|  |
| --- |
| **Rapport de résultats 2022**  Appui aux services de sécurité sur la thématique de la lutte contre les violences faites aux femmes  Maroc  Code DGD : NN 3007795  Code Navision : MOR 16 054 11 |

**Table des matières**

[1 Acronymes 4](#_Toc130942217)

[2 Aperçu de l’intervention 7](#_Toc130942218)

[2.1 Fiche d’intervention 7](#_Toc130942219)

[2.2 Auto-évaluation de la performance 8](#_Toc130942220)

[1.1.1 Pertinence 8](#_Toc130942221)

[1.1.2 Efficacité 8](#_Toc130942222)

[1.1.3 Efficience 9](#_Toc130942223)

[1.1.4 Durabilité potentielle 9](#_Toc130942224)

[1.1.5 Conclusions 10](#_Toc130942225)

[3 Suivi des résultats 11](#_Toc130942226)

[3.1 Evolution du contexte 11](#_Toc130942227)

[3.1.1 Contexte général et institutionnel 11](#_Toc130942228)

[1.1.1 Contexte International 11](#_Toc130942229)

[1.1.2 Contexte national 12](#_Toc130942230)

[3.1.2 Contexte de gestion 18](#_Toc130942231)

[1.2 Gestion opérationnelle de l’intervention 19](#_Toc130942232)

[**Préparation** 20](#_Toc130942233)

[**Exécution** 21](#_Toc130942234)

[3.2 Performance de l’outcome 22](#_Toc130942235)

[4 Suivi budgétaire 22](#_Toc130942236)

[5 Risques et problèmes 22](#_Toc130942237)

[6 Synergies et complémentarités 26](#_Toc130942238)

[6.1 Avec les autres interventions du portefeuille 26](#_Toc130942239)

[6.2 Avec les projets pour tiers 26](#_Toc130942240)

[6.3 Autres synergies et complémentarités 26](#_Toc130942241)

[7 Thèmes transversaux 26](#_Toc130942242)

[7.1 Environnement et changement climatique 26](#_Toc130942243)

[7.2 Genre 27](#_Toc130942244)

[7.3 Digitalisation 27](#_Toc130942245)

[8 Annexes 30](#_Toc130942246)

[8.1 Critères de qualité 30](#_Toc130942247)

[8.2 Rapport « Budget versus Actuels (y – m) » 35](#_Toc130942248)

# Acronymes

|  |  |
| --- | --- |
| **AECID** | Agence Espagnole pour la Coopération Internationale au Développement |
| **AFD** | Agence française de Développement |
| **APALD** | Autorité pour la Parité et la Lutte contre toutes les formes de Discrimination |
| **ATEC** | Association Tahadi pour l’égalité et la citoyenneté |
| **BC4** | 4ème Contrat de Gestion entre la CTB et l’Etat belge |
| **CEDAW** | Comité pour l'élimination de la discrimination à l'égard des femmes |
| **CEDEF** | Convention sur l’Elimination de toutes les Formes de Discrimination à l’égard des Femmes |
| **CESE** | Conseil Economique, Social et Environnemental |
| **CNDH** | Conseil National des Droits de l’homme |
| **CNVEF** | Commission Nationale de Prise en Charge des Femmes Victimes de Violence |
| **CoE** | Conseil de l’Europe |
| **CPCFVV** | Cellules centrales et décentralisées de prise en charge des femmes victimes de violence |
| **DGD** | Direction générale Coopération au développement et Aide humanitaire |
| **DGSN** | Direction générale de la Sûreté nationale |
| **DUE** | Délégation de l’Union européenne |
| **EMF** | Espaces Multi Fonctionnels |
| **EPU** | Examen Périodique Universel |
| **FJC** | Family Justice Center |
| **FNUAP** | Fonds des Nations unies pour la Population |
| **FVV** | Femmes Victimes de Violences |
| **GAP** | Gender Action Plan – Plan d’Action Genre (UE) |
| **GdM** | Gouvernement du Maroc |
| **GPP** | Groupe Principal des Partenaires |
| **GR** | Gendarmerie Royale |
| **GT Genre** | Groupe Thématique Genre |
| **HCP** | Haut-Commissariat au Plan |
| **ICRAM** | Initiative Concertée pour le Renforcement des Acquis des Marocaines (voir PGE) |
| **IIG** | Indice d’inégalités de genre |
| **IVG** | Interruption volontaire de grossesse |
| **LOF** | Loi Organique relative à la Loi de Finances |
| **MEF** | Ministre de l’Economie et des Finances |
| **MdJ** | Ministère de la Justice |
| **MSISF** | Ministre de la Solidarité, de l’Insertion sociale et de la Famille |
| **NTIC** | Nouvelles Technologies d’Information et de Communication |
| **ODD** | Objectifs de développement durable |
| **OIT** | Organisation internationale du Travail |
| **ONVEF** | Observatoire national de la violence à l’égard des femmes |
| **ONIFM** | Observatoire National de l’Image de la Femme dans les Médias |
| **OSC** | Organisation(s) de la société civile |
| **PAG** | Plan d’Action Genre |
| **PCE** | Programmation conjointe européenne |
| **PGE** | Plan Gouvernemental pour l’Egalité (Maroc) (ICRAM/PGE) |
| **PME** | Petites et Moyennes Entreprises |
| **PTF** | Partenaire technique et financier |
| **RGPH** | Recensement général de la population et de l’habitat |
| **SNVEF** | Stratégie nationale contre la violence à l’égard des femmes |
| **UE** | Union européenne |
| **VBG** | Violences basées sur le Genre |

# Aperçu de l’intervention

## Fiche d’intervention

|  |  |
| --- | --- |
| **Intitulé de l'intervention** | Programme :« Programme de promotion et de protection des droits des femmes et des enfants 2016-2020 »  Intervention(s) :« Appui aux services de sécurité sur la thématique de la lutte contre les violences faites aux femmes » |
| **Code de l'intervention** | MOR 16 054 11 |
| **Localisation** | 06 sites en cours d’identification avec le partenaire |
| **Budget total** | 2.000.000 EUR |
| **Institution partenaire** | Ministère de l’Intérieur & Enabel  DGSN et Gendarmerie Royale |
| **Date de début de la Convention spécifique** | 13 juin 2022 |
| **Date de démarrage de l'intervention/ Comité de pilotage d’ouverture** | 13 juin 2022  24 octobre 2022 COPIL 1 |
| **Date prévue de fin d'exécution** | 13 juin 2025 |
| **Date de fin de la Convention spécifique** | 13 juin 2025 |
| **Groupes cibles** | Direct : Direction Générale de la Sûreté Nationale (DGSN) et Gendarmerie Royale (GR)  Indirect : Femmes victimes des Violences Basées sur le Genre (VBG) |
| **Impact[[1]](#footnote-1)** | « Les droits des femmes et des enfants au Maroc sont mieux respectés » |
| **Outcome** | « Les femmes et filles victimes de violences bénéficient d’une réponse adéquate auprès des services de sécurité ». |
| **Outputs** | **R1.** Les capacités des acteurs de sécurité sont renforcées pour une réactivité accrue, une meilleure gestion de l’accueil, de l’écoute, du soutien, de l’orientation des victimes et leur accompagnement. |
| **R2.** Les services de sécurité assurent un meilleur suivi de la prise en charge des femmes et filles victimes de violences. |
| **R3.** Les femmes victimes des VBG sont informées, sensibilisées et mieux prises en charge par les services de sécurité. |
| **R4.** Le dialogue existant entre les acteurs des services de sécurité et les autres acteurs de prise en charge des femmes victimes de violences (santé, justice, hébergement d’urgence, société civile) est appuyé. |
| **Année couverte par le rapport** | **2022** |

## Auto-évaluation de la performance

### Pertinence

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Performance** |
| **Pertinence** | **A** |

Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d’efficacité de l’aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible.

A ce stade de mise en œuvre, la logique d’intervention, telle qu’elle est élaborée, est toujours appropriée.

L’intervention s’aligne sur l’amélioration de la prise en charge des femmes victimes de violence à travers un appui aux mécanismes de prise en charge des femmes victimes, dont les mandats sont décrits dans la nouvelle « Loi 103-13 relative à la lutte contre les violences faites aux femmes », adoptée en 2018, ainsi que les mesures inscrites dans l’axe 4 de l’ICRAM2, touchant les violences faites aux femmes (Protection des femmes et renforcement de leurs droits), renforçant ainsi l’efficacité des efforts menés au niveau national.

### Efficacité

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Performance** |
| **Efficacité** | **A** |

L'intervention réussit à adapter ses stratégies/activités et outputs en fonction de l’évolution des circonstances externes dans l’optique de réaliser l’outcome. Les risques et hypothèses sont gérés de manière proactive.

9 mois après la signature de la CS, le projet ASSVFF s’adapte en fonction de l’évolution des circonstances.

### Efficience

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Performance** |
| **Efficience** | **B** |

La plupart des inputs sont disponibles dans des délais raisonnables et ne nécessitent pas d’ajustements budgétaires considérables. Une certaine marge d’amélioration est cependant possible.

### Durabilité potentielle

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Performance** |
| **Durabilité potentielle** | **A** |

L'intervention bénéficie de l’appui intégral de la politique et des institutions, et cet appui se poursuivra.

Le projet s’aligne et s’inscrit dans différentes réformes entamées par le Maroc en matière de lutte contre les violences à l’égard des femmes, notamment la Loi 103-13, adoptée en 2018, et qui constitue un instrument juridique moderne qui a permis d’instaurer un ensemble de dispositifs pour la prise en charge des femmes victimes de violences.

Les instances désignées pour la mise en œuvre de cette loi sont des parties prenantes pour l’exécution de l’intervention pour une meilleure prise en charge des femmes victimes de violences. Dans ce sens l’intervention devra :

* Investir dans la formation et le renforcement des capacités du personnel en charge des cellules de prise en charge dans la police et la gendarmerie qui mettent leur savoir et leur acquis, lors des différentes formations, et initier des stages pratiques au service des femmes et filles victimes de violences.
* Initier et renforcer la coordination et la réflexion entre les différents acteurs institutionnels et associatifs de la chaine de prise en charge pour assurer une réponse adéquate et adaptée aux violences faites aux femmes.

### Conclusions

* Le projet ASSVFF concerne un axe prioritaire et stratégique pour le Maroc et la coopération Belge, notamment en matière de genre et violences basées sur le genre
* L’alignement des axes du projet avec les stratégies et programmes de lutte contre la violence à l’égard des femmes est intact
* Le projet contribue au respect des droits de femmes et enfants au Maroc, et vise à renforcer les compétences des acteurs de sécurité en matière d’accueil, écoute, soutien, orientation, et accompagnement des victimes, ainsi que le renforcement des systèmes digitaux à forte valeur ajoutée
* La coordination et le dialogue existant entre les acteurs de prise en charge des FVV seront appuyé grâce à l’intervention

|  |  |
| --- | --- |
| Fonctionnaire exécution nationale[[2]](#footnote-2) | Intervention Manager Enabel[[3]](#footnote-3) |
| M. Brahim BASTAOUI  Secrétaire Général – Chef de la Division des Libertés Publiques  Ministère de l’Intérieur | M. Malik SOUALI  Intervention Manager  Enabel |

# Suivi des résultats[[4]](#footnote-4)

L’intervention a démarré en juillet 2022 (notification de la CMO). Durant ces 6 mois écoulés, un processus de préparation a eu lieu, notamment à travers:

* La signature de la Convention Spécifique dans le cadre d’une cérémonie officielle, qui a rassemblé les partenaires du projet (13/06/2022);
* Le processus de recrutement de l’équipe initié par l’intervention Manager qui a formulé le projet ASSVFF (prise de fonction de l’Intervention Manager et du Contrôleur de Gestion le 1er septembre 2022);
* L’organisation de la première réunion du Comité du Pilotage tenue le 24 octobre 2022, qui a notamment approuvé le Règlement d’Ordre Intérieur du COPIL et le plan d’Action du projet pour Q4 2022;
* La préparation des premières activités notamment le voyage d’étude en Belgique, reprogrammé en janvier 2023 (du 22 au 28 janvier 2023);
* La préparation et la validation de l’Accord Spécifique de Coopération entre Enabel et la POLFED.

## Evolution du contexte

### Contexte général et institutionnel

* + 1. Contexte International

La violence à l’égard des femmes est une forme de violence qui a mis du temps à être comprise, étudiée, et dont l’ampleur a toujours du mal à être évaluée.

Les normes internationales actuelles ont contribué à la mise en place d’un ensemble de mesures pour lutter contre toutes les formes de discrimination, éliminer les atteintes aux droits humains, notamment ceux des femmes.

La CEDAW énonce différents principes, notamment, celles de la diligence voulue, catégorise l’étendue socio-spatiale du phénomène, qui touche les sphères publique, privée et même familiale ou dans le monde du travail. Elle insiste sur la redevabilité de l’Etat, sa responsabilité et l’importance de mettre en œuvre toutes les initiatives pour la lutte contre les violences faites aux femmes.

La Convention d’Istanbul, premier instrument européen novateur et juridiquement contraignant, a permis d’introduire plusieurs principes qui s’alignent avec ceux de la CEDAW, en plus de la diligence voulue, une **approche centrée sur la victime** et celle de l’approche coordonnée et inter-institutionnelle.

Elle incite l’ensemble des Etats membres à mettre en place et à appliquer toutes les mesures nécessaires pour la prévention contre les VFF, la protection de la victime et ses enfants, mais aussi la poursuite et la punition de l’auteur de l’infraction, par le biais de mécanismes d’enquête efficaces.

* + 1. Contexte national

**Discours Royal**

Le discours royal du 30 juillet 2022 (Fête du Trône) a mis l’accent sur la promotion de la condition de la femme, son accès aux droits « *C’est pourquoi Nous insistons une fois encore sur la nécessité que la* ***femme marocaine*** *apporte son plein concours dans tous les domaines. De fait, depuis Notre Accession au Trône, Nous avons veillé* ***à la promotion de la condition de la femme****, en lui offrant toutes les possibilités* ***d’épanouissement et en lui accordant la place qui lui revient de droit.***

*Ainsi, parmi les réformes majeures engagées sous Notre impulsion, figurent la promulgation du Code de la Famille et l’adoption de la Constitution de 2011 qui consacre* ***l’égalité homme-femme en droits et en obligations*** *et, par conséquent, érige le principe de parité en objectif que l’Etat doit chercher à atteindre.  
L’esprit de la réforme ne consiste pas à octroyer à* ***la femme des privilèges gracieux****, mais, bien plus précisément à lui assurer* ***la pleine jouissance des droits*** *légitimes que lui confère la Loi. Dans le Maroc d’aujourd’hui, il n’est en effet plus possible qu’elle en soit privée.*

*A cet égard, Nous appelons à* ***l’opérationnalisation des institutions constitutionnelles*** *concernées par les droits de la famille et de la femme et Nous demandons que soient mis à jour les dispositifs et* ***les législations nationales dédiés à la promotion de ces droits*. »**

Ce discours est une étape majeure vers une refonte de la Moudouwana et un rappel pour accélérer les réformes vers plus de parité et d’égalité.

**Plateforme Aljisr :**

A noter le lancement de la plateforme « Alijsr pour l’autonomisation et le leadership » visant à faciliter l’autonomisation économique des femmes par le Ministère de la Solidarité, de la Famille et de l’Insertion Sociale.

Cette initiative s’inscrit dans le cadre de la mise en œuvre des engagements du programme gouvernemental 2021-2026, relatifs notamment à l’augmentation du pourcentage d’activité des femmes.

**La campagne « TOUS UNIS ! »**

La campagne a proclamé le 25ème jour de chaque mois « journée orange », c’est-à-dire une journée dédiée à la sensibilisation et à la prise de mesures effectives pour éliminer la violence à l’égard des femmes et des filles.

Cette journée encourage les activistes, les Gouvernements et les partenaires des Nations-Unies à se mobiliser et à mettre en avant les questions liées à la prévention et l’élimination de la violence à l’égard des femmes et des filles, et pas uniquement une fois par an.

* + - 1. Prévalence des violences faites aux femmes

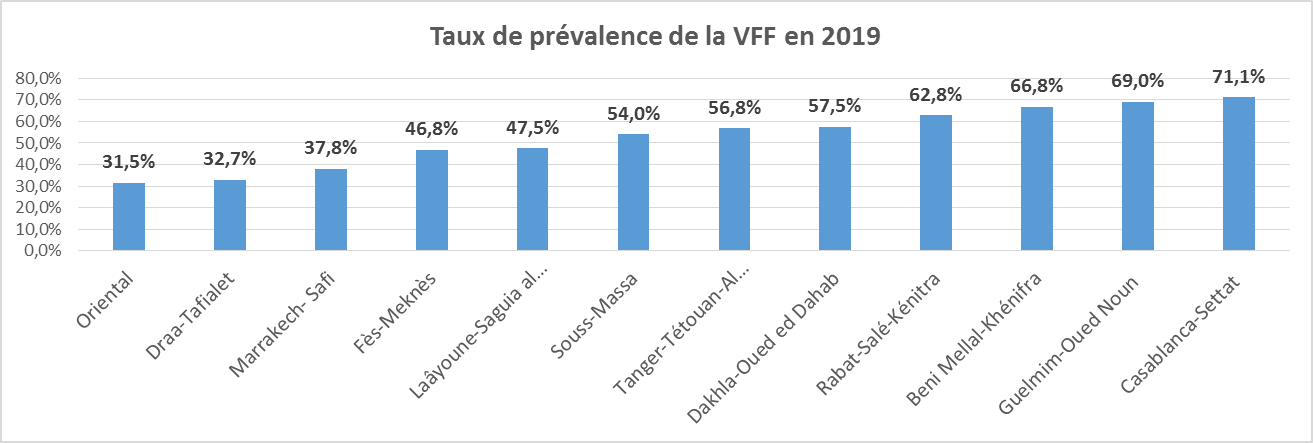
Les violences à l’égard des femmes et filles demeurent des problèmes importants au niveau de la société marocaine, et restent une préoccupation centrale du Gouvernement. Les chiffres les plus récents accompagnent des témoignages fréquents. En dépit de son caractère structurel, la violence aurait entamé globalement une tendance à la baisse entre 2009 et 2019.

La première **enquête de prévalence** menée par le Haut-Commissariat au Plan en 2009 a relevé que 62,8% des femmes interrogées ont été victimes de violence durant l’année précédant l’étude. 55% de ces femmes auraient été de victimes de violences conjugales. Plus spécifiquement, 8,7% sont des violences sexuelles[[5]](#footnote-5). Une diversité géographique a été soulignée, constatant que les femmes vivant en milieu rural sont plus exposées aux violences physiques (25.7%), verbales (92.7%) et psychologiques (41%). En milieu urbain, on note 17.7% de violences physiques ; 88.5% de violences verbales et 31.5% de violences psychologiques.

Le Ministère de la Solidarité, de l’Insertion sociale et de la Famille a, à son tour, conduit une autre enquête de prévalence de la violence à l’égard des femmes, en 2019. Le taux de prévalence de la violence contre les femmes durant les 12 mois précédents la date de l’enquête a atteint 54,4% contre 62,8% en 2009, ce qui reflète le commencement d’une courbe descendante du phénomène grâce aux mesures prises, en tête desquelles se trouve la consolidation de la dimension répressive à travers la loi de lutte contre les violences faites aux femmes (ainsi que les autres initiatives institutionnelles et celles de la société civile).

La répartition selon le milieu y montre que les femmes dans le milieu urbain sont les plus exposées à la violence, avec un taux de 55,8%, contre 51,6% au sein des femmes du milieu rural. La violence psychologique est la plus répandue (49,1%), suivie de la violence économique avec un taux de 15,1% et de la violence sexuelle avec un taux de 14%, puis de la violence électronique avec un taux de 13,8% et enfin de la violence physique avec un taux s’élevant à 13,3%. Au niveau des nouvelles formes de violence, les résultats ont démontré que les jeunes femmes (18-24 ans) sont les plus exposées à la cyberviolence à hauteur de 30,1%, et que la cyberviolence régresse proportionnellement à l’avancement dans l’âge des femmes.

La répartition de ces statistiques selon cette 2ème enquête fait ressortir que les taux de prévalence les plus élevés sont enregistrés à la région de Casablanca-Settat, avec un pourcentage de 71.1%, suivis de Guelmim-Oued Noun avec un pourcentage de 69%. La région de l’Oriental vient la dernière au classement avec un pourcentage de 31.5%.



Source : la 2ème enquête nationale de prévalence des violences faites aux femmes, MSDSEF-2019

Les services de sécurité, partenaires de cette intervention, dans leur optique de contribuer à la lutte contre les VFF, ont participé à l’élaboration du rapport 2020 de la Commission Nationale de Prise en Charge des Femmes Victimes de Violence (CNVEF), qui met en exergue la situation alarmante des survivantes dans leurs différentes zones géographiques d’intervention.

En ce qui concerne la Gendarmerie Royale, leurs services ont enregistré 23.127 cas en 2020, contrairement à 25.208 cas en 2019.

Ainsi, la DGSN a enregistré en 2020, un total de 50 841 cas de violences (toute forme confondue), puis 61 388 cas en 2021 (à compter de janvier 2021, selon les derniers chiffres communiqués par la DGSN, à l’occasion de la Journée de sensibilisation sur «*les défis et enjeux de la prise en charge des femmes victimes de violence*», organisée le 25 novembre 2021).

Des chiffres qui traduisent l’ampleur du phénomène, entrainant en plus des conséquences à court, moyen et long terme sur les FVV, des coûts sociaux et économiques importants encourus tant par les victimes que par la société toute entière.

Finalement, selon une enquête de l’HCP, parmi l’ensemble des femmes victimes de la violence physique et/ou sexuelle au cours des 12 mois précédant l’enquête tous contextes confondus, 22,8% ont dû supporter, elles ou leurs familles, des coûts directs ou indirects de la violence. Le coût global de la violence est estimé à 2,85 Milliards de Dh.[[6]](#footnote-6)La part du milieu urbain dans le coût économique global de la violence est de 72% (2,05 Milliards de Dh), celle du milieu rural est de 28% (792 Million de Dh). Les coûts directs constituent la majeure partie du coût économique global avec une part de 82% (2,33 Milliards de Dh) contre seulement 18% pour les coûts indirects (517 Million de Dh). L’espace conjugal s’accapare, à lui seul, plus des deux tiers du coût global de la violence avec une part de 70% (un coût global de 1,98 Milliards de Dh), suivi des lieux publics avec 16% (448 millions de Dh) et du contexte familial avec 13% (366 millions de Dh). S’agissant des formes de violence, près de 85% du coût global concerne la violence physique (2,4 Milliards de Dh) et 15,3% la violence sexuelle (436 millions de Dh).

* + - 1. Situation socio-économique des femmes au Maroc

La situation économique des femmes est tantôt exacerbée par les violences faites aux femmes, soit en est la cause. Il est primordial de fournir un cadre adéquat à l’égalité économique des femmes et des hommes, la réconciliation des responsabilités professionnelles et familiales, le renforcement et l’accompagnement de l’entreprise féminine, le soutien aux activités des femmes, la facilitation de leur accès au travail, à la propriété et à l’héritage, la garantie du travail décent dans les secteurs privé et public, l’accompagnement de leur qualification professionnelle et scientifique, l’instauration d’une culture sociétale soutenant le travail des femmes et des filles dans les différents secteurs et particulièrement ceux des télécommunications et des nouvelles technologies, etc.

* + - 1. Paysage institutionnel et normatif

Le Maroc, dans le cadre de sa politique de lutte contre toutes les formes de discriminations, -notamment celle basées sur le genre-, a ratifié la Convention sur l’élimination de toutes les formes de discrimination à l’égard des femmes (CEDAW) et a adopté en 2012 son Protocole facultatif. D’autre part, le pays s’est engagé à œuvrer pour atteindre les Objectifs de Développement, Durable, notamment l’ODD 5 : *Réaliser l’égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles* et l’ODD 16 : *Promouvoir l’avènement de sociétés pacifiques et inclusives aux fins du développement durable, assurer l’accès de tous à la justice et mettre en place, à tous les niveaux, des institutions efficaces, responsables et ouvertes à tous*.

Depuis l’adoption du Code de la Famille *Moudawana* en 2004, une reconnaissance accrue est portée aux droits des femmes et des enfants, en protégeant ces droits par des procédures juridiques modernes. L’esprit d’ouverture du législateur a surtout visé le consensus puisque les nouveaux horizons juridiques mis en place ont cherché à associer les interprétations religieuses contemporaines aux principes de l’égalité et des droits humains.

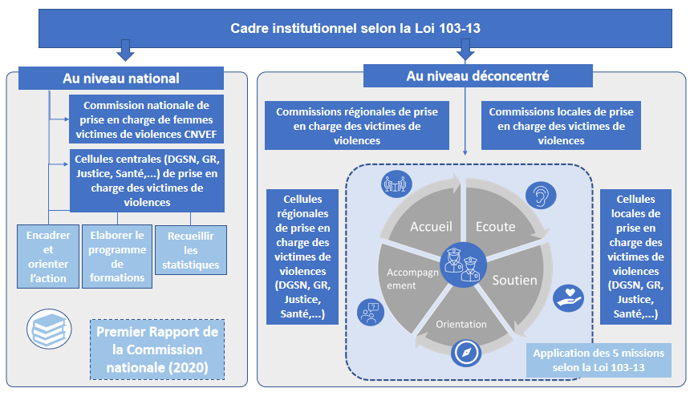
Les principales lois récentes concernant la lutte contre les violences faites aux femmes sont :

**La Loi 103.13**

La loi 103.13, promulguée en 2018, aux côtés de son décret d’application publié en 2019, constitue actuellement un instrument juridique qui a permis, en plus de la mise en place de plusieurs définitions, d’instaurer un ensemble de dispositions et de mesures de prise en charge des FVV, permettant à la fois la criminalisation de toutes les formes de violences mentionnées dans la partie des concepts et définitions énoncés ci-dessus. Ce référentiel juridique a permis la mise en place de mécanismes de coordination et l’institutionnalisation des services aux FVV.

Elle constitue ainsi un outil de première importance ayant pu mettre en place, après sa promulgation en 2018 :

* *La Commission Nationale de prise en charge des Femmes Victimes de Violence (CNVEF),* installée par le Chef du Gouvernement en septembre 2019, qui s'est assignée pour objectifs de :
* Assurer la communication et la coordination, au niveau national, entre les interventions des départements gouvernementaux et des administrations centrales concernés par les violences faites aux femmes ;
* Formuler son avis sur les plans d'action des commissions régionales et locales, et de recevoir et d'examiner les rapports des commissions régionales et locales ;
* Contribuer à la mise en place de mécanismes visant à améliorer le fonctionnement des cellules des commissions régionales et locales, et à accompagner leur action au niveau central ;
* Renforcer et activer les mécanismes de partenariat et de coopération entre les commissions régionales et locales, les associations de la société civile et les autres parties intervenantes et à établir un rapport annuel sur le bilan d'activités.
* *Les commissions régionales et locales en 2019* ;
* *Les cellules centrales et déconcentrées de prises en charge des FVV* (CPCFVV) au niveau de différentes institutions publiques, notamment celles de la Direction Générale de la Sûreté Nationale et de la Gendarmerie Royale, également en 2019.



L’article 10 de cette nouvelle Loi 103-13 prévoit que « *Des cellules pour la prise en charge des femmes victimes de violences sont créées au sein des tribunaux de première instance et des cours d’appel ainsi qu’aux sein des services centraux et déconcentrés des départements chargés de la justice, de la santé, de la jeunesse et de la femme, de même que de la Direction Générale de la Sûreté Nationale et du Haut commandement de la Gendarmerie Royale.* » Ce même article détermine les cinq missions clefs de ces cellules, notamment 1) l’accueil ; 2) l’écoute ; 3) le soutien ; 4) l’orientation ; et 5) l’accompagnement au profit des femmes victimes de violences.

**La Loi n° 19-12 :** Elle fixe les conditions de travail et d’emploi des travailleuses et travailleurs domestiques. Cette loi punit notamment toute personne qui inflige à la travailleuse domestique une violence verbale ou corporelle, harcèlement sexuelle ou privation de nourriture.[[7]](#footnote-7)

**Loi n° 27.14 :** Cette loi relative la lutte contre la traite des personnes, est une importante avancée législative pour protéger les femmes et les enfants de toute exploitation. Elle stipule également de fournir des soins de santé et un soutien psychosocial aux victimes de ce crime.

**Loi 14.79 :** relative à la création de l'Autorité pour la parité et la lutte contre toutes les formes de discrimination (APALD) accorde une attention spéciale « *au renforcement des droits des femmes et de la parité grâce à l’adoption de la loi portant création de l’Autorité pour la parité et la lutte contre toutes formes de discrimination. Les réformes avaient contribué à améliorer la participation des femmes à la vie politique et à renforcer leur représentation dans les élections législatives, régionales et communales.* »[[8]](#footnote-8)

**Code pénal :** Des amendements ont été apportés enfin au **Code pénal,** en criminalisant le harcèlement sexuel, les violences conjugales physiques et plusieurs aspects de la discrimination basée sur le genre. Ainsi le Code pénal a aggravé les sanctions contre les crimes de viol et d’attentat à la pudeur visant les femmes. L’Abrogation de l’alinéa 2 de l’article 475 du **Code pénal** a eu lieu en 2014 et aux termes de laquelle les violeurs ne peuvent plus se soustraire à des poursuites en épousant leur victime si celle-ci est âgée de moins de 18 ans. Le dernier projet de Code pénal déposé au Secrétariat Général du Gouvernement a été retiré en novembre 2021, pour réexamen.

### Contexte de gestion

**Mise en œuvre**

La mise en œuvre opérationnelle de l’intervention démarre à l’approbation du rapport de démarrage par le comité de pilotage et se termine lors de l’approbation par le comité de pilotage du planning de clôture. L’intervention nécessite effectivement 36 mois de mise en œuvre.

**L’intervention considère le 1er septembre 2022 comme date de démarrage opérationnelle.**

Clôture opérationnelle

La phase de clôture débutera au plus tard 3 mois avant la fin de l’exécution de l’intervention.

Programmation de la clôture : trois mois avant la phase de clôture, une planification détaillée des activités et des produits attendus de cette phase sera élaborée par le management de l’unité d’intervention et soumise à l’approbation du comité de pilotage.

Rapport final : il sera rédigé et présenté pour approbation au comité de pilotage dans les trois mois à dater de la fin des activités opérationnelles. Ce rapport final sera accompagné des documents de clôture opérationnelle et financière.

Une fois ce rapport approuvé, l’unité d’intervention est déchargée.

Trois mois avant la fin de la convention spécifique, il n’est plus autorisé de procéder à des engagements sans l’accord préalable de l’Ordonnateur et du Co-Ordonnateur.

Au terme de la Convention Spécifique, les dépenses ne sont plus autorisées, sauf si elles sont liées à des engagements actés dans le PV du comité de pilotage de clôture.

Après la clôture financière de l’intervention, les fonds non utilisés seront gérés selon les modalités prévues dans la Convention Spécifique.

Clôture administrative

Le rapport final est mis à jour en fin de période de clôture opérationnelle et est envoyé par Enabel à la DGD pour demande de réception définitive. Une fois ce rapport approuvé par la DGD, l’intervention est administrativement clôturée.

* 1. Gestion opérationnelle de l’intervention

Les modalités pratiques de gestion opérationnelle de l’intervention seront explicitées et détaillées dans un manuel de gestion opérationnelle de l’intervention, qui sera approuvé début 2023.

Le manuel de gestion opérationnel précisera notamment les niveaux et mandats de responsabilité entre les structures organisationnelles d’intervention, celles du portefeuille et la représentation d’Enabel au Maroc, et cela selon le double principe de subsidiarité et de suppléance.

La subsidiarité vise à déterminer le niveau le plus pertinent pour exercer ses responsabilités, dans la recherche d’une plus grande efficacité/efficience. Les actions de décision sont déléguées au niveau le plus proche de l’exécution, sauf si :

* elles peuvent être exercées de manière plus efficace/efficiente à un niveau supérieur (économies d’échelle, capacité d’influence, etc)
* elles visent des contrôles devant nécessairement être faits par un niveau supérieur (assurance)

La **suppléance** prévoit l’intervention du niveau supérieur uniquement lorsqu’une décision dépasse le mandat du niveau inférieur, ou suppose qu’une action spécifique soit nécessaire.

#### Modalités de partenariat

Le cadre légal de l’intervention « Appui aux services de sécurité sur la thématique des violences faites aux femmes » est fixé par :

* La Convention Générale signée entre le Royaume du Maroc et le Royaume de Belgique en date du 26 juin 2002 ;
* Le Programme de Coopération (2016-2020) signé entre le Royaume du Maroc et le Royaume de Belgique en date du 19 mai 2016 et l’avenant à ce dernier ;

**Partie marocaine :**

La Partie Marocaine désigne la Direction Générale de la Sûreté Nationale (DGSN) et la Gendarmerie Royale (GR) en tant qu’entités responsables des activités de l’intervention. La DGSN est représentée par son Directeur Général ou son Délégué. La GR est représentée par son Commandement ou son Délégué.

Le Ministère de l’Intérieur désigne le Chef de la Division des Libertés Publiques, Direction des Libertés et de la Société Civile comme responsable de la réalisation des résultats et de l’objectif spécifique de l’intervention.

**Partie belge :**

La Partie belge désigne la Direction Générale de la Coopération au Développement et Aide Humanitaire (DGD) en tant qu’entité responsable de sa contribution à l’intervention. La DGD est représentée au Maroc par l’Ambassade de Belgique à Rabat.

La Partie belge confie l’exécution de ses obligations à Enabel-Agence Belge de Développement. A ce titre, une Convention de Mise en Œuvre (CMO) est conclue entre la Enabel et l’Etat belge.

Enabel est représentée au Maroc par son/sa Représentant(e) Résident(e).

La Convention Spécifique porte sur une durée 36 mois, à compter de la date de signature de celle-ci.

L’exécution de l’intervention est prévue pour une période de 30 mois.

Le cycle de vie de l’intervention comprend trois phases principales : Préparation, Exécution et Clôture administrative.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Convention spécifique (36 mois) | | | | |
|  | Exécution (30 mois) | | |  |
|  | Démarrage effectif | Mise en œuvre  24 mois | Clôture opérationnelle |  |

Les guides Enabel de démarrage et de clôture des interventions constituent les documents de référence pour les phases de préparation, de démarrage et de clôture. Le manuel de gestion administrative et financière d’Enabel au Maroc constitue la base de travail pour la phase de mise en œuvre.

#### Modalités opérationnelles

**Préparation**

La phase de préparation de l’intervention a démarré entre l’approbation technique du DTF par le Comité de Pilotage d’une part et la signature de la Convention de Mise en Œuvre (CMO) entre l’Etat Belge et Enabel d’autre part.

Les actions-clés suivantes ont été réalisées pendant la phase de préparation :

Les Démarches règlementaires nécessaires sont préparées,

Les ressources humaines (nationales) ont été mobilisées : intervention manager qui a formulé le projet, puis recrutement de l’équipe opérationnelle du projet selon une approche participative avec les partenaires de l’intervention, MI, DGSN et GR (tout au long du processus du recrutement, depuis la phase de l’élaboration des Termes de références des différents profils, les relectures des tests écrits, et les entretiens d’embauche).

La préparation en amont du voyage d’étude programmé en mois de Janvier 2023, en concertation avec les partenaires DGSN, GR et ONU femmes (objectifs du voyage, le programme, briefing des participant(e)s au voyage).

**Exécution**

La phase d’exécution se divise en 3 sous-phases : démarrage effectif, mise en œuvre, clôture opérationnelle.

**Démarrage effectif**

La phase de démarrage effectif de l’intervention durera maximum 3 mois et se conclut par la validation du rapport de démarrage par le comité de pilotage.

Au début de cette phase, le management de l’unité d’intervention prend fonction et le comité de pilotage d’ouverture de l’intervention a lieu.

Les actions-clés suivantes doivent être réalisées durant cette étape (certaines assurant la continuité avec des démarches entamées durant la phase de préparation) :

* Finalisation des processus de recrutement de l’assistance technique internationale et nationale et installation des ressources humaines dans leur fonction
* Ouverture des comptes de l’intervention et l’établissement des mandats du personnel de l’intervention
* Préparation et signature de 2 conventions opérationnelles avec la DGSN et la GR (en cours)
* Réalisation des formations nécessaires (Tdrs de programme de renforcement de capacités est réalisé)
* Poursuite de marché(s) éventuel(s) relatif(s) à l’établissement de la Baseline exhaustive (Tdrs de la baseline réalisé)
* Manuel de gestion opérationnelle de l’intervention sur base du présent DTF, en faisant référence au manuel de gestion administrative d’Enabel applicable pour le programme de coopération bilatéral au Maroc en cours de réalisation.
* Planification opérationnelle annuelle et financière de l’intervention est réalisée

Le comité de pilotage est en cours de validation des éléments suivants :

* Le manuel de gestion opérationnelle de l’intervention
* La première planification opérationnelle et financière
* Le plan de travail de la Baseline exhaustive

Le PV de ce comité de pilotage et les éléments qu’il valide constituent le rapport de démarrage.

## Performance de l’outcome

**Le projet vient de démarrer. Cette partie sera donc remplie l’année 2 du projet une fois les activités déroulées et mises en place**

# Suivi budgétaire

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Budget** | **Dépenses** | **Solde** | **Taux de déboursement à la fin de l’année n** |
| **Année couverte par le rapport (n)** |
| **Total** | 2 000 000 | 32 682,78 | 1 967 317,22 | 1,6% |
| **Output 1** | 741 000 | 99,12 | 740 900,9 | - |
| **Output 2** | 375 750 | - | 375 751,8 | - |
| **Output 3** | 278 000 | 1 849,6 | 276 150,40 | 0,7% |
| **Output 4** | 60 000 | 209,01 | 59 790,99 | 0,35% |
| **MG** | 545 250 | 30 526,81 | 514 723,19 | 5,6% |

# Risques et problèmes

***Risques opérationnels***

| *Risques* | *Niveau* | *Probabilité* | | *Impact* | *Mesures d’atténuation* |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *Les processus d’appel d’offres, de marchés publics, de contractualisation sont trop longs et impactent négativement le calendrier de mise en œuvre de l’intervention.* | *M* | *M* | | *M* | *Garantir les services/conseils d’un expert en marchés publics durant toute la période de mise en œuvre de l’intervention dans le portfolio support unit de l’équipe Enabel au Maroc*  *Impliquer les administrations bénéficiaires dans l’élaboration des termes de références et dans l’analyse des offres afin d’éviter tout blocage dans le processus.* |
| *Disponibilités limitées des partenaires institutionnels* | *M* | *M* | | *M* | *Poursuivre la collaboration partenariale, dans laquelle le personnel du DGSN, la GR et la police belge sont impliqué tout au long du processus, contribuant à son appropriation du projet*  *Identifier des points focaux aux sein de la DGSN et GR et la police belge impliqués dans l’intervention*  *Installer l’équipe au sein des bureaux des partenaires institutionnels (GR, DGSN ou Ministère de l’intérieur)* |
| *Les mesures liées à la lutte contre le COVID-19, freinent les échanges et les stages d’immersion en Belgique et les missions de la police belge au Maroc* | *E* | *E* | | *E* | *Le projet assure des formations et des échanges d’expériences en ligne ;*  *La Conférence sur les bonnes pratiques peut être organisée à distance en cas de besoin.* |
| *Organisation des voyages d’études qui ne répondent pas aux attentes des participants* | *M* | | *M* | *M* | *Préparation inclusive et participative des visites et voyages ;*  *Organiser multiples voyages avec une maximum de participants pour assurer des échanges riches et pertinentes.* |

***Risques de développement***

| ***Risques*** | ***Niveau de risques*** | ***Probabilité*** | ***Impact*** | ***Mesures d’atténuation*** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Les résistances d’ordre socioculturel et institutionnel pourraient constituer des freins à la prise en compte de l’égalité des genres dans la mise en œuvre de l’intervention* | *M* | *M* | *M* | *Organiser des séances d’information et de sensibilisation sur l’approche genre ;*  *Synergies avec les autres interventions d’Enabel.* |
| *Les outils digitaux ne sont pas intégrés dans les systèmes propres des partenaires institutionnels* | *E* | *M* | *E* | *Assurer une étroite collaboration entre les services chargé de la numérisation et la digitalisation et l’Assistance Technique en matière de digitalisation.*  *Une formation est offerte à ceux qui utiliseront les outils* |
| *Développement des outils qui sont passé après une certaine période* | *M* | *M* | *M* | *Prévoir assez de temps pour l’état des lieux qui permettra d’identifier les outils efficaces* |
| *Développement d’outils digitalisés qui ne sont pas appliqués par les groupes cibles* | *E* | *M* | *E* | *Mener des analyses de besoins avant le développement des outils ;*  *S’informer sur l’usage des outils dans plusieurs pays.*  *Sensibiliser les groupes cibles à travers des campagnes de communication* |

***Risques financiers***

| *Risques* | *Niveau* | *Probabilité* | *Impact* | *Mesures d’atténuation* |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Taux de change* | *M* | *M* | *M* | *Prévoir des clauses contractuelles.* |
| *Mauvaise gestion financière* | *F* | *M* | *M* | *Prévoir des ressources humaines spécialisées en gestion financière, suffisantes dans l’équipe.*  *Intégrer dans le budget des ressources pour effectuer des backstoppings afin d’encadrer le staff*  *Suivre les procédures et règles standard de gestion en régie* |
| *Utilisation des subsides pour un objectif différent de l’objectif visé* | *F* | *M* | *M* | *Prévoir des audits internes et externes afin de vérifier la bonne utilisation des fonds.* |

# Synergies et complémentarités

## Avec les autres interventions du portefeuille

*Le projet aurait dû -de manière concomitante- être mis en oeuvre avec les deux interventions en coopération déléguée confiées au FNUAP et à l’UNICEF. Ce ne sera malheureusement pas possible. Des synergies doivent être exploitées avec le FNUAP en raison des actions menées avec les deux observatoires du Ministère de la Solidarité, de la Famille et de l’Insertion Social.*

*L’intervention veillera durant sa mis ene oeuvre à se rapprocher du projet E-Tamkeen. Ce dernier se présente comme le projet le plus “proche” de la présente intervention, car il a l’experience de la déclinaison de plans de renforcement de compétence pour des administrations très variées, car il cible la digitalisation comme instrument de renforcement des administrations publiques.*

## Avec les projets pour tiers

*Le projet Tadafor sera particulièrement intéressant dans sa déclinaison régionale Casablanca-Settat.*

*Le projet de jumelage entre le CSPJ-CSJ pourra ouvrir des perspectives avec la Justice.*

## Autres synergies et complémentarités

*L’intervention de l’ONG RCN Justice et Démocratie avec son partenaire Oujda Aïn Ghazal peut être un laboratoire de synergies belgo-belges dans l’Oriental*

# Thèmes transversaux

## Environnement et changement climatique

Le respect d’une gestion durable de l’environnement se situera au niveau opérationnel des actions. Elles seront exécutées avec un respect maximal de l’environnement : la mise à disposition de la documentation sur support électronique, la limitation d’impression sur papier, la transmission d’informations via l’internet, la formation à distance. Les actions spécifiques suivantes seront programmées :

* La formation du personnel des intervenants et des bénéficiaires sur la gestion environnementale et plus exactement la prévention, le traitement des déchets et la consommation d’énergie dans les centres d’accueil.
* Un effort particulier sera apporté à la gestion de l’énergie (climatisation, éclairage...), ainsi qu’à la mobilité par un choix responsable du véhicule et sa bonne utilisation.

Les initiatives que l’intervention pourra prendre afin d’intégrer ce thème de manière transversale dans ses opérations seront définies par l’équipe de l’intervention. Ces initiatives concernent le respect des standards et principes relatifs à un environnement durable (consommation d’énergie, prévention et traitement des déchets, mobilité, information, communication et formation sur les principes de base de la gestion environnementale…).

## Genre

La mise en œuvre du projet contribuera à l’égalité entre les sexes et au renforcement des droits fondamentaux des femmes. La mise en œuvre de l’intervention sera basée sur l’approche genre, tels que reconnues par les instances internationales et conformément aux engagements du Maroc et de la Belgique. Ces approches seront considérées dans les différentes étapes de la mise en œuvre et de l’évaluation de l’intervention ainsi que dans les marchés publics, conformément à **l’intégration transversale du genre** (gendermainstreaming) dans le projet. Le gendermainstreaming inclura, entre autres :

* Une attention lors de la phase de recrutement à l’équilibre genre dans la composition des équipes impliquées dans la réalisation de l’intervention ;
* Formation et sensibilisation de l’équipe d’intervention.

Le projet intègre en parallèle des **actions spécifiques**, et une attention particulière pourra être accordée aux femmes en situation de vulnérabilité, qui nécessitent une protection accrue (filles, adolescentes, travailleuses du sexe, femmes migrantes, réfugiées, femmes en situation de handicap, mineures non-accompagnées…).

L’intervention cible toutes les formes de violence (physique, psychologique, sexuelle, économique, numérique, atteinte à la liberté et application de la loi) et dans tous les lieux de manifestation (le contexte conjugal, le contexte extraconjugal, le contexte familial, les lieux publics, les lieux de travail et les établissements d’enseignement et de formation). Par essence même, l’intervention travaille principalement sur les violences faites aux femmes et propose donc des actions spécifiques à cet égard. Aux fins de l’application des dispositions de la Loi 103-13 Relative à lutte contre les violences faites aux femmes, les **violences faites aux femmes sont définies comme** “Tout acte matériel ou moral ou abstention fondés sur la discrimination en raison du sexe entraînant pour la femme un préjudice corporel, psychologique, sexuel ou économique”. La loi distingue par la suite quatre catégories, notamment la violence corporelle, sexuelle, psychologique et économique.

## Digitalisation

L’intervention s’inscrit dans une optique d’appui à la lutte contre toutes les formes de violences, notamment, celles des VFF en ligne.

Il s’agit d’un fléau émergent, qui s’accroit simultanément (mais pas automatiquement) avec l’utilisation des NTIC.

D’ailleurs depuis 2015, ONU-Femmes entame des actions de sensibilisation à l’encontre de l’ampleur de ce phénomène, en déclarant que ¾ des femmes utilisant internet ont déjà été confrontées à des violences en ligne[[9]](#footnote-9).

Ce phénomène n’épargne pas le Maroc, qui enregistre un taux de violence électronique s’élevant à 13,8% selon le rapport national sur la prévalence de la VFF de 2019.

Un taux pouvant connaître un accroissement avec l’accès de plus de personnes au TIC. On compte en 2011, 1,5 million d'accès internet avec près de 13,2 millions d'internautes, un chiffre en hausse continue. Il a atteint en 2015, 17,3 millions d'internautes, ce qui représente une hausse de 15,8 millions d'internautes depuis l'année 2011.[[10]](#footnote-10)En janvier 2019, le Maroc a un taux de pénétration d’Internet s’élevant à 62%, et une couverture Internet mobile, de 70% à fin 2018.[[11]](#footnote-11) En 2020, 84,1% de la population marocaine utilisait internet.

L’étude de sept associations a dressé les premiers constats, soulevant les inquiétudes sur les violences numériques et violences par téléphone (mobile), qui restent souvent impunies. Plus de 50% des utilisatrices ont été victimes de cyberviolences au moins une fois dans leur vie et que ces attaques sont principalement à caractère sexuel.

Selon cette étude [[12]](#footnote-12):

* 38% de ces cas sont ceux de harcèlement avec des propos provocateurs par voie électronique ;
* 17% sont des intimidations et des chantages par le biais des technologies de l’information et de la communication
* 10% constituent des rumeurs et diffamations ;
* 9% s’avèrent être des attaques ciblées, camouflées en fausse annonces, tels que les propositions d’emploi ;
* 6% de ces attaques se font par acquisition et piratage de données personnelles ;
* 6% concernent de la prise de contrôle à distance sur les outils d’information et de communication ;
* 5% fait recours à des spams ou malware (5%) ;
* 4% concerne la diffusion d’informations personnelles ;
* 3% pour le piratage de photos et de vidéos.

Avec le travail et l’école à distance, le confinement a été favorable à une hausse du temps passé en ligne, concomitant à un accroissement des violences numériques à l’égard des femmes. C’est face à ce constat qu’est né le mouvement DihaF’rassek sur Instagram en mai 2020, la page qui dénonce les comptes des agresseurs a rapidement gagné en popularité et est devenue un véritable relais entre victimes et autorités. Une écrasante majorité est constituée de collégiennes/lycéennes et des étudiantes.

En outre et face à la recrudescence des violences électroniques, la société civile réclame « la création d’unités spécialisées au sein de la police et de la gendarmerie pour traiter les cas de cyberviolence ».

D’autre part, l’utilisation de solutions numériques constitue aussi une opportunité pour avoir des sociétés inclusives et une croissance économique inclusive et durable. Il est important de saisir les opportunités que la révolution numérique et les nouvelles possibilités technologiques offrent, afin d’améliorer la portée des actions de l’intervention et d’atteindre de meilleurs résultats pour un plus grand nombre de personnes.

L’intervention veillera à promouvoir l’utilisation des Nouvelles Technologies d’Information et de Communication (NTIC) pour la lutte contre les violences et plus particulièrement la cyberviolence. Les actions suivantes sont proposées :

* Développement en version numérique de formations pour le renforcement des capacités (version e-learning) ;
* Développement des systèmes inclusives permettant un meilleur suivi, évaluation et rapportage de prise en charge des victimes des VBG ;
* Développement sur un site pilote, d’une cartographie des zones/secteurs/quartiers à haute prévalence des violences ;
* Appui au système de collecte et analyse de données sur les VBG et l’assurance d’une numérisation pour faciliter le traitement des statistiques, l’analyse et le rapportage selon les différents types de violences ;
* Développement d'une solution informatique prenant en charge la collecte et le traitement des données conjointement avec la direction métiers des systèmes d'informations ;
* Développement d’un mécanisme de veille cybernétique interne pour détecter/anticiper les violences dans les réseaux sociaux (lutte contre le cyberharcèlement, …) ;
* Développement d’un outil digitalisé (manuel de procédures internes, guide de prise en charge des victimes…) pour le renforcement du respect des procédures internes.

# Annexes

## Critères de qualité

*Pour chacun des critères (Pertinence, Efficience, Efficacité et Durabilité potentielle), plusieurs sous-critères et des assertions relatives à ces derniers ont été formulés. En choisissant la formulation qui correspond le mieux à votre intervention (ajouter un « X » pour choisir une formulation), vous pouvez calculer la note totale applicable à ce critère spécifique (voir infra pour les instructions de calcul).*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. PERTINENCE : le degré dans lequel l’intervention est cohérente avec les politiques et priorités locales et nationales ainsi qu’avec les attentes des bénéficiaires.** | | | | | | |
| *Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un ‘A, pas de ‘C’ ni de ‘D’ = A; Deux fois un ‘B’ = B ; Au moins un ‘C, pas de ‘D’ = C ; Au moins un ‘D’ = D* | | | | | | |
| **Évaluation de la PERTINENCE : note totale** | | | **A** | **B** | **C** | **D** |
| **X** |  |  |  |
| **1.1 Quel est le degré de pertinence actuel de l'intervention** **?** | | | | | | |
| X | **A** | Clairement toujours ancré dans les politiques nationales et la stratégie belge, satisfait aux engagements en matière d’efficacité de l’aide, extrêmement pertinent par rapport aux besoins du groupe cible. | | | | |
| … | **B** | S’inscrit toujours bien dans les politiques nationales et la stratégie belge (sans être toujours explicite), relativement compatible avec les engagements en matière d’efficacité de l’aide, pertinent par rapport aux besoins du groupe cible. | | | | |
| … | **C** | Quelques questions par rapport à la cohérence avec les politiques nationales et la stratégie belge, l’efficacité de l’aide ou la pertinence. | | | | |
| … | **D** | Contradictions avec les politiques nationales et la stratégie belge, les engagements en matière d’efficacité de l’aide ; la pertinence vis-à-vis des besoins est mise en doute. Des changements majeurs sont requis. | | | | |
| **1.2 La logique d’intervention, telle qu’elle est conçue actuellement, est-elle toujours la bonne ?** | | | | | | |
|  | **A** | Logique d'intervention claire et bien structurée ; logique verticale des objectifs réalisable et cohérente ; indicateurs appropriés ; risques et hypothèses clairement identifiés et gérés ; accompagnement de sortie d’intervention mis en place (si cela est applicable). | | | | |
| X | **B** | Logique d’intervention appropriée bien qu’elle puisse avoir besoin de certaines améliorations en termes de hiérarchie d’objectifs, d’indicateurs, de risques et hypothèses. | | | | |
|  | **C** | Les problèmes par rapport à la logique d’intervention peuvent affecter la performance d’une intervention et sa capacité à contrôler et évaluer les progrès ; améliorations requises. | | | | |
|  | **D** | La logique d’intervention est erronée et nécessite une révision en profondeur pour que l'intervention puisse espérer aboutir. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **2. EFFICIENCE DE LA MISE EN ŒUVRE JUSQU’À CE JOUR : le degré dans lequel les ressources de l’intervention (fonds, expertise, temps, etc.) ont été converties en résultats de façon économe.** | | | | | | |
| *Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins deux ‘A, pas de ‘C’ ni de ‘D’ = A; Deux fois un ‘B’, pas de ‘C’ ni de ‘D’ = B ; Au moins un ‘C, pas de ‘D’ = C ; Au moins un ‘D’ = D* | | | | | | |
| **Évaluation de l'EFFICIENCE : note totale** | | | **A** | **B** | **C** | **D** |
|  |  |  |  |
| **2.1 Dans quelle mesure les inputs (finances, RH, biens & équipements) sont-ils correctement gérés ?** | | | | | | |
|  | **A** | Tous les inputs sont disponibles à temps et dans les limites budgétaires. | | | | |
| X | **B** | La plupart des inputs sont disponibles dans des délais raisonnables et ne nécessitent pas d’ajustements budgétaires considérables. Une certaine marge d’amélioration est cependant possible. | | | | |
|  | **C** | La disponibilité et l’utilisation des inputs posent des problèmes qui doivent être résolus, sans quoi les résultats pourraient courir certains risques. | | | | |
|  | **D** | La disponibilité et la gestion des inputs comportent de sérieuses lacunes qui menacent l’atteinte des résultats. Des changements considérables sont nécessaires. | | | | |
| **2.2 Dans quelle mesure la mise en œuvre des activités est-elle correctement gérée ?** | | | | | | |
|  | **A** | Les activités sont mises en œuvre dans les délais. | | | | |
| X | **B** | La plupart des activités sont dans les délais. Certaines sont retardées, mais cela n’a pas d’incidence sur la fourniture des outputs. | | | | |
|  | **C** | Les activités sont retardées. Des mesures correctives sont nécessaires pour permettre la fourniture sans trop de retard. | | | | |
|  | **D** | Les activités ont pris un sérieux retard. Des outputs ne pourront être fournis que moyennant des changements majeurs dans la planification. | | | | |
| **2.3 Dans quelle mesure les outputs sont-ils correctement atteints ?** | | | | | | |
| X | **A** | Tous les outputs ont été et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps et de bonne qualité, ce qui contribuera aux outcomes planifiés. | | | | |
|  | **B** | Les outputs sont et seront plus que vraisemblablement livrés dans les temps, mais une certaine marge d’amélioration est possible en termes de qualité, de couverture et de timing. | | | | |
|  | **C** | Certains outputs ne s(er)ont pas livrés à temps ou de bonne qualité. Des ajustements sont nécessaires. | | | | |
|  | **D** | La qualité et la livraison des outputs comportent et comporteront plus que vraisemblablement de sérieuses lacunes. Des ajustements considérables sont nécessaires pour garantir au minimum que les outputs clés seront livrés à temps. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **3. EFFICACITÉ JUSQU’À CE JOUR : le degré dans lequel l’outcome (objectif spécifique) est atteint, tel que prévu à la fin de l’année N** | | | | | | |
| *Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins un ‘A, pas de ‘C’ ni de ‘D’ = A; Deux fois un ‘B’ = B ; Au moins un ‘C, pas de ‘D’ = C ; Au moins un ‘D’ = D* | | | | | | |
| **Évaluation de l'EFFICACITÉ : note totale** | | | **A** | **B** | **C** | **D** |
| **X** |  |  |  |
| **3.1 Tel qu’il est mis en œuvre actuellement, quelle est la probabilité que l'outcome soit réalisé ?** | | | | | | |
|  | **A** | La réalisation totale de l'outcome est vraisemblable en termes de qualité et de couverture. Les résultats négatifs (s’il y en a) ont été atténués. | | | | |
|  | **B** | L'outcome sera atteint avec quelques minimes restrictions ; les effets négatifs (s’il y en a) n’ont pas causé beaucoup de tort. | | | | |
|  | **C** | L’outcome ne sera atteint que partiellement, entre autres en raison d’effets négatifs auxquels le management n’est pas parvenu à s’adapter entièrement. Des mesures correctives doivent être prises pour améliorer la probabilité de la réalisation de l’outcome. | | | | |
|  | **D** | L'intervention n’atteindra pas son outcome, à moins que d’importantes mesures fondamentales soient prises. | | | | |
| **3.2 Les activités et les outputs sont-ils adaptés (le cas échéant) dans l'optique de réaliser l'outcome ?** | | | | | | |
| X | **A** | L'intervention réussit à adapter ses stratégies/activités et outputs en fonction de l’évolution des circonstances externes dans l’optique de réaliser l’outcome. Les risques et hypothèses sont gérés de manière proactive. | | | | |
|  | **B** | L'intervention réussit relativement bien à adapter ses stratégies en fonction de l’évolution des circonstances externes dans l’optique de réaliser l’outcome. La gestion des risques est relativement passive. | | | | |
|  | **C** | L'intervention n’est pas totalement parvenue à adapter ses stratégies en fonction de l’évolution des circonstances externes de façon appropriée ou dans les temps. La gestion des risques a été plutôt statique. Une modification importante des stratégies s’avère nécessaire pour garantir à l'intervention la réalisation de son outcome. | | | | |
|  | **D** | L'intervention n’est pas parvenue à réagir à l’évolution des circonstances externes ; la gestion des risques a été insuffisante. Des changements considérables sont nécessaires pour réaliser l’outcome. | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **4. DURABILITÉ POTENTIELLE : le degré de probabilité de préserver et reproduire les bénéfices d’une intervention sur le long terme (au-delà de la période de mise en œuvre de l’intervention).** | | | | | | |
| *Procédez comme suit pour calculer la note totale du présent critère de qualité : Au moins 3 ‘A, pas de ‘C’ ni de ‘D’ = A; Maximum 2 ‘C’, pas de ‘D’ = B ; Au moins 3 ‘C, pas de ‘D’ = C ; Au moins un ‘D’ = D* | | | | | | |
| **Évaluation de la DURABILITÉ POTENTIELLE : note totale** | | | **A** | **B** | **C** | **D** |
| **X** |  |  |  |
| **4.1 Durabilité financière/économique ?** | | | | | | |
| X | **A** | La durabilité financière/économique est potentiellement très bonne : les frais liés aux services et à la maintenance sont couverts ou raisonnables ; les facteurs externes n’auront aucune incidence sur celle-ci. | | | | |
|  | **B** | La durabilité financière/économique sera vraisemblablement bonne, mais des problèmes peuvent survenir en raison notamment de l’évolution de facteurs économiques externes. | | | | |
|  | **C** | Les problèmes doivent être traités en ce qui concerne la durabilité financière soit en termes de frais institutionnels ou liés aux groupes cibles, ou encore d’évolution du contexte économique. | | | | |
|  | **D** | La durabilité financière/économique est très discutable, à moins que n’interviennent des changements majeurs. | | | | |
| **4.2 Quel est le degré d’appropriation de l'intervention par les groupes cibles et persistera-t-il au terme de l’assistance externe ?** | | | | | | |
| X | **A** | Le Comité de pilotage et d’autres structures locales pertinentes sont fortement impliqués à tous les stades de la mise en œuvre et s’engagent à continuer à produire et utiliser des résultats. | | | | |
|  | **B** | La mise en œuvre se base en grande partie sur le Comité de pilotage et d’autres structures locales pertinentes impliqués eux aussi, dans une certaine mesure, dans le processus décisionnel. La probabilité d’atteindre la durabilité est bonne, mais une certaine marge d’amélioration est possible. | | | | |
|  | **C** | L'intervention recourt principalement à des arrangements ponctuels et au Comité de pilotage et d’autres structures locales pertinentes en vue de garantir la durabilité. La continuité des résultats n’est pas garantie. Des mesures correctives sont requises. | | | | |
|  | **D** | L'intervention dépend totalement des structures ponctuelles n’offrant aucune perspective de durabilité. Des changements fondamentaux sont requis pour garantir la durabilité. | | | | |
| **4.3 Quels sont le niveau d’appui politique fourni et le degré d’interaction entre l'intervention et le niveau politique ?** | | | | | | |
| X | **A** | L'intervention bénéficie de l’appui intégral de la politique et des institutions, et cet appui se poursuivra. | | | | |
|  | **B** | L'intervention a bénéficié, en général, de l’appui de la politique et des institutions chargées de la mettre en œuvre, ou à tout le moins n’a pas été gênée par ceux-ci, et cet appui se poursuivra vraisemblablement. | | | | |
|  | **C** | La durabilité de l'intervention est limitée par l’absence d’appui politique. Des mesures correctives sont requises. | | | | |
|  | **D** | Les politiques ont été et seront vraisemblablement en contradiction avec l'intervention. Des changements fondamentaux s’avèrent nécessaires pour garantir la durabilité de l'intervention. | | | | |
| **4.4 Dans quelle mesure l'intervention contribue-t-elle à la capacité institutionnelle et de gestion ?** | | | | | | |
| X | **A** | L'intervention est intégrée aux structures institutionnelles et a contribué à l’amélioration de la capacité institutionnelle et de gestion (même si ce n’est pas là un objectif explicite). | | | | |
|  | **B** | La gestion de l'intervention est bien intégrée aux structures institutionnelles et a contribué d’une certaine manière au renforcement des capacités. Une expertise supplémentaire peut s’avérer requise. Des améliorations sont possibles en vue de garantir la durabilité. | | | | |
|  | **C** | L'intervention repose trop sur des structures ponctuelles plutôt que sur des institutions ; le renforcement des capacités n’a pas suffi à garantir pleinement la durabilité. Des mesures correctives sont requises. | | | | |
|  | **D** | L'intervention repose sur des structures ponctuelles et un transfert de compétences vers des institutions existantes, qui permettrait de garantir la durabilité, est improbable à moins que des changements fondamentaux n’interviennent. | | | | |

## Rapport « Budget versus Actuels (y – m) »

Fournir le rapport « Budget versus Actuels (y – m) » (il peut simplement être joint au présent document et ne doit pas faire partie du rapport en tant que tel).



1. L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté [↑](#footnote-ref-1)
2. *Nom et signature (+ effacer ces instructions)* [↑](#footnote-ref-2)
3. *Nom et signature(+ effacer ces instructions)* [↑](#footnote-ref-3)
4. « Résultats » réfère aux résultats de développement. L'impact se réfère à l'objectif général ; l'outcome se réfère à l'objectif spécifique ; l'output se réfère au résultat escompté ; les outcomes intermédiaires se réfèrent aux changements générés suite à l’atteinte des outputs et permettant l’avancée vers l’outcome de l’intervention, à un plus haut niveau. [↑](#footnote-ref-4)
5. Haut-Commissariat au Plan, *Principaux résultats de l’enquête nationale sur la prévalence de la violence à l’égard des femmes (*2011). [↑](#footnote-ref-5)
6. HCP, Enquête nationale sur la violence à l’encontre des femmes et des hommes 2019 [↑](#footnote-ref-6)
7. Elle criminalise le travail des enfants de moins de 18 ans, en particulier des filles, en prenant en considération le travail domestique qui accueille un certain nombre de femmes et de filles du monde rural. Elle détermine également la liste des travaux interdits aux filles et enfants âgés de 16 à 18 ans, comme une période de transition temporaire de 5 ans, et qui ne sont pas autorisés à travailler qu’avec une autorisation écrite de leurs parents, avec la nécessité de prendre les mesures nécessaires pour assurer leur sécurité et protéger leur santé et dignité par l’employeur [↑](#footnote-ref-7)
8. Nations Unies, Conseil des droits de l’homme, Rapport du Groupe de travail sur l’Examen périodique universel\* Maroc, A /HRC/36/6, p. 3. [↑](#footnote-ref-8)
9. [Selon un nouveau rapport de l'ONU, il est urgent d'agir pour lutter contre la violence en ligne à l'égard des femmes et des jeunes filles | UN Women](https://enabel.bams.belnet.be/fmlurlsvc/?fewReq=:B:JVs5MjYxOSV1PjEtMyVqZz4zMjkzMiVwamRtYnd2cWY+MzFnNzc1MTNiYTtiNjI7NzIzNGc1NmcxMDJlZTUyMjVmZ2FgNWUxYSV3PjI1MDo2OzIyNzclcmpnPjJBRUVATEhbMzM1NzEzLjJBRUVATEhZMzM1NzEzJXFgc3c+bmJvamgtcGx2Ym9qQ2ZtYmFmby1hZiVgPjcwJWtnbz4z&url=https%3a%2f%2fwww.unwomen.org%2ffr%2fnews%2fstories%2f2015%2f9%2fcyber-violence-report-press-release) [↑](#footnote-ref-9)
10. [Internet au Maroc — Wikipédia (wikipedia.org)](https://fr.wikipedia.org/wiki/Internet_au_Maroc#Quelques_chiffres) [↑](#footnote-ref-10)
11. [Oxford Business Group: voici les avancées du Maroc dans le domaine des TIC | le360.ma](https://fr.le360.ma/economie/oxford-business-group-voici-les-avancees-du-maroc-dans-le-domaine-des-tic-189576) [↑](#footnote-ref-11)
12. Source : Action Research Report on Technology Facilitated Violence against Women, Mobilising for Rights Associates, (2018) [↑](#footnote-ref-12)