir public un cadre réglementaire pour la Délégation du Service Public de l'Eau (DSPE), qui statue sur les droits et devoirs de chaque partie : Entités Décentralisées (ETD) et ASUREP ; clarifier les mesures d'application de la Loi sur l'Eau 	
---	--

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <p>Le COPIL a entériné l'avenant au DTF avec les rallonges budgétaires et les planifications comme présentées avec les durées proposées incluant la prolongation des contrats des équipes, conformément aux planifications financières en annexe.</p> <p>Les recommandations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le site internet du Ministère de Développement Rural sera bientôt opérationnel et le Secrétaire Général invite le Programme Eau à poster toutes publications qu'il aura à communiquer dans le cadre de son programme ; • Assurer toutes les démarches pour lever définitivement toutes les contraintes de terrain avant exécution des travaux au Maniema et rapporter le cas échéant au COPIL la problématique. 	27/11/2019

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les dates de fin de contrats des équipes sont validées - Le changement budgétaire proposé a été validé avec notamment l'affectation de la réserve budgétaire au Sud-Kivu de 22 750 € prévu pour 68 %, soit 15 500 € sur la ligne A (activités) et 32 % : 7250 € sur la ligne Z - Le calendrier de clôture proposé est validé, - La liste des activités en cours se terminant au plus tard en octobre 2021 est acceptée - La provision pour un montant de 30 000 € pour l'évaluation finale au Sud-Kivu a été entérinée - Le bilan financier provisoire du PROGEAU Sud Kivu est validé <p>L'inventaire des immobilisés et leur affectation sont validés, les biens de PROGEAU Sud Kivu ont été affectés équitablement entre Inspection provinciale du Développement Rural et la Division provinciale des Ressources Hydrauliques & Electricité selon le calendrier de la</p>	02/12/2020

clôture du projet, sauf s'il y a une prolongation du projet ou un nouveau projet Enabel (cf. annexe 7). Le COPIL a entériné la demande d'une prolongation de la CS du PROGEAU Sud Kivu pour 12 mois pour un budget additionnel de 185 000 Euros qui doit être faite à la partie Belge pour analyse et approbation	
---	--

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une mission sera à programmer afin de discuter des orientations de la politique de coopération de développement belge suite à la décision d'étendre le nouveau programme au Sud - Kivu - Sur les 2 véhicules à affecter à la clôture de l'intervention Sud - Kivu, le véhicule Pick up sera affecté au Ministère du Développement Rural, le second véhicule sera conservé pour les besoins de suivi et si projets futurs Enabel dans la province, il sera affecté au nouveau projet. <p>Décision validée par tous les participants, y compris les Représentants de l'AMBABEL et du Ministère congolais des Affaires Etrangères, invités à ce COPIL de clôture du ProgEau Sud - Kivu.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour le véhicule du MANIEMA, il sera alloué au Ministère de Développement Rural - Dans la perspective du démarrage de nouveaux projets à l'horizon 2023 Enabel, les équipements véhicules, tout comme le GPS différentiel et le plotter sont prévus d'être réalloués sur les futurs projets, cas dans le Kasai-Oriental et à la Coordination Kinshasa. Néanmoins les administrations prévues initialement dans les annexes restent les bénéficiaires finaux de ces équipements et pourront les réceptionner après utilisation. Le Président du COPIL demande à ce qu'on mentionne les éléments à réallouer dans un PV spécifique et que la budgétisation des nouveaux projets en tienne compte. <p>Recommandations :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Président du COPIL demande au Coordinateur de rédiger une information formelle afin que le Ministère du Développement Rural puisse investiguer et participer à la résolution du conflit entre la FOMI (Fondation MIBA) et l'ASUREP R11 pour ce qui est des tuyauteries laissées par l'ancien projet Water Facility et dont le projet actuel vise à utiliser pour les mesures correctrices suite à l'échec des forages de la précédente campagne. - La responsable communication du projet va transmettre tous les supports de communication tels que vidéos et dépliants relatifs aux activités des projets et de leur état d'avancement au Ministère du Développement Rural. 	20/10/2021

9.3 Réorientations stratégiques envisagées

Etant en phase d'exécution, aucune réorientation stratégique n'a été envisagée pour les prochaines années

9.4 Recommandations

Recommandations	Acteur	Date limite
Enclencher les réflexions sur un modèle de gestion ASUREP qui ne comprendra plus qu'un seul réseau, mais 4 sur la seule ville de Kindu.	Projet /ASUREP	Mars 2022

L'inter ASUREP ne doit pas s'entendre que sur le niveau CA, mais plutôt sur le niveau Unité de Gestion en assurant contrôle qualité.		
--	--	--

10 Annexes

10.1 Critères de qualité

1. PERTINENCE : le degré dans lequel l'intervention est cohérente avec les politiques et priorités locales et nationales ainsi qu'avec les attentes des bénéficiaires.					
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>					
Évaluation de la PERTINENCE : note totale		A	B	C	D
			X		
1.1 Quel est le degré de pertinence actuel de l'intervention ?					
...	A	Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d'efficacité de l'aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.			
X	B	S'inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d'efficacité de l'aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.			
...	C	Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l'efficacité de l'aide ou la pertinence.			
...	D	Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d'efficacité de l'aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis.			
1.2 La logique d'intervention, telle qu'elle est conçue actuellement, est-elle toujours la bonne ?					
	A	Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d'intervention mis en place (si cela est applicable).			
X	B	Logique d'intervention appropriée bien qu'elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d'objectifs, d'indicateurs, de risques et hypothèses.			
	C	Les problèmes par rapport à la logique d'intervention peuvent affecter la performance d'une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises.			
	D	La logique d'intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir.			

2. EFFICIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel les ressources de l'intervention (fonds, expertise, temps, etc.) ont été converties en résultats de façon économe.				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins deux 'A', pas de 'C' ni de 'D' = A; Deux fois un 'B', pas de 'C' ni de 'D' = B ; Au moins un 'C', pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
Évaluation de l'EFFICIENCE : note totale	A	B	C	D
		X		
2.1 Dans quelle mesure les inputs (finances, RH, biens & équipements) sont-ils correctement gérés ?				
	A	Tous les inputs sont disponibles à temps et dans les limites budgétaires.		
X	B	La plupart des inputs sont disponibles dans des délais raisonnables et ne nécessitent pas d'ajustements budgétaires considérables. Une certaine marge d'amélioration est cependant possible.		
	C	La disponibilité et l'utilisation des inputs posent des problèmes qui doivent être résolus, sans quoi les résultats pourraient courir certains risques.		
	D	La disponibilité et la gestion des inputs comportent de sérieuses lacunes qui menacent l'atteinte des résultats. Des changements considérables sont nécessaires.		
2.2 Dans quelle mesure la mise en œuvre des activités est-elle correctement gérée ?				
	A	Les activités sont mises en œuvre dans les délais.		
X	B	La plupart des activités sont dans les délais. Certaines sont retardées, mais cela n'a pas d'incidence sur la fourniture des outputs.		
	C	Les activités sont retardées. Des mesures correctives sont nécessaires pour permettre la fourniture sans trop de retard.		
	D	Les activités ont pris un sérieux retard. Des outputs ne pourront être fournis que moyennant des changements majeurs dans la planification.		
2.3 Dans quelle mesure les outputs sont-ils correctement atteints ?				
	A	Tous les outputs ont été et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps et de bonne qualité, ce qui contribuera aux outcomes planifiés.		
X	B	Les outputs sont et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps, mais une certaine marge d'amélioration est possible en termes de qualité, de couverture et de timing.		
	C	Certains outputs ne s(er)ont pas livrés à temps ou de bonne qualité. Des ajustements sont nécessaires.		
	D	La qualité et la livraison des outputs comportent et comporteront plus que vraisemblablement de sérieuses lacunes. Des ajustements considérables sont nécessaires pour garantir au minimum que les outputs clés seront livrés à temps.		

3. EFFICACITÉ JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel l'outcome (objectif spécifique) est atteint, tel que prévu à la fin de l'année N				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C ni de 'D' = A; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
Évaluation de l'EFFICACITÉ : note totale	A	B	C	D
		X		
3.1 Tel qu'il est mis en œuvre actuellement, quelle est la probabilité que l'outcome soit réalisé ?				
	A	La réalisation totale de l'outcome est vraisemblable en termes de qualité et de couverture. Les résultats négatifs (s'il y en a) ont été atténués.		
X	B	L'outcome sera atteint avec quelques minimales restrictions ; les effets négatifs (s'il y en a) n'ont pas causé beaucoup de tort.		
	C	L'outcome ne sera atteint que partiellement, entre autres en raison d'effets négatifs auxquels le management n'est pas parvenu à s'adapter entièrement. Des mesures correctives doivent être prises pour améliorer la probabilité de la réalisation de l'outcome.		
	D	L'intervention n'atteindra pas son outcome, à moins que d'importantes mesures fondamentales soient prises.		
3.2 Les activités et les outputs sont-ils adaptés (le cas échéant) dans l'optique de réaliser l'outcome ?				
	A	L'intervention réussit à adapter ses stratégies/activités et outputs en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. Les risques et hypothèses sont gérés de manière proactive.		
X	B	L'intervention réussit relativement bien à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. La gestion des risques est relativement passive.		
	C	L'intervention n'est pas totalement parvenue à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes de façon appropriée ou dans les temps. La gestion des risques a été plutôt statique. Une modification importante des stratégies s'avère nécessaire pour garantir à l'intervention la réalisation de son outcome.		
	D	L'intervention n'est pas parvenue à réagir à l'évolution des circonstances externes ; la gestion des risques a été insuffisante. Des changements considérables sont nécessaires pour réaliser l'outcome.		

4. DURABILITÉ POTENTIELLE : le degré de probabilité de préserver et reproduire les bénéfices d'une intervention sur le long terme (au-delà de la période de mise en œuvre de l'intervention).				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins 3 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A; Maximum 2 'C', pas de 'D' = B ; Au moins 3 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
Évaluation de la DURABILITÉ POTENTIELLE : note totale	A	B	C	D
		X		
4.1 Durabilité financière/économique ?				
	A	La durabilité financière/économique est potentiellement très bonne : les frais liés aux services et à la maintenance sont couverts ou raisonnables ; les facteurs externes n'auront aucune incidence sur celle-ci.		
X	B	La durabilité financière/économique sera vraisemblablement bonne, mais des problèmes peuvent survenir en raison notamment de l'évolution de facteurs économiques externes.		
	C	Les problèmes doivent être traités en ce qui concerne la durabilité financière soit en termes de frais institutionnels ou liés aux groupes cibles, ou encore d'évolution du contexte économique.		
	D	La durabilité financière/économique est très discutable, à moins que n'interviennent des changements majeurs.		
4.2 Quel est le degré d'appropriation de l'intervention par les groupes cibles et persistera-t-il au terme de l'assistance externe ?				
	A	Le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes sont fortement impliqués à tous les stades de la mise en œuvre et s'engagent à continuer à produire et utiliser des résultats.		
X	B	La mise en œuvre se base en grande partie sur le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes impliqués eux aussi, dans une certaine mesure, dans le processus décisionnel. La probabilité d'atteindre la durabilité est bonne, mais une certaine marge d'amélioration est possible.		
	C	L'intervention recourt principalement à des arrangements ponctuels et au Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes en vue de garantir la durabilité. La continuité des résultats n'est pas garantie. Des mesures correctives sont requises.		
	D	L'intervention dépend totalement des structures ponctuelles n'offrant aucune perspective de durabilité. Des changements fondamentaux sont requis pour garantir la durabilité.		
4.3 Quels sont le niveau d'appui politique fourni et le degré d'interaction entre l'intervention et le niveau politique ?				
	A	L'intervention bénéficie de l'appui intégral de la politique et des institutions, et cet appui se poursuivra.		

X	B	L'intervention a bénéficié, en général, de l'appui de la politique et des institutions chargées de la mettre en œuvre, ou à tout le moins n'a pas été gênée par ceux-ci, et cet appui se poursuivra vraisemblablement.
	C	La durabilité de l'intervention est limitée par l'absence d'appui politique. Des mesures correctives sont requises.
	D	Les politiques ont été et seront vraisemblablement en contradiction avec l'intervention. Des changements fondamentaux s'avèrent nécessaires pour garantir la durabilité de l'intervention.
4.4 Dans quelle mesure l'intervention contribue-t-elle à la capacité institutionnelle et de gestion ?		
	A	L'intervention est intégrée aux structures institutionnelles et a contribué à l'amélioration de la capacité institutionnelle et de gestion (même si ce n'est pas là un objectif explicite).
X	B	La gestion de l'intervention est bien intégrée aux structures institutionnelles et a contribué d'une certaine manière au renforcement des capacités. Une expertise supplémentaire peut s'avérer requise. Des améliorations sont possibles en vue de garantir la durabilité.
	C	L'intervention repose trop sur des structures ponctuelles plutôt que sur des institutions ; le renforcement des capacités n'a pas suffi à garantir pleinement la durabilité. Des mesures correctives sont requises.
	D	L'intervention repose sur des structures ponctuelles et un transfert de compétences vers des institutions existantes, qui permettrait de garantir la durabilité, est improbable à moins que des changements fondamentaux n'interviennent.

10.2 Cadre logique et/ou théorie de changement mis à jour

Objectif général / Objectifs spécifiques					
<p>OG : Les conditions de vie des populations rurales du Maniema et péri-urbaines de Kindu sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement</p> <p>OS : L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les Cités de Kailo et de Lokando en Territoire de Kailo, ainsi que dans les quartiers périphériques de la Ville de Kindu.</p> <p>Indicateurs : Consommation spécifique : 10 litres/jour/habitant</p>					
Résultat / Sous-résultat	Indicateurs	Baseline 2018	Cible finale 2022	Sources de vérification	Hypothèses / commentaires
R1 : La consolidation et la construction des systèmes d'eau potable dans la province du Maniema sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de réseaux à réhabiliter pour une population totale de 41 394 bénéficiaires directs 	0	100 %	<ul style="list-style-type: none"> PV de réception provenant de travaux 	<ul style="list-style-type: none"> L'eau des aquifères et des sources est exploitable, et de qualité et quantité suffisantes.
	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de réseaux à construire pour une population totale de 67 662 bénéficiaires directs 	0	100 %	<ul style="list-style-type: none"> PV de réception définitive (fin de période de garantie) 	<ul style="list-style-type: none"> L'accès au ciment, aux pièces et matériaux de qualité est garanti
	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de captages opérationnels 	2	6	<ul style="list-style-type: none"> PV de réception provenant de travaux 	<ul style="list-style-type: none"> Les communautés bénéficiaires, l'administration & autorités locales sont motivés et prêts à collaborer
	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de stations de pompage opérationnelles 	1	4, sauf RVA & Lokando	<ul style="list-style-type: none"> PV de réception définitive (fin de période de garantie) 	<ul style="list-style-type: none"> Le budget pour la réalisation du désenclavement du Maniema est trouvé à temps (voies terrestre & fluviale, et par chemin de fer)
	<ul style="list-style-type: none"> Linéaire de réseau opérationnel (distribution et refoulement) 	16 014 ml	43 778 ml		
<ul style="list-style-type: none"> Nombre de bornes fontaines fonctionnelles 	22	126			

R2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP	<ul style="list-style-type: none"> • L'ASUREP est opérationnelle • Les statuts des ASUREP sont disponibles et notariés avec autorisation de fonctionnement • Nombre d'AG tenues annuellement et PV disponibles • Proportion de femmes dans le CA • Existence d'une Convention de délégation entre l'ASUREP et la Commune • Une distribution en eau annuelle sans longue période d'arrêt est assurée • Compte d'exploitation tenu • Nombre de contrôle de la qualité bactériologique de l'eau réalisé 	<p>0 % À vérifier</p> <p>À vérifier</p> <p>Non</p> <p>Pas d'information</p> <p>0</p> <p>Pas d'information</p>	<p>100 % Oui</p> <p>Au moins 25 %</p> <p>Oui</p> <p>345 j cumulés</p> <p>12 rapports/an</p> <p>12 rapports d'analyse (dans le rapport d'exploitation mensuel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport ASUREP, enquête auprès de la population • Documents juridiques • Statuts et PV de réunion AG, vérification sur terrain • Statuts ASUREP • Convention signée • Rapport de Compte d'exploitation • Rapport de Compte d'exploitation • Résultat d'analyse • Facture Achat Kit analyse 	<ul style="list-style-type: none"> - Les communautés de la zone d'intervention sont suffisamment motivées. - Les élections futures permettront de désigner des responsables des entités administratives responsables et impliqués - Les futurs élus des entités administratives ne vont pas nuire à la mise en œuvre du Projet - On trouve suffisamment des membres d'ASUREP qui disposent d'assez de capacités ou de pré requis. - Le Projet développe des synergies avec d'autres projets d'initiatives communautaires
R3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées	<ul style="list-style-type: none"> • Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées • Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau • Nombre de cas de maladies hydriques (choléra, fièvre typhoïde, diarrhée simple) • Campagne de sensibilisation à l'hygiène et santé réalisée 	<p>0 %</p> <p>Non</p> <p>19 260 cas global</p>	<p>100 %</p> <p>Oui</p> <p>Diminution du nombre de cas par année</p> <p>Oui</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Rapport enquête auprès des concernés • Rapport épidémiologique • Rapport / carte • Infrastructures réalisées 	<ul style="list-style-type: none"> - Des moyens financiers peuvent être mobilisés pour les dispositifs d'assainissement - Une synergie est recherchée avec d'autres bailleurs ou projets d'appui aux actions communautaires - Les comités sont acceptés par la population

	<ul style="list-style-type: none"> Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés 	Non réalisée 0	2		<ul style="list-style-type: none"> La stabilité politique et sécuritaire permet aux comités de fonctionner La cohésion entre les membres est forte et stable pour assurer la pérennité des comités
R4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrises d'ouvrages et de gestion communautaires sont capitalisées et disséminées.	<ul style="list-style-type: none"> Nombre de notes de capitalisation Nombre de réunions, ateliers et/ou visites d'échange de capitalisation 	0 0	4 4	<ul style="list-style-type: none"> Note de capitalisation PV de réunions, documents liés à la préparation des ateliers 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les acteurs sont prêts à accepter leur rôle et respecter le rôle des autres Le Projet reste à l'écoute des évolutions relatives à la réforme du secteur, les capitalise et les dissémine

10.3 Fiches de suivi de processus de changement (optionnel)

Fiches de suivi à utiliser dans le cadre d'une démarche réflexive en cours ou une démarche de recherche-action explicite utilisée par l'intervention (*voir guide gestion du contenu*).

Titre Output 1
Quelle est l'hypothèse de travail (1 phrase) qui donne l'orientation pour arriver à l'outcome intermédiaire ?
Est-ce que la Théorie de Changement (modèle, principes, valeurs) sous-jacente à l'hypothèse de travail a été développée d'une façon explicite ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui o Changements majeurs apportés au Toc durant l'année ? Si oui : lesquels ? (Éventuellement ToC modifiée en annexe)
Quelles ont été les décisions majeures prises durant l'année pour réaliser le changement sur base de l'hypothèse de travail, et leur justification ? <input type="radio"/> Décision 1 : <input type="radio"/> Justification Décision 1 : <input type="radio"/> Décision 2 : <input type="radio"/> Justification Décision 2 :
Y-a-t-il eu des opportunités dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont facilité le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?
Y-a-t-il eu des contraintes majeures dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont influencé négativement facilité le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?
Le processus de changement (recherche-action) a-t-il été documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?
Y-a-t-il eu une communication par rapport au processus de changement documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?

10.4 Aperçu des MoRe Results

Résultats ou indicateurs du cadre logique modifiés au cours des 12 derniers mois ?	Non dans les 12 derniers mois, néanmoins les indicateurs du cadre logique ont été modifiés par l'étude Baseline, validée par le COPIL du 05/12/2018
Rapport <i>Baseline</i> enregistré dans PIT ?	Enregistré dans le PIT en janvier 2019
Planning de la MTR (enregistrement du rapport)	La MTR planifiée pour 2020, n'a pas eu lieu suite à la Covid-19
Planning de l'ETR (enregistrement du rapport)	L'ETR planifiée pour septembre 2022
Missions de backstopping depuis le 01/01/2018	<p>Une seule mission effectuée en 2021 au Maniema par l'Expert en Eau & Construction à Enabel/Bruxelles, Mr Thibaud Baptiste CHAZAL du 26 février au 02 mars</p> <p>But : Suivi et évaluation de l'état d'avancement du Projet Eau Maniema</p>

10.5 Rapport « Budget versus Actuels (31 décembre 2021) »

RESULTATS	BUDGET TOTAL	DEPENSES									Budget Consommé	Solde budgétaire	Taux de réalisation
		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021							
						Q1	Q2	Q3	Q4	Année 2021			
R1	3 589 000	14 869	104 197	92 231	561 302	199 668	256 637	623 322	524 345	1 603 972	2 376 571	1 212 429	66%
R2	103 000	0	0	26 198	11 475	19 752	2 815	19 036	21 029	62 633	100 307	2 693	97%
R3	169 000	326	35	5 824	72 320	16 062	13 987	11 450	16 326	57 825	136 330	32 670	81%
R4	55 000	0	0	14 394	3 080	82,83	1154,8	693	633	2 564	20 038	34 962	36%
Réserve budgétaire	25 400	0	0	0	0					0	0	25 400	0%
Moyens généraux	2 558 600	140 724	399 639	598 969	466 371	65 425	96 253	76 247	116 029	353 953	1 959 656	598 945	77%
Total	6 500 000	155 918	503 871	737 616	1 114 548	300 990	370 846	730 748	678 362	2 080 948	4 592 901	1 907 099	71%
Taux d'exécution/An	100%	2%	8%	11%	17%	5%	6%	11%	10%	32%	71%		

10.6 Ressources en termes de communication

- Diffusion des messages, reportages sur les réseaux sociaux Enabel : Facebook, YouTube et Twitter
- Rédaction des 2 notes de capitalisation et 1 autre en cours sur « le point sur dispositif de mise à disposition des terrains, les pièges à éviter, quoi et comment faire etc. »
- Une communication a été basée sur les messages de sensibilisation à l'hygiène afin de prévenir la propagation du Covid-19. Ces affiches ont été placardées dans divers lieux d'affluence et dans les bureaux des autorités & partenaires, bureaux ASUREP, dispensaires : affiches Covid-19
- D'autres affiches concernant : paiement mobile, lavage des mains déclinées en langues locales
- Plusieurs activités ou évènements particuliers ont été publiés sur les réseaux sociaux d'Enabel RDC, notamment des visuels accompagnants l'activité paiement mobile
- Plan de communication (C4D) vis-à-vis des acteurs autour des changements sociaux et environnementaux : comme assurer le dialogue et l'échange pour augmenter l'impact de nos actions ; Boites à image sous forme de bandes dessinées (BD)
- Un article pour le « Open Enabel »



Affiche pour la Journée Mondiale du Lavage des Mains

L'Etat de la République Démocratique du Congo est, à travers ses Entités Territoriales Décentralisées (ETD), propriétaire de toutes les infrastructures hydrauliques qui constituent les réseaux d'eau potable. Il s'agit du Maître d'Ouvrage

L'ASUREP, l'Association des Usagers des Réseaux d'Eau Potable est l'exploitant d'un réseau donné. Elle a signé un contrat de délégation avec l'ETD, entériné par les autorités provinciales.

Les devoirs de chacun

Pour l'Etat par ses ETD:

- > Assurer la disponibilité des titres fonciers des terrains où les ouvrages sont à réaliser
- > Assurer la libre exploitation de l'eau aux ASUREP, soit issues de captage, soit de forage
- > Contractualiser les modalités de gestion de l'eau
- > Assurer la sécurité du réseau en cas de vandalisme et veiller au maintien des règles de l'ordre

Pour les délégataires comme les ASUREP, l'exploitant

- > Gérer le réseau d'eau au bénéfice de toute la population
- > Produire une eau de qualité et la distribuer
- > Rendre des comptes sous forme de rapportage au contractant (ETD) et aux populations à travers les Assemblées Générales de l'ASUREP
- > Définir le prix de l'eau. L'ASUREP fixe le prix en tenant compte des charges de maintenance, d'amortissement et de développement du réseau

Définitions

ASUREP : Aussi nommé l'Exploitant, le délégataire,

Deux fonctions essentielles

1) décide, communique et orchestre la gestion du service public de l'eau. C'est un organe communautaire représentatif et redevable aux usagers.

2) Gère, via l'unité de gestion, organe associatif, qui rend compte mensuellement aux CA, les propositions pour de bonne gestion. Les membres sont recrutés sur leurs compétences

ETD : Entité Territoriale Décentralisée, maître d'ouvrage, contractant,

CONCESSION : Mode de délégation où le contractant a le devoir d'assurer la gestion et le développement durable.

Les termes clés de la convention...

- L'Etat, l'ETD, ne prélèvent ni taxe ni TVA sur l'eau des réseaux ayant signé la Convention de Délégation pour soutenir sa politique sociale
- Un mode de délégation sous forme de concession pour une période de 20 ans.
 - o La gestion en concession implique :
 - 1) l'indépendance de l'ASUREP notamment à fixer un coût de l'eau soutenable pour les populations afin d'assurer la gestion au quotidien et le développement du réseau
 - 2) Assumer le rôle de maître d'ouvrage délégué



Visuel sur la loi sur l'Eau avec les rôles et devoirs de chacun (ETD, ASUREP, ...)