

# Réponse Managériale

Evaluation Finale Programme ECHOS Communication

2017 -2021

Sous- Programme Sénégal

L'évaluation du programme Sénégal a été réalisée par Philippe De Leener (Intermondes).

Le rapport provisoire ayant été remis par Intermondes en date du 23 mars 2022, un comité a été constitué pour construire la réponse managériale constitué de :

- Responsable pays Sénégal
- Expert Sénégal
- Expert junior Enabel
- Responsable amélioration continue

Cette réponse a été approuvée par la direction le 10 mai 2022.

## **Observations générales et commentaires :**

Le rapport d'évaluation est accepté par Echos Communication (EC). L'évaluation est pertinente et fait émerger des recommandations réalistes.

Le rapport fait émerger aussi certains questionnements et nécessite d'établir des priorités en fonction des moyens financiers d'EC dans le cadre du plan quinquennal 2022-2026.

- Faut-il prioriser ce qui a moins bien marché (Dakar) ou renforcer ce qui marche (Kaolack) ?
- Faut-il développer de nouveaux territoires, démultiplier les partenariats ou consolider ceux qui sont fonctionnels ?

Par ailleurs, les recommandations rencontrent un certain nombre de priorités d'EC qui sont en train d'être mise en place. A savoir :

- La formalisation des partenariats à travers la signature de conventions et la mise en place de plan d'action avec les ONG et les collectivités locales partenaires de Dakar et Kaolack
- Le travail d'institutionnalisation de la formation : des échanges qui sont bien avancés avec le directeur du CIFAL concernant la certification des enseignements et des échanges se poursuivent avec CGLU-Afrique pour consolider les compétences des animateurs coaches du Sénégal.
- La capitalisation de la démarche de changement est engagée au sein d'EC, notamment en lien avec la production d'indicateurs pertinents de changement sur les 3 territoires d'intervention d'EC (Belgique, Maroc, Sénégal). Un travail d'appropriation par l'équipe et de consolidation et de systématisation est en train de se mettre en place avec le démarrage du nouveau programme et un travail de structuration de la « fabrique du changement » démarrera dans les prochaines semaines.
- L'ensemble devra concourir à développer de plus grandes synergies entre les 3 espaces d'interventions d'EC.

## **Chantiers prioritaires et actions :**

<b>Recommandations</b>	<b>Actions clés</b>
<u>Promouvoir le métier du coaching</u>	) Accompagner la mise en réseau des coaches au niveau du territoire sénégalais : favoriser la mise en place d'espaces de partages d'expériences et de pratiques (tout en tenant compte des spécificités liées aux territoires) ; ) Certification du métier ;

	<ul style="list-style-type: none"> <li>J Développer un référentiel économique dans une approche critique d'outils ;</li> <li>J Rendre visible le cadre d'intervention et les conditions d'engagement pour la mobilisation d'animateurs coachs (critères déterminants ex: salaire- reconnaissance institutionnelle-compétences) ;</li> <li>J Vu la complexité du métier, mobiliser une série de personnes ressources pour alimenter le travail des coachs.</li> </ul>
<u>Capitaliser et communiquer la démarche de changement</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>J Définir l'accompagnement et ses instruments ;</li> <li>J Au niveau de l'équipe et avec nos partenaires, réfléchir sur nos pratiques et savoir-faire et les mettre en débat (fabrique du changement) ;</li> <li>J Retravailler l'outil observations des changements qui est encore trop complexe. Combiner une démarche de recherche à une démarche de praticiens ; vulgariser la démarche ;</li> <li>J Consolider la démarche capitalisée dans un <i>manuel de procédures</i> ;</li> <li>J Développer un plan de communication au niveau du Sénégal mais aussi au-delà dans les trois pays d'interventions ainsi qu'une série de recommandations sur la manière dont on peut travailler la communication ;</li> <li>J Pour le métier coaching, laisser aux coachs le rôle de plaider pour valoriser leur métier.</li> </ul>
<u>Renforcer les partenariats pour agir en consortium équilibré</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>J Formaliser des cadres et structurer davantage les partenariats : <ul style="list-style-type: none"> <li>→ Etablir les engagements pour l'ensemble des partenaires en termes de méthodologies, financements, légitimité, approches sectorielles ;</li> <li>→ Délimiter le périmètre d'intervention et les limites au sein desquelles EC peut intervenir (budget, interventions, etc.) ;</li> </ul> </li> <li>J Mettre en place un dispositif de suivi-évaluation avec nos partenaires du partenariat ;</li> <li>J Développer certains indicateurs en commun avec d'autres CSC</li> <li>J Au niveau de Dakar, si le terrain de mise en œuvre se situe au niveau des communes, position la Ville de Dakar dans les fonctions supports (Formation / communication / capitalisation)</li> </ul>
<u>Créer du lien entre les trois pays d'intervention d'Echos</u>	<ul style="list-style-type: none"> <li>J Via le CGLUA, favoriser des échanges de coachs ;</li> <li>J Via la coopération décentralisée (triangulation) ;</li> <li>J Au niveau de l'équipe, renforcer les synergies d'actions et le partage d'outils entre les 3 pays d'intervention.</li> </ul>