

Enabel

République Démocratique du Congo



MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT RURAL

Secrétariat Général du Développement Rural



Rapport de résultats 2021

Projet Eau – RDC1620211

République Démocratique du Congo

Table des matières

1	ACRONYMES	4
2	APERÇU DE L'INTERVENTION	5
2.1	FICHE D'INTERVENTION.....	5
2.2	AUTO-EVALUATION DE LA PERFORMANCE	6
1.1.1	<i>Pertinence</i>	6
1.1.2	<i>Efficacité</i>	6
1.1.3	<i>Durabilité potentielle</i>	7
1.1.4	<i>Conclusions</i>	7
3	SUIVI DES RESULTATS	8
3.1	EVOLUTION DU CONTEXTE	8
3.1.1	<i>Contexte général et institutionnel</i>	8
3.2	PERFORMANCE DE L'OUTCOME.....	9
3.2.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	9
	<i>*La valeur de référence de la consommation spécifique est le rapport du volume d'eau vendu et de la population desservie par le réseau (L/hab./j)</i>	9
3.2.2	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	9
3.3	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 1	11
3.3.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	12
3.3.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	12
3.3.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	12
3.4	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 2.....	15
3.4.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	15
3.4.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	16
3.4.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	16
3.5	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 3	17
3.5.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	17
3.5.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	18
3.5.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	18
3.6	PERFORMANCE DE L'OUTPUT 4.....	21
3.6.1	<i>Progrès des indicateurs</i>	21

3.6.2	<i>État d'avancement des principales activités</i>	21
3.6.3	<i>Analyse des progrès réalisés</i>	21
4	SUIVI BUDGETAIRE	22
5	RISQUES ET PROBLEMES	23
6	SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES	41
6.1	AVEC LES AUTRES INTERVENTIONS DU PORTEFEUILLE	41
6.2	AVEC LES PROJETS POUR TIERS	41
6.3	AUTRES SYNERGIES ET COMPLEMENTARITES	41
7	THEMES TRANSVERSAUX	42
7.1	ENVIRONNEMENT ET CHANGEMENT CLIMATIQUE	42
7.2	GENRE	42
7.3	DIGITALISATION	42
7.4	EMPLOIS DECENTS	43
8	LEÇONS APPRISSES	44
8.1	LES SUCCES	44
8.2	LES DEFIS.....	45
8.3	QUESTIONS D'APPRENTISSAGE STRATEGIQUE	45
9	PILOTAGE	46
9.1	MODIFICATIONS APORTEES A L'INTERVENTION	46
9.2	DECISIONS PRISES PAR LE COMITE DE PILOTAGE.....	46
9.3	REORIENTATIONS STRATEGIQUES ENVISAGEES	50
9.4	RECOMMANDATIONS	50
10	ANNEXES	51
10.1	CRITERES DE QUALITE	51
10.2	CADRE LOGIQUE ET/OU THEORIE DE CHANGEMENT MIS A JOUR	55
10.3	FICHES DE SUIVI DE PROCESSUS DE CHANGEMENT (OPTIONNEL).....	57
10.4	APERÇU DES MORE RESULTS.....	57
10.5	RAPPORT « BUDGET VERSUS ACTUELS (31 DECEMBRE 2021) »	58
10.6	RESSOURCES EN TERMES DE COMMUNICATION	59

1 Acronymes

ASUREP	Association des Usagers des Réseaux d'Eau Potable
ATI (N)	Assistance Technique International (National)
BF	Borne Fontaine
CBS	Container Based Sanitation (Service d'assainissement individuel)
COFIL	Comité de Pilotage (ex SMCL)
CDSPE	Convention de Délégation du Service Public de l'Eau
DPS	Division Provinciale de la Santé
DTF	Dossier Technique et Financier
ETD	Entités Territoriales Décentralisées
EHA	Eau, Hygiène et Assainissement (Trilogie : WASH)
Enabel	Agence belge de développement
M&E	Monitoring et évaluation
MP	Marché Public
PCA	Président Conseil Administration
PNSPE	Politique Nationale du Service Public de l'Eau
PROGEAU	Programme Eau (ProgEau)
RDC	République Démocratique du Congo (RD Congo)
RECO	Relais Communautaire (dépend de la DPS)
REGIDESO	Régie de Distribution d'Eau
SIG	Système d'Information Géographique
SNHR	Service National d'Hydraulique Rurale
TdR	Termes de Référence
UDPS	Union Démocratique pour le Progrès Social
UGP	Unité de Gestion de Projet

2 Aperçu de l'intervention

2.1 Fiche d'intervention

Intitulé de l'intervention	Projet d'extension et de consolidation de la gestion des systèmes d'approvisionnement en eau potable et assainissement dans la Ville de Mbuji Mayi, Province du Kasai Oriental (PROGEAU - Mbj)
Code de l'intervention	RDC16 202 11
Localisation	Quartiers périphériques de la Ville de Mbuji Mayi, en particulier dans la Commune de Bipemba et Kanshi (Kasai Oriental)
Budget total	7 150 000 EUR
Institution partenaire	COD - Gouvernement provincial du Kasai Oriental
Date de début de la Convention spécifique	16 décembre 2016
Date de démarrage de l'intervention/ Comité de pilotage d'ouverture	13 décembre 2017
Date prévue de fin d'exécution	12 décembre 2022
Date de fin de la Convention spécifique	16 décembre 2022
Groupes cibles	L'ensemble des habitants des quartiers péri-urbains de Mbuji Mayi qui n'ont pas d'accès à l'eau potable dans les zones/quartiers visés.
Impact¹	Les conditions de vie des populations péri-urbaines de Mbuji Mayi sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement.
Outcome	L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les quartiers périphériques de la ville de Mbuji Mayi.
Outputs	<i>R.1. La consolidation, l'amélioration technique et le parachèvement des systèmes d'eau potable dans la ville de Mbuji Mayi sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées.</i> <i>R.2. La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP.</i>

¹ L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté
Rapport des résultats Projet Eau MJM - 2021

	<i>R.3. Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées.</i>
	<i>R.4. Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées.</i>
Année couverte par le rapport	2021

2.2 Auto-évaluation de la performance

1.1.1 Pertinence

	Performance
Pertinence	B

Le problème d'eau potable, d'hygiène et d'assainissement demeure une vive préoccupation au niveau de la politique congolaise (provinciale et nationale). La problématique est toujours forte à Mbuji Mayi, en dehors des réseaux ASUREP (Association des Usagers des Réseaux d'Eau Potable), l'eau en ville reste rare et très chère. Ce manque d'eau empêche les populations de se concentrer sur des activités économiques ou éducatives, et le choléra n'a toujours pas été enrayeré depuis 2018.

Les femmes, qui sont particulièrement ciblées par la politique de coopération belge, sont doublement impactées par le manque d'eau potable, comme consommatrices et comme principales personnes en charge de la corvée d'eau.

Ce projet visant à permettre et consolider un accès à l'eau potable à plus de 340,000 personnes s'inscrit dans la ligne directe des réponses à apporter à ces problématiques, en assurant un impact direct et visible à court et moyen terme.

1.1.2 Efficacité

	Performance
Efficacité	C

L'enjeu majeur du projet était la mise en place d'une source d'eau sure par la réalisation de forages profonds (200m) dans un environnement hydrogéologiques productif mais de géologie très complexe. A l'échéance 2021, tous les forages productifs (débit sortie forage de +50m³/h) envisagés par le projet (5) ont été réalisés avec succès. La réussite résulte de la méthodologie mise en place avec des forages préliminaires de reconnaissance, une logistique bien adaptée et un suivi rapproché. La suite des travaux de pose des conduites a pu être coordonnée de manière simultanée dès que les forages ont été déclarés positifs afin de réduire les délais. Il subsiste encore de nombreuses inconnues sur la qualité des réseaux préexistants ainsi que pour les réservoirs (construits il y a une dizaine d'années mais jamais mis en eau), pas à pas les incertitudes sont levées (réservoirs R5, R6, R8 et R9 mis en eau fin décembre 2021). Un contre-temps majeur a également entaché l'efficacité du projet : un recours contre l'attribution du marché de fourniture et pose des pompes solaires (budget 780 000 EUR) devant le Conseil d'Etat. Le marché, publié en début d'année 2021 n'a pu être attribué qu'en fin d'année alors qu'un second recours a été adressé au Conseil d'Etat à la toute fin 2021.

	Performance
Efficience	B

Malgré le contexte difficile du Covid-19 qui a aggravé les problèmes logistiques déjà délicats en raison du degré d'enclavement de la province, les travaux ont pu progresser. Il n'y a pas eu besoin de moyens financiers additionnels pour atteindre les objectifs assignés. Les entreprises impliquées dans les marchés publics en cours de réalisation sont toujours dans le timing des travaux. Le projet a su adapter les équipements afin d'assurer une bonne compatibilité entre les technologies mises en œuvre par chacune des entreprises (par exemple, la fourniture et pose de convertisseurs compatibles avec l'énergie photovoltaïque en lieu et place de coffret DOL standards). Une bonne coordination entre les différents attributaires des marchés publics (forages, pose des conduites, énergie photovoltaïque) permet l'atteinte des objectifs de manière efficiente.

1.1.3 Durabilité potentielle

	Performance
Durabilité potentielle	B

L'année 2021 a démontré que le projet était durable, notamment grâce à :

- L'usage quotidien de l'eau des réseaux fonctionnels, environ 9000 m³/mois vendus en moyenne par réseau (avec des pics jusque 16 000 m³/mois), à un prix qui reflète le coût réel de l'eau.
- L'implication soutenue des autorités provinciales en charge du service public de l'eau : les bourgmestres des Communes partenaires, mais aussi le Ministre de l'Énergie et des Ressources Hydraulique et la Gouverneure de la Province qui se sont impliqués dans la réalisation des ouvrages (accompagnement au niveau des questions foncières).
- Au démarrage de l'Unité de Gestion de l'Inter ASUREP, qui en plus d'être autonome, assure toujours plus de transparence dans le processus de recrutement du personnel des ASUREP et la mise en commun d'infrastructures et des talents pour une meilleure appropriation de la gestion de l'eau.
- La signature d'une convention WOP (Water Operator Project), financée par l'Union Européenne pour une durée de 3 ans par les Associations des Réseaux d'Eau Potable (ASUREP) et la Société Wallonne des Eaux (SWDE) ou Enabel a assuré un rôle de facilitateur. Ce partenariat Nord/Sud permettra d'appuyer des formations, tant en termes techniques, managériaux que de gestion.

1.1.4 Conclusions

L'absence d'un accès à l'eau de qualité pour toujours une grande majorité de la population péri-urbaine à Mbuji Mayi impactant les femmes de manière asymétrique et la persistance du choléra dans cette région confirment la pertinence du déploiement du projet Eau qui atteint rapidement des résultats durables.

L'efficacité du projet a été affectée par un recours sur son dernier marché public (fourniture d'énergie photovoltaïque), une perte de temps qui réduira l'accompagnement des ASUREP après l'installation des ouvrages pour la maîtrise de la gestion.

Le projet reste efficient dans l'implémentation de ses activités notamment grâce à des choix stratégiques opérés et à la bonne coordination entre les entreprises partenaires du projet.

La durabilité du projet est assurée par l'implication des autorités décentralisées, l'émergence d'une unité opérationnelle de l'Inter-ASUREP et le partenariat de 3 ans avec la SWDE.

<p>Coordinateur Programme Fabian PROD'HOMME</p>	<p>Chef de Projet Lucas CORNET</p>
	

3 Suivi des résultats²

3.1 Evolution du contexte

3.1.1 Contexte général et institutionnel

Les institutions ayant pour attribution la gestion de l'eau ont été assez impliquées dans le Projet Eau MJM : des bourgmestres au Ministre de l'Energie et des Ressources Hydrauliques, en passant par la Gouverneure.

Néanmoins, alors que les activités stratégiques du projet ont été atteintes (tous les forages sont exécutés et positifs), des contraintes administratives sont toujours à mentionner notamment sur le foncier. En effet, lorsqu'il s'agit de définir les espaces pour accueillir les champs photovoltaïques ou de poser les canalisations d'eau potable (franchissements de routes, fouilles des tranchées sur des espaces publics ou privés ; - Régie des Voies Aériennes par exemple), des voies alternatives doivent systématiquement être trouvées, bien souvent par les ASUREP ou les entreprises en charge des travaux.

3.1.1.1 Modalités de partenariat

Le projet est ancré au Ministère du Développement Rural et au Ministère des Ressources Hydrauliques et Electricité au niveau de la coordination de Kinshasa. Le partenaire étatique est le Gouvernorat de la Province au niveau du Projet.

Le Comité de Pilotage (COFIL) est présidé par le Secrétaire Général du Ministère du Développement Rural avec un représentant du Ministère du Développement Rural et du Ministère de l'Energie et des Ressources Hydrauliques pour chaque zone d'intervention.

Une visite des travaux de forage et des champs de pompage photovoltaïque ont eu lieu par le Ministre national du Développement Rural ainsi que le secrétaire Général du Développement Rural tout comme par la gouverneure de province et Ministre provincial de l'Energie et des Ressources Hydrauliques.

3.1.1.2 Modalités opérationnelles

Le projet est géré en régie Enabel, pas de délégation, ni de co-responsable de la contrepartie congolaise.

Le projet est accompagné par une coordination nationale, basée à Kinshasa.

² « Résultats » réfère aux résultats de développement. L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté ; les outcomes intermédiaires se réfèrent aux changements générés suite à l'atteinte des outputs et permettant l'avancée vers l'outcome de l'intervention, à un plus haut niveau.

Il est à noter que le Projet Eau MJM est aussi en relation étroite avec les autres projets exécutés par Enabel dans la province du Kasai Oriental (PRODAKOR et EDUKOR).

Tous les marchés sont gérés sous marchés publics avec une procédure de marché public selon la législation FED excepté pour les fournitures qui restent sous législation belge (inscrit dans la Convention spécifique) dès qu'il y a dépassement de 20 000 €.

Concernant le Comité de Pilotage (COFIL), le Règlement d'Ordre Intérieur a été validé en 2017 lors du COFIL d'ouverture.

3.2 Performance de l'Outcome



3.2.1 Progrès des indicateurs

Outcome : *L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorés dans les quartiers périphériques de la ville de Mbuji Mayi**

Indicateurs/marqueurs de progrès	Réseau	Valeur baseline	Valeur 2020	Valeur 2021	Cible 2021	Cible finale
Consommation spécifique (L/hab./jour)	R1 Lubilanji	4.1	5.2	6.3	10	10
	R2 Disanka	4.6	5.3	4.7	10	10
	R3 Bobumwa	5.6	5.6	6.8	10	10
	R4 Nzaba	2.6	2.9	3.3	10	10
	R5 Tshibombo T.	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R6 Sankayi	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R7 Katshimu	6.5	4.4	2.9	10	10
	R8 Lupandu	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R9 Busambi	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R10 Dipa	N/A	N/A	N/A	N/A	10
	R11 Butshimunyi	2.5	5.5	3.9	10	10
Moyenne Projet	4.3	4.8	4.7	10	10	

*La valeur de référence de la consommation spécifique est le rapport du volume d'eau vendu et de la population desservie par le réseau (L/hab./j)

3.2.2 Analyse des progrès réalisés

Le début de l'année 2021 a été marqué par la fin de la campagne de forages entamée fin 2019. Les 5 forages positifs réalisés constituaient l'enjeu et l'activité stratégique du projet. Néanmoins, la réalisation de ces infrastructures n'est pas une condition suffisante pour enclencher le processus de changement prôné par le projet qui envisage, par une combinaison d'activités d'appuis et de travaux d'infrastructure, d'augmenter la disponibilité et l'accès à l'eau potable afin d'améliorer durablement les conditions de vie des populations des zones péri-urbaines de Mbuji Mayi.

Il est à noter que les consommations spécifiques sont difficiles à établir avec certitude car elles dépendent directement du nombre de population théorique à servir (établi lors de l'étude baseline). En 3 ans, des mouvements de population sont encore intervenus et ces chiffres sont possiblement surestimés. Cependant, il est aussi très possible que, lorsque les « réseaux secs » seront réhabilités, d'autres mouvements de population vers les zones touchées par les réseaux réhabilités s'effectuent.

La chaîne de changement a fait intervenir cette année plusieurs maillons :

Infrastructures de base

- Confirmation de la disponibilité d'eau potable pour les derniers réseaux d'eau par la réalisation de 2 forages positifs : réseau R10, réseau R11, réseau R3 et réseau R4.
- Deux ouvrages de pompage photovoltaïques ont été finalisés début 2021 et permettent déjà de réduire les coûts de production d'eau de 50%. Sachant que les coûts de production grèvent pour près de 50% le coût du bidon d'eau, ces infrastructures démontrent leur pertinence pour réduire le coût de l'eau d'au moins 25%, et donc améliorer la consommation spécifique des ménages.
- Les travaux de réhabilitation des réseaux d'eau ont permis, à l'échéance de l'année 2021 de servir de l'eau à travers un forage ASUREP à la population des réseaux R11 (environ 50 000 personnes ciblées), et pour la première fois au R5 (environ 12 000 personnes ciblées, mais dont les données de consommation), ainsi que pour une partie des réseaux R6, R8 et R9 (l'autre partie devant être raccordée début 2022).

Accompagnement des délégataires du Service Public de l'Eau

- L'Unité de Gestion de l'Inter ASUREP a été mise place. Il s'agit du véritable bras opérationnel des ASUREP, qui assure un rapportage cohérent et qualitatif (les rapports continuent d'être publiés mensuellement sur le site web : www.asurep-kasai-oriental.org), un accompagnement sur les enjeux techniques (notamment avec les ouvrages photovoltaïques) et un contrôle financier. L'Inter ASUREP a assuré le recrutement compétitif des nouvelles Unités de Gestion de chaque réseau mis en service ou à mettre en service. Toutes les formations nécessaires pour le personnel recruté ont été directement assurées par l'Inter ASUREP, directement dans leur bureau, reconstruit par Enabel en 2021.
- Dans le cadre du contrat de délégation du Service Public de l'Eau signé en 2019, les ASUREP fonctionnelles ont pu assurer, sans coupure majeure, la distribution de **352 411 m³** d'eau potable en 2021.

Réseau	Volume d'eau distribué en 2021	
R1	108 298	m ³
R2	37 285	m ³
R3	25 469	m ³
R4	41 765	m ³
R7	71 991	m ³
R11	67 604	m ³

- Un accompagnement de l'Inter ASUREP ainsi que de 2 ASUREP (réseaux R1 et R7) est prévu au-delà de la fin du Projet Eau Enabel grâce à la signature d'une convention WOP (Water Operator Partnership), signée pour 3 ans avec la Société Wallonne Des Eau (SWDE), sous financement de l'Union Européenne.

Amélioration de la consommation spécifique

- Dans un contexte où le pouvoir d'achat est déterminant pour acheter de l'eau potable, il était essentiel de travailler sur les moyens de rendre le coût de l'eau plus abordable. Pour ce qui concerne le réseau R11, le prix du bidon d'eau est passé de 250 CDF (soit 0,12 USD)

avant l'intervention à 100 CDF (soit 0,05 USD), soit 2.5 fois moins cher, après les travaux de forages et de pose des conduites (juin 2021). Le tableau ci-dessous présente la comparaison de la consommation spécifique entre décembre 2019, 2020 et 2021. Le mois de décembre est un mois très pluvieux à Mbuji Mayi, ce qui se traduit par des consommations spécifiques généralement faibles. Cependant, on constate presque un doublement entre décembre 2019 et décembre 2021, ce qui est très encourageant considérant que la diminution de prix est intervenue fin d'année pour ce réseau. Il est très probable que cette consommation augmente encore plus substantiellement pendant la saison sèche. A terme, tous les réseaux sont prévus d'être alimentés en énergie photovoltaïque, ce qui devrait permettre de vendre l'eau à environ 75 CDF par bidon (ou deux bidons pour 150 CDF, soit 0,07 USD) et donc permettre de limiter le goulet d'étranglement qu'est le prix de l'eau afin d'augmenter la consommation spécifique.

	Consommation spécifique	
Décembre 2019	1,9	L/hab/jr
Décembre 2020	2,6	L/hab/jr
Décembre 2021	3,4	L/hab/jr



Travaux de construction pompage solaire



Inverseur de source et convertisseur



Champs photovoltaïque réseau R1 – ASUREP Lubilanji

3.3 Performance de l'Output 1



3.3.1 Progrès des indicateurs

Output 1 : La consolidation, l'amélioration technique et le parachèvement des systèmes d'eau potable dans la ville de Mbuji Mayi sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées

Indicateurs/marqueurs de progrès	Réseau	Valeur baseline	Valeur 2020	Valeur 2021	Cible 2021	Cible finale
Nombre de Bornes Fontaines fonctionnelles	R1 Lubilanji	39	32	32	40	44
	R2 Disanka	31	29	27	30	30
	R3 Bobumwa	28	24	21	27	29
	R4 Nzaba	40	31	39	32	32
	R5 Tshibombo T.	0	0	12	14	14
	R6 Sankayi	0	0	0	18	18
	R7 Katshimu	35	20	24	24	29
	R8 Lupandu	0	0	0	33	33
	R9 Busambi	0	0	0	31	31
	R10 Dipa	0	0	0	22	22
	R11 Butshimunyi	27	27	30	29	29

3.3.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des principales activités 3	État d'avancement : les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées ⁴	En sérieux retard ⁵
1. A0101 Réalisation des forages de reconnaissances et des forages productifs			X	
2. A0102 Réhabilitation des réseaux et installation de tuyaux de refoulement			X	
3. A0103 Bureau Etudes et suivi des travaux		X		

3.3.3 Analyse des progrès réalisés

L'Output 1 était conditionné par la réussite de la campagne de forages qui s'est clôturée mi 2021. Il est à préciser que sur les 5 forages réalisés, le débit de production est excellent, au maximum des possibilités d'exploitation en pompe 6", avec des débits de 35 à 48 m³/h à l'entrée des réservoirs. Les forages restent dans des nappes karstiques à grand potentiel, avec des rabattements faibles et rapidement résorbés en fin de pompage. Sur la zone de champ forant, un pompage simultané sur 3 forages a été effectué pendant 12 heures continues, le rabattement n'a pas été supérieur à 40 cm pour des débits en pleine exploitation (débit de pointe en tête de forage). La recharge est largement présente et pérenne.

Les réhabilitations des différents réseaux d'eau ne pouvaient pas débiter avant la certitude que les forages de chaque réseau soient confirmés productifs (en évitant à nouveau les échecs du projet antérieur Water Facility, à savoir des réseaux sans eau). Néanmoins, les travaux sur les réseaux ont pu débiter dès juin 2021 : toutes les bornes fontaines, toutes les conduites de refoulement et une partie des conduites de distribution ont pu être posées en 2021. Le Projet Eau a pu compter sur la présence des véhicules heavy duty (tractopelle, compacteurs) d'Enabel pour faciliter les travaux.

⁴ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

⁵ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.
Rapport des résultats Projet Eau MJM - 2021



Travaux de pose des conduites de refoulement des réseaux

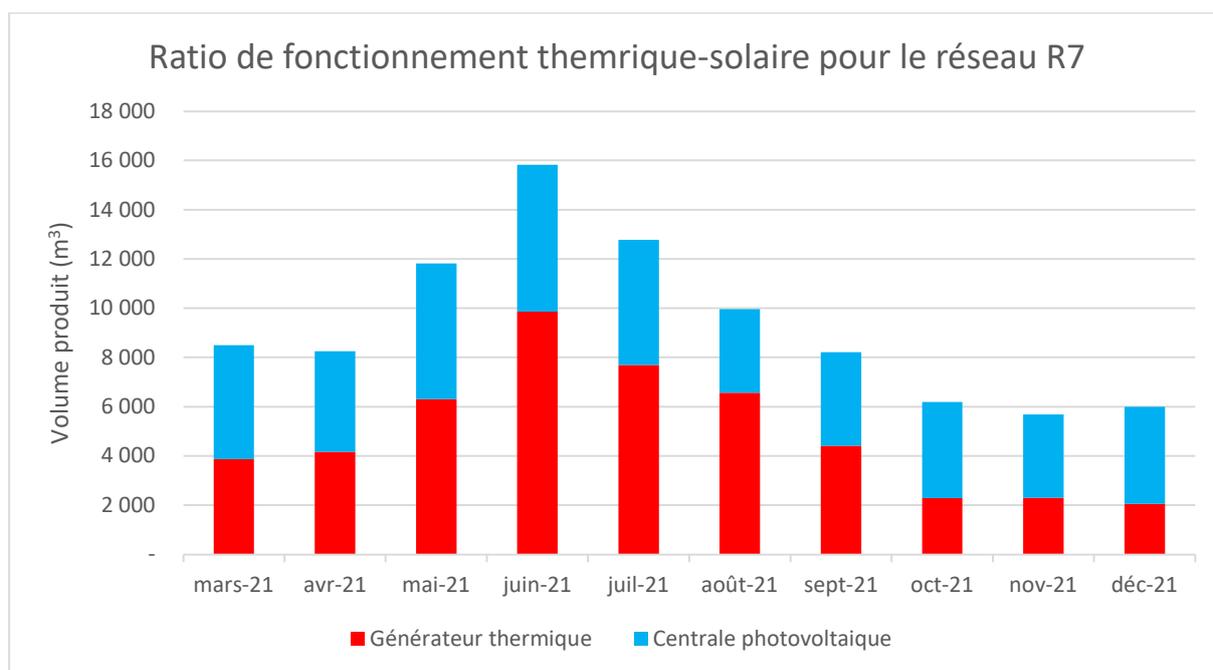
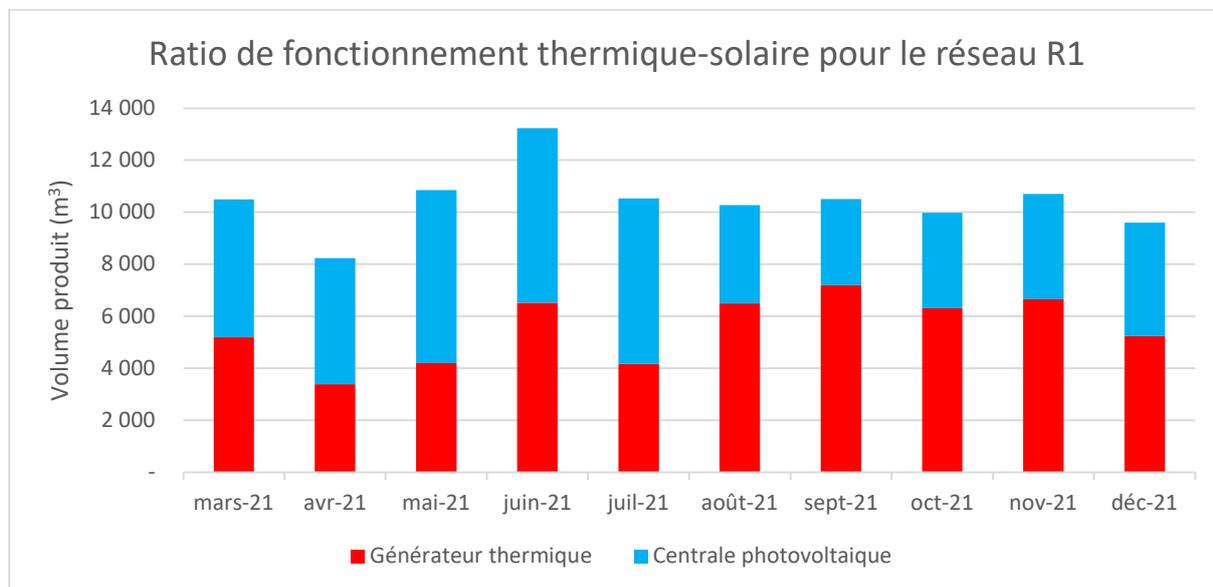


Fouilles des tranchées, remblayage et construction des ouvrages de génie civil

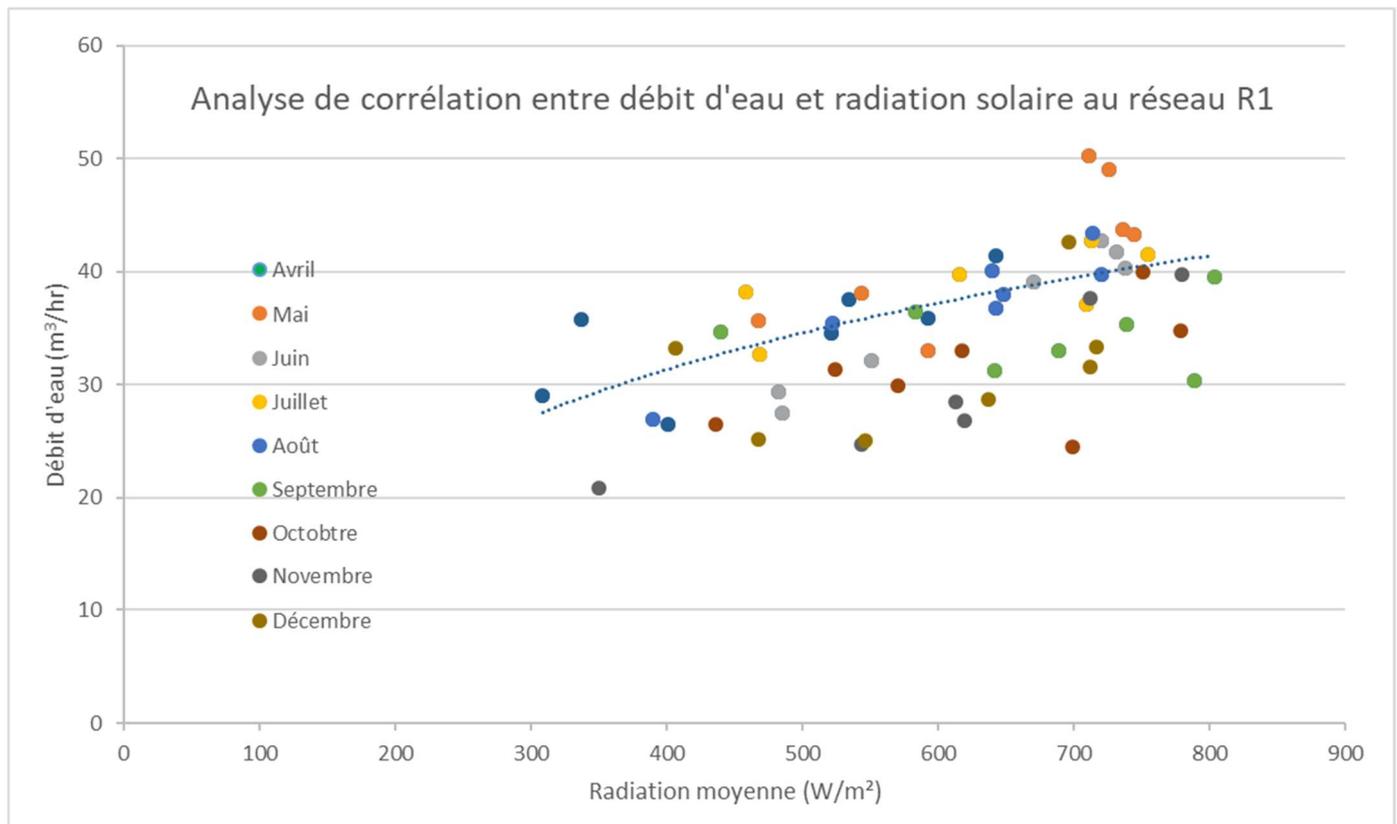
Il est à noter que suite au projet d'extension de la piste d'atterrissage de l'aéroport international de Mbuji Mayi, la Régie des Voies Aériennes (RVA) a contraint le Projet Eau à ré-évaluer le tracé du refoulement du réseau R10. Le tracé alternatif s'est révélé plus complexe à réaliser (franchissement d'une ravine d'une trentaine de mètres).

Concernant le pompage photovoltaïque, il est en activité sur deux réseaux, les résultats sont au rendez-vous. Le pompage est assuré à près de 50% sur seul dispositif solaire ce qui donne un gain financier réel et une empreinte carbone nettement amoindrie en comparaison du pompage sur groupe électrogène (diesel). Les graphiques ci-dessous présentent le ratio de fonctionnement solaire/thermique des réseaux équipés de panneaux photovoltaïques en 2021. Entre mars 2021 et décembre 2021, on atteint 47% de fonctionnement photovoltaïque pour le réseau R1 et 50% pour le réseau R7, ce qui devrait pouvoir conduire à une révision du prix de l'eau de l'ordre de 30-40%. Il est à noter qu'en 2021, ce sont exclusivement les réseaux R1 et R7 qui ont été en mesure de

financer le fonctionnement de l'organe de gestion de l'Inter ASUREP grâce à leur contribution financière plus élevée.



Le graphique ci-dessous présente la corrélation entre la radiation reçue au niveau des modules photovoltaïques installés au réseau R1 et le débit d'eau produit. Il est nécessaire d'atteindre une certaine radiation minimum pour démarrer la pompe et il est constaté que la relation n'est pas linéaire mais plutôt de type logarithmique, notamment en raison de l'influence négative de la température sur la tension électrique développée par les modules. Toutes les données techniques (température des modules photovoltaïques, radiation solaire mesurée par une sonde, index des compteurs du forage...) sont enregistrées chaque heure dans un log et retranscrites mensuellement dans une base de données par le Responsable Technique de l'Inter ASUREP. Cela permet non seulement de valider les performances attendues, mais aussi de déceler toute panne ou problème qui pourrait survenir.



3.4 Performance de l'output 2



3.4.1 Progrès des indicateurs

Output 2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP.

Indicateurs/marqueurs de progrès	Réseau	Valeur baseline	Valeur 2020	Valeur 2021	Cible 2021	Cible finale
Existence d'une convention de délégation du service public de l'eau entre ASUREP et les ETD (commune-province)	R1 Lubilanji	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R2 Disanka	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R3 Bobumwa	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R4 Nzaba	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R5 Tshibombo T.	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R6 Sankayi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R7 Katshimu	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R8 Lupandu	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R9 Busambi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R10 Dipa	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R11 Butshimunyi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Comptes d'exploitation tenu (mensuellement)	R1 Lubilanji	0	12	12	12	12/an
	R2 Disanka	0	12	12	12	12/an
	R3 Bobumwa	0	6	12	12	12/an
	R4 Nzaba	0	6	12	12	12/an

	R5 Tshibombo T.	N/A	N/A	N/A	N/A	12/an
	R6 Sankayi	N/A	N/A	N/A	N/A	12/an
	R7 Katshimu	0	12	12	12	12/an
	R8 Lupandu	N/A	N/A	N/A	N/A	12/an
	R9 Busambi	N/A	N/A	N/A	N/A	12/an
	R10 Dipa	N/A	N/A	N/A	N/A	12/an
	R11 Butshimunyi	0	12	12	12	12/an
Qualité de l'eau (analyse bactériologique – contrôle interne)	R1 Lubilanji	Absence	Faible Risque	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque
	R2 Disanka	Absence	Faible Risque	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque
	R3 Bobumwa	Absence	Risque possible	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque
	R4 Nzaba	Absence	Risque possible	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque
	R5 Tshibombo T.	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque
	R6 Sankayi	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque
	R7 Katshimu	Absence	Risque probable	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque
	R8 Lupandu	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque
	R9 Busambi	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque
	R10 Dipa	N/A	N/A	N/A	N/A	Faible risque
	R11 Butshimunyi	Absence	Faible Risque	Faible Risque	Faible Risque	Faible risque

3.4.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des principales activités	État d'avancement : les activités sont			
	En avance	Dans les délais	Retardées ⁶	En sérieux retard ⁷
1. A0201 Les ASUREP sont mises en place, appuyées et renforcées pour leur bonne gestion		X		
2. A0202 Analyse périodique de la qualité de l'eau distribuée	X			
3. A0203 Diffusion des résultats et informations aux titulaires de droits		X		
4. A0204 Formation des membres de l'Inter ASUREP		X		

3.4.3 Analyse des progrès réalisés

L'appui technique amorcé en 2019 auprès des ASUREP a pu se poursuivre en 2021. En particulier, il est constaté qu'entre janvier et décembre 2021 :

- Toutes les ASUREP fonctionnelles remettent aux autorités leurs rapports mensuels d'exploitation et financiers selon un format uniformisé.
- Les ASUREP tiennent leur réunion d'Assemblée Générales (1 ou 2 réunion(s) organisée(s) pour chaque ASUREP en 2021).
- L'expérience pilote du paiement mobile de l'eau au réseau R1 s'est difficilement généralisée, majoritairement à cause d'une contrainte de l'opérateur VODACOM (via VODACASH qui

⁶ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

⁷ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.
Rapport des résultats Projet Eau MJM - 2021

reste très lourd et empêche la fluidité des transactions : transfert de l'argent mobile vers le compte bancaire de l'ASUREP). Comme les résultats étaient encourageant, l'opérateur ORANGE a été impliqué pour un test de paiement mobile au réseau R11.

- Les techniciens des réseaux actifs ont poursuivi les analyses bactériologiques ainsi que les analyses chimiques (concentration en chlore libre) de l'eau distribuée à la population.
- L'Unité de Gestion de l'Inter ASUREP est pleinement opérationnelle et a pu assurer le contrôle qualité des ASUREP, la transparence (publication des rapports sur le site web), et le coaching des nouvelles recrues.
- Le site web www.asurep-kasai-oriental.org est toujours régulièrement mis à jour par l'Inter ASUREP qui a aussi assuré le renouvellement du nom de domaine avec sa carte bancaire. Cet outil constitue un forum transparent permettant de transmettre efficacement et rapidement tous les rapports d'exploitation et financier aux autorités mais aussi aux clients des réseaux.

3.5 Performance de l'output 3



3.5.1 Progrès des indicateurs

Output 3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées						
Indicateurs/marqueurs de progrès	Réseau	Valeur baseline	Valeur 2020	Valeur 2021	Cible 2021	Cible finale
Synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau (oui/non)	R1 Lubilanji	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R2 Disanka	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R3 Bobumwa	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R4 Nzaba	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R5 Tshibombo T.	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R6 Sankayi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R7 Katshimu	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R8 Lupandu	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R9 Busambi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R10 Dipa	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
	R11 Butshimunyi	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Des équipements liés à l'assainissement et à l'hygiène individuels sont réalisés	R1 Lubilanji	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R2 Disanka	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R3 Bobumwa	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R4 Nzaba	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R5 Tshibombo T.	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R6 Sankayi	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R7 Katshimu	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R8 Lupandu	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R9 Busambi	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R10 Dipa	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt
	R11 Butshimunyi	Non	3 types éqpt	3 types éqpt	1 type éqpt	2 types éqpt

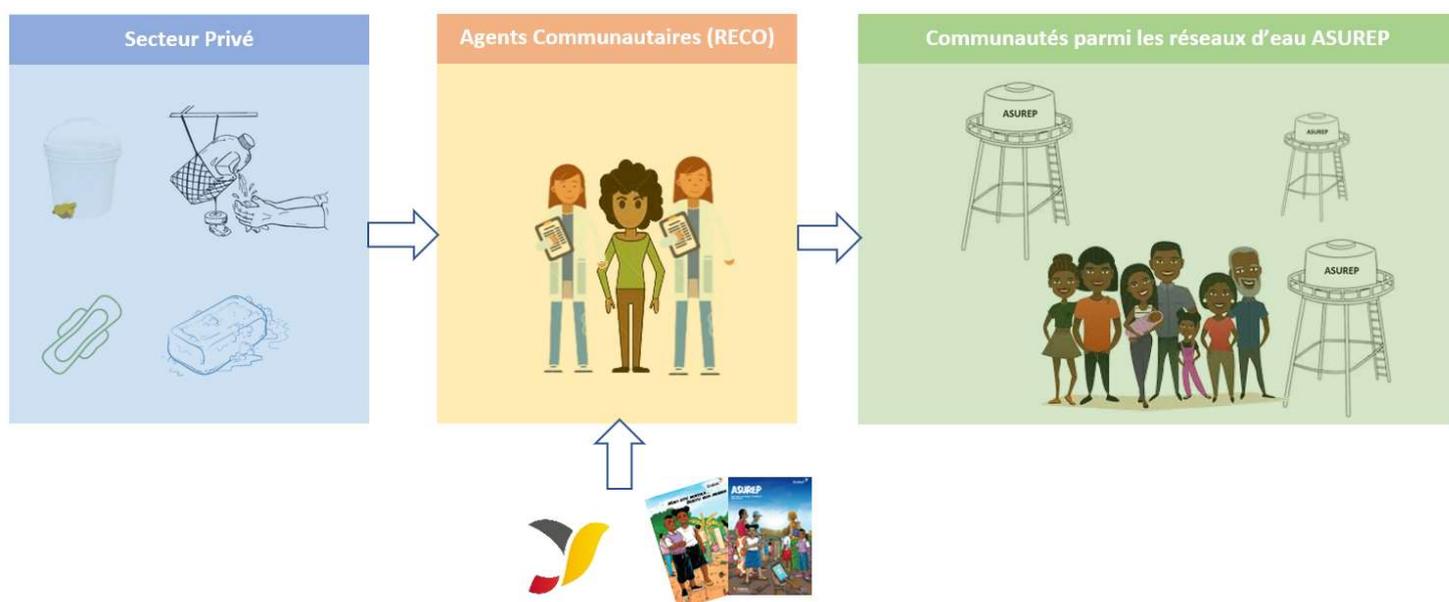
3.5.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des <u>principales</u> activités	État d'avancement : Les activités sont :			
	En avance	Dans les délais	Retardées ⁸	En sérieux retard ⁹
1. A0301 Actions/formations pour la promotion de l'hygiène et bonne utilisation de l'eau potable	X			
2. A0302 Actions démonstratives pour améliorer les conditions d'assainissement		X		

3.5.3 Analyse des progrès réalisés

Les filières commerciales mises en place en 2019 et 2020 en partenariat avec le secteur privé (producteurs) et le Ministère de la Santé, à travers la Division Provinciale de la Santé et plus particulièrement les Relais Communautaires ou RECO ont été consolidées.

4 articles d'hygiène sont vendus et le chiffre d'affaires annuel dépasse 15 000 EUR (dont 70 sur la filière savon) depuis le lancement du projet. Le Projet Eau MJM monitoré la qualité des articles/services vendus et assure une formation continue des agents communautaires.



Nous avons fait le choix de renforcer aussi bien la qualité des articles/service d'hygiène mis en œuvre (niveau producteurs) que d'assurer la vente en détail de ces articles/service dans les communautés bénéficiaires (niveau distributeurs). Un revenu proportionnel aux ventes est assuré pour les producteurs et les distributeurs, ce qui permet de garantir la pérennité des filières mises

⁸ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

⁹ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

en place. Aucune subvention de la part d'Enabel n'est allouée à ces filières (production comme distribution), Enabel agit comme catalyseur et ces opérations (production – distribution – vente - consommations) s'auto-gènèrent.

Les articles/service mis en œuvre en 2021 sont :

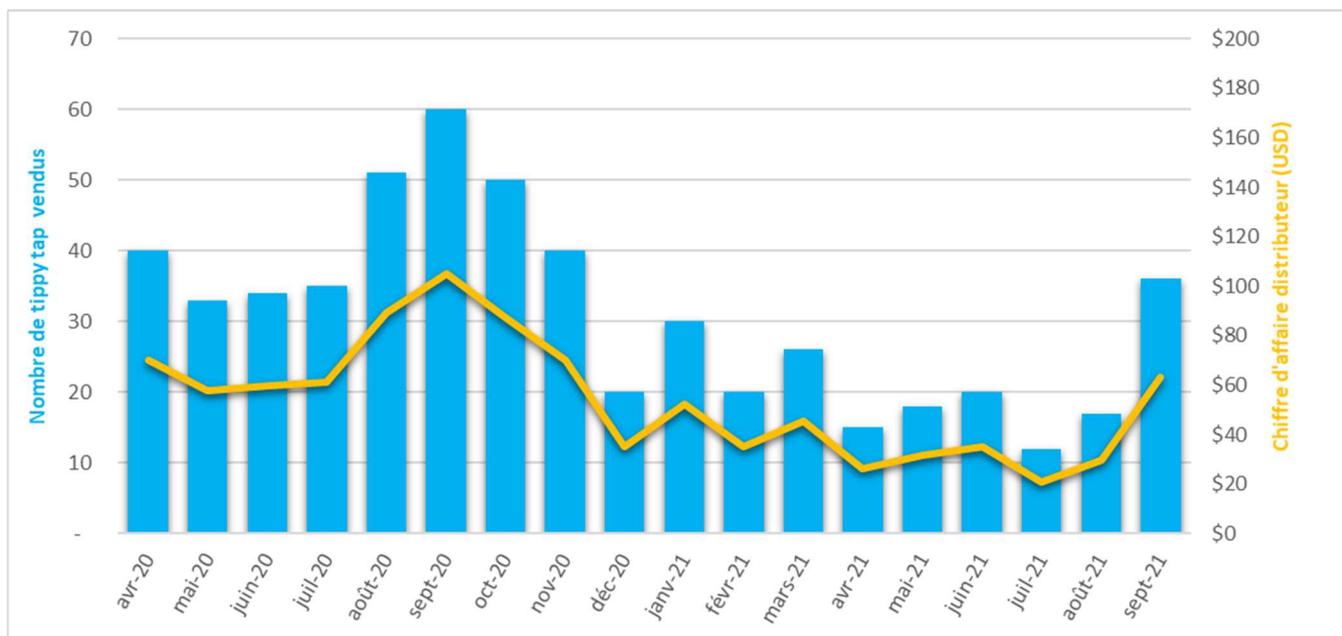
- Des savons produits à partir de matériaux locaux par des coopératives de femmes (**60 070 savons vendus en 2021**) ;
- Des systèmes de lavage des mains à pédales confectionnés avec des matériaux naturels (bambou) et de récupération (bidon) (**278 tippy tap vendus en 2021**) ;
- Des systèmes de stockage de l'eau avec robinet ou le robinet seulement sur des récipients existants (356 installations en 2021) ;
- Des serviettes hygiéniques lavables confectionnées localement avec des tissus imperméables (PUL) et absorbants (fibre de bambou) de haute qualité : la productrice a elle-même assuré la commande internationale de tissus certifiés OEKO-TEX (**335 pochettes de 4 serviettes vendues en 2021**).

Résumés des progrès réalisés :

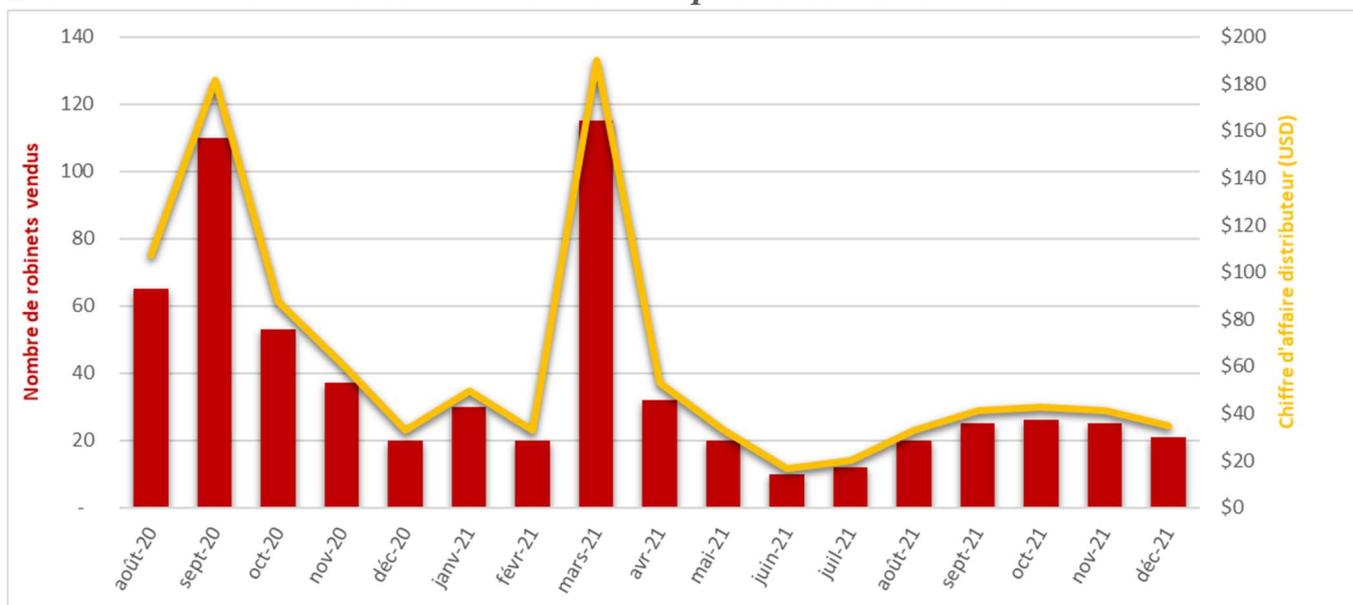
Evolution des ventes et recettes de savon depuis le lancement de l'activité



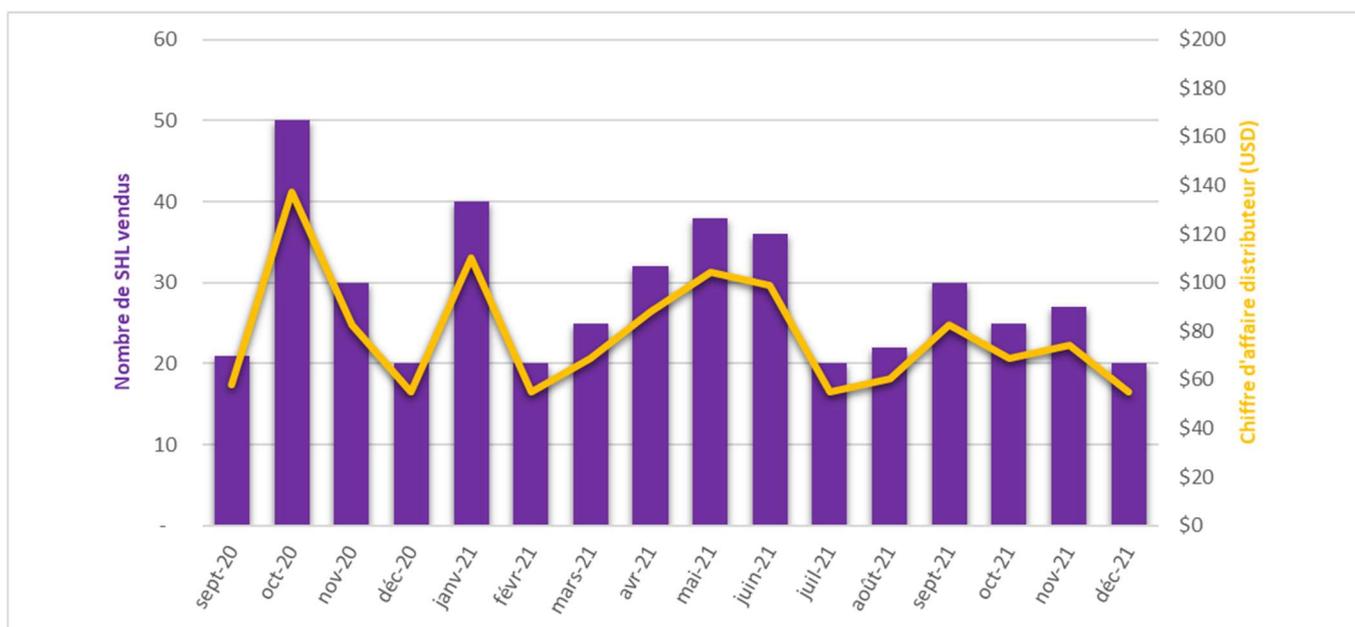
Evolution des ventes et recettes de tippy tap depuis le lancement de l'activité



Evolution des ventes et recettes des robinets depuis le lancement de l'activité



Evolution des ventes et recettes de SHL depuis le lancement de l'activité



3.6 Performance de l'output 4



3.6.1 Progrès des indicateurs

Output 4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées					
Indicateurs/marqueurs de progrès	Valeur baseline	Valeur 2020	Valeur 2020	Cible 2021	Cible finale
Notes de capitalisation Interne/Externe Enabel	N/A	1	2	1	1/an

3.6.2 État d'avancement des principales activités

État d'avancement des principales activités	État d'avancement : Les activités sont			
	En avance	Dans les délais	Retardées ¹⁰	En sérieux retard ¹¹
1. A0401 Capitalisation	X			
2. A0402 Communication - visibilité	X			

3.6.3 Analyse des progrès réalisés

¹⁰ Les activités sont retardées ; des mesures correctives doivent être prises

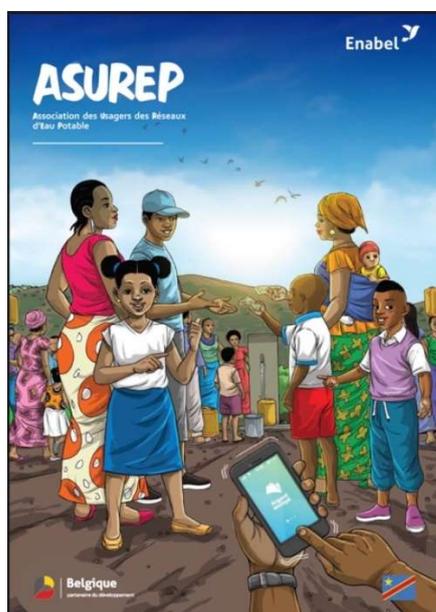
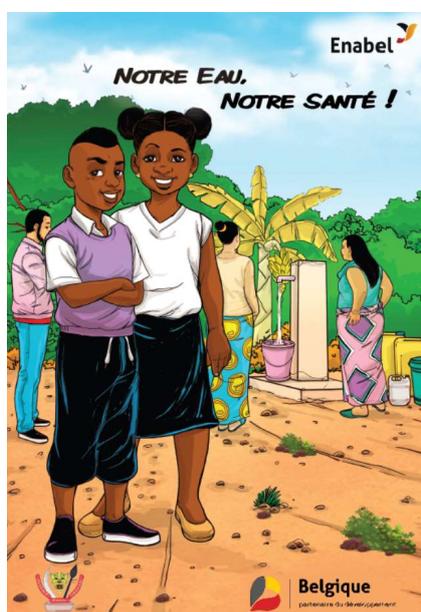
¹¹ Les activités ont pris un sérieux retard (plus de 6 mois). Des mesures correctives majeures sont requises.

Deux vidéos ont été produites en 2021. La première est une vidéo présentant comment le projet de pompage photovoltaïque a été installé et les critères importants à garder à l'esprit pour la réalisation de projets analogues ([cliquez ici pour voir la vidéo](#)). Cette vidéo a été partagée au niveau du consortium Global Water Solar Initiative et pourra servir à des formations sur cette thématique. La seconde vidéo réalisée concerne la composante hygiène du Projet Eau et présente brièvement le service d'amélioration du stockage de l'eau à domicile.

Une note de capitalisation a été produite sur les activités liées à l'hygiène.

On peut aussi mentionner des activités communes aux trois ProgEAU à savoir :

- Deux bandes dessinées produites, l'une sur le fonctionnement et rôle de l'ASUREP et la consommation de l'eau et l'autre sur l'hygiène, l'eau et la santé, toutes dans l'esprit C4D
- Un pitch Vidéo sur les activités réalisées du programme EAU.
- La mise en place d'une plaquette sur la Convention de Délégation du Service Public de l'Eau et sur l'amélioration de l'accès à l'eau potable



Bandes dessinées sur la sensibilisation à l'hygiène et sur le fonctionnement de l'ASUREP

4 Suivi budgétaire

Depuis le démarrage du Projet Eau MJM, 9 marchés publics de plus de 25 000 EURO ont été attribués et dont 2 sont encore en exécution à l'échéance de l'année 2021 (Pompage Photovoltaïque Extension – ENERSOL et Réhabilitation des réseaux d'eau – DEMATCO).

Celui sur le photovoltaïque est essentiellement lié à la fourniture, l'installation sur terrain ne prendra pas plus de 2 mois. L'exécution est donc assez bien calée même si un risque logistique lié à la propagation du variant du Covid-19 est encore d'actualité.

Concernant les travaux de réhabilitation, fin décembre 2021 le marché en cours, est à 70% d'exécution financière, la fin calée sur fin février 2022 est cohérente.

A ce jour, le taux d'exécution de l'intervention est de 77% avec approximativement 10% du budget qui est concerné par le dernier marché photovoltaïque.

RESULTATS	BUDGET TOTAL	DEPENSES						Solde budgétaire	Tx par Résultat
		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021	Budget Consommé		
R1	4 442 750	7 668	71 074	549 833	862 570	1 808 443	3 299 588	1 143 162	74%
R2	130 000	0	6 271	27 995	37 394	46 077	117 736	12 264	91%
R3	70 000	0	0	13 048	28 736	8 669	50 453	19 547	72%
R4	55 000	0	334,23	10 096	3 737	36 063	50 230	4 770	91%
Réserve budgétaire	38 100	0	0	0	0		0	38 100	0%
Moyens généraux	2 414 150	120 460	440 979	489 369	468 225	439 359	1 958 392	455 758	81%
Total	7 150 000	128 129	518 658	1 090 340	1 400 661	2 338 611	5 476 399	1 673 601	77%
Taux d'exécution/An	100%	2%	7%	15%	20%	33%	77%		

5 Risques et problèmes

Gestion des Risques

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Le budget réel des travaux risque de dépasser le budget estimé, notamment pour la réhabilitation des réseaux secs dont l'état est difficilement perceptible comme l'eau n'y a jamais circulé.	12/01/2018	OPS	Low	Medium	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Evaluation précoce de l'état des réseaux avec le recrutement de consultants qui ont pu étudier l'ensemble des réseaux à réhabiliter. Le DAO prévoit une tranche ferme pour les réseaux R6 et R8 dont le forage a déjà été réalisé et une tranche conditionnelle avec les	CORNET Lucas	20/07/2020	Evaluation des offres DAO réhabilitation réseaux	Completed

autres réseaux (R5, R9 et R10) afin de ne pas perdre de temps.				
Les réservoirs sont maintenant mis progressivement en eau maintenant que les conduites de refoulement sont posées.	CORNET Lucas	31/01/2022	Le réservoir R5 qui était l'un des plus préoccupant n'a pas présenté de faille majeure.	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
La date de fin d'exécution du projet s'est rapprochée de la date de la fin de la Convention Spécifique	12/01/2018	OPS	Medium	Medium	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Assurer que tous les marchés importants sont bien lancés à temps et limiter autant que possible les autres délais	CORNET Lucas	31/12/2021	Tous les marchés de plus de 25 000 EUR sont attribués. Tous les marchés de moins de 25 000 EUR sont engagés/en cours d'attribution.	Completed
Plaidoyer et informer la Coordination/COPIL	PROD'HOMME Jean	N/A	L'information a été passée lors de la réunion du 5ème COPIL	Completed

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total

Implication faible des autorités locales et provinciales dans les mises à disposition de parcelles pour les projets hydrauliques	01/01/2019	DEV	Low	High	Medium
--	------------	-----	-----	------	--------

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
<p>-Les Conventions de Délégation du Service Public de l'Eau ont été signées par le gouverneur, les communes ainsi que les ASUREP afin d'impliquer les autorités au mieux.</p> <p>-Il est systématiquement fait appel aux bourgmestres pour les réunions d'AG des ASUREP ainsi que le renouvellement de ces dernières.</p> <p>-Rencontre des autorités décentralisées (inspecteur du Ministère du Développement Rural et inspectrice de l'Energie et de l'Hydraulique) pour anticiper la ratification du document par les ETD</p>	BIYEMPO Lambert	31/10/2019	Un contact permanent avec les autorités est assuré	Completed
Echanges de courriers et rencontres des autorités pour acquérir un acte de cession de la parcelle du forage R1 (déjà réalisé par le Projet Water Facility) afin d'abriter le champ photovoltaïque.	CORNET Lucas	31/10/2020	Plusieurs rencontres avec le Ministre provincial des Ressources Hydrauliques. Une rencontre avec les autorités provinciales prévue.	Completed
Difficulté avec la RVA pour poser la conduite de refoulement du réseau R10 suite à la décision des autorités d'étendre la piste de 400 m.	CORNET Lucas	31/12/2021	Identification d'un passage alternatif qui implique le franchissement d'une ravine (et donc engendre un avenant sur le marché RDC1620211-11)	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
La maintenance des installations risque de ne pas être assurée après la mise en service	01/01/2019	DEV	Low	Medium	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Les ASUREP sont suivies et sensibilisées, notamment pour assurer la bonne gestion de l'équipement fourni et installé (système de chloration, systèmes photovoltaïques...). Les autorités, qui sont propriétaires des ouvrages sont aussi systématiquement conscientisées.	CORNET Lucas	31/12/2021		In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Les visas nécessaires aux staffs internationaux des entreprises impliquées dans la réalisation des activités du Projet risquent d'être accordés tardivement ou non accordés par les autorités.	01/10/2019	OPS	Low	Low	Low

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status

Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
S'assurer que le risque est résorbé avec l'entreprise de forage Solutions for Africa. Impliquer le protocole Enabel/Ambabel ou le SG du Ministère du Développement Rural en cas de blocage ou de demande de l'entreprise.	CORNET Lucas	30/06/2020		Completed
Implication du Ministère du Développement Rural pour faciliter l'obtention des visas de Vergnet Hydro pour l'exécution du marché de pompage photovoltaïque	CORNET Lucas	31/01/2021		Completed
Les lettres d'invitation pour obtenir les visas de l'équipe ENERSOL (RDC1620211-12) ont été obtenues dans les délais.	CORNET Lucas	31/12/2021	Pas de risques majeurs de délais en cette période.	Completed

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Le nombre de forages productifs à réaliser (minimum 4) n'est pas atteint pour cause de problèmes technique, logistique ou financier.	01/01/2018	OPS	Low	None	None

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Le risque financier est mitigé car il ne devrait pas y avoir de surplus nécessaire en raison du cahier des charges du DAO qui impliquait déjà la mobilisation d'un équipement de haute qualité et robuste.	CORNET Lucas	31/07/2020	Levées des tranches conditionnelles relatives à la reconnaissance géophysique et aux forages de reconnaissance	Completed
Les tranches conditionnelles des forages de reconnaissance seront systématiquement	CORNET	31/08/2020		Completed

levées afin de garantir au maximum les chances de trouver un aquifère productif.	Lucas			
Un suivi assidu est assuré avec l'attributaire afin que la mobilisation ne soit pas trop retardée. Les autorités provinciale et nationales ont été impliquées.	CORNET Lucas	31/05/2020	Tous les matériaux et tout l'équipement est mobilisé sur site	Completed
Nombre de forages positifs minimum déjà atteint. Risque éliminé.	CORNET Lucas	30/04/2021		Completed

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
La pandémie de COVID-19 empêche le redémarrage et exécution des travaux de forage, l'exécution des pompages solaires et réhabilitation des réseaux secs dans les temps	01/03/2020	OPS	None	Low	None

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Le double shift impliquant un travail nocturne pour les phases cruciales des forages a permis de résorber une partie du retard résultant de la crise sanitaire.	CORNET Lucas	N/A	Risque globalement maîtrisé	Completed

Identification of risks			Risk analysis		

Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Les attributaires des marchés de forages et/ou de pompage solaire sont poussé vers la faillite en raison de la paralysie de leurs activités (notamment sur d'autres chantiers) malgré que des jalons ou des avances leurs ont été déjà été payés.	15/03/2020	FIN	Low	High	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Toutes les avances allouées sont garanties par une banque. Les jalons sont constitués de manière sécuritaire.	CORNET Lucas	N/A	Tous les marchés publics sont soldés, à l'exclusion du marché RDC1620211-11 (DEMATCO) et RDC1620211-12 (ENERSOL)	In Progress

Identification of risks			Risk analysis		
Risk Description	Period of Identification	Risk Category	Likelihood	Potential Impact	Total
Le temps prévu pour l'accompagnement des ASUREP suite à l'installation des pompes solaires risque d'être trop court si le marché public est lancé trop tard ou que le délai d'attribution est trop long.	01/01/2021	OPS	Medium	Medium	Medium

Risk mitigation			Follow-up of risk	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Les spécifications techniques ont été rédigées dès novembre 2020 et transmises à la CSMPL dès décembre 2020 pour une publication en janvier 2021	CORNET Lucas	15/02/2021	La publication n'est toujours pas effective en fin janvier 2021	Completed

Gestion des Problèmes

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Manque de temps pour accompagner les ASUREP. L'accompagnement des ASUREP n'est effectif que lorsque les réseaux fonctionnent et que les travaux sont terminés. Problème maîtrisé	12/02/2019	OPS	Low

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
L'accompagnement des ASUREP dont les réseaux sont déjà opérationnels est plus efficace. L'accompagnement des ASUREP dont les réseaux sont secs devra débuter rapidement après les travaux de forage.	BIYEMPO Lambert	31/08/2020	Déjà plusieurs ateliers conjoints avec les ASUREP des réseaux secs réalisés	Completed
Prolongation jusqu'en juin 2022 des activités de suivi des ASUREP suite à la réception de l'allonge budgétaire pour la période de transition.	CORNET Lucas	30/06/2022		Completed

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les parcelles ou terrains sur lesquels devront être érigés les ouvrages ne sont pas rendus disponibles à temps.	13/10/2018	DEV	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Convention de Délégation du Service Public de l'Eau ratifiée par tous les protagonistes en mai 2019. Cela permet aux Délégués d'établir leurs	BIYEMPO Lambert	16/05/2019	Bien que ce dossier soit ratifié, un suivi, par le biais d'ateliers	Completed

infrastructures hydrauliques plus facilement.			conjointes avec les autorités est toujours en cours.	
Tentative d'implication des autorités communales et provinciales dès le départ du projet de pompage photovoltaïque qui nécessite la mise à disposition des parcelles avoisinant les forages. Les autorités ont missionné leurs services cadastraux pour borner les parcelles et compenser les propriétaires expropriés.	BIYEMPO Lambert	31/10/2020	Une lettre du gouverneur peut servir de soubassement pour ériger les infrastructures	Completed
Rencontre du Gouverneur de la Province du Kasai Oriental le 07/10/2020 pour qu'il se saisisse personnellement du dossier.	CORNET Lucas	31/10/2020	Suivi avec la MIBA et les autorités provinciales	Completed
Refus de la Régie des Voies Aériennes de faire passer les conduites de refoulement au niveau de l'enclos de la piste	CORNET Lucas	31/12/2021	Adaptation du tracé et demande d'avenant pour le marché RDC1620211-11 lié à la pose des conduites (DEMATCO) car le tracé alternatif implique le passage d'une ravine et nécessite plus de tuyauterie qu'initialement prévue.	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Rareté des produits pétroliers et manufacturés, des matériaux (conduites, ciment, fer à béton etc...) : Problème maîtrisé	13/10/2018	DEV	Low

Issue mitigation		Follow-up of Issue	

Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Mention des difficultés logistiques dans le DAO des travaux de forages et attention particulière à ce point pour l'attribution du marché.	CORNET Lucas	30/06/2020		Completed

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Difficulté pour trouver des ressources humaines nationales et internationales compétentes. Problème maîtrisé.	01/01/2018	OPS	None

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Difficultés de faire fonctionner les réseaux d'eau pendant les périodes de pluies. Les ASUREP mentionnent que les gens ne fréquentent plus les BF et les gens mentionnent que les ASUREP préfèrent ne pas distribuer car pas assez de rentabilité.	14/10/2018	DEV	Medium

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Sensibilisation des ASUREP et des utilisateurs par des séances de C4D sur base d'une bande dessinée.	CORNET Lucas	N/A	En cours d'élaboration, sur le même modèle que la BD déjà publiée et utilisée pour les sensibilisations à l'hygiène.	Completed
Accompagnement des ASUREP à l'élaboration d'un site web professionnel avec l'équipe opérationnelle du Projet Eau.	CORNET Lucas	31/10/2020	Un nom de domaine + extension ont déjà été acquis par le projet. L'élaboration se	Completed

			fait en régie afin d'impliquer au mieux les ASUREP.	
--	--	--	---	--

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Le projet pilote de pompage photovoltaïque est un peu retardé en raison de la perturbation des transits internationaux qui émane de la pandémie de COVID-19. Problème maîtrisé.	01/09/2020	DEV	Low

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Interactions fréquentes avec l'attributaire VERGNET HYDRO	CORNET Lucas	30/11/2020	Les travaux ont été réceptionnés en mars 2021	Completed

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Les utilisateurs refusent de payer pour l'eau en milieu urbain. Problème maîtrisé.	14/10/2018	DEV	None

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Activités de sensibilisation des ASUREP qui doivent démontrer que l'eau fournie est de meilleure qualité et a un coût	BIYEMPO Lambert	N/A		In Progress
Solarisation progressive des réseaux afin de diminuer le coût du bidon d'eau	CORNET	30/11/2019	La DAO pour la solarisation de deux réseaux (R1	In Progress

	Lucas		et R7) a été attribué.	
--	-------	--	------------------------	--

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Clivages politiques ou ethniques qui interfèrent dans la gestion communautaire. Problème maîtrisé.	14/10/2018	DEV	Low

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Travail de sensibilisation auprès des ASUREP afin d'assurer un renouvellement inclusif du personnel exécutif.	BIYEMPO	30/06/2020	Problème clôturé	Completed
Travail de sensibilisation auprès des ETD qui ont délégué le Service Public de l'Eau	Lambert			

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
Fragilité des structures locales de gestion des points d'eau par rapport à l'appréciation initiale. Problème maîtrisé.	14/10/2018	DEV	Low

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Formations et suivis des ASUREP et Délégués en charge du Service Public de l'Eau afin de renforcer les capacités. Lancement d'un projet pilote de paiement de l'eau par téléphone (Orange Money-Airtel Money-Mpesa).	Lucas CORNET	N/A	La DP pour paiement du service de l'eau par téléphone mobile a été finalisée en Q1 2019 et lancée en Q2 2019 auprès des opérateurs	In Progress

			téléphoniques du pays.	
--	--	--	------------------------	--

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
La transition de paiement du service de l'eau en cash vers un paiement électronique par téléphone est difficilement acceptées par les utilisateurs du réseau pilote	30/09/2019	OPS	Low

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Vodacom doit pouvoir faciliter l'intégration de sa technologie dans la communauté. Un suivi à ce niveau est important. Des incitations (réduction du prix du bidon pour les paiements mobiles, recharge des téléphones gratuitement), sont envisagées.	CORNET Lucas	31/12/2020	Message à la radio : réduction de 50% du prix du bidon d'eau pour les paiements mobiles. Des systèmes de recharges solaires ont été positionné aux BF pour les clients qui utilisent le paiement mobile. L'extension du projet aux autres réseaux est en cours de réflexion.	Completed
Investigation d'un opérateur alternatif (ORANGE) pour le réseau R11 suite au problème administratifs rencontrés avec l'opérateur VODACOM au réseau R1	CORNET Lucas	28/02/2022	Démarches en cours	In Progress

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
RDC1620211-10001 - Retard de l'exécution des travaux par rapport au planning à cause de la mobilisation logistique (SNCC) et des ressources humaines (crise COVID-19) compliquées. Problème maîtrisé.	09/02/2020	OPS	None

Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Lettre adressée au Ministre des Transport le 31 mars 2020 par la Représentation afin d'accélérer la prise en charge logistique du matériel/équipement de forage depuis Lubumbashi jusque Mwene Ditu.	CORNET Lucas	30/06/2020	L'entièreté du matériel et équipement est arrivé sur site à Mbuji Mayi par un convoi mixte par route et rail. Action clôturée.	Completed
Sollicitation d'une deuxième équipe pour un night shift lors de l'exécution des travaux de forages.	CORNET Lucas	30/06/2020	La deuxième équipe est recrutée. Le night shift pourra avoir lieu sur le troisième forage productif et les forages de reconnaissance.	Completed
Aménagement d'une rampe d'accès pour passage au deuxième site de forage (R5) pour résorber une partie du retard.	MUKADI Godefroy	05/07/2020	Le progrès est facilité par le recours aux véhicules de chantier Enabel (PRODEKOR).	Completed
Exécution d'un premier forage de reconnaissance au réseau R5	CORNET Lucas	28/08/2020	Forage de reconnaissance réussi donnant une information négative sur la présence d'eau.	Completed
Exécution d'un second forage de reconnaissance pour le R5 le 08/08/2020	CORNET Lucas	31/08/2020	Après analyse minutieuse de la lithologie il ressort que le profil n'était pas favorable (venues d'eau dans les grès tendres, absence de cuttings karstiques). Le forage de reconnaissance a donc été abandonné (non payé, car pas d'essai de pompage).	Completed
Exécution d'un troisième forage de reconnaissance pour le R5 dans un site qui a de nouveau fait l'objet d'une reconnaissance géophysique ERT et qui présente exactement le même profil que le forage productif R8.	CORNET Lucas	20/09/2020	Si le forage de reconnaissance a bien évolué, le trou a été stabilisé sur 110 m par un casing 8" et la profondeur finale est de 202 m foré, il y a cependant un éboulement persistant à l'horizon 143 m qui a empêché la pose du casing PVC DE125 pour essai de pompage. Le 18/09/2020, le forage a été déterminé inexploitable (non payé).	Completed

Exécution d'un forage définitif pour le réseau R5 à proximité du forage productif positif R8.	CORNET Lucas	24/10/2020	Forage exécuté et déclaré positif suite aux essais de nappe	Completed
Constat que l'outils de tubage à l'avancement (marteau rétractable) posait un problème dans le passage du tube TA3 au niveau du manchon.	CORNET Lucas	30/09/2020	L'outils de marque ODEX a été meulé avec succès afin de réduire la friction dans le passage du tube en inox TA3.	Completed
Campagne de reconnaissance et forage R9	CORNET Lucas	15/12/2020	Premier forage de reconnaissance négatif Deuxième forage de reconnaissance négatif Décision de créer un champ forant hautement productif à trois forages pour R5-6-8-9.	Completed
Forage définitif R9 réalisé et déclaré positif le 23/12/2020.	CORNET Lucas	09/12/2020	Forage positif	Completed
Campagne de reconnaissance pour le quatrième forage productif	CORNET Lucas	31/01/2021	Le premier forage de reconnaissance a donné un résultat négatif. Le second forage de reconnaissance est positif. Problème foncier sur la parcelle résolu mais tensions encore perceptibles.	Completed
Exécution du 4ème forage productif	CORNET Lucas	27/03/2021	Forage déclaré positif, débit 60 m3/hr	Completed
Exécution dernier forage productif suite à la reconnaissance positive	CORNET Lucas	31/05/2021	Forage productif déclaré positif en mai 2021. Tous les forages sont positifs. Fin de la campagne de forage à Mbuji Mayi.	Completed

Identification of Issue			Issue analysis
Issue Description	Period of Identification	Issue category	Potential Impact
RDC1620211-10004 - Retard d'exécution du Marché de Fourniture et Pose pompages solaires pour 6 forages à Mbuji Mayi - RDC1620211-12	01/01/2021	PRIORITY	High

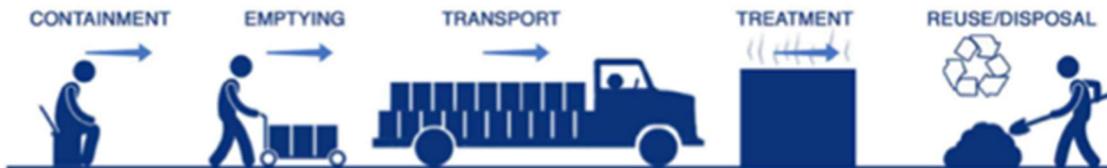
Issue mitigation			Follow-up of Issue	
Action(s)	Resp.	Deadline	Progress	Status
Rédaction des spécifications avant finalisation des forages pour ne pas perdre de temps (avec tranche conditionnelles)	CORNET Lucas	30/04/2021	Date de la demande de numéro de marché public : novembre 2020. Date publication marché : 02/02/2021 Evaluation bloquée en avril 2021 - retard évitable	Completed
Préparation des enclos des projets après constat que les offres reçues sont toutes dans le budget du marché.	CORNET Lucas	31/07/2021	Enclos R10/11 finalisé à 100% Enclos R5, R6/8, R9 finalisé à 100% Enclos R2 finalisé à 85% Enclos R3/4 finalisé à 80%	Completed
Implication des autorités ETD pour s'assurer de la disponibilité des parcelles qui vont accueillir les champs photovoltaïques.	CORNET Lucas	30/06/2021	Extrait cadastral disponible pour R2 Extrait cadastral disponible pour R10/11, suivant lettre de cession propriétaire Extrait cadastral à valider par Gouverneur pour R5/R6/8/R9 (champs forant) Lettre de cession propriétaire pour R3/R4, forage productif en cours	Completed
Marché attribué le 29/09/2021	CORNET	15/06/2021		Completed

	Lucas			
Travaux en cours, premier container de marchandise expédié depuis décembre, puis mobilisation de l'équipe d'ENERSOL sur le terrain	CORNET Lucas	30/04/2022	Les travaux devraient être entièrement finalisés en avril 2022 ce qui laissera peu de temps pour le suivi opérationnel avec les ASUREP. Cependant, l'équipe opérationnelle de l'Inter ASUREP qui est déjà familiarisée avec a technologie pourra aussi jouer un rôle important dans le suivi.	In Progress
Suivi avec le bureau d'Avocat EARTH pour les démarches à entreprendre concernant le recours en annulation sur le marché public (attribué à l'entreprise ENERSOL) introduit par XIT	PROD'HOMME Jean	28/02/2022	Dépôt du dossier en janvier-février 2022 au Conseil d'Etat	In Progress

6 Synergies et complémentarités

6.1 Avec les autres interventions du portefeuille

- Le Projet Eau exécuté à Mbuji Mayi n'est pas rattaché hiérarchiquement à la Coordination Provinciale Enabel au Kasai Oriental, mais les synergies ont bien toutes été explorées, en particulier avec le Projet EDUKOR (Education-Formation-Emploi).
- Un projet de service d'assainissement urbain est en cours avec le Projet EDUKOR. Outre l'intérêt sanitaire dans un contexte où l'assainissement urbain n'est pas maîtrisé, il s'agit également d'une insertion professionnelle de qualité pour la startup impliquée dans ce projet. C'est l'incubateur de startup INCUBAKOR qui a assuré en novembre 2021 l'identification de la structure en charge de ce projet innovant, le premier en RD Congo. 150 ménages bénéficient de ce service qui vise à évacuer, à une fréquence donnée, les matières fécales produites par le ménage mais également de valoriser cette dernière comme intrant agricole de haute valeur ajoutée ou comme production de biogaz. A cette fin des toilettes mobiles en plastique avec un container étanche démontable sont utilisées. Ce service d'assainissement est communément appelé CBS pour « Container-Based Sanitation ». Le schéma ci-dessous présente brièvement la filière qui a été mise en place dans le cadre de cette synergie.



Ce projet à Mbuji Mayi est à l'échelle d'expérience pilote, considérant qu'à notre connaissance, encore aucune tentative d'installation de ce service n'a été entamée en RD Congo.

6.2 Avec les projets pour tiers

N/A

6.3 Autres synergies et complémentarités

Le projet a occupé une place active dans les réunions du secteur WaSH qui ont rassemblé notamment CHEMONICS/USAID, GIZ et le Projet PRISE de la Banque africaine de Développement (BAD).

Enabel prend aussi part à chaque organisation des réunions du Cadre de Concertation sur l'Eau organisées par la Cheffe de Division de l'Hydraulique et Electricité.

Au niveau national, la coordination fait partie du GIEHA, groupe inter bailleur Eau et Assainissement.

7 Thèmes transversaux

7.1 Environnement et changement climatique

Un projet de 88 KWc de pompage photovoltaïque pour deux réseaux d'eau potable (réseaux R1 et R7) a été réalisé avec succès à Mbuji Mayi. Sur les **1203 heures (R1) et 1269 heures (R7) de pompage en mode photovoltaïque** depuis leur mise en service, l'énergie consommée approche les 110 MWh. Il est clair que cette expérience contribue directement à l'environnement et à la transition énergétique, considérant la consommation réelle de 12.5 L de gazole/heure requise pour faire fonctionner un générateur de 150 KVA. Cela représente globalement une **économie de plus de 30 000 L de gazole/réseau rien que sur la période de fonctionnement en 2021**. A titre informatif, en décembre 2021 le gazole se négociait à 2.25 USD/L. Une communication a été partagée sur le site web d'Enabel afin de présenter le dimensionnement de l'ouvrage, le chantier et toutes les mesures de sécurité mises en place : <https://www.enabel.be/story/solar-power-drinking-water>. Il est également utile de mentionner que les pièces moins durables, telles que les batteries, ne sont pas prévues dans le projet. Le pompage de l'eau se fait au fil du soleil en assurant le remplissage continu du réservoir, réservoir qui devient ainsi l'accumulateur d'énergie (les générateurs restent néanmoins connectés pour les périodes de pointes et en back up).

7.2 Genre

Grace aux recettes des précédentes ventes, l'entreprise qui avait produit et distribué les serviettes hygiéniques lavables a été capable en 2021 de racheter des tissus certifiés OEKO-TEX (tissu biologique haute qualité) pour poursuivre cette filière. Ce projet cale parfaitement aux résultats liés à l'hygiène et l'assainissement (Projet Eau) et des objectifs d'insertion professionnelle (Projet EDUKOR). Les femmes et les adolescentes du Kasai Oriental sont particulièrement touchées par les tabous liés à la menstruation. Ce n'est pas un sujet spontanément abordé ni dans les familles ni à l'école. De plus, le pouvoir d'achat extrêmement limité des ménages empêche l'accès à un moyen efficace pour gérer les périodes menstruelles. Le choix des serviettes lavables a été fait en considérant le contexte d'intervention. Les autres moyens, comme les serviettes jetables ou les coupes menstruelles ont été écartées respectivement pour des raisons de cout et de risques liés à l'hygiène (dans un contexte où l'hygiène n'est suffisamment pas respectée par manque de connaissance).

7.3 Digitalisation

- Le paiement mobile de l'eau s'est poursuivi au réseau R1 en 2021 mais avec des résultats mitigés. Le fournisseur de service VODACASH est administrativement lourd et n'est jamais parvenu à automatiser les transferts de paiements mobiles vers le compte bancaire de l'ASUREP. Le fournisseur ORANGE a été approché pour lancer les activités pour le réseau R11.
- Le site web www.asurep-kasai-oriental.org est bien pris en main par les ASUREP, en totale autonomie. L'Inter ASUREP a renouvelé la location du nom de domaine avec leur carte de crédit. Il est à noter que le site web s'est retrouvé offline pendant 3 semaines suite à la fusion des banques BCDC et EQUITY qui a eu pour répercussion le changement des cartes VISA/MASTERCARD sans notification des ASUREP (le paiement automatique a donc été retardé).

7.4 Emplois décents

En 2021, 5 Unités de Gestion ont été mises en service pour les réseaux R5, R6, R8, R9, R10. Les recrutements ont été orchestrés directement par l'Inter ASUREP avec Enabel comme observateur afin de certifier que la procédure était transparente et correctement respectée.

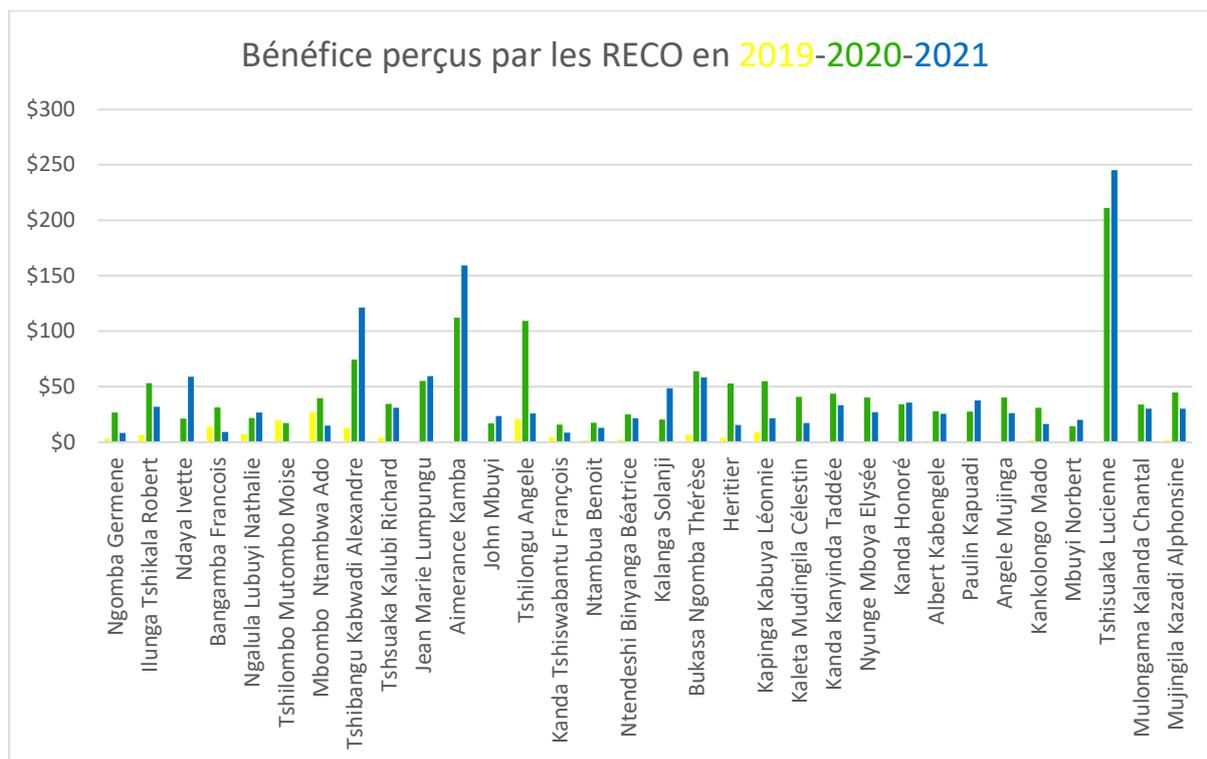
C'est près de 160 postes temps plein qui ont été créés en 2021 avec la réhabilitation des réseaux.

Globalement la distribution d'eau assurée par les ASUREP implique de nombreux emplois décents et stables. A titre informatif, les salaires des membres de l'équipe opérationnelle de l'Inter-ASUREP varient entre 250 USD/mois et 600 USD/mois. Ils sont un peu inférieurs pour les unités de gestion des ASUREP.

Site	Gérant		Comptable		Secrétaire		Technicien		Fontainier		Agent sécurité		Total
	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	
Inter-ASUREP	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4
R5 ASUREP Tshimwangyi Tshimbombo	0	1	1	0	1	0	2	0	0	14	2	0	21
R6 ASUREP Sankayi	1	0	0	1	0	1	2	0	0	18	2	0	25
R8 ASUREP Lupandu	1	0	1	0	0	1	2	0	0	33	3	0	41
R9 ASUREP Busambi	1	0	0	1	0	1	2	0	0	31	3	0	39
R10 ASUREP DIPA	0	1	1	0	0	1	2	0	0	22	2	0	29
Total	4	2	4	2	2	4	11	0	0	118	12	0	159

Nous pouvons également mentionner que les travaux qui ont été orchestrés par le Projet Eau ont aussi bénéficiés à la population locale, grâce à la forte mobilisation communautaire pour les travaux (les fouilles des tranchées à proximité des habitations étaient directement rémunérées à la population en charge des fouilles). Il s'agit donc d'une source de revenu non négligeable pour plusieurs centaines de ménages (effet indirect). De plus, les innovations technologiques, telles que les pompes solaires, exécutées avec de hauts standards qualités ont aussi permis de former des artisans ou techniciens locaux (effet induit). Cela par exemple été le cas avec la mobilisation d'une dizaine de « stagiaires » issus d'entreprises locales d'électricité ou de jeunes professionnels récemment formés. Ces implications leur offre incontestablement des perspectives pour l'avenir.

Le projet a poursuivi la dynamique de partenariat entre la DPS et les ASUREP, matérialisé par les activités de ventes d'articles/services d'hygiène par les RECO (Relais Communautaires). Les RECO bénéficient d'une source de revenu complémentaire (pour certains non négligeable), car à chaque vente, ils arrivent à dégager un petit bénéfice fixé. Ils investissent eux-mêmes directement chez les producteurs locaux qui sont également bénéficiaires de cette dynamique. Une minorité de RECO très actifs arrivent à dégager des bénéfices de 50-80 USD certains mois, en fonction des ventes, ce qui constitue un complément de revenu très intéressant et durable dans une région où l'écrasante majorité des citoyens vivent sous le seuil de pauvreté fixé à 1.9 USD/jour*personne.



Graphique présentant les revenus annuels dégagés par les agents communautaires

8 Leçons apprises

8.1 Les succès

Le succès le plus important concerne la réussite des deux derniers forages en 2021, portant le taux de réussite de la campagne de forage productif à 100%. Cette réussite a été permise par l'exécution de 9 forages de reconnaissance qui ont donnés des indications cruciales sur la présence ou l'absence d'eau à certains endroits. Le cout individuel d'un forage de reconnaissance n'est pas négligeable mais bien moindre que celui d'un forage définitif (dans notre cas 30 fois mais l'entreprise avait sous-estimé ce poste, on devrait plutôt considérer 10 fois moins). Le fait d'avoir réussi tous les forages est un réel succès d'autant plus que le taux habituel de réussite de projet de forage dans la région avoisine plutôt les 10-25% (Water Facility, UNICEF, CRS). Il s'agissait de la principale difficulté technique et logistique finalement bien maîtrisées.

La réalisation du projet pilote de pompage photovoltaïque a été à la hauteur des ambitions. Le dimensionnement est correct et permet aux pompes de fonctionner à plein débit lorsque le ciel est bien ensoleillé. Le pompage s'effectue à 50% en photovoltaïque et 50% en thermique sur la période analysée (mars-décembre 2021). Cela est encourageant pour le reste du projet qui consiste à équiper tous les réseaux restant en énergie photovoltaïque. Dimensionner à 100% au solaire n'aurait pas eu sens, pour des raisons de cout d'installations et de limite donnée par la capacité de stockage des citernes non dimensionnée pour cela.

8.2 Les défis

Les actes de cession des parcelles avoisinant les ouvrages hydrauliques restent un véritable défi, que pour tous les travaux, aussi bien pour les forages ou pour les tuyauteries. Les autorités jouent rarement leur rôle de Maître d’Ouvrage, malgré leur rôle attendu dans la loi sur l’eau. Mettre les parcelles à disposition, au lieu où doivent être érigés les ouvrages, restent mal appréhendé. Les espaces bien que souvent occupés de manière anarchique, sans autorisation réelle, sont impossible à négocier et/ou gérer par les autorités. Il n’y a pas d’expropriation, ni de décision affirmée car les autorités décentralisées affirment ne pas avoir les moyens de compenser. Bien souvent, l’autorité se réfère aux ASUREP pour négocier seules, directement avec les propriétaires et acquérir les parcelles à leur frais (à l’encontre de toute la responsabilité qu’il leur est tenu d’avoir en tant que maître d’ouvrage et donc futur propriétaire). Ce constat général est à appréhender systématiquement dès que des travaux sont à envisager encore plus en zones urbaines, moindres mesures en zones péri urbaines et surtout rurales (où l’espace reste plus présent). Néanmoins, lorsque des parcelles communales (routes, bords de route, places publiques...) sont disponibles, il est plus facile de pouvoir recourir à ces parcelles pour ériger les ouvrages (les bourgmestres ne s’y opposent jamais, au contraire, il facilite l’accès, comme ce fut le cas de la Bourgmestre de Diulu qui s’est personnellement impliquée pour voir le projet de biogaz aboutir.

8.3 Questions d’apprentissage stratégique

Enseignements tirés	Public cible
<i>Assurer une juste communication, notamment sur les rôles de chacun des acteurs du système de gestion reste capitale</i>	<i>AG/CA et Unité de gestion de l’ASUREP, Commune (déléguant) et population</i>
<i>A l’instar du projet EAU dont la finalité englobe la rentabilité économique, dès conception, l’adoption d’une démarche économique déterminée à identifier en travaillant sur les goulets d’étranglement d’une filière commerciale permet d’augmenter les chances de réussite d’un projet durable</i>	<i>Interventions</i>

9 Pilotage

9.1 Modifications apportées à l'intervention

RAS

9.2 Décisions prises par le Comité de pilotage

Décision à prendre	Date
<p>Décisions entérinées</p> <ul style="list-style-type: none">- Le ROI- La proposition de non recrutement d'un Assistant Technique International (ATI) Pour le Maniema et à défaut de pouvoir un Assistant Technique National (ATN), proposé Antoine MESU (l'actuel Coordonnateur Adjoint)- Le recrutement d'un Chef de projet ATN permanent pour le Sud Kivu,- L'ouverture de trois postes à caractère transversal, donc partagé par chacun des 3 projets :<ul style="list-style-type: none">(i) un Ingénieur géomètre topographe basé à Kindu (40 mois),(ii) un Expert en SIG (Système Information Géographique) basé à Kinshasa(iii) un Responsable en Communication, qui développera avec les projets les aspects de capitalisation, également basé à Kinshasa itinérant pour les 3 provinces (36 mois).- Le futur probable organigramme et le déploiement des équipes planifié pour Juin 2018.- La clé de répartition des dépenses liées aux charges de la Coordination du Programme. Le principe de répartition des dépenses de la Coordination repose sur un pourcentage sur chacun des budgets des projets. La clé de répartition permet des ajustements entre projet, d'équilibrer les budgets sans devoir effectuer de modification budgétaire ou revalorisation budgétaire. La répartition a été mentionnée comme étant respectivement Kasai/Maniema/Sud Kivu de 40/50/10 et prévisionnellement sur les 12 derniers mois (hors ProgEau Sud Kivu) de 30/70 (Kasai/Maniema).- L'information a été donnée concernant le véhicule Toyota Land Cruiser HZJ79, 4 x 4, Pick up double cabine cédée par le Projet FAMIKILO aux FARDC, lesquelles le cède en prêt PROGEAU Maniema, notamment en raison de sa contribution à la fourniture de l'eau potable à Lokando. Le PROGEAU est appelé à retourner ledit véhicule aux FARDC Génie Militaire au moment de la clôture de ses activités.	13/12/2017

Décision à prendre	Date
<p>Décision</p> <ul style="list-style-type: none"> - Validation de l'étude Baseline après remise des éléments complémentaires en date 12 déc. 2018 « Déclarons constater ce jour que les documents susmentionnés ont été transmis et acceptés en totalité conformément aux recommandations formulées par les membres du COPIL » <p>Les recommandations suivantes ont été formulées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que les provinces mettent à disposition et sécurisent les espaces/terrains pour l'implémentation des réseaux (sources, ouvrages, tracés de conduites, ...) dans les 3 sites - Que le Progeau Mjm notamment sur les aspects sécuritaires, comme de potentielles synergies avec les autres projets du Kasai, s'intègre profitablement à la coordination Enabel Kasai Oriental (projets EDUKOR, PRODAKOR & PRODEKOR) ; - Que les Progeau, assurent les synergies possibles avec les ressources internes d'Enabel en RDC, notamment avec la composante Gouvernance développée par l'Expert Sectoriel Institutionnel (renforcement des capacités des ASUREP) et la composante Infrastructures (assurance qualité des ouvrages) ; • Que les composants du programme qui font appel à des changements de comportement (concept d'appropriation, hygiène, paiements des services, etc.), puisse s'appuyer sur le Junior Enabel qui sera déployé prochainement afin d'appuyer la stratégie de communication pour le développement (C4D) ; • Afin d'éviter une faible circulation d'informations entre les délégués des Ministères ici présents et leurs Ministères provinciaux, il a recommandé aux membres puissent s'assurer une fois rentrés, d'organiser des séances de restitution sur le COPIL et de transmettre, communiquer ces informations à leur hiérarchie et enfin en cas de changement de personne au niveau de la tutelle, d'informer Enabel/Programme Eau. • Nécessité d'obtenir du pouvoir public un cadre réglementaire pour la Délégation du Service Public de l'Eau (DSPE), qui statue sur les droits et devoirs de chaque partie : Entités Décentralisées (ETD) et ASUREP ; clarifier les mesures d'application de la Loi sur l'Eau ; 	<p>05/12/2018</p>

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <p>Le COPIL a entériné l'avenant au DTF avec les rallonges budgétaires et les planifications comme présentées avec les durées proposées incluant la prolongation des contrats des équipes, conformément aux planifications financières en annexe.</p> <p>Les recommandations :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le site internet du Ministère de Développement Rural sera bientôt opérationnel et le Secrétaire Général invite le Programme Eau à poster toutes publications qu'il aura à communiquer dans le cadre de son programme ; • Assurer toutes les démarches pour lever définitivement toutes les contraintes de terrain avant exécution des travaux au Maniema et rapporter le cas échéant au COPIL la problématique. 	<p>27/11/2019</p>

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les dates de fin de contrats des équipes sont validées - Le changement budgétaire proposé a été validé avec notamment l'affectation de la réserve budgétaire au Sud-Kivu de 22 750 € prévu pour 68 % soit 15 500 € sur la ligne A (activités) et 32 % 7250 € sur la ligne Z - Le calendrier de clôture proposé est validé, - La liste des activités en cours se terminant au plus tard en octobre 2021 est acceptée - La provision pour un montant de 30 000 € pour l'évaluation finale au Sud-Kivu a été entérinée - Le bilan financier provisoire du PROGEAU Sud Kivu est validé - L'inventaire des immobilisés et leur affectation sont validés, les biens de PROGEAU Sud Kivu ont été affectés équitablement entre Inspection Provinciale de Développement Rural et la Division Provinciale des Ressources Hydrauliques & Electricité selon le calendrier de la clôture du projet, sauf s'il y a une prolongation du projet ou un nouveau projet Enabel (cf. annexe 7). Le COPIL a entériné la demande d'une prolongation de la CS de PROGEAU Sud Kivu pour 12 mois pour un budget additionnel de 185 000 Euros qui doit être faite à la partie Belge pour analyse et approbation 	02/12/2020

Décision à prendre	Date
<p>Décisions</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une mission sera à programmer afin de discuter des orientations de la politique de coopération de développement belge suite à la décision d'étendre le nouveau programme au SUD- KIVU. - Sur les 2 véhicules à affecter à la clôture de l'intervention SUD- KIVU, le véhicule Pick up sera affecté au Ministère du Développement Rural, le second véhicule sera conservé pour les besoins de suivi et si projets futurs Enabel dans la province, il sera affecté au nouveau projet. <p>Décision validée par tous les participants, y compris les Représentants de l'AMBABEL et du Ministère congolais des Affaires Etrangères, invités pour à ce COPIL de clôture du ProgEau SUD- KIVU.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour le véhicule du MANIEMA, il sera alloué au Ministère de Développement Rural - Dans la perspective du démarrage de nouveaux projets à l'horizon 2023 Enabel, les équipements véhicules, tout comme le GPS différentiel et le plotter sont prévus d'être réalloués sur les futurs projets, cas du dans le cas du Kasai-Oriental et Coordination Kinshasa. Néanmoins les administrations prévues initialement dans les annexes restent les bénéficiaires finaux de ces équipements et pourront les réceptionner après utilisation. Le président du COPIL demande à ce qu'on mentionne les éléments à réallouer dans un PV spécifique et que la budgétisation des nouveaux projets en tienne compte. 	20/10/2021

Recommandations :

- Le président du COPIL demande au Coordinateur de rédiger une information formelle afin que le Ministère du Développement Rural puisse investiguer et participer à la résolution du conflit entre la FOMI (Fondation MIBA) et l'ASUREP R11 pour ce qui est des tuyauteries laissées par l'ancien projet Water Facility et dont le projet actuel vise à utiliser pour les mesures correctrices suite à l'échec des forages de la précédente campagne.
- La responsable communication du projet va transmettre tous les supports de communication tels que vidéos et dépliants relatifs aux activités des projets et de leur état d'avancement au Ministère du Développement Rural.

9.3 Réorientations stratégiques envisagées

Un suivi des ASUREP récemment mise en service ainsi que des ouvrages photovoltaïques devra être assuré même après la fermeture du bureau Enabel KAO en juin 2021. Une assistance par la coordination pourra se mobiliser de temps à autre pour parfaire ce suivi entre juillet et novembre 2022 mais le réel accompagnement est celui de proximité, de contact des difficultés quotidiennes, en assurant dialogue et confiance. A distance l'appui restera plus amoindri, il y a tout lieu d'envisager le soutien à ces structures de gestion encore jeunes mais volontaires à travers le prochain PIC, afin de prolonger la formation aux métiers de l'eau, à la gestion, de manière la plus fonctionnelle et transparente possible.

Un sujet à porter sur la table de discussion sera la « régie provinciale » prônée par la GIZ afin d'assurer qu'il s'agisse d'un organe pertinent et constructif dans le cadre de la gestion de l'eau potable, sans taxes additionnelles à reporter aux ménages comme cela a déjà pu se demander (même dans le cadre d'un accord de non taxation).

9.4 Recommandations

Recommandations	Acteur	Date limite
Le Progeau MJM aura permis d'assurer un approvisionnement en eau dans les quartiers périurbain de la Commune de Bipemba, l'une des communes les plus peuplée autour de la ville. D'autres communes ou quartiers, non desservis par la REGIDESO pourraient encore bénéficier d'un appui afin d'améliorer les conditions sanitaires. Il est nécessaire de voir comment le projet PRISE aboutira aux résultats prévus avant d'étudier les possibilités.	Enabel	30/11/2022
Au-delà d'un projet d'eau potable, des appuis pour la réalisation d'infrastructures hydrauliques à des fins agricoles (irrigation) ou pour générer de l'énergie (micro turbine ou vortex) sur de petits cours d'eau pourraient aussi répondre à des besoins liés à l'eau dans la province du Kasaï oriental	Enabel, autorité provinciale, Ministère de l'Energie et des Ressources Hydrauliques	30/11/2022

10 Annexes

10.1 Critères de qualité

1. PERTINENCE : le degré dans lequel l'intervention est cohérente avec les politiques et priorités locales et nationales ainsi qu'avec les attentes des bénéficiaires.					
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C ni de 'D' = A ; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>					
Évaluation de la PERTINENCE : note totale		A	B	C	D
			X		
1.1 Quel est le degré de pertinence actuel de l'intervention ?					
	A	Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d'efficacité de l'aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.			
X	B	S'inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d'efficacité de l'aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.			
	C	Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l'efficacité de l'aide ou la pertinence.			
	D	Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d'efficacité de l'aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis.			
1.2 La logique d'intervention, telle qu'elle est conçue actuellement, est-elle toujours la bonne ?					
	A	Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d'intervention mis en place (si cela est applicable).			
X	B	Logique d'intervention appropriée bien qu'elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d'objectifs, d'indicateurs, de risques et hypothèses.			
	C	Les problèmes par rapport à la logique d'intervention peuvent affecter la performance d'une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises.			
	D	La logique d'intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir.			
2. EFFICIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel les ressources de l'intervention (fonds, expertise, temps, etc.) ont été converties en résultats de façon économe.					
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins deux 'A, pas de 'C ni de 'D' = A ; Deux fois un 'B', pas de 'C ni de 'D' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>					
Évaluation de l'EFFICIENCE : note totale		A	B	C	D
				X	

2.1 Dans quelle mesure les inputs (finances, RH, biens & équipements) sont-ils correctement gérés ?	
	A Tous les inputs sont disponibles à temps et dans les limites budgétaires.
X	B La plupart des inputs sont disponibles dans des délais raisonnables et ne nécessitent pas d'ajustements budgétaires considérables. Une certaine marge d'amélioration est cependant possible.
	C La disponibilité et l'utilisation des inputs posent des problèmes qui doivent être résolus, sans quoi les résultats pourraient courir certains risques.
	D La disponibilité et la gestion des inputs comportent de sérieuses lacunes qui menacent l'atteinte des résultats. Des changements considérables sont nécessaires.
2.2 Dans quelle mesure la mise en œuvre des activités est-elle correctement gérée ?	
	A Les activités sont mises en œuvre dans les délais.
X	B La plupart des activités sont dans les délais. Certaines sont retardées, mais cela n'a pas d'incidence sur la fourniture des outputs.
	C Les activités sont retardées. Des mesures correctives sont nécessaires pour permettre la fourniture sans trop de retard.
	D Les activités ont pris un sérieux retard. Des outputs ne pourront être fournis que moyennant des changements majeurs dans la planification.
2.3 Dans quelle mesure les outputs sont-ils correctement atteints ?	
	A Tous les outputs ont été et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps et de bonne qualité, ce qui contribuera aux outcomes planifiés.
X	B Les outputs sont et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps, mais une certaine marge d'amélioration est possible en termes de qualité, de couverture et de timing.
	C Certains outputs ne s(er)ont pas livrés à temps ou de bonne qualité. Des ajustements sont nécessaires.
	D La qualité et la livraison des outputs comportent et comporteront plus que vraisemblablement de sérieuses lacunes. Des ajustements considérables sont nécessaires pour garantir au minimum que les outputs clés seront livrés à temps.

3. EFFICACITÉ JUSQU'À CE JOUR : le degré dans lequel l'outcome (objectif spécifique) est atteint, tel que prévu à la fin de l'année N				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un 'A, pas de 'C' ni de 'D'= A ; Deux fois un 'B' = B ; Au moins un 'C, pas de 'D'= C ; Au moins un 'D'= D</i>				
Évaluation de l'EFFICACITÉ : note totale	A	B	C	D
			X	
3.1 Tel qu'il est mis en œuvre actuellement, quelle est la probabilité que l'outcome soit réalisé ?				
	A	La réalisation totale de l'outcome est vraisemblable en termes de qualité et de couverture. Les résultats négatifs (s'il y en a) ont été atténués.		

X	B	L'outcome sera atteint avec quelques minimales restrictions ; les effets négatifs (s'il y en a) n'ont pas causé beaucoup de tort.
	C	L'outcome ne sera atteint que partiellement, entre autres en raison d'effets négatifs auxquels le management n'est pas parvenu à s'adapter entièrement. Des mesures correctives doivent être prises pour améliorer la probabilité de la réalisation de l'outcome.
	D	L'intervention n'atteindra pas son outcome, à moins que d'importantes mesures fondamentales soient prises.
3.2 Les activités et les outputs sont-ils adaptés (le cas échéant) dans l'optique de réaliser l'outcome ?		
	A	L'intervention réussit à adapter ses stratégies/activités et outputs en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. Les risques et hypothèses sont gérés de manière proactive.
	B	L'intervention réussit relativement bien à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes dans l'optique de réaliser l'outcome. La gestion des risques est relativement passive.
X	C	L'intervention n'est pas totalement parvenue à adapter ses stratégies en fonction de l'évolution des circonstances externes de façon appropriée ou dans les temps. La gestion des risques a été plutôt statique. Une modification importante des stratégies s'avère nécessaire pour garantir à l'intervention la réalisation de son outcome.
	D	L'intervention n'est pas parvenue à réagir à l'évolution des circonstances externes ; la gestion des risques a été insuffisante. Des changements considérables sont nécessaires pour réaliser l'outcome.

4. DURABILITÉ POTENTIELLE : le degré de probabilité de préserver et reproduire les bénéfices d'une intervention sur le long terme (au-delà de la période de mise en œuvre de l'intervention).				
<i>Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins 3 'A, pas de 'C' ni de 'D' = A ; Maximum 2 'C, pas de 'D' = B ; Au moins 3 'C, pas de 'D' = C ; Au moins un 'D' = D</i>				
Évaluation de la DURABILITÉ POTENTIELLE : note totale	A	B	C	D
		X		
4.1 Durabilité financière/économique ?				
X	A	La durabilité financière/économique est potentiellement très bonne : les frais liés aux services et à la maintenance sont couverts ou raisonnables ; les facteurs externes n'auront aucune incidence sur celle-ci.		
	B	La durabilité financière/économique sera vraisemblablement bonne, mais des problèmes peuvent survenir en raison notamment de l'évolution de facteurs économiques externes.		
	C	Les problèmes doivent être traités en ce qui concerne la durabilité financière soit en termes de frais institutionnels ou liés aux groupes cibles, ou encore d'évolution du contexte économique.		
	D	La durabilité financière/économique est très discutable, à moins que n'interviennent des changements majeurs.		
4.2 Quel est le degré d'appropriation de l'intervention par les groupes cibles et persistera-t-il au terme de l'assistance externe ?				

	A	Le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes sont fortement impliqués à tous les stades de la mise en œuvre et s'engagent à continuer à produire et utiliser des résultats.
X	B	La mise en œuvre se base en grande partie sur le Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes impliqués eux aussi, dans une certaine mesure, dans le processus décisionnel. La probabilité d'atteindre la durabilité est bonne, mais une certaine marge d'amélioration est possible.
	C	L'intervention recourt principalement à des arrangements ponctuels et au Comité de pilotage et d'autres structures locales pertinentes en vue de garantir la durabilité. La continuité des résultats n'est pas garantie. Des mesures correctives sont requises.
	D	L'intervention dépend totalement des structures ponctuelles n'offrant aucune perspective de durabilité. Des changements fondamentaux sont requis pour garantir la durabilité.
4.3 Quels sont le niveau d'appui politique fourni et le degré d'interaction entre l'intervention et le niveau politique ?		
	A	L'intervention bénéficie de l'appui intégral de la politique et des institutions, et cet appui se poursuivra.
X	B	L'intervention a bénéficié, en général, de l'appui de la politique et des institutions chargées de la mettre en œuvre, ou à tout le moins n'a pas été gênée par ceux-ci, et cet appui se poursuivra vraisemblablement.
	C	La durabilité de l'intervention est limitée par l'absence d'appui politique. Des mesures correctives sont requises.
	D	Les politiques ont été et seront vraisemblablement en contradiction avec l'intervention. Des changements fondamentaux s'avèrent nécessaires pour garantir la durabilité de l'intervention.
4.4 Dans quelle mesure l'intervention contribue-t-elle à la capacité institutionnelle et de gestion ?		
	A	L'intervention est intégrée aux structures institutionnelles et a contribué à l'amélioration de la capacité institutionnelle et de gestion (même si ce n'est pas là un objectif explicite).
X	B	La gestion de l'intervention est bien intégrée aux structures institutionnelles et a contribué d'une certaine manière au renforcement des capacités. Une expertise supplémentaire peut s'avérer requise. Des améliorations sont possibles en vue de garantir la durabilité.
	C	L'intervention repose trop sur des structures ponctuelles plutôt que sur des institutions ; le renforcement des capacités n'a pas suffi à garantir pleinement la durabilité. Des mesures correctives sont requises.
	D	L'intervention repose sur des structures ponctuelles et un transfert de compétences vers des institutions existantes, qui permettrait de garantir la durabilité, est improbable à moins que des changements fondamentaux n'interviennent.

10.2 Cadre logique et/ou théorie de changement mis à jour

Objectif général / Objectifs spécifiques					
OG : Les conditions de vie des populations péri-urbaines de Mbuji Mayi sont améliorées grâce à un accès durable à l'eau potable et à l'assainissement					
OS : L'accès durable à l'eau potable est garanti et les comportements en matière d'hygiène sont améliorés dans les quartiers périphériques de la ville de Mbuji Mayi					
Indicateurs : Consommation spécifique avec une cible à 10 Litres/jour/habitant					
Résultat / Sous-résultat	Indicateurs	Baseline 2018	Cible finale 2022	Sources de vérification	Hypothèses / commentaires
R1 : La consolidation, l'amélioration technique et le parachèvement des systèmes d'eau potable dans la ville de Mbuji Mayi sont réalisées selon les règles de l'art et avec les technologies appropriées	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de réseaux réhabilités • Nombre de forages réhabilités • Nombre de bornes fontaines mises en service 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 réseaux fonctionnels sur 11 • 4 forages fonctionnels sur 11 • 125 bornes fontaines en service sur 341 	<ul style="list-style-type: none"> • 11 réseaux fonctionnels sur 11 • 9 forages fonctionnels • 132 bornes fontaines réhabilitées 	<ul style="list-style-type: none"> • PV de réception provisoire de travaux, PV de réception définitive (fin de période de garantie) 	<ul style="list-style-type: none"> • L'eau des aquifères est exploitable, et de qualité et quantité suffisantes • Les communautés bénéficiaires, l'administration & autorités locales sont motivées et prêtes à collaborer
R2 : La gestion communautaire est améliorée au travers de la consolidation et de l'appui à la constitution d'ASUREP	<ul style="list-style-type: none"> • L'ASUREP est opérationnelle • Les statuts des ASUREP sont disponibles et notariés avec autorisation de fonctionnement • Nombre d'AG tenues annuellement et PV disponible • Proportion de femmes dans le CA • Existence d'une convention de délégation entre ASUREP et commune • Une distribution en eau annuelle sans longue période d'arrêt est assurée • Compte d'exploitation tenu • Qualité bactériologique de l'eau jugée satisfaisante 	<ul style="list-style-type: none"> • 25% des ASUREP opérationnelles • 11 ASUREP avec statuts conforme • 1 AG tenue par an par ASUREP fonctionnelle • Environ 10% • 0 Convention • Pas d'information • Pas d'information • Pas d'information 	<ul style="list-style-type: none"> • 100% des ASUREP opérationnelles • 11 ASUREP avec statuts conforme • 2 AG tenues par an par ASUREP fonctionnelle • Au moins 25% • 11 Conventions • Au moins 310 J cumulés • 12 rapports/an • 12 rapports d'analyse (dans le rapport) 	<ul style="list-style-type: none"> • Statut ASUREP • PV de réunion AG + vérification • Organigrammes validés • Conventions signées • Rapport de compte d'exploitation • Rapports • Rapports 	<ul style="list-style-type: none"> • Les communautés de la zone d'intervention sont suffisamment motivées • Les élections futures permettront de désigner des responsables des entités administratives responsables et impliqués • Les futurs élus des entités administratives ne vont pas nuire à la mise en œuvre du Projet • On trouve suffisamment de membres d'ASUREP qui disposent d'assez de capacités ou de pré requis • Le Projet développe des synergies avec d'autres projets d'initiatives communautaires.

			d'exploitation mensuel)		
R3 : Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées	<ul style="list-style-type: none"> • Les pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement sont améliorées • Existence et synergie avec un comité d'hygiène présent dans le périmètre du réseau • Nombre de cas de maladies hydriques (choléra, fièvre typhoïde, diarrhée simple) • Campagne de sensibilisation à l'hygiène et santé réalisée • Des équipements liés à l'assainissement et l'hygiène individuels sont réalisés 	<ul style="list-style-type: none"> • Pas de bonnes pratiques • Pas de comité d'hygiène présent • 60 606 cas reportés globalement • Pas de campagne réalisée • Pas d'équipement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les utilisateurs des réseaux ont un accès aisé à des articles d'hygiène • Comité d'hygiène présents dans chacun des 11 réseaux • Cas diminué de moitié • Campagne réalisée par RECO 2 fois par an • Articles d'hygiène et assainissement vendu à au moins un dixième de la population 	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoring des producteurs et RECO identifiés • Protocoles d'accord signés entre ASUREP et RECO DPS • Enquête épidémiologique mise en place • Contrôles terrain • Suivi des journaux des producteurs et BDD des RECO 	<ul style="list-style-type: none"> • Coopération active de la DPS pour s'impliquer dans les comités d'hygiène des aires de santé sur lesquelles se trouvent les réseaux d'eau potable • Les comités sont acceptés par la population • La stabilité politique et sécuritaire permet aux comités de fonctionner • La cohésion entre les membres est forte et stable pour assurer la pérennité des comités
R4 : Les leçons pertinentes des expériences de maîtrise d'ouvrage et de gestion communautaire sont capitalisées et disséminées	<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de note de capitalisation • Nombre de réunions, ateliers et/ou visites d'échange de capitalisation 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 0 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 • 4 	<ul style="list-style-type: none"> • Note de capitalisation • PV participation 	<ul style="list-style-type: none"> • Le projet reste à l'écoute des évolutions relatives à la réforme du secteur, les capitalise et les dissémine

10.3 Fiches de suivi de processus de changement (optionnel)

Fiches de suivi à utiliser dans le cadre d'une démarche réflexive en cours ou une démarche de recherche-action explicite utilisée par l'intervention (*voir guide gestion du contenu*).

Titre Output 1
Quelle est l'hypothèse de travail (1 phrase) qui donne l'orientation pour arriver à l'outcome intermédiaire ?
Est-ce que la Théorie de Changement (modèle, principes, valeurs) sous-jacente à l'hypothèse de travail a été développée d'une façon explicite ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Changements majeurs apportés au Toc durant l'année ? Si oui : lesquels ? (Éventuellement ToC modifiée en annexe)
Quelles ont été les décisions majeures prises durant l'année pour réaliser le changement sur base de l'hypothèse de travail, et leur justification ? <input type="radio"/> Décision 1 : <input type="radio"/> Justification Décision 1 : <input type="radio"/> Décision 2 : <input type="radio"/> Justification Décision 2 :
Y-a-t-il eu des opportunités dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont facilité le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?
Y-a-t-il eu des contraintes majeures dans le contexte (spécifiquement en lien avec le résultat) qui ont influencé négativement faciliter le processus de changement et l'atteinte de l'outcome intermédiaire ?
Le processus de changement (recherche-action) a-t-il été documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?
Y-a-t-il eu une communication par rapport au processus de changement documenté ? <input type="radio"/> Non <input type="radio"/> Oui Si oui, sous quelle forme ?

10.4 Aperçu des MoRe Results

Résultats ou indicateurs du cadre logique modifiés au cours des 12 derniers mois ?	Non
Rapport Baseline enregistré dans PIT ?	Oui
Planning de la MTR (enregistrement du rapport)	Annulée cause COVID-19
Planning de l'ETR (enregistrement du rapport)	04/2022 (estimation)
Missions de backstopping depuis le 01/01/2012	25-26/04/2019 – Mission de backstopping Infrastructure

10.5 Rapport « Budget versus Actuels (31 Décembre 2021) »

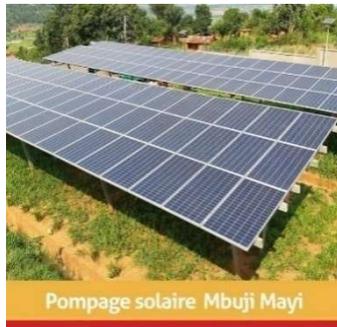
RESULTATS	BUDGET TOTAL	DEPENSES									Solde budgétaire	Taux de réalisation	
		Année 2017	Année 2018	Année 2019	Année 2020	Année 2021				Budget Consommé			
						Q1	Q2	Q3	Q4				Année 2021
R1	4 442 750	7 668	71 074	549 833	862 570	515 149	552 418	325 570	415 306	1 808 443	3 299 588	1 143 162	74%
R2	130 000	0	6 271	27 995	37 394	16 465	22 120	2 692	4 800	46 077	117 736	12 264	91%
R3	70 000	0	0	13 048	28 736	1 509	2 534	1 059	3 568	8 670	50 453	19 547	72%
R4	55 000	0	334	10 096	3 737	7 775	11 477	7 609	9 203	36 063	50 230	4 770	91%
Réserve budgétaire	38 100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38 100	0%
Moyens généraux	2 414 150	120 460	440 979	489 369	468 225	83 353	104 385	96 465	155 156	439 359	1 958 392	455 758	81%
Total	7 150 000	128 129	518 658	1 090 340	1 400 661	624 251	692 933	433 394	588 033	2 338 612	5 476 399	1 673 601	77%
Taux d'exécution/An	100%	2%	7%	15%	20%	9%	10%	6%	8%	33%	77%		

10.6 Ressources en termes de communication

Plusieurs activités ou évènements particuliers ont été publiés sur les réseaux sociaux d'Enabel RDC.

- Affiches concernant : Les Serviettes Hygiéniques Lavables, le pompage solaire, ...

De façon générale, toutes ces publications ont contribué à la dissémination des leçons apprises.



Enabel



Affiche sur SHL



Affiche sur production de biogaz

Affiche pompage solaire



Twitter sur réseau d'eau potable et le site internet des ASUREP