



المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب

Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable

Rapport final

Appui au programme national  
d'assainissement liquide

MOR1104111 (APNA)



المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب  
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable



المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب  
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable



المكتب الوطني للكهرباء و الماء الصالح للشرب  
Office National de l'Electricité et de l'Eau Potable



Belgique  
partenaire du développement

Agence belge de développement

enabel.be

## Table des matières

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Table des matières .....                                                 | 2         |
| Acronymes .....                                                          | 3         |
| Fiche d'intervention.....                                                | 4         |
| Appréciation générale .....                                              | 5         |
| <b>PARTIE 1 : Résultats atteints et enseignements tirés .....</b>        | <b>6</b>  |
| <b>1     Appréciation de la stratégie d'intervention .....</b>           | <b>6</b>  |
| 1.1     Contexte .....                                                   | 6         |
| 1.2     Changements significatifs dans la stratégie d'intervention ..... | 11        |
| <b>2     Results achieved .....</b>                                      | <b>12</b> |
| 2.1     Matrice de monitoring .....                                      | 12        |
| 2.2     Analyse des résultats.....                                       | 13        |
| <b>3     Durabilité .....</b>                                            | <b>28</b> |
| <b>4     Enseignements .....</b>                                         | <b>31</b> |
| 4.1     Enseignements tirés.....                                         | 31        |
| 4.2     Recommandations .....                                            | 32        |
| <b>PARTIE 2 : Synthèse du monitoring (opérationnel) .....</b>            | <b>35</b> |
| <b>1     Suivi des décisions prises par la SMCL.....</b>                 | <b>35</b> |
| <b>2     Dépenses.....</b>                                               | <b>40</b> |
| <b>3     Taux de décaissement de l'intervention.....</b>                 | <b>42</b> |
| <b>4     Personnel de l'intervention .....</b>                           | <b>43</b> |
| <b>5     Marchés publics.....</b>                                        | <b>46</b> |
| <b>6     Accords d'exécution.....</b>                                    | <b>47</b> |
| <b>7     Équipements .....</b>                                           | <b>48</b> |
| <b>8     Cadre logique original tiré du DTF :.....</b>                   | <b>57</b> |
| <b>9     Matrice de monitoring complète .....</b>                        | <b>59</b> |
| <b>10    Outils et produits.....</b>                                     | <b>61</b> |

## Acronymes

|          |                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| AFD      | Agence Française de Développement                                                        |
| APD      | Avant-Projet Détaillé                                                                    |
| APNA     | Appui au PNA                                                                             |
| APS      | Avant-Projet Sommaire                                                                    |
| AT/COM   | Assistance Technique Maîtrise d'œuvre                                                    |
| AT/MO    | Assistance Technique Communication                                                       |
| ATi      | Assistant Technique International                                                        |
| ATn      | Assistant Technique National                                                             |
| BEI      | Banque Européenne d'Investissement                                                       |
| CE       | Commission Européenne                                                                    |
| CGD      | Convention de Gestion Déléguée                                                           |
| COPIL    | Comité de Pilotage                                                                       |
| CTS      | Comité Technique de suivi                                                                |
| DAE      | Direction de l'Assainissement et de l'Environnement                                      |
| DCC      | Direction de la Coopération et de la Communication                                       |
| DCE      | Dossier de Consultation des Entreprises                                                  |
| DGCL/DEA | Direction Générale des Collectivités Locales / Direction de l'Eau et de l'Assainissement |
| DR       | Direction Régionale                                                                      |
| EIE      | Etude d'Impact sur l'Environnement                                                       |
| Enabel   | Agence belge de développement                                                            |
| KFW      | Kreditanstalt für Wiederaufbau                                                           |
| MDCE     | Ministère Délégué Chargé de l'Environnement                                              |
| MEMEE    | Ministère de l'Énergie, des Mines, de l'Eau et de l'Environnement                        |
| MEN      | Ministère de l'Education Nationale                                                       |
| M&E      | Monitoring et évaluation                                                                 |
| MonOp    | Monitoring Opérationnel                                                                  |
| ONEE     | Office National de l'Electricité et de l'Eau potable                                     |
| ONEE BO  | Office National de l'Electricité et de l'Eau potable Branche Eau                         |
| OPC      | Ordonnancement, Pilotage et Coordination                                                 |
| PAGER    | Programme d'Alimentation Groupée en Eau Potable des populations Rurales                  |
| PERG     | Programme d'Electrification Rurale Globale                                               |
| PGES     | Plan de Gestion Environnementale et Sociale                                              |
| PC       | Programme de Coopération                                                                 |
| PIC      | Programme Indicatif de Coopération                                                       |
| PMNEER   | Programme de Mise à Niveau Environnementale des Ecoles Rurales                           |
| PNA      | Programme National d'Assainissement Liquide                                              |
| PNAR     | Programme National d'Assainissement Rural                                                |
| PNRD     | Programme National des Déchets Menagers                                                  |
| PNRR     | Programme National des Routes Rurales                                                    |
| PRD      | Prix de Revient Dynamique                                                                |
| SEEE     | Secrétariat d'Etat chargé de l'Eau et de l'Environnement                                 |
| STEP     | Station d'Epuration                                                                      |

## Fiche d'intervention

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom de l'intervention                                       | Appui au Programme National d'Assainissement liquide /APNA                                                                                                                                                                                           |
| Code de l'intervention                                      | MOR 1104111                                                                                                                                                                                                                                          |
| Localisation                                                | Couverture nationale                                                                                                                                                                                                                                 |
| Budget                                                      | <b>Don belge : 23 M.EUR</b> = 19,7 M. EUR en Exécution Nationale + 3,3 MEUR en Régie                                                                                                                                                                 |
| Institution partenaire                                      | Office National de l'Electricité et de l'Eau potable (ONEE)                                                                                                                                                                                          |
| Démarrage l'intervention/1 <sup>er</sup> comité de pilotage | 27 mars 2012                                                                                                                                                                                                                                         |
| Date de fin de la convention spécifique                     | 2 décembre 2018                                                                                                                                                                                                                                      |
| Durée et date de clôture de l'intervention                  | CS : 84 mois (Mise en oeuvre 78 mois)<br>2 décembre 2017 (Extension au 30 Novembre 2018)                                                                                                                                                             |
| Groupes cibles                                              | Les populations de l'ensemble des centres de petite et moyenne taille identifiées dans le cadre du programme belge estimée à 162.000 habitants et celles du co-financement européen identifiées à 647.000 habitants (horizon 2020)                   |
| Impact <sup>1</sup>                                         | Les ressources en eau sont gérées de manière plus intégrée et durable, avec un impact positif sur l'environnement et les conditions de vie des populations.                                                                                          |
| Outcome                                                     | L'assainissement liquide des centres ciblés est assuré de manière durable, soutenue par les populations, sensibles aux valeurs de l'assainissement liquide                                                                                           |
| Outputs                                                     | R1. L'assainissement liquide des centres concernés par le programme belge est assuré.<br>R2. Les populations des centres ciblés par les programmes belge et européen sont sensibilisées à l'assainissement liquide et au respect de l'environnement. |
| Budget total de l'intervention                              | <b>Cofinancement européen : 88 M.EUR</b> (AFD, UE, KFW, BEI)<br><b>Contribution marocaine : 121,5 M.EUR</b> (31,5 = contribution à l'apport belge + 90 M. EUR= contribution à l'apport Européen)<br><b>Budget total du Programme : 232,5 M. EURO</b> |
| Période couverte par le rapport                             | 2012 – 2019                                                                                                                                                                                                                                          |

<sup>1</sup> L'impact équivaut à l'objectif général, l'outcome à l'objectif spécifique et l'output au résultat  
MOR1104111 : Appui au Programme National d'Assainissement liquide  
Rapport final

## Appréciation générale

| <b>Décrivez</b> votre appréciation générale de l'intervention (max. 200 mots) :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>Décrivez</b> votre appréciation générale de l'intervention (max. 200 mots) : |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Bilan laborieux et satisfaisant sur les deux aspects de réalisation des infrastructures et d'accompagnement en communication :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Au terme de la période de mise en œuvre de l'intervention (fin 2018), les travaux ont été achevés dans un peu plus de la moitié centres/lots programmés, mais dont la mise en service et l'exploitation du service assainissement reste à compléter.</li> <li>- La démarche de communication malgré qu'elle soit modélisée pour la première fois d'une manière structurée et déployée intégralement avec succès dans une grande partie des centres a pu être systématisée et ancrée durablement au-delà de la période de mise en œuvre et lors de la période transitoire entre PNA1 et PNA2.</li> <li>- L'approche programme et la mutualisation pionnière des assistances techniques a permis une meilleure gestion de la continuité de l'appui et de la transition vers la phase suivante du PNA (PNA2 et programme intégré d'assainissement) avec une stratégie de sortie concertée entre les partenaires de l'APNA.</li> </ul> |                                                                                 |
| <b>Notez</b> votre appréciation générale de l'intervention :                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Notez</b> votre appréciation générale de l'intervention :                    |
| <b>Satisfaisant</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                 |
| Fonctionnaire exécution nationale <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Fonctionnaire exécution ENABEL <sup>3</sup>                                     |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                 |

<sup>2</sup> Nom et signature

<sup>3</sup> Nom et signature

# PARTIE 1 : Résultats atteints et enseignements tirés

## 1 Appréciation de la stratégie d'intervention

### 1.1 Contexte

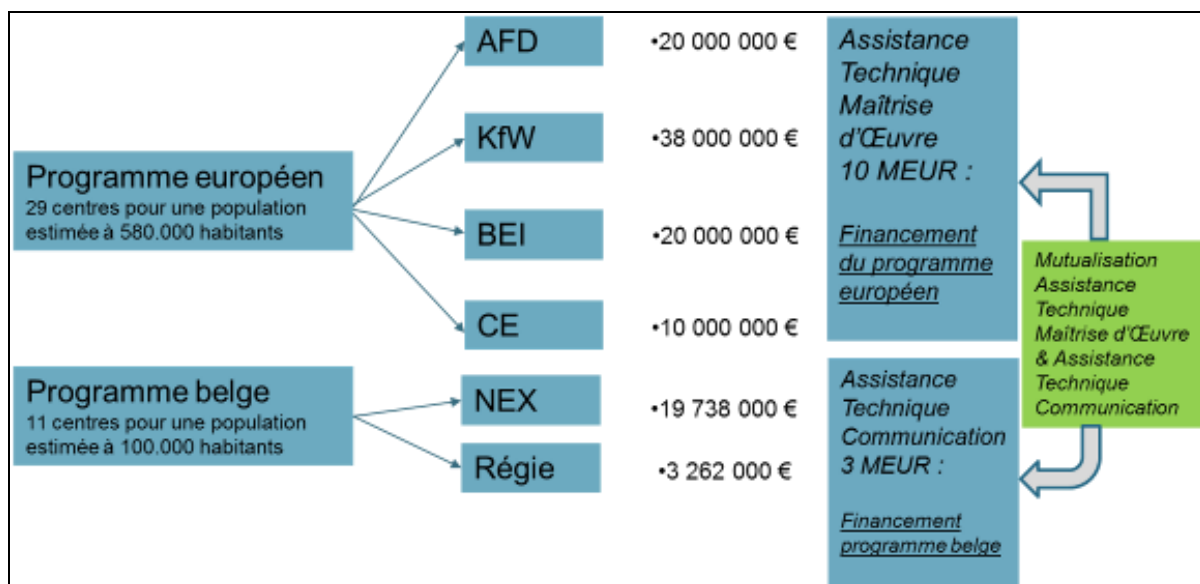
- Le programme d'Appui au Programme National d'Assainissement Liquide (APNA), s'inscrit dans le cadre du Programme Indicatif de Coopération (PIC) belgo-marocain pour la période 2010-2013, qui vise à promouvoir, par l'appui aux stratégies sectorielles de l'agriculture et de l'eau, le développement humain durable dans les zones de concentration de la coopération belge : les régions de Souss-Massa-Draâ, de l'Oriental et du Nord.
- Dans la continuité de l'appui belge au secteur de l'Eau au Maroc et suite à plusieurs interventions précédentes d'Enabel (Ex CTB) dans le secteur de l'eau et dans le domaine de l'assainissement (Voir figure ci-dessous), la présente intervention a pour vocation d'appuyer le Programme National d'Assainissement Liquide (PNA).



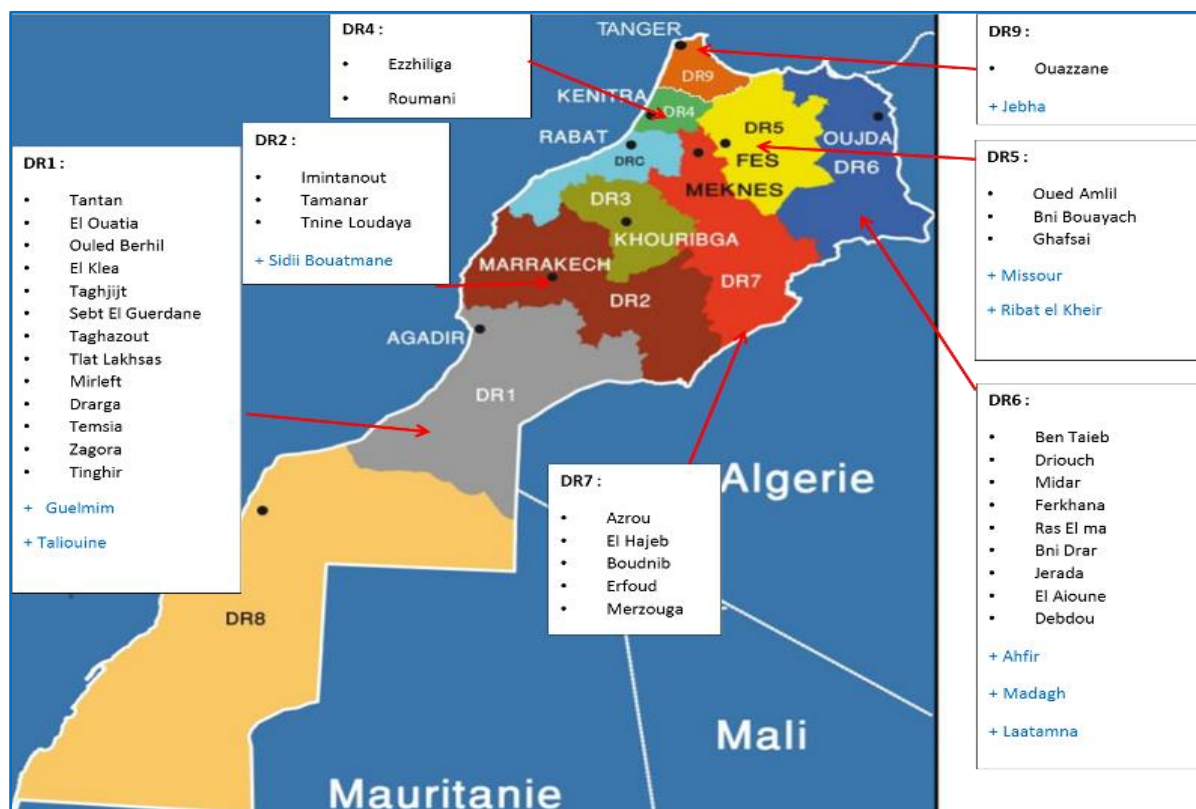
Fig.1 : Panneau retraçant le bilan de l'appui belge à l'ONEE (présenté par l'ONEE lors de la visite de M. l'Ambassadeur de la Belgique au Centre de Midar/Région de l'oriental le 19 Avril 2018.

- En effet, pour pallier aux insuffisances et aux retards constatés dans le secteur de l'assainissement, l'Etat Marocain a établi un programme national d'assainissement liquide et d'épuration des eaux usées (PNA) qu'il a lancé en 2006. Ledit programme est piloté par le Ministère de l'Intérieur (DGCL/DEA) en collaboration avec le Ministère délégué chargé de l'Environnement. Les objectifs principaux du PNA à l'horizon 2020 se déclinent comme suit :
  - Atteindre un niveau de raccordement global au réseau d'assainissement de 80 % de la population en milieu urbain ;

- Réaliser des ouvrages d'épuration (stations d'épuration et émissaires en milieu marin) permettant d'abattre d'au moins 60 % les charges polluantes rejetées dans le milieu naturel.
- Les besoins d'investissement globaux du PNA ont été estimés en 2006 à 43 Milliards de dirhams. Le programme ciblait alors l'équipement de 330 villes et centres urbains au profit d'une population d'environ 10 millions d'habitants.
- Après le lancement du programme effectif en 2006 et l'engagement d'un certain nombre de projets, il a fait l'objet d'une revue stratégique en 2008. Cette revue a examiné les besoins et options d'amélioration de la stratégie d'investissement du PNA, de la stratégie de financement du PNA et du cadre institutionnel. Elle a formulé de nombreuses propositions, en particulier en ce qui concerne le schéma de financement des investissements (50% subvention PNA et 50% opérateurs) et les aspects organisationnels et institutionnels pour la mise en œuvre et le suivi.
- Depuis son lancement en 2006, le PNA a permis de réaliser de nombreux projets portés par les communes en tant que responsables du service d'assainissement liquide. Les opérateurs de service sont : l'ONEE-Branche Eau (ex ONEP), les régies autonomes de distribution d'eau et les services permanents des gestions déléguées. Le financement se fait à travers le fonds d'assainissement liquide et d'épuration des eaux usées (FALEEU), compte d'affectation spéciale créé par la loi de finances 2007 pour la part de la commune et à travers des emprunts et/ ou dons éventuels auprès des bailleurs de fonds pour la part des opérateurs.
- L'APNA, d'un budget de 23 M d'euros de Don belge et d'une durée de 7 ans, est mis en œuvre par la Branche Eau de l'Office National de l'Eau et de l'Électricité (ONEE BO) dans le cadre du volet Programme National d'Assainissement Liquide (PNA).
- Le PNA bénéficie également d'un « appui européen » financé à hauteur de 88 MEUR. L'AFD est le chef de file de ces bailleurs de fonds dont le financement se répartit comme suit : Banque Européenne d'Investissement (BEI) prêt à hauteur de 20 millions EUR, la Kreditanstalt für Wiederaufbau (KfW) prêt de 38 millions EUR, l'Agence Française de Développement (AFD) prêt de 20 millions EUR et un don de 10 millions EUR de l'Union Européenne (UE).
- Les contributions des deux programmes au financement des travaux sont limitées à 50% des coûts hors taxes alors que le solde de 50% toutes taxes comprises est financés par les communes qui font appel à des contributions du gouvernement marocain via les fonds du PNA.
- Dans chaque centre du programme PNA sont prévus : des travaux d'extension de réseau avec raccordement des habitations non raccordées ; des travaux de réhabilitation du réseau existant ; la construction d'ouvrages de transfert et de collecte incluant des stations de pompes ainsi que la construction ou l'extension de stations d'épuration et l'acquisition de matériel d'exploitation.
- De manière générale, le rôle de la communication a été jugé crucial pour l'appropriation et la pérennisation des installations. Ainsi une partie du financement belge a été dédiée à ce volet en mettant en place une assistance technique communication.
- Dans le cadre de l'harmonisation de l'aide, une mutualisation de cette assistance technique avec celle financée par les bailleurs européens (AFD, KfW, BEI, UE) a été mise en place (MoU signé entre l'Afd et Enabel). L'assistance technique à maîtrise d'œuvre, couvre les travaux sont financés par la Coopération belge dans le cadre de l'APNA, en contrepartie, l'APNA prend en charge les campagnes de sensibilisation/communication pour les centres financés dans le cadre du cofinancement des bailleurs européens. > Voir schéma ci-dessous :



- Pour concrétiser la mise en place de la mutualisation de l'assistance technique**, les activités de communication mises en œuvre par l'APNA couvriront l'ensemble des centres concernés par le programme (financement belge et européen). Lesdits centres relèvent des régions correspondent aux zones d'intervention des Directions Régionales (DR) de l'ONEE BE, à savoir :



DR1 basée à Agadir / DR2 basée à Marrakech / DR4 basée à Kenitra / DR5 basée à Fès / DR6 basée à Oujda / DR7 basée à Meknès / DR9 basée à Tanger

- **Pour l'AT/COM**, un dispositif de renforcement institutionnel au niveau central et régional est a été mis en place sous le leadership technique d'une Assistante Technique Internationale Communication (ATi/COM) affectée auprès de la Direction de la Coopération et de la Communication (DCC) de l'ONEE BE basée à Rabat. Le déploiement de cette ressource a évolué comme suit : > ATI Com du septembre 2012 à septembre 2015 > Une période d'intérim de 6 mois par M. Joël Meersseman d'Enabel-siège > Recrutement d'une coresponsable de projet local, dont le contrat a été interrompu après 4 mois de période d'essai > Désignation d'un des ATN, M. Jamal Ouchker, coresponsable à partir de Janvier 2017.

**Localement**, trois équipes régionales AT/COM, composée chacune d'un Assistant Technique National (ATn/COM) et de trois animateurs/trices sont basés respectivement dans la DR1, DR4 et DR5 (avec création d'une antenne à la DR6-Oujda, pour assurer plus de proximité et d'efficacité dans l'accompagnement) et assurent une couverture nationale.

**Les principes de l'intervention** seront les suivants :

- ✓ Un alignement sur le Programme National d'Assainissement Liquide marocain (PNA) ;
- ✓ L'élaboration d'une stratégie de communication pour accompagner les projets d'assainissement liquide, déclinée opérationnellement au niveau local en plan de communication par centre (PCL) ;
- ✓ Le renforcement des capacités des institutions partenaires et des acteurs locaux ;
- ✓ L'appropriation des méthodes, outils et supports de communication par l'institution partenaire et les acteurs locaux intervenant dans le PNA ;
- ✓ L'échange d'expérience et le partage de l'information ;
- ✓ Le recueil de données et la définition d'indicateurs permettant à terme d'évaluer l'atteinte des résultats et de construire une expertise métier dans le domaine de la communication et de la sensibilisation ;
- ✓ Une vision sectorielle des actions de la coopération belge dans le domaine de l'eau et de l'assainissement liquide.

#### • **Assistance technique à la Maîtrise d'œuvre**

L'assistance technique à la maîtrise d'ouvrage, est pilotée par la Direction de l'Assainissement et de l'Environnement (ONEE/DAE) à Rabat. L'AT/MO apportera un appui à l'ONEE pour l'Ordonnancement, le Pilotage et la Coordination de l'ensemble du Programme et sera chargée entre autres :

- ✓ Appui à la DAE dans la gestion du planning et le suivi de chaque phase en identifiant les points de blocages prévisionnels et en participant à les résoudre ;
- ✓ Appui dans l'évaluation des offres et la rédaction des rapports d'évaluation ;
- ✓ Appui au respect des conditions imposées dans les conventions de financement des Bailleurs de Fonds, notamment en termes d'obligation d'information ;
- ✓ Appui à l'ONEE dans le choix et les justifications des centres intégrés au projet ;
- ✓ Appui à la conception des stratégies de communication et information sur le Programme ;
- ✓ Appui pour la rédaction des rapports d'avancement, dans la mise en place et le suivi des mesures d'accompagnement et dans la phase de clôture du projet ;
- ✓ Appuis ponctuels relatifs aux besoins de centres particuliers, des appuis pilotes ou à caractère plus général sur des problématiques techniques.

L'AT/MO, en appui aux directions régionales de l'ONEE, est un marché en 2 lots comprenant chacun un nombre de projet sensiblement identiques. Cette assistance est organisée de manière

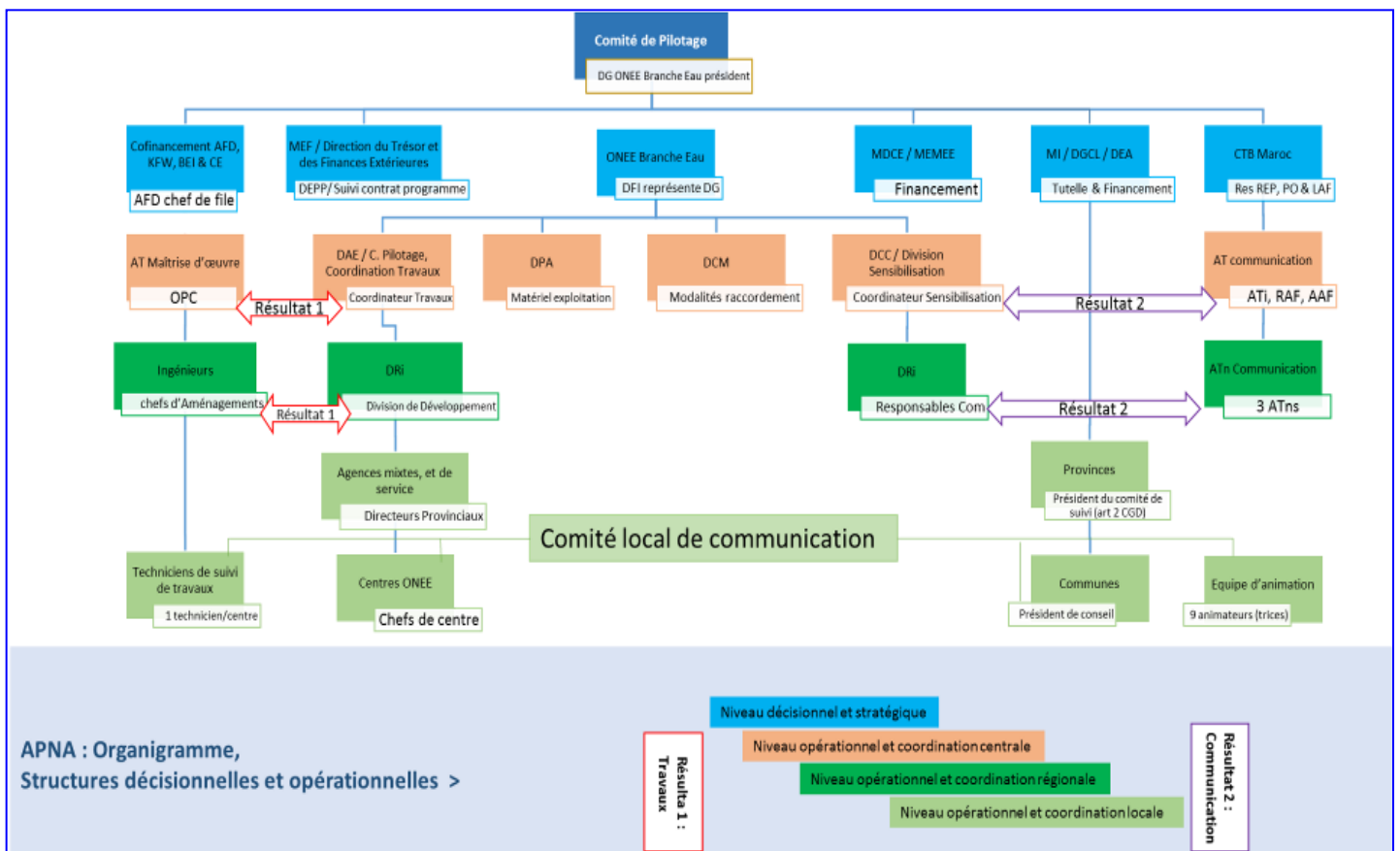
à ce que les ingénieurs et techniciens mis à disposition soient localisés au sein des Divisions développement, étude et travaux des directions régionales. L'AT/MO est chargée de :

- ✓ Validation des études et dossiers d'appel d'offres
- ✓ Présentation des projets pour l'intégration dans le Programme et la constitution des fiches synthétiques et le cas échéant des notes explicatives d'optimisation
- ✓ Appui à la discussion de l'ONEE avec les bureaux d'étude ayant réalisé les études
- ✓ Reprise des études APD et des DCE de certains projets à la demande de l'ONEE et sur proposition de l'assistance technique
- ✓ Suivi, le contrôle ainsi que la réception des travaux du Programme,
- ✓ Réalisation du PGES et le suivi de son application pendant la phase de travaux
- ✓ Production du rapport trimestriel d'avancement du Programme
- ✓ Etudes d'alternatives techniques pour les centres demandant une optimisation des coûts

### • **Mutualisation AT/COM & AT/MO: Approche programme**

Une approche en totale synergie entre l'AT/COM et l'AT/MO est mise en place au niveau central, comme au niveau régional pour une collaboration horizontale et verticale, afin d'assurer l'alignement, l'harmonisation et la cohérence du principe de mutualisation des approches techniques de communication avec les approches techniques de mise en œuvre des infrastructures.

Le schéma suivant illustre l'envergure de la construction institutionnelle du programme ainsi que l'organisation du principe de la mutualisation aux niveaux décisionnel/stratégique et opérationnel/coordination (centrale, régionale et locale)



## 1.2 Changements significatifs dans la stratégie d'intervention

Le déploiement de la démarche d'accompagnement en communication a été impactée et a dû faire avec des ajustements (sur le terrain) pour palier et donner une réponse adéquate à certaines aléas/imprévus :

- Modélisation de la démarche de communication en deux temps : à mi-parcours et au terme de l'intervention.
- Focalisation de l'ONEE sur le volet commercial (paiement de la PPE et redevances), pour mesurer le Retour sur investissement, au détriment de l'aspect sensibilisation sur la valeur ajoutée du service de l'assainissement liquide, au respect de l'environnement et les objectifs de développement durable ainsi que la professionnalisation du service assainissement, tel que formulé dans l'objectif spécifique (Outcome) ; et ce malgré le fait que les travaux n'étaient pas achevés ou connaissent des retards considérables dans la majorité des centres, surtout en cofinancement européen.
- Elargissement de l'accompagnement à d'autres centres non prévus initialement, suite aux retards et blocages (y compris Zagora et Tinghir et d'autres centres hors APNA), n'a pas permis de déployer la démarche en entier et par conséquent d'en mesurer les effets (ROI) et l'impact, au vu de l'ajustement opéré des objectifs en termes de nombre de centres et de population à atteindre.

### Objectif initial des programmes

|                              |
|------------------------------|
| 👉 <b>Programme Européens</b> |
| ▪ <b>30 centres</b>          |
| ▪ <b>580 000 habitants</b>   |
| 👉 <b>Programme Belge</b>     |
| ▪ <b>11 centres</b>          |
| ▪ <b>100 000 habitants</b>   |

### Réajustement des objectifs

|                               |
|-------------------------------|
| 👉 <b>Programme Européen :</b> |
| ▪ <b>22 centres</b>           |
| ▪ <b>660 000 habitants</b>    |
| 👉 <b>Programme Belge</b>      |
| ▪ <b>9,5 centres</b>          |
| ▪ <b>150 000 habitants</b>    |

- L'étude ligne de base constituant le cadre de référence pour le suivi et évaluation des activités du programme n'a été élaborée qu'à mi-parcours et n'a pas permis de cadrer les indicateurs de résultats avec les objectifs du PNA.
- Climat de tension sociale (2016-2017) et calendrier politique au niveau des communes (élections communales 2015).
- Tarification Assainissement : En août 2014, les redevances d'assainissement de l'ONEE et des régions ont connu une révision tarifaire importante qui a fait suite à la signature en mai 2014 du contrat-programme (2014-2017) de l'ONEE.
- La gestion de la ressource en eau au Maroc : l'année 2017 a été une année de grande sécheresse générant des coupures d'eau et un déficit pour les cultures qui ont fortement impacté les populations rurales (des marches de revendication ont été organisées). Aussi lorsque les équipes de l'ONEE-Enabel ont conduit des actions de sensibilisation sur l'assainissement entre fin 2017 et 2018, la population a pu réagir en englobant eau et assainissement ce qui illustre bien l'importance d'une approche globale du cycle de l'eau (l'assainissement étant fait pour

garantir la disponibilité de la ressource en eau, en quantité et en qualité). Il est donc difficile de conduire des enquêtes de satisfaction sur la qualité du service assainissement, sans que l'appréciation des populations sondées ne soit affectée par les événements climatiques conjoncturels très forts.

- La non définition d'une stratégie de sortie et de la continuité de la coopération inter-bailleurs dans le domaine de l'Eau : possibilités offertes pour la transition vers le PNA2 et au-delà vers le nouveau programme gouvernemental intégré d'assainissement (PNA, PNAR, Réutilisation des eaux usées).

## 2 Results achieved

### 2.1 Matrice de monitoring

#### N.B.

- La non disponibilité des données d'exploitation technique et commerciale après achèvement des travaux et la mise en service des projets n'a pas permis de renseigner complètement la matrice de monitoring (voir également en annexes la matrice de suivi ATMO-ATCOM et la base de données détaillée des indicateurs).

- Les valeurs en lien avec le R1 ci-dessous ont été extraites des Rapports semestriels de l'Assistance technique maîtrise d'œuvre (ATMO), dont le dernier reçu date de Juin 2019 (N°14).

| Résultats / Indicateurs                                                                                                                                                        | Valeur<br>baseline | Cible<br>finale | Valeur<br>finale<br>obtenue | Commentaires <sup>4</sup>                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>IMPACT :</b><br>Les ressources en eau sont gérées de manière plus intégrée et durable, avec un impact positif sur l'environnement et les conditions de vie des populations. |                    |                 |                             |                                                                                                                                          |
| Taux de salubrité publique                                                                                                                                                     | -                  | 90%             |                             |                                                                                                                                          |
| Taux d'accès à l'assainissement                                                                                                                                                | -                  | 95%             |                             |                                                                                                                                          |
| <b>OUTCOME :</b> L'assainissement liquide des centres ciblés est assuré de manière durable, soutenu par les populations sensibles aux valeurs de l'assainissement liquide      |                    |                 |                             |                                                                                                                                          |
| Taux de Raccordement à L'assainissement liquide                                                                                                                                | 50%                | 80%             | <b>94%</b>                  |                                                                                                                                          |
| Taux de recouvrement de la PPE                                                                                                                                                 | 0%                 | 100%            | <b>54 %</b>                 | Sur a base des nouveau raccordements effectivement réalisés / raccordements prévus dans l'ensemble des centres tout financement confondu |
| Taux de Rendement Epuratoire                                                                                                                                                   | -                  | 70%             | -                           | Voir rapport exploitation des STEP                                                                                                       |
| <b>OUTPUT 1 :</b> L'assainissement liquide des centres concernés par le programme belge est assuré                                                                             |                    |                 |                             |                                                                                                                                          |
| Taux des Raccordements Réalisées par le Programme                                                                                                                              | 0%                 | 100%            | <b>81 %</b>                 | Raccordements réalisés/raccordements prévus : <b>11 158 / 13 771</b>                                                                     |
| Capacité Nominale en EH des STEP Mises en Service                                                                                                                              | 0 EH               | 100.000 EH ***  | <b>91.483 EH ***</b>        | *** (30g DBO5/hab./j) = Ras ElMa: <b>57.333</b> + Midar: <b>22.334</b> + Debdou: <b>5.400</b> + Tlat Lakhssas: <b>6.416</b>              |

<sup>4</sup> Données extraites du rapport de l'AT/MO (rapport d'activité semestriel N°14)

| <b>OUTPUT 2 : Les populations des centres ciblés par les programmes belge et européen sont sensibilisées à l'importance de l'assainissement liquide et au respect de l'environnement</b> |    |        |               |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre de Nouveaux Raccordés, touchés par la communication                                                                                                                               | 0  | 70.066 | <b>12.964</b> | Nouveaux raccordés prévus ( <b>boîtes de raccordement</b> ) : <b>70.066</b> = Cofin (46.535) + fin.belge (14.031) <b>incluant Zagora et Tinghir. (9500)</b>                                                                                                          |
| Le Taux des Nouveaux Raccordés, Touchés par la Communication                                                                                                                             | 0% | 100 %  | <b>37,50%</b> | En considérant les <b>12 centres</b> où des actions vers les nvx raccordés ont été menées. (Ben Taieb, Ras El ma, Ferkhana, Jerada, Oued Amlil, Ghafsai, Boudnib, Zagora, Drarga, Tlat Lakhssass, Tan Tan, el ouatia) totalisant <b>30.623</b> nvx raccordés prévus. |
| Taux de Réalisation des Actions de Communication                                                                                                                                         | 0% | 100 %  | <b>81%</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                      |

## 2.2 Analyse des résultats

### 2.2.1 Dans quelle mesure l'intervention contribuera-t-elle à l'impact<sup>5</sup> (impact potentiel) ?

Les impacts d'un projet d'assainissement collectif couvrent des enjeux de développement durable:

- D'un point de vue environnemental : préservation de la ressource en eau (en quantité et en qualité) : si des nappes ou des eaux superficielles sont polluées par des infiltrations d'eaux usées, elles ne sont plus consommables pour l'AEP ; En plus de la préservation des milieux aquatiques et de leur biodiversité et qualité du paysage / enjeux qualité de vie et volet économique du tourisme vert (ex site SIBE) ;
- D'un point de vue santé publique : éviter les contaminations par la présence et la stagnation des eaux usées : maladies hydriques et autres et nuisances (visuelle/olfactive); manutention par les enfants des bassines d'eau usées ;
- D'un point de vue économique en lien avec le tourisme : accéder aux standards internationaux d'hébergement touristique, développer l'attractivité des communes rurales ou des petits centres urbains pour le tourisme « terroir » et tourisme vert en lien avec les paysages et sites et patrimoines ruraux.

Sur la base des infrastructures réalisées dans le cadre du projet Enabel, et des dispositifs d'aide à la prise en main par l'ONEE de l'exploitation des ouvrages, nous pouvons attendre un impact positif sur l'ensemble des points énoncés. Il n'en reste pas moins que la mise en place du service assainissement ne se limite pas à une simple exploitation d'ouvrages.

De même il faut souligner que le service actuel de l'AC se limite au traitement des effluents domestiques et de quelques opérateurs comme les restaurants en ville. Il existe un « pré-supposé » selon lequel les industriels ont obligation d'inclure dans leur process le traitement de leurs résidus et effluents ayant des polluants spécifiques : on peut penser aux secteurs du textile, aux peaux et maroquinerie, aux garages automobiles, ainsi qu'à l'élevage (abattoir) et à l'agriculture (trituration des olives) ; ce sont autant de secteurs plus ou moins industrialisés qui nécessitent un véritable accompagnement pour mettre en place un traitement efficace des eaux usées issues de leurs process de fabrication ou transformation.

Le volet communication a montré son impact tout à fait positif sur la mise en place d'un nouveau service public répondant à des objectifs de développement durable. Les différentes composantes ont montré leur utilité tant au travers de la sensibilisation des populations aux enjeux de

<sup>5</sup> Terminologie : Impact = Objectif général ; Outcome = Objectif spécifique ; Outputs = Résultats attendus  
MOR1104111 : Appui au Programme National d'Assainissement liquide  
Rapport final

préservation de la ressource en eau, qu'aux bonnes pratiques pour préserver les réseaux de collecte (ne pas jeter de déchets solides notamment). L'acceptabilité des populations au regard du service assainissement ne rencontre pas véritablement d'opposition (sauf d'un point de vue économique pour les plus démunis) si l'on en juge par les témoignages sur les conditions sanitaires, la pénibilité des tâches et les coûts liés aux fosses ou puits perdus.

En outre la communication a montré largement son intérêt comme outil de concertation avec les élus communaux, et les entreprises générale de travaux, et plus largement comme un outil au service de la conduite de projet orientée vers les résultats. Un responsable technique de centre a souligné l'importance de la communication dans la gestion des difficultés qui « relèvent à 20% de solutions techniques et pour le reste de solutions humaines ».

## **2.2.2 Dans quelle mesure l'outcome a-t-il été atteint ? Expliquez**

### **➤ COMPOSANTE INFRASTRUCTURE**

- Le programme de travaux a permis de mettre en service 6 des 10 centres prévus : les causes de retard à la livraison sont principalement dues à un déficit de coordination et de pilotage technique au sein de l'ONEE qui aurait pu être largement compensé par la présence d'un AT/MO et du backstopping (capacités des grandes entreprises ayant des références internationales) qui n'a pas véritablement été mis au service de l'ONEE ;
- Le volet infrastructure est pénalisée par un déficit de coordination avec les services techniques de la commune dans la phase d'ingénierie et de planification : urbanisme, réseaux EP pour garantir la collecte de l'ensemble des habitations de la zone urbaine couverte par le service AC et un bon fonctionnement de la station d'épuration (peu de perturbation par les EP) ;
- Les pistes d'amélioration doivent viser à une meilleure coordination des lots sur un même centre, et une optimisation de toute la chaîne de décision sur l'ensemble de l'ingénierie du projet (sécurisation du foncier avec la commune et mise en cohérence de la planification, validation des études techniques et des sites d'implantation, programmation et suivi des travaux).

### **➤ COMPOSANTE COMMUNICATION**

- La composante communication a permis de démontrer l'importance de la mise en place d'un dialogue territorial avec les acteurs (communes et autres autorités locales, entreprises générales) et avec les parties bénéficiaires composées de la population, des abonnés actuels et futurs, des associations, des espaces d'information et de formation (centres sociaux, écoles, associations de quartier, ...).
- Plus qu'un outil d'information indispensable dans la mise en œuvre d'un service public prioritaire, la communication revêt une dimension stratégique de la communication comme outil au service de la gestion de projet. La prise en compte de la communication au service de la gestion de la qualité de service des prestations de l'ONEE se traduit :
- Pour les bénéficiaires usagers du service par des actions de sensibilisation sur les enjeux de santé publique et d'environnement, information sur les coûts du service (PPE et redevance sur le volume d'eau consommée) et sur les modalités de facturation et de règlement.
- Pour les partenaires du service que sont la commune, les différents services impliqués de l'ONEE et les entreprises générales qui interviennent : une information et une

coordination permettant un véritable pilotage et une gestion de projet en flux continu (et sortant des modalités de type gestion de crise).

- Enfin, le volet information et communication représente un coût « nécessaire » en ce sens qu'il contribue à la visibilité de l'ensemble des actions de l'ONEE dans la gestion du cycle urbain de l'eau : ce coût doit donc être réparti sur l'ensemble des services Eau de l'ONEE et non pas sur le volet assainissement uniquement.

### 2.2.3 Dans quelle mesure des outputs ont-ils été atteints ?

**Output 1 :** Réalisation des infrastructures d'assainissement dans les centres cibles.

- Listes des centres réellement imputés sur le don belge (lots, système d'assainissement retenu)

| Centre        | Type de réseau |           |                  | Mode d'évacuation d'EU |                   | Transfert EU                          | STEP                            |
|---------------|----------------|-----------|------------------|------------------------|-------------------|---------------------------------------|---------------------------------|
|               | Unitaire       | Séparatif | Pseudo-séparatif | Gravitaire             | Relevage (SP, SR) | Gravitaire V Refoulement              | Procédé d'épuration             |
| Drarga        |                |           | X                | X                      | SR1               | Gravitaire                            | Filtration / percolation        |
| Driouch       |                |           | X                | X                      | SP1, SP2          | Gravitaire                            | Lagunage naturel                |
| Ras El Ma     |                |           | X                | X                      | Néant             | Refoulement SP1 et SP2                | Lagunage aéré                   |
| Midar         |                |           | X                | X                      | SR1               | Refoulement, SP2                      | Lagunage naturel                |
| Tlet Lakhssas |                | X         | X                | X                      | SP                | Gravitaire + Refoulement              | Lit bactérien                   |
| Ferkhana      |                |           | X                | X                      | SP1, SP2 et SP3   | SP4 + Gravitaire vers réseau Bni Nsar | STEP existante Nador            |
| El Aioune     |                |           | X                | X                      | Neant             | Gravitaire                            | Lagunage naturel                |
| Temsia        |                |           | X                | X                      | Néant             | Refoulement SP1, SP2, SP3 et SP4      | STEP d'El Klea (boues activées) |
| Debdou        |                | X         | X                | X                      | Néant             | Refoulement 2 SP                      | Lagunage naturel                |
| Taghazout     |                | X         |                  | X                      | SR1 et SR2        | Refoulement SP3 et SP4                | Lit bactérien                   |

- **Etat de réalisation du réseau :** 260 km de conduite de réseau d'assainissement des eaux usées et pluviales réalisés + 15 km de conduite de réseau d'assainissement des eaux usées et pluviales réhabilités
- **Etat de réalisation des STEP :** 6 STEP construites + 1 STEP réhabilitée
- **Etat de réalisation des Lignes électrique :** Travaux achevés dans 7 centres sur 10.
- **Matériel d'exploitation :**

| Centre | Lots                          | N° du Marché   | Titulaire      | Montant du Marché (HT) | Avancement physique |
|--------|-------------------------------|----------------|----------------|------------------------|---------------------|
| Saidia | lot1: Pick up                 | 976/A/DPA/2014 | Global Engines | 183 000,00             | matériel livré      |
|        | lot2 : camion benne           | 813/A/DPA/2015 | Global Engines | 327 500,00             | matériel livré      |
|        | lot3 : matériel d'hydraulique | 325/A/DPA/2015 | Mecomar        | 1 688 000,00           | matériel livré      |

| Centre    | Désignation       | N° du Marché   | Titulaire | Montant du marché en DH HT | Observations   |
|-----------|-------------------|----------------|-----------|----------------------------|----------------|
| Farkhana  | Hydrocureuse 3m3  | 284/A/DPA/2017 | SOTINEQ   | 3 818 750.00               | Matériel livré |
| Ras El Ma | Hydrocureuse 3m3  |                |           |                            |                |
| Debdou    | Mini-cureuse 800L |                |           |                            |                |
| Midar     | Hydrocureuse 3m3  |                |           |                            |                |
| El Aïoune | Hydrocureuse 3m3  |                |           |                            |                |
| Driouch   | Hydrocureuse 3m3  |                |           |                            |                |

| Centre                                                                                        | N° du Marché    | Montant du marché en DH HT | Observations   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------|----------------|
| Taghazout<br>TlatLakhsas<br>Temsia                                                            | 1042/A/DPA/2017 | 1 393 750.00               | Matériel livré |
| Farkhana, Ras El Ma, Midar, Driouch, El Aïoune/debdou, Taghazout, TlatLakhsas, Temsia         | 1164/A/DPA/2017 | 740 000.00                 | Matériel livré |
| Farkhana, Ras El Ma, Midar, Driouch, El Aïoune/debdou, Taghazout, TlatLakhsas, Temsia         | 1314/C/DMC/2017 | 1 972 800.00               | Matériel livré |
| Saidia, Farkhana, Ras El Ma, Midar, Driouch, El Aïoune/debdou, Taghazout, TlatLakhsas, Temsia | 70/A/DPA/2018   | 2 450 000.00               | Matériel livré |



Station Lit Bactérien



Bassins pour lagunage naturel et lagunage aéré

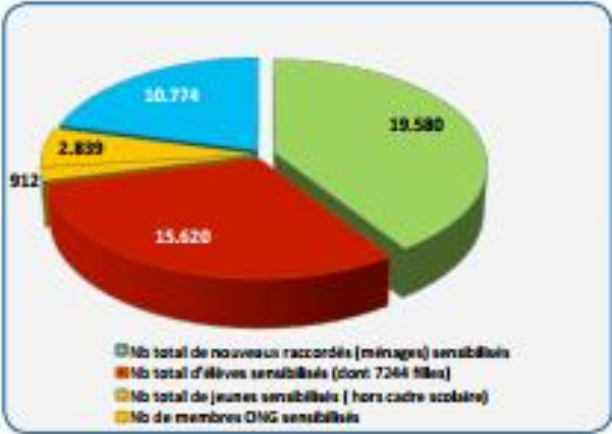
**Output 2** : Accompagnement en communication des projets d'assainissement

Appui au Programme National  
d'Assainissement liquide - APNA - 2013-2018

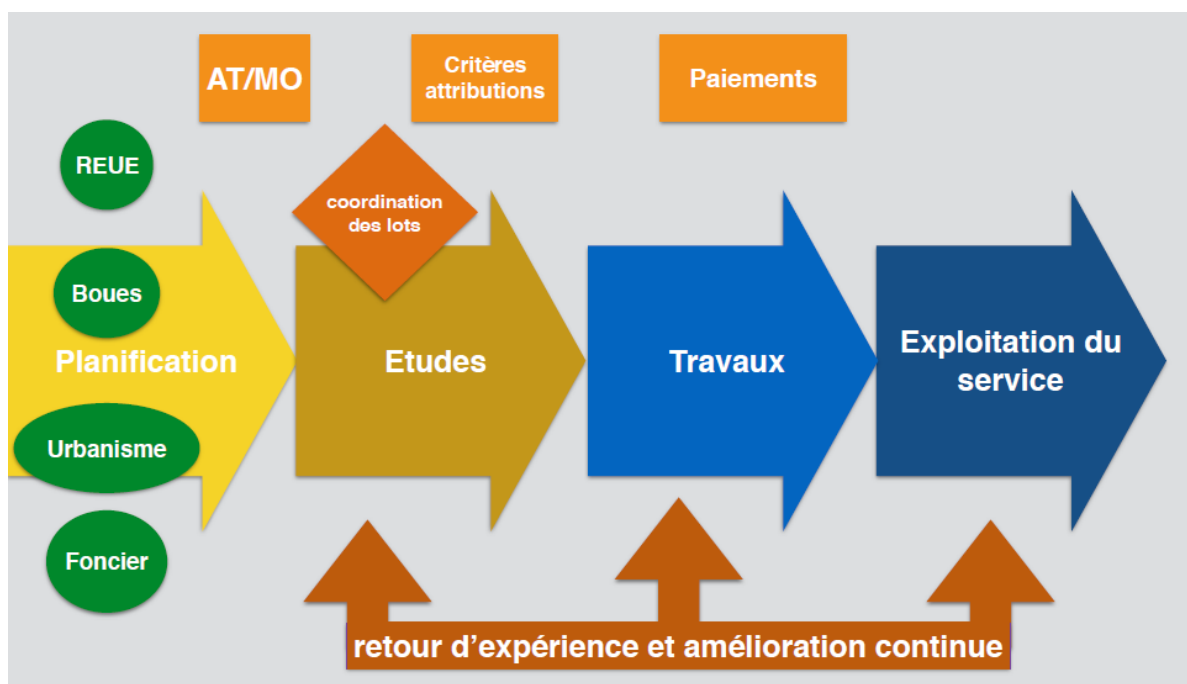


- **< 52.500** Personnes sensibilisés directement dont **18.489** femmes et filles (40 %)
- **< 101.000** Supports distribuées :
  - + 54.000 kits de communication de proximité distribués (Dépliants institutionnels et commerciaux, Mailings, Affiches et Banderoles)
  - + 47.000 standards (Dépliants et fiches projet APNA, Posters, BD)

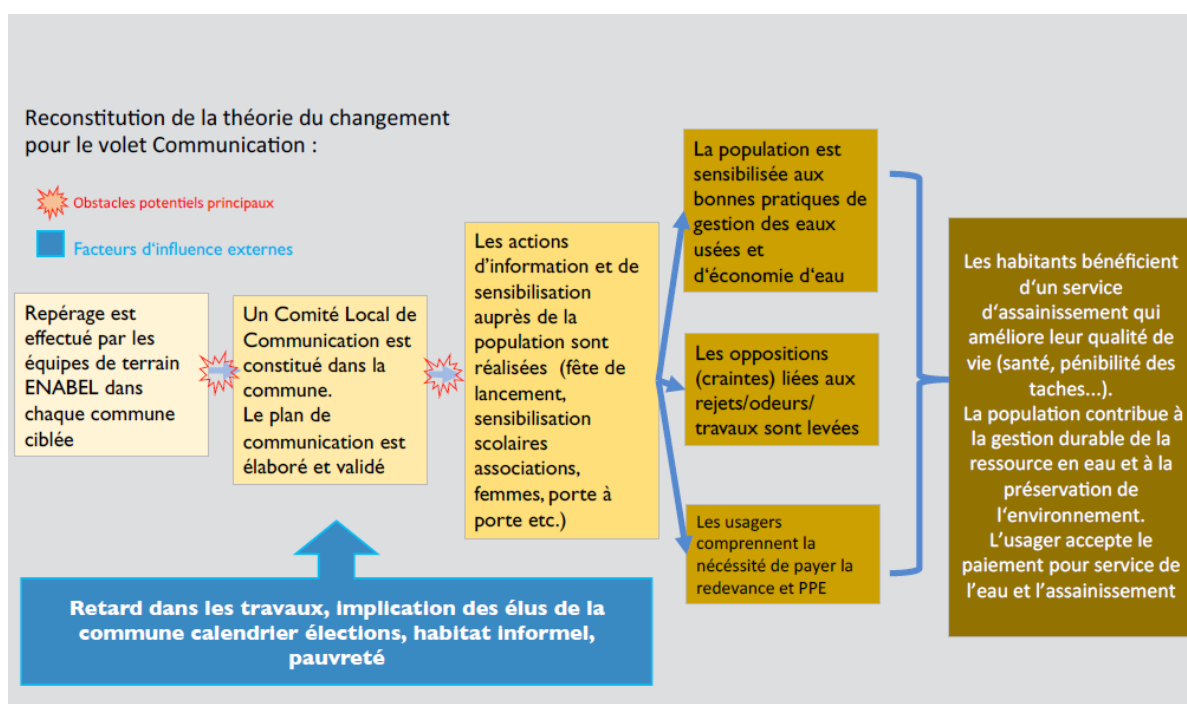
- Boîte à outils pour l'accompagnement des projets d'assainissement liquide
- 462 bénéficiaires et 62 jours de Formation



## 2.2.4 Dans quelle mesure des outputs ont-ils contribué à l'atteinte de l'outcome ?



- i. L'approche programme et l'expérience pilote de mutualisation à la fois des financements et des assistances techniques a permis une meilleure flexibilité dans la réalisation des équipements, en notant que l'apport de Enabel a été engagé à 100 % bien avant l'arrivée à terme de la convention de mise en œuvre.
- ii. L'assainissement de 6 centres a été complété : Drarga, Driouch, Ras El Ma, Midar et Tlet Lakhssass et Farkhana, aboutissant à l'amélioration des conditions de vie des populations dans ces centres urbains totalisant quelques 234.457 Habitants.
- iii. La qualité des infrastructures réalisées (réseau, STEP, SP/SR) et l'évolution des technologies d'assainissement (2 STEP lits bactériens) ont permis le raccordement au réseau d'assainissement pour à peu près 200.000 de personnes.
- iv. L'envergure et la consistance des projets a contribué à l'évolution des conditions économique-sociales dans les centres, à travers l'amélioration de l'attractivité des centres et la valorisation du foncier, ainsi que le soutien à l'emploi : micro-entreprises (+ composante genre) ; Nouvelles embauches qualifiées à l'ONEE : responsable STEP....
- v. La démarche déployée par le programme, ainsi que le renforcement et le transfert de compétences opérés lors de la durée de mise en œuvre par l'équipe et l'expertise nationale et internationale mobilisée par Enabel a permis la montée en compétence du personnel de l'ONEE qualifié et impliqué. La démarche de capitalisation et le transfert de connaissances a permis un vrai partage d'expérience technique entre les différents opérateurs et intervenants dans le secteur de l'Assainissement.



Comme illustré dans le poster ci-dessus (Pg.19) schématisant le bilan des réalisations et récapitulatif en chiffres les résultats atteints par l'intervention :

- vi. Des actions de communication de proximité, en conformité avec la démarche construite, ont été réalisées dans l'ensemble des centres concernés par le programme = (610 actions de communication interne et externe dans une quarantaine de centres urbains APNA<sup>6</sup> > à hauteur de 97% des actions prévues) aboutissant à la sensibilisation directe de plus de 52.500 habitants, avec la production et la distribution de plus de 101.000 supports de sensibilisation constituant le kit de communication standard et personnalisé par centre/ville<sup>7</sup>.
- vii. Une dynamique de dialogue territorial et de concertation locale entre les différents acteurs concernés par les projets d'assainissement liquide a été fortement implémentée dans l'ensemble des centres, avec la création de 35 comités locaux de communication par centre urbain (CLC), aboutissant à l'implication effective de ces acteurs tout au long des différentes phases des projets, et aussi à la facilitation et fluidification de leur réalisation dans des délais raisonnables par la levée des blocages et des réticences, tout en réduisant les plaintes et oppositions, que rencontrait normalement l'ONEE = 90% des oppositions levées dans une trentaine de cas enregistrés dans le cadre de l'APNA.
- viii. Les ménages nouvellement raccordés au réseau d'assainissement, et qui constituent le cœur de la cible/noyau central des actions de communication APNA, ont été abordés/sensibilisés d'une manière spécifique et rapprochée pour assurer leur adhésion effective aux projets = environ 21.000 foyers qui ont été effectivement desservis pendant la durée de mise en œuvre du programme dans une vingtaine de centre (presque la moitié avant décembre 2018), soit à peu près 54% du nombre total des nouveaux raccordés prévus<sup>8</sup>.

<sup>6</sup> voir la carte des centres, pg 10, mais aussi dans [l'Atlas cartographique du programme \(Lien\)](#)

<sup>7</sup> Voir en annexe une illustration des différents supports composant le kit de communication standard et personnalisé par centre APNA.

<sup>8</sup> A noter que suivant la démarche de communication, les actions directes vers les nouveaux raccordés ne sont déclenchées que dans la phase finale de réalisation des projets, à savoir une fois que les boîtes de raccordement/branchement sont posées au niveau des foyers nouvellement desservis par le service d'assainissement liquide.

- ix. La démarche de communication et d'accompagnement social construite et modélisée en deux temps<sup>9</sup> (conformément à une approche d'apprentissage et de construction par l'action « learning by doing ») tout au long de la période de mise en œuvre du programme constitue désormais une référence et un exemple à disséminer et transposable/duplicable par les différents opérateurs dans le domaine de l'accompagnement des projets d'infrastructures urbaines (ONEE, Communes et autres structures...).

Matrice des principaux enjeux des 10 centres financés par ENABEL

| Centre        | Enjeu sanitaire/démographie                                                | Enjeu environnemental spécifique                                                                                                                                                                            | Enjeu économique et touristique                | Enjeu environnemental/activités locales                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| DRARGA        | Commune adjacente à la CU d'Agadir, forte croissance démographique (>5 %). | Rejets d'EU dans des puits perdus avec infiltration dans la nappe.                                                                                                                                          |                                                | Haliopolis (industries de transformation du poisson et autres activités) |
| TAGHAZOUT     | La population triple en période estivale                                   | Lors des fortes pluies les eaux usées débordent et dévalent les rues. Les 6 rejets du réseau existant s'effectuent directement sur la plage                                                                 | Site touristique : surf, baignade              | Pêche                                                                    |
| TLET LAKHSSAS |                                                                            | Utilisation de puits perdu non aux normes                                                                                                                                                                   |                                                | Exploitation d'arganier                                                  |
| TEMSIA        |                                                                            | Utilisation de puits perdu non aux normes : pollution de la nappe                                                                                                                                           |                                                |                                                                          |
| ELAIOUNE      |                                                                            |                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                          |
| RAS ELMA      | Passe de 6 060 hab à 15 000 en période estivale                            | Oued Moulouya SIBE- Ramsar,                                                                                                                                                                                 | zone côtière avec des terrasses et restaurants | Abattoir, trituration des olives, pêches                                 |
| MIDAR         | Forte croissance démographique sur une commune récente                     | Réseau existant peu étendu (25% de la superficie du centre) dégradé, mal construit (réalisé par les habitants et lotisseurs). Le reste (75%) : puits perdus avec risques de pollution des eaux souterraines |                                                | Exploitation des eaux usées et des boues                                 |
| FARKHANA      | 60 000 hab Proximité de Nador                                              | Lagune Nador                                                                                                                                                                                                | Site touristique                               |                                                                          |
| DRIOUCH       | Forte démographie                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                |                                                                          |
| DEBDOU        |                                                                            | Réseau d'assainissement existant pseudo-séparatif avec déversement des eaux usées dans l'oued Debdou + réutilisation sans traitement en agriculture                                                         |                                                |                                                                          |

## 2.2.5 Appréiez les principaux facteurs d'influence. Quels ont été les enjeux majeurs rencontrés ? Comment l'intervention les a-t-elle pris en compte ?<sup>10</sup>

- i. D'abord, l'ancrage de la conviction des acteurs principaux et parties prenantes des projets d'assainissement de la pertinence de la démarche d'accompagnement par la communication, qui n'était pas gagné d'avance. La culture prédominante chez les responsables de l'ONEE, mais aussi chez l'assistance technique Maitrise d'œuvre et chez les

<sup>9</sup> Une première version du « Guide d'accompagnement en communication des projets d'assainissement liquide » a été d'abord élaborée et présentée 2015 par l'AT COM, conjointement avec les équipes de communication de l'ONEE, puis révisée et finalisée dans un deuxième temps en 2017 en recourant à une expertise externe, pour aboutir à une boîte à outils complète englobant toutes les phases de réalisation d'un projet d'assainissement liquide et ciblant l'ensemble des intervenants et acteurs à différents niveaux (Voir en annexe les produits et le rapport du séminaire de capitalisation finale du programme 18/12/2018).

<sup>10</sup> Ne mentionnez que les éléments non compris dans le point 1.1 (Contexte), le cas échéant.

entreprises, est que la communication n'est nécessaire qu'en cas de problèmes ou de blocage des travaux (bouée de sauvetage/logique d'intervention en pompier). L'intervention et l'appui belge en général à l'ONEE (Interventions précédentes d'appui à l'assainissement liquide Zagora-Tinghir, aux BAGL/PAGER,...) a pu, par le biais de différentes actions d'appui continu et de renforcement des capacités entreprises à différents niveaux central, régional et local atteindre ce objectif = Consolidation et ancrage du métier de communication à l'ONEE (cellules de communication au niveau des DRi, formation et renforcement des compétences des responsables de communications des animateurs et des chefs de centres,...) > dans le cadre de l'APNA, plus de 62 actions de formation ont bénéficié à environ 462 cadres et agents de l'ONEE.

- ii. La professionnalisation et la budgétisation du métier de communication : Le guide stratégique de communication, les plans de communication par centre et la boîte à outils des supports construits et élaborés de manière concertée et conjointe dans le cadre de l'APNA a abouti à l'appropriation par les différents intervenants du modèle standardisé de communication dans les règles de l'art, ainsi que la prise en compte d'une approche efficiente et rationalisée des coûts financiers des plans de communication dans le montage budgétaire des projets d'assainissement liquide.
- iii. Au-delà des phases des travaux, la nécessité de construire des plans de communication intégrant les phases préalables des études et postérieure d'exploitation a été démontrée et conceptualisée, avec tout ce que cela induit en termes de coordination et de décloisonnement entre les différents métiers et services au sein de l'ONEE (Etudes, Travaux, Exploitation/ commercial et communication...).
- iv. Le changement de perception des citoyens et usagers des services de base en tant que bénéficiaires/rentiers, mais plutôt comme clients qui contribuent et participent aux coûts et charges de réalisation et de maintenance des ouvrages et infrastructures réalisées.
- v. Le changement de la perception négative et de la réticence des citoyens à l'égard des opérateurs publics et des projets d'infrastructure en général, en les informant bien à l'avance, en les impliquant et en les incitant à s'approprier, sauvegarder et participer au maintien et à la durabilité des infrastructures réalisées et des services de base, afin de valoriser leur territoire et améliorer les conditions de vie au niveau de leur localité.

## **2.2.6 Appréciez les résultats inattendus, tant positifs que négatifs**

Parmi les résultats positifs inattendus à souligner/valoriser :

- i. La dynamique des CLC et l'implication des représentants des populations locales (élus et tissu associatif, ...)
- ii. La réduction des répercussions du climat social et des tensions locales dans certains centres urbains tendus/à risque en plus des augmentations tarifaires des services de l'eau de l'assainissement, ...
- iii. Le rôle et l'implication des femmes dans les structures de concertation locale, la réussite des actions de communication/des projets...
- iv. L'enclenchement d'une dynamique de recours à la digitalisation tant pour le volet communication que pour faciliter la coordination et le suivi des travaux.

Pour ce qui est des résultats négatifs inattendus, à prendre en compte pour les prochaines interventions :

- i. Gestion anticipative des périodes de transition et de changement (que ce soit dans la réalisation des infrastructures et l'agencement des différentes phases du projet ou inhérents aux changements politiques et institutionnels au niveau des partenaires de mise en œuvre du projet, ...) qui sont souvent largement sous estimées.

- ii. Le non aboutissement de la continuité des structures de dialogue local (CLC) au-delà du projet et la non concrétisation de l'engagement des différents acteurs à travers une charte de bonne conduite et de bonne gestion des projets au niveau local.

### 2.2.7 Appréciez l'intégration des thèmes transversaux dans la stratégie d'intervention

Il est important de rappeler que le projet intègre de manière intrinsèque les deux dimensions inhérentes aux thèmes transversaux retenus dans la stratégie d'intervention, à savoir : Le Genre et l'Environnement.

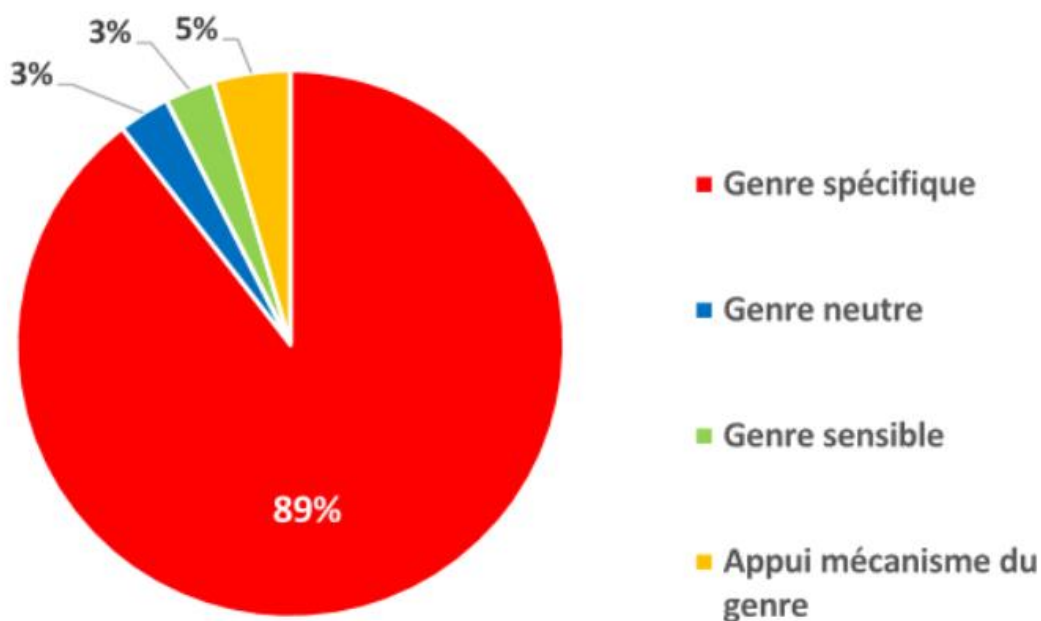
#### i. Genre

Le DTF a intégré la dimension genre comme axe transversal stratégique, cependant aucune expertise genre n'a été prévue au départ du projet pour apporter un appui stratégique et opérationnel à la mise en œuvre du projet, d'autant plus qu'il n'y a pas de ligne financière dans le budget du DTF dédié aux actions spécifiques ciblant les femmes/et ou les hommes sur les questions de l'égalité des genres.

Toutefois, à travers ses outils de suivi et la base de données des indicateurs élaboré le projet, les données cumulées suivantes ont été enregistrées à fin décembre 2017 :

- Le projet a réalisé 290 actions de communication externe dont 172 spécifiques aux cibles « gendérisées » : Femmes, écoliers, jeunes, (soit 59% d'actions spécifiques).
- Ces actions de sensibilisation ont touché un total de 41.501 personnes, dont 11.245 femmes, 7438 écoliers, 7244 écolières et 912 jeunes hors cadre scolaire.
- Le taux d'audience « genderisé » de ces actions spécifiques est de : 64,6 %.

L'outil « Gender Budget Scan », utilisé pour analyser le budget APNA sous le prisme du genre, consiste à faire un suivi gendérisé du budget et de la sensibilité des dépenses aux préoccupations de l'égalité des sexes.



Par résultat, l'insertion de la budgétisation affectée au genre se répartit comme suit (voir budget page suivante) :

**Résultat 1** : portant sur la planification, la réalisation et le suivi des travaux d'infrastructures (A 01 02) : **Genre Spécifique**=*Intérêts stratégiques et rôle transformateur*, se traduit par la réalisation des infrastructures d'assainissement liquide bénéficiant au premier lieu aux femmes dans les foyers, qui subissent en particulier les fardeaux et les méfaits du non assainissement (charge de travail, hygiène et santé). Vu le pourcentage du budget que nécessite la réalisation des infrastructures (environ 86% du budget total), l'impact en termes de genre se retrouve par ricochet dans le graphique GBS.

**Résultat 2** : portant sur les actions de sensibilisation vis-à-vis des populations bénéficiaires fait apparaître les constats suivants, en partant des activités et sous-activités prévues :

- A 02.01 – stratégie-: **Appui au mécanisme du genre**= *besoins pratiques et rôle transformateur* se traduisant par l'appui au renforcement du rôle de la femme dans les structures stratégiques et opérationnelles du Projet (équipes et structures de concertation locale).
- A 02.02 et A 02.03 – formation & supports - : **Genre Spécifique**=*Intérêts stratégiques et rôle transformateur*, se traduisant vers des actions de sensibilisation par les équipes animation du projet vers les groupes différenciés femmes, enfants et jeunes, ainsi que d'une façon générale vers les chefs de ménage hommes (voir supra).
- A 02.04 – organiser les campagnes - : **Genre sensible** == Cette ligne dédiée aux salaires des équipes (animateurs/trices) porte sur *les besoins pratiques et le maintien des rôles* et se traduit par la parité hommes/femmes au sein de l'équipe d'animation.
- A 02.05 – visibilité du programme européen - : **Appui mécanisme du genre** = *besoins pratiques et rôle transformateur* de la ligne visibilité des actions de communication du programme européen axé sur les résultats, qui tient compte de la thématique genre à travers les outils et les supports ainsi que dans le contenu et les messages élaborés et diffusés à l'occasion des événements externes.
- Enfin, les lignes Z.01, Z.02, Z.03 et Z.04 - Moyens Généraux- : **Genre Neutre** = portent sur *les besoins pratiques et le statut quo* ; étant relatives aux frais de personnel, frais de fonctionnement et à l'audit & suivi-évaluation.

## ii. Environnement

Pour rappel, le programme national d'assainissement répond directement aux enjeux et défis de la protection de l'environnement et de développement durable. En effet, L'implémentation de la filière assainissement nécessite un certain nombre de préalables et de critères d'éligibilité des projets, à savoir les études d'impact environnemental et les plans de gestions environnementale et sociale (PGES).

En outre, le projet a continué d'organiser des actions de sensibilisation et d'information au profit des acteurs locaux (visite des STEP), pour démontrer la valeur ajoutée apportées par les projets d'assainissement liquide en termes de développement durable :

- La protection des SIBE (site d'intérêt biologique et écologique) en poussant le traitement au niveau tertiaire ;
- La mobilisation d'une ressource hydrique supplémentaire non conventionnelle ;
- La valorisation des boues issues du processus d'épuration des eaux usées.

En plus de l'accompagnement annuel de la célébration des journées mondiales de l'Environnement, de l'Eau et des toilettes (etc), le projet a participé fortement à des événements internationaux, régionaux et locaux (journées thématiques et séminaires) : par exemple le sommet mondial des acteurs non étatiques «Climate chance 2017 » organisé à Agadir en septembre 2017 .

### iii. Plus globalement et en relation avec les Objectifs de développement durable :

Les objectifs de développement durable ciblent les priorités pour répondre aux défis mondiaux d'ici à 2030, notamment ceux liés à la pauvreté, aux inégalités, au climat, à la dégradation de l'environnement, à la prospérité, à la paix et à la justice. Accompagner la mise en œuvre de l'assainissement dans les centres ruraux répond directement à 7 des 17 ODD :



**ODD 3 / Bonne santé et bien-être :** En assurant la collecte et le traitement des eaux usées dans les centres ruraux, le programme contribue à l'hygiène des cités et la santé de ceux qui les habitent ; en absence de traitement collectif, les habitants sont contraints de faire creuser des fosses ou puits perdus dans la rue (sur l'espace public) pour y déverser les eaux usées. Les eaux grises sont souvent jetées directement dans la rue. Lorsque les fosses sont pleines, elles débordent et créent des eaux nauséabondes qui s'écoulent vers les points bas, stagnent dans les rues ou polluent les oueds à proximité. Les mamans expliquent que les enfants qui jouent dans la rue où à proximité des oueds contractent des maladies, qu'ils sont salis lorsqu'ils se rendent à l'école par les éclaboussures du passage des voitures, et que les moustiques se développent et multiplient les maladies à vecteurs.

**ODD 6 / Eau propre et assainissement :** Gestion durable de la ressource en eau. Mise en œuvre dans la stratégie nationale de l'eau visant à collecter et traiter les eaux usées de 95% des populations urbaines des centres ruraux.

**ODD10 / Inégalités réduites :** Les populations rurales les plus éloignées bénéficient progressivement d'une continuité de l'accès aux services prioritaires de l'eau et de l'assainissement à un prix soutenable, notamment pour les centres ruraux avec un fort développement démographique (Orientale).

**ODD14 / vie aquatique ; ODD15 / vie terrestre :** Les ressources en eau sont préservées des pollutions domestiques, ainsi que l'environnement. Les actions de sensibilisation mises en œuvre dans le volet communication soulignent l'importance d'économiser l'eau (dont le volume consommé sert d'assiette au calcul de la redevance assainissement). L'enjeu environnemental est particulièrement fort pour certains sites (site SIBE, mer, lagune, oueds, chaâbas..) qui constituent un élément d'attractivité fort pour le développement économique local par le tourisme.

**ODD5 / Egalités entre les sexes :** Les mères expliquent que pour limiter le remplissage des fosses, les eaux grises sont récupérées dans des bassines et les jeunes filles assurent la corvée d'aller vider ces bassines. Les jeunes filles ne peuvent aller étudier à l'école lorsqu'il n'y a pas de sanitaires. La mise en œuvre de l'assainissement liquide libère les jeunes filles de ces corvées

pénibles, et permet la création de sanitaires dans les écoles et autres lieux publics facilitant ainsi leur accès aux filles et aux femmes.

**ODD17 / partenariats pour la réalisation des objectifs :** Les actions de sensibilisation du volet communication soulignent l'importance d'associer les parties prenantes (communes, autorités locales, entreprises et population bénéficiaires,...) dans la mise en œuvre du service assainissement : la population est impliquée dans un partenariat au travers de sa participation financière aux travaux de raccordement (PPE), dans les bonnes pratiques à respecter (ne pas jeter de déchets solides dans les réseaux de collecte) et conserver une gestion économe de l'eau (en quantité et en coût pour le foyer).

Le choix des centres bénéficiant en priorité des infrastructures du programme APNA a été fait sur la base de critères techniques et financiers en premier lieu. Une analyse d'optimisation économique a été conduite, mais d'autres arbitrages complémentaires ont aidé à la sélection des sites, notamment au regard d'enjeux économiques en lien avec le développement touristique de la région du Sud et de l'Orientale : la population croît fortement durant la saison (Au sud avec la station balnéaire de la région d'Agadir (Taghazoute), et au nord avec la zone touristique autour de Nador (Ras el Ma ...). La majorité des foyers sont assainis par des puits perdus donnant lieu à des infiltrations d'eaux usées dans la nappe. Les rejets du réseau existant (en nombre de six) s'effectuent à proximité des habitations, Ceci provoque un problème environnemental et sanitaire majeur.

Outre les enjeux de santé publique relatifs à l'assainissement collectif des populations dans les villes avec une forte croissance démographique (comme Driouch), il faut tenir compte également des enjeux économiques liés au tourisme (villes côtières de Farkhana, Taghazout, ou encore Ras El Ma qui passe de 6 000 à 15 000 habitants en été) qui de fait engendrent une affluence de population en période estivale, et concernent également les opérateurs touristiques (notamment les restaurateurs sans assainissement, qui doivent faire vider quotidiennement les fosses et se plaignent des mauvaises odeurs à proximité des terrasses).

#### **2.2.8 Dans quelle mesure le M&E, les activités de backstopping et/ou les audits ont-ils contribué à l'atteinte des résultats ? Comment les recommandations ont-elles été prises en considération ?**

- i. Tout au long de la phase de mise en œuvre du programme, plusieurs **missions d'appui (Backstopping) de Enabel-siège** ont été réalisées adressant à la fois les deux volets "Hard"/Infrastructures et "Soft"/Communication : Au total, (6) missions ont été menées, souvent conjointement, sur le terrain par les expert.e.s des départements EST, OPS et Communication, impliquant des échanges d'expérience, un renforcement des compétences et la formulation de recommandations pour assurer une bonne orientation du programme vers l'atteinte des résultats et l'amélioration des performances des équipes de mise en œuvre. Ces missions ont été toutes bouclées par ateliers de restitution et des rapports impliquant le partenaire (ONEE), la Représentation de Enabel et l'Ambassade de Belgique (Service Coopération au développement). **Voir Annexes.**
- ii. La particularité de l'APNA et sa configuration originale, de mutualisation des cofinancements européens et des assistances techniques, a été marquée également par **des missions de supervision multi bailleurs** ayant concerné à la fois les centres financés par la Belgique et par les autres bailleurs européens. Ces missions ont été l'occasion pour harmoniser les approches d'action et des moments d'échanges d'expériences très importants. Tout comme les

moments de redevabilité des assistances techniques, concrétisés par un reporting semestriel commun et des matrices de suivi mutualisées (Voir Annexes).

- iii. Le système de **reporting périodique** du programme a été bien assuré, conformément aux directives de Enabel:
- Les exercices de **monitoring opérationnel trimestriel** ont constitué des moments importants de concertation, de planification et de suivi du programme par les équipes à la fois de Enabel et du partenaire, et ont permis de mettre en place et d'actualiser la base de données des indicateurs d'activités et de résultats, ainsi que les tableaux de bords de suivi du programme.
  - Les exercices inhérents à l'élaboration des **Rapports de résultats annuels**, ont été également bien menés par les équipes et ont permis d'apprécier l'avancement vers la réalisation des Outputs (Objectifs intermédiaires) et l'alignement avec l'Outcome (Objectif Spécifiques) du programme, selon les critères CAD de pertinence, d'efficacité, d'efficience et de durabilité.
- iv. **La Revue à mi-parcours** a été réalisée en **octobre 2015** par des experts externes du Cabinet Hydroconseil, mandatés par Enabel. L'essentiel des conclusions de la mission ont porté sur les deux constats que : D'abord, la mise en œuvre du Programme Européen en parallèle au Programme Belge (mutualisation) est en bonne voie, mais au vu des défis et des problèmes, une partie des travaux risque de se terminer après la fin des Programmes. Ensuite, Le volet Communication de l'APNA peut aider à faciliter la mise en œuvre des travaux de manière plus rapide et efficace et aussi contribuer à améliorer le taux de branchements. (Voir Rapport en annexe, ainsi que les recommandations reprises dans le point 4.2 infra).
- v. **La Revue finale** a été réalisée au terme du programme, en **Novembre 2018**, par une équipe d'expertes externes du cabinet ADE. L'évaluation a souligné les résultats suivants, au terme de la période de mise en œuvre du programme APNA :

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pour le volet mutualisation et pilotage du programme :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Une harmonisation des outils de reporting qui facilite grandement la coordination et la gestion de projets et la cohérence pour Enabel et pour l'ONEE.</li> <li>✓ Une souplesse d'adaptation au contexte et évolutions des besoins pour atteindre les résultats.</li> <li>✓ Une efficacité dans le déblocage des fonds côté Enabel qui facilite la gestion opérationnelle pour ONEE (paiement des entreprises 50%)</li> <li>✓ Des réunions de pilotage tenues tout au long du projet (12) avec des arbitrages et proactivité (gestion anticipative).</li> </ul>                                                                                                                                            |
| <b>Pour le volet infrastructures :</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Décaissement ENABEL : 100 %</li> <li>✓ Assainissement de 6 centres déjà complété :</li> <li>✓ <i>Drarga, Driouch, Ras El Ma, Midar et Tlet Lakhssass et Farkhana</i></li> <li>✓ Amélioration des conditions de vie des populations</li> <li>✓ Qualité des infrastructures réalisées (réseau, STEP, SP/SR)</li> <li>✓ Evolution des technologies d'assainissement : 2 STEP lits bactériens</li> <li>✓ Personnel ONEE qualifié et impliqué</li> <li>✓ Nouvelles embauches qualifiées à l'ONEE : responsable STEP....</li> <li>✓ Volet social et soutien à l'emploi : micro-entreprises (+ composante genre)</li> <li>✓ Capitalisation, transfert de connaissances : un vrai partage d'expérience.</li> </ul> |

|                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pour le volet Communication :</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ “Communication – communication- communication “ tout le monde en parle et en est satisfait !!</li> <li>✓ Pour les communes, certaines actions ont permis de régler beaucoup de problèmes (porte à porte valorisant pour les habitants)</li> <li>✓ Les outils produits par ENABEL avec les correspondants ONEE sont d'excellentes qualités (déclinés spécifiquement par centre et adaptés à chaque cible)</li> <li>✓ Le savoir-faire a été partagé avec les équipes de terrain : forte proximité des équipes d'animateurs Enabel</li> <li>✓ Approche Genre assez réussie : femmes ciblées comme relais dans les foyers, recrutement d'animatrices, présence des femmes dans les CLC</li> </ul> |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

- vi. Enfin, 3 missions d'audit interne et externe ont été menées durant la phase de mise en œuvre du programme. Leurs appréciations de la mise en œuvre du programme ont été globalement bien satisfaisantes...

### 3 Durabilité

#### 3.1.1 Quelle est la viabilité économique et financière des résultats de l'intervention ? Quels sont les risques potentiels ? Quelles sont les mesures prises ?

La viabilité économique est tributaire de deux paramètres essentiels :

- la pérennité des installations et du service associé ; celle-ci passe par la pérennisation des ressources pour le financement du service assainissement dans sa globalité se traduit par une analyse économique.
- la continuité du service et de son niveau de qualité relève d'ambition et de volonté politique de l'ONEE pour intégrer et déployer l'ensemble des compétences liées à la gestion du service Assainissement.

Les deux approches se retrouvent dans la mobilisation des ressources dédiées à la gestion commerciale du service assainissement, intégrant le volet d'information, de sensibilisation, de gestion des requêtes et des plaintes, de facturation et de recouvrement du prix du service. Il peut comprendre également le développement de services spécifiques pour différentes cibles, comme les activités industrielles ou l'agriculture, et le développement de services complémentaires intégrant les filières de valorisation des produits issus de l'Assainissement.

La continuité de la qualité du service repose enfin sur un équilibre financier et un modèle économique garantissant un prix acceptable pour l'utilisateur et un revenu suffisant pour l'exploitant lui permettant d'assurer l'exploitation, la maintenance et le renouvellement des infrastructures.

Il semble qu'actuellement le prix du service assainissement qui représente environ 10% du prix de l'eau potable ne puisse permettre de garantir cet équilibre financier. Mais une hausse trop importante et trop rapide du prix du service exclue une partie de la population, et rend plus incertain et plus coûteux le recouvrement des factures (tout en tenant compte des tarifs sociaux et des modalités d'échéancement).

### **3.1.2 Quel est le degré d'appropriation de l'intervention par les groupes cibles et perdurera-t-elle au terme de l'assistance externe ? Quels sont les risques potentiels ? Quelles sont les mesures prises ?**

- ✓ Pour les acteurs du projet, il semble difficile de mesurer l'impact à grande échelle, en termes de satisfaction des besoins sans soulever des attentes auprès de la population. Les indicateurs du programme ne renseignent pas non plus sur l'impact des actions sur un changement d'attitude et de pratiques des ménages pour une meilleure gestion de la ressource en eau.
- ✓ L'appropriation par la population est quasi-immédiate une fois sensibilisée / raccordée, tellement l'écoulement spontané des eaux usées représente une nuisance.  
Dans les entretiens avec les acteurs locaux (DR, communes, associations) il apparaît que la communication remplit plusieurs fonctions :
  - L'information (aux riverains, sur les travaux, sur les services) ;
  - La sensibilisation, éducation (des populations, sur les enjeux environnementaux, sur les bonnes pratiques) ;
  - Le service aux usagers ;
  - Les Relations publiques ;
  - La coordination avec les partenaires.
- ✓ Un impact très positif a été constaté au niveau des communes. La grande majorité des membres de conseils communaux rencontrés lors des visites de terrain se sont exprimées de manière très enthousiaste au sujet de l'approche communication d'APNA. En général les réticences des élus portent sur les questions techniques et d'emplacement. La grande majorité est acquise à la cause de l'assainissement liquide, comme en témoigne la vice-présidente d'une petite commune de la province de Taroudant : « L'assainissement est pour nous une priorité encore plus grande que l'hôpital ». L'assainissement est certes très profitable du point de vue de la valorisation du territoire, car son installation ouvre de nombreuses opportunités (tourisme, financements nationaux etc).  
Les actions de communication interne comme externe se sont montrées très bénéfiques aussi pour la relation entre commune et habitants. En particulier les actions de porte-à-porte, en plus d'être efficaces d'un point de vue de la transmission d'information, ont eu un effet très valorisant pour les populations. Elles se sont senties prises en considération et entendues.
- ✓ Concernant la visibilité de l'action et de l'appui des bailleurs de fonds, les actions « travaux » sont en général très visibles pour la population et chaque chantier est bien annoncé par des panneaux informatifs indiquant les chiffres et acteurs clés du projet. Les actions d'études en amont des travaux sont bien moins visibles, preuve en sont les problèmes de foncier et que le projet peut vivre au démarrage de la phase travaux, amenant à des situations de blocage.

### **3.1.3 Quels ont été le niveau d'appui politique fourni et le degré d'interaction entre l'intervention et le niveau politique ? Quels sont les risques potentiels ? Quelles sont les mesures prises ?**

- ✓ Dans un souci de durabilité, il faudra veiller à bien séparer ce qui est du domaine du service aux usagers et qui devra être renforcé au niveau local (en associant les volets commercial, communication et technique), et ce qui relève de la gestion de projet (réalisation travaux, coordination partenaires) dans lequel la communication peut également intervenir.
- ✓ En principe, l'appropriation de la démarche de communication par les acteurs locaux est assurée. Il est indéniable que la communication rapproche les élus de leurs électeurs, et l'ONEE de ses usagers, un bénéfice supplémentaire susceptible d'assurer la pérennisation de l'approche et des outils produits. Malheureusement le manque de moyens (surtout RH) empêche le volet communication de "passer" du côté des acteurs locaux. Par exemple, les représentants d'une DR au Nord Maroc souhaitaient réaliser rapidement une action dans une commune difficile, mais ils n'en ont pas les moyens humains et regrettent fortement le départ des équipes Enabel.

- ✓ Concernant la question de la transmission des compétences et expertises acquises par les équipes de terrain. Si un travail de capitalisation doit permettre de capitaliser l'expérience de ces six années de projet, il aurait été idéal d'intégrer certains animateurs au niveau des directions régionales de l'ONEE, du moins pour une phase de transition. La nouvelle stratégie du PNA2 prévoit des chargés de communication au niveau régional. Mais les DR disposeront-elles des ressources nécessaires pour les actions de terrain ?

### **3.1.4 Dans quelle mesure l'intervention a-t-elle positivement contribué à la capacité institutionnelle et de gestion ? Quels sont les risques potentiels ? Quelles sont les mesures prises ?**

- ✓ Bien que la coopération Belge se désengage du secteur de l'eau au Maroc, les autres bailleurs de fond continuent leur appui via le programme APNA2. D'ores et déjà, certains points faibles relevés dans le présent programme ont été bien pris en compte. Ainsi, l'ONEE est maintenant doté d'un point focal foncier et les procédures ne pourront être engagées que lorsque la commune aura donné toutes les garanties que le foncier est bien sécurisé.
- ✓ La capitalisation est un point positif essentiel du programme. Les échanges entre bailleurs, ONEE, entreprises de travaux, maîtres d'œuvre, lors des réunions formelles et informelles tout au long du projet, ont permis de pérenniser les savoir-faire, de partager les expériences, d'accélérer les processus d'apprentissage, d'aider à la prise de décision. Cela concerne à la fois l'échange d'informations techniques liées au métier de l'assainissement et des expériences plus générales (gestion des conflits liés au foncier par exemple).
- ✓ La mutualisation des ressources pour l'assistance technique est apparue comme une véritable plus-value pour développer une approche programme, cohérente pour l'ensemble des acteurs et parties prenantes, et permettant une gestion adaptative des différents centres, permettant d'optimiser les ressources et de construire les réponses dans une optique de performance et de résultat. Elle permet une meilleure coordination des interventions entre les bailleurs (comité de pilotage semestriel), une mise en commun des financements avec un effet levier plus conséquent.  
Elle nécessite toutefois que chaque bailleur conserve une compétence et une maîtrise des orientations et décisions qui sont prises sur les composantes qu'il finance.

## 4 Enseignements

### 4.1 Enseignements tirés

#### 1. La planification de projet de développement de territoire

- ✓ La mise en place d'un dialogue territorial
- ✓ La mise en œuvre d'un outil de coordination dans la gestion de projet
- ✓ Le devoir d'information et de communication vers les usagers d'un service public prioritaire
- ✓ Une implication nécessaire des responsables des usagers dans la mise en œuvre du service
- ✓ Les dispositifs de co-financement impliquant une contribution de la commune

#### 2. La mise en œuvre du service assainissement :

- ✓ Les contraintes foncières et environnementales doivent être considérées dès le début d'un projet, spécialement en milieu urbain. Par exemple, les démarches de sécurisation foncière d'un terrain pour y construire une STEP ou une SP sont souvent très longues alors que la localisation de ce type d'ouvrage est déterminante pour sa conception ;
- ✓ Le diagnostic initial est crucial pour définir des services adaptés à leur contexte et durables. Une analyse préalable de la filière complète (accès, évacuation, traitement et réutilisation des sous-produits d'épuration) doit ainsi permettre d'identifier les acteurs en présence (vidangeurs manuels et mécanisés, autorités locales, etc.) et leurs interactions afin de construire le futur mode de gestion avec eux ;
- ✓ Les procédés de traitement doivent être adaptés aux contraintes locales (climat, compétence technique des opérateurs locaux, disponibilité des matériaux, etc.). La recherche de systèmes à bas coût et facilement exploitables, tels que les lits de séchage solaire par exemple, doit être privilégiée. La formation des intervenants pour construire et exploiter les systèmes proposés représente aussi un enjeu fondamental.

#### 3. Conduire une réflexion sur le modèle économique des services liés à l'assainissement :

- ✓ Dans la configuration actuelle, le service assainissement est largement déficitaire selon l'ONEE. La pérennité du service implique donc une réévaluation du modèle économique qui permette de garantir la continuité et la qualité du service d'assainissement à un prix acceptable et supportable pour les usagers. Mettre en place un prix du service ne relève pas uniquement d'une analyse économique et financière des composantes du coût du service. En effet les services d'eau potable et d'assainissement ont des responsabilités multiples : d'une part, structurellement, ils font partie du secteur de la consommation, sont régis par des logiques industrielles et commerciales et font l'objet d'un paiement comme un bien marchand. Et d'autre part, ils s'apparentent, par divers aspects liés à leur caractère de services essentiels, à des biens communs, dont les dépenses d'administration comportent de lourdes charges fixes.
- ✓ Le développement des services aux entreprises : la valorisation des réponses spécifiques. Jusqu'ici la mise en place du service AC est ciblée sur les usages domestiques. Mais une extension du service au secteur des entreprises prend tout son sens : d'une part l'ONEE, avec la mise en place de sa police de l'eau, peut s'assurer que les entreprises respectent les obligations en terme de traitement avant rejet dans le réseau collectif (notamment pour les activités de type artisanale ou semi industrielle) et contribuer ainsi à la préservation de la ressource en eau (et au maintien des coûts en matière de traitement de l'eau potable) ; son service commercial peut aider l'entreprise dans la mise en place de ce traitement interne à son process, et d'autre part, l'ONEE peut proposer des services personnalisés aux entreprises (avec des tarifs plus élevés) ; notamment pour la réutilisation des eaux usées dans des process d'entreprises (refroidissement de moteurs ou autre) jusqu'à l'irrigation agricole selon les normes OMS autorisées.

4. Communication et relation aux usagers : La communication s'appuie sur le cycle de l'eau et couvre l'ensemble des missions de l'ONEE, eau potable et assainissement. Les performances sont appréciées globalement par les usagers.

- ✓ Le projet a démontré l'utilité de la communication au service des autres composantes.
- ✓ La communication ne peut pas résoudre tous les problèmes (cf.gestion / management).
- ✓ Des ressources adéquates et locales en RH : bien comprendre le terrain et la relation aux usagers.
- ✓ Les actions de communication rapprochent les élus de leurs électeurs et l'ONEE de leurs usagers : fonction commerciale.

## 4.2 Recommandations

| Recommandations et mesures proposées                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Source      | Public cible                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------------------|
| <p><b>R1. Planification - Un schéma directeur de l'assainissement en cohérence avec la planification de l'urbanisme. (Actualisation réciproque des deux outils de planification et de suivi, en fonction des évolutions et au travers d'une bonne coordination des services techniques).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesure 1 : L'ONEE assure la mission de coordination des acteurs, dans le cadre de la DSP par la commune à l'ONEE.</li> <li>• M2 : Amélioration de la programmation des travaux.</li> </ul>                                                                                                                            | Rapport ETR | Service urbanisme et service EP de la commune, ONEE |
| <p><b>R2. Améliorer la gestion de projet orientée vers les résultats.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M3 : amélioration du système d'information et de reporting.</li> <li>• M4 : amélioration des procédures administratives et notamment de paiement.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Idem        | A destination de l'ONEE et du programme APNA2       |
| <p><b>R3. Evolution du champ de compétences de l'ONEE pour couvrir notamment la gestion des résidus de STEP : Intégrer la gestion des eaux usées et des boues dans les missions de l'ONEE. L'ONEE assure ainsi sa mission générale de gestion du cycle urbain de l'eau : adduction, distribution, collecte, traitement, valorisation ou retour au milieu.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M5 : L'ONEE assure une mission de coordination des acteurs.</li> <li>• M6 : Mission de valorisation des énergies renouvelables (gaz /électricité)</li> <li>• M7 : Création d'une cellule valorisation boues et REU dans le cadre du PNA2.</li> </ul> | Idem        | A destination de l'ONEE et du programme APNA2       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                  |                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>R4. Un service commercial « orienté clients », pour l'ensemble des missions du cycle urbain de l'eau. Le développement d'un service commercial orienté vers les clients de l'ONEE (eau, assainissement, autres services en lien avec la valorisation des résidus).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M8 : Construire une stratégie d'information et de communication en continu.</li> <li>• M9 : Développer les services personnalisés aux entreprises et industries.</li> <li>• M10 : Développer les sources de co-financement pour l'appui technique sur la maîtrise du service et gestion commerciale.</li> </ul>                                                                                                          | Idem                             |                                                                                                                                                                                 |
| <p><b>R5. Une plus grande implication des bailleurs (critères éligibilité et contrôles) pour la vérification des choix techniques relatifs aux infrastructures.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• M11 : une validation des choix techniques par les bailleurs.</li> <li>• M12 : des critères d'attribution vers la qualité par le « mieux disant ».</li> <li>• M13 : Conduire une revue technique des projets à N+2.</li> <li>• M14 : Mieux intégrer la mise en exploitation et la mise en œuvre du service dans le projet.</li> </ul>                                                                                                                                                                                              | Idem                             | - A destination des bailleurs                                                                                                                                                   |
| <p><b><u>R6. Sur le plan de financement :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encourager les cofinancements selon la formule PNA1 ;</li> <li>• Améliorer le manuel de procédures compte tenu de l'expérience PNA1 ;</li> <li>• Envisager l'harmonisation des aspects juridiques des conventions de financement pour faciliter les modalités d'entrée en vigueur des prêts ;</li> <li>• Mutualiser autant que possible les assistances techniques pour des projets qui se réalisent de manière concomitante ;</li> <li>• Intégrer dans les couts des projets l'acquisition du matériel d'exploitation et de sécurité</li> </ul>                                                                                                    | Séminaire de capitalisation APNA | - A destination des bailleurs                                                                                                                                                   |
| <p><b><u>R7. Sur le plan de la démarche communication</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bien retenir que les meilleures solutions techniques ne suffisent pas pour assurer l'atteinte des objectifs des projets d'assainissement ;</li> <li>• Le succès des projets d'assainissement ne peut intervenir que dans la mesure où les réalisations sont appropriées par la population dont on s'assurera de sa totale adhésion et implication ;</li> <li>• Cette adhésion et implication nécessitent la mise en œuvre d'une communication menée de manière professionnelle ;</li> <li>• Le volet communication doit être intègre systématiquement dans les coûts des projets pour en assurer la couverture de son cout ;</li> </ul> | Idem                             | A destination des opérateurs et toutes les parties prenantes et intervenants dans les domaines de l'assainissement et de la réalisation des infrastructures de base en général. |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• La communication doit être inclusive et comprendre la communication institutionnelle, la communication de développement visant à modifier le comportement des populations et leur attitude envers l'assainissement, la communication interne et externe...</li> <li>• Elle doit être stratégique en s'appuyant sur les bienfaits de l'assainissement, de ses impacts sur l'hygiène et la santé des populations et sur l'environnement en général et l'amélioration des conditions de vie ;</li> <li>• Elle doit être globale et déployée à tous les stades du projet : des études préalables à l'exploitation en passant par la phase travaux ;</li> <li>• Sa mise en œuvre doit être menée en parfaite coordination avec l'assistance au maître d'ouvrage ;</li> <li>• Elle doit s'appuyer sur un plan de formation des acteurs de sa mise en œuvre, plan de formation qui sera établi après analyse approfondir des besoins ;</li> <li>• Les supports de communication doivent comporter des outils institutionnels et des outils de sensibilisation ;</li> <li>• Parmi les cibles, les femmes doivent être privilégiées compte tenu de leur rôle dans la famille et leur implication dans la gestion de l'eau ;</li> <li>• Les enfants sont également à privilégier par une éducation environnementale à intégrer dans leur cursus scolaire ;</li> <li>• Les actions de communication doivent être basées sur des kits et sur une communication digitale ;</li> <li>• Pour ce qui est de l'ONEE il conviendrait d'une part de renforcer l'aspect réglementaire par l'inclusion de la communication dans les conventions de gestion déléguée et en intégrant les cellules régionales de communication dans les organigrammes des directions concernées.</li> </ul> |  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|

## PARTIE 2 : Synthèse du monitoring (opérationnel)

### 1 Suivi des décisions prises par le CoPil

| Décision                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                         |                                              | Action & Suivi                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                   |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Décision                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Période<br>identifi<br>cat°/<br>Source  | Acteur<br>/<br>Resp.                         | Action(s)/Avancement                                                                                               |                                                                                                                                                                                                   | Deadlin<br>e /Statu<br>s |
| Réunir les entités de l'ONEE pour actualiser, préciser et harmoniser l'interprétation des données relatives aux raccordements et au paiement de la PPE et des frais de branchement, ainsi que les dates de référence (Mise en service, Intervention, Facturation, exploitation).                     | Q4/2017<br><br>COPIL<br>11, 12 et<br>13 | DCC/D<br>CM/DP<br>A/<br><br>DCC/D<br>FI      | programmer la réunion<br>fin juillet 2018                                                                          | relancer les entités<br>concernées                                                                                                                                                                | juil-18<br><br>En cours  |
| Effectuer la dernière alimentation du compte spécial du programme                                                                                                                                                                                                                                    | avr-17<br><br>COPIL 11<br>et 12         | DAE/A<br>TCOM<br><br>DFI                     | Faire parvenir la<br>demande<br>d'alimentation du<br>compte spécial du<br>programme (dernière<br>tranche) à la CTB | - Demande envoyée<br>par DFI à la CTB<br>dans les délais.<br>- L'alimentation<br>effectuée                                                                                                        | août-18<br><br>réalisé   |
| Enabel et l'ONEE vont organiser un atelier final de capitalisation de l'APNA fin octobre 2018, pour présenter tous les résultats de la collaboration dans le cadre de ce programme multi bailleurs. Le concept et le montage de cet atelier sera présenté et validé lors des prochains CTS et COPIL. | Q2/2018<br><br>COPIL 13                 | Enabel/<br>DCC/D<br>AE<br><br>Projet<br>APNA | Finaliser et mettre en<br>œuvre la démarche de<br>capitalisation                                                   | -L'élaboration de la<br>démarche a été<br>finalisée avec l'appui<br>de Enabel-siège<br>- la collecte<br>témoignages pour<br>MSC est entamée<br>- Marché pour<br>réalisation film CAP<br>est lancé | sept-18<br><br>En cours  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                         |                                              | préparer une note<br>conceptuelle de<br>l'atelier                                                                  | pas encore entamé                                                                                                                                                                                 | sept-18<br><br>En cours  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                    |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                           |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                    | Entamer les préparatifs logistiques de l'Atelier                                                                                                                                          | pas encore entamé                                                                                                                                                                         | oct-18<br>En cours  |
| Accord de principe pour le prolongement des activités de terrain de 4 mois, après le 30 juin 2018, avec une équipe restreinte du 01/08 au 30/10/2018, sous réserve de l'envoi du rapport de réaménagement budgétaire (Voir propositions de réaffectations dans le budget R2 « Régie » en PJ). La décision sera entérinée lors du prochain CoPil. | Q2/2018<br>COPIL 13         | Enabel<br>Enabel                                   | Envoi du rapport avec le PV du COPIL                                                                                                                                                      | Rapport et PV envoyés le 04 juin                                                                                                                                                          | juin-18<br>réalisé  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                    | Redéploiement des équipes selon le schéma proposé et prolongement des activités de terrain jusqu'à fin octobre 2018                                                                       | Les démarches administratives pour le redéploiement sont en cours par Enabel. La planification des activités terrain jusqu'à fin octobre 2018 est en cours d'élaboration par les équipes. | juil-18<br>En cours |
| Les derniers engagements du budget en NEX                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | avr-17<br>COPIL 11<br>et 12 | DAE/D<br>PA/DAM/DFI/<br>CTB<br><br>DAE/D<br>AM/DFI | AO 37/DAM/AT/2017 relatif aux travaux du Réseau bas du centre Taghazout, ouverture des plis le 16/11/17.                                                                                  | Transmettre à la CTB : Le rapport du jugement de l'AO et Le marché signé                                                                                                                  | janv-18<br>Achevé   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                    | AO 29/DAM/AE/2017 relatif à l'acquisition du matériel d'entretien et d'outillage, ouverture des plis le 23/11/17.                                                                         | Transmettre à la CTB : Le rapport du jugement de l'AO et Le marché signé                                                                                                                  | janv-18<br>Achevé   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                    | AO 31/DAM/CM/2017 relatif à l'acquisition de Pick-up, déclaré infructueux après l'ouverture des plis le 09/11/17.                                                                         | Transmettre à la CTB: Le marché signé                                                                                                                                                     | janv-18<br>Achevé   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                             |                                                    | Arrêter la situation des montants à l'achèvement des marchés afin d'affiner la situation du gap financier par rapport au Don et proposer des transferts de lots au cofinancement européen | voir avec DAE et DFI                                                                                                                                                                      | févr-18<br>Achevé   |

|                                                                                                                                                                                                                                                     |                             |                                                 |                                                                                                                               |                                                                                            |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Proposition d'une 2ième réaffectation entre lignes budgétaires du Budget en Régie(R2) pour permettre la continuité des actions de communication (juin 2018)                                                                                         | oct-17<br>CTS5/CO<br>PIL 12 | DCC/A<br>PNA/C<br>TB<br>APNA/<br>DCC            | Réexamen des affectations sous utilisées pour compenser les lignes sous alimentées                                            | proposition budgétaire élaborée et validée en concertation avec DCC, approuvé par COPIL 12 | déc-17<br>Achevé      |
| Intégrer le suivi des paiements de la PPE dans le reporting mensuel                                                                                                                                                                                 | oct-17<br>CTS5/CO<br>PIL 12 | APNA/<br>DCC/D<br>CM<br>APNA                    | Se mettre d'accord avec la DCC et DCM sur les modalités de collecte de l'information pour pouvoir renseigner l'indicateur PPE | Effectué suite à la réunion tenue le 23 novembre 2017                                      | déc-17<br>Réalisé     |
| Tenir un COPIL (13ième) de préclôture en mars 2018, précédé d'un CTS6                                                                                                                                                                               | oct-17<br>COPIL 12          | APNA/<br>DFI/DC<br>C/DAE/<br>CTB<br>DFI/CT<br>B |                                                                                                                               |                                                                                            | Achevé                |
| Accord de Enabel pour la réaffectation du reliquat dans le solde du compte du Budget R1 « NEX », d'un montant de 2,28 MDH, sur les marchés des 3 lots matériel d'exploitation proposés (cofinancement européen), sous réserve de l'accord de l'AFD. | Q2/2018<br>COPIL 13         | Enabel/<br>DFI/DA<br>E/DPA/<br>DAM<br>DFI       | Programmer une réunion avec l'AFD pour avoir validé cette proposition                                                         | Réunion tenue entre DFI et AFD                                                             | juin-18<br>En cours   |
| Prévisions trimestrielles de décaissement fin 2014 /courant 2015                                                                                                                                                                                    | juil-14<br>Cdp 8            | DFI/DA<br>E<br>RAF                              | Programmation des décaissements                                                                                               | Structure élaborée. A renseigner                                                           | 01/11/2014<br>ONGOING |
| Actualisation budget en régie ( R2)                                                                                                                                                                                                                 | juil-14<br>CdP8             | CTB/D<br>CC/DA<br>E<br>CTB                      | Intégrer thèmes transversaux, véhicules de service et postes complémentaires                                                  | à programmer lors du prochain CTS                                                          | 01/11/2014<br>OPEN    |
| Guide stratégie APNA                                                                                                                                                                                                                                | juil-14<br>CdP7 et<br>CdP 8 | ATCO<br>M/DCC<br>AT<br>Com                      | pré- validation DCC. Programmer une session autres Directions ONEE et Comité PNA                                              | En cours                                                                                   | 01/11/2014<br>ONGOING |

|                                                                 |                                       |                                                       |                                                                                     |              |                       |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|
| Tenue systématique d'un CTS avant chaque CoPil                  | avr-14<br>Cdp7                        | PO/AT<br>COM/D<br>CC/DA<br>E<br>PO<br>DAE/D<br>FI/DCC | Statuer sur les points techniques                                                   | réalisé      | 01/08/2014<br>CLOSED  |
|                                                                 |                                       |                                                       | Remise des supports 15 jours avant                                                  | réalisé      | 01/08/2014<br>CLOSED  |
| Exonération : modèle de facture pro-format                      | juil-14<br>CdP 8                      | DAM<br>DCC                                            | Pré-validation DCC .<br>Programmer une session autres Directions ONEE et Comité PNA | réalisé      | 01/07/2014<br>CLOSED  |
| Faire un suivi rapproché des MP (jugement, exécution, paiement) | nov-13<br>Cdp6                        | RAF<br>RAF                                            | Mise au point hebdomadaire avec AT MO                                               | réalisé      | 01/07/2014<br>CLOSED  |
|                                                                 |                                       |                                                       | Renseignement du tableau de bord                                                    | réalisé      | 01/07/2014<br>CLOSED  |
| Etablir un plan de charge pour les équipes APNA                 | nov-13<br>Cdp6                        | AT<br>COM<br>ATN                                      | Elaboration des plans de communication par centre                                   | réalisé      | 30/06/2014<br>CLOSED  |
|                                                                 |                                       |                                                       | Tenue d'un atelier de planification par DR                                          | réalisé      | 30/03/2014<br>CLOSED  |
| Réaliser étude ligne de base APNA                               | juil-13<br>CdP 5,<br>Cdp 6 et<br>CdP7 | AT<br>COM<br>AT<br>Com                                | Mettre en oeuvre la méthodologie                                                    | Open         | 31/12/2013<br>ONGOING |
|                                                                 |                                       |                                                       | Rédiger les TDR , lancer AO et sélectionner le prestataire                          | réalisé      | 30/09/2013<br>ONGOING |
| Plate-forme d'archivage APNA                                    | févr-13<br>CdP 4                      | DAE/C<br>TB/DC<br>C DCC                               | Créer l'arborescence                                                                | réalisé      | 30/10/2013<br>ONGOING |
|                                                                 |                                       | DAE<br>DAE                                            | Présentation pour validation                                                        | à programmer | 30/10/2013<br>ONGOING |

|                                                                                                                                                                                                                                              |                     |                                                              |                                                                                                                                                |                   |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| Etablir un Budget type de communication par centre                                                                                                                                                                                           | févr-13<br>CdP 4 &5 | ATI<br>COM<br>AT<br>Com                                      | Identifier un budget type                                                                                                                      | En cours          | 30/10/2014<br>ONGOING |
|                                                                                                                                                                                                                                              |                     | AT<br>Com                                                    | Etablir un plan d'action type                                                                                                                  | réalisé           | 30/09/2013<br>ONGOING |
| Renseigner la matrice de suivi AT/COM et AT/ MO                                                                                                                                                                                              | févr-13<br>CdP 4    | AT/MO<br>AT<br>Com                                           | Actualisation mensuelle                                                                                                                        | réalisé           | fin 2013<br>CLOSED    |
| Suivi rapproché et vigilant des lots en retard critique et accélération des attachements et des paiements en retard.                                                                                                                         | Q2/2018<br>COPIL 13 | DFI/DA<br>E/DPA/<br>DAM/A<br>TMO/E<br>nabel<br>DFI           | Elaboration d'une matrice de suivi bi-mensuelle avec envoi d'un mail circulaire pour la réalisation et l'actualisation de ce système de suivi. | pas encore entamé | juin-18<br>En cours   |
| Accord sur la proposition d'Enabel de verser toutes les retenues de garanties du compte spécial APNA vers le compte ONEE avant la date de clôture (fin de la CS), pour faciliter les paiements et afin d'éviter les retards de récupération, | Q2/2018<br>COPIL 13 | DFI/Enabel                                                   |                                                                                                                                                |                   | En cours              |
| Programation du COPIL14 et CTS7                                                                                                                                                                                                              | Q2/2018<br>COPIL 13 | DFI/DA<br>E/DCC/<br>Enabel<br><br>DFI/DA<br>E/DCC/<br>Enabel | la réunion du COPIL 14 est prévue pour mi-octobre, précédé par le CTS fin septembre                                                            | pas encore entamé | sept-18<br>En cours   |

## 2 Dépenses

### A - Lassainissement liquide des centres ciblés par le programme belge est assuré de manière durable

#### A\_01 - Les centres de petite et moyenne taille ciblés par le programme belge sont dotés d'un réseau d'assainissement

|                   |                                                   |        |                   |                      |             |             |
|-------------------|---------------------------------------------------|--------|-------------------|----------------------|-------------|-------------|
| A_01_02           | Exécuter les travaux d'assainissement des centres | COGEST | 19.738.000        | 19.738.000,00        | 0,00        | 100%        |
| <b>Total A_01</b> |                                                   |        | <b>19.738.000</b> | <b>19.738.000,00</b> | <b>0,00</b> | <b>100%</b> |

#### A\_02 - Les populations des centres ciblés par les programmes belge et européen sont convaincues de la valeur

|                   |                                                                                         |       |                  |                     |                 |             |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------|---------------------|-----------------|-------------|
| A_02_01           | Elaborer la stratégie de communication et la planification opérationnelle des activités | REGIE | 1.174.000        | 1.167.571,85        | 6.428,15        | 99%         |
| A_02_02           | Former les acteurs directs du programme de communication                                | REGIE | 50.000           | 38.081,39           | 11.918,61       | 76%         |
| A_02_03           | Développer les supports de communication                                                | REGIE | 180.000          | 118.844,20          | 61.155,80       | 66%         |
| A_02_04           | Organiser et suivre les campagnes dans les centres                                      | REGIE | 840.200          | 922.476,88          | -82.276,88      | 110%        |
| A_02_05           | Organiser la communication externe du programme européen                                | REGIE | 50.000           | 41.900,80           | 8.099,20        | 84%         |
| <b>Total A_02</b> |                                                                                         |       | <b>2.294.200</b> | <b>2.288.875,12</b> | <b>5.324,88</b> | <b>100%</b> |

|                |  |  |                   |                      |                 |             |
|----------------|--|--|-------------------|----------------------|-----------------|-------------|
| <b>Total A</b> |  |  | <b>22.032.200</b> | <b>22.026.875,12</b> | <b>5.324,88</b> | <b>100%</b> |
|----------------|--|--|-------------------|----------------------|-----------------|-------------|

### X - Réserve budgétaire (max 5% \* total activités)

#### X\_01 - Réserve budgétaire

|                   |  |  |          |             |             |           |
|-------------------|--|--|----------|-------------|-------------|-----------|
| <b>Total X_01</b> |  |  | <b>0</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0%</b> |
| <b>Total X</b>    |  |  | <b>0</b> | <b>0,00</b> | <b>0,00</b> | <b>0%</b> |

### Z - Moyens généraux

#### Z\_01 - Frais de personnel

|                   |                                        |       |                |                   |                  |            |
|-------------------|----------------------------------------|-------|----------------|-------------------|------------------|------------|
| Z_01_01           | Responsable administratif et financier | REGIE | 162.800        | 152.525,83        | 10.274,17        | 94%        |
| <b>Total Z_01</b> |                                        |       | <b>162.800</b> | <b>152.525,83</b> | <b>10.274,17</b> | <b>94%</b> |

#### Z\_02 - Investissements

|                   |                                 |       |               |                  |                 |            |
|-------------------|---------------------------------|-------|---------------|------------------|-----------------|------------|
| Z_02_01           | Véhicules                       | REGIE | 62.500        | 62.745,71        | -245,71         | 100%       |
| Z_02_02           | Equipeement bureau y compris IT | REGIE | 35.500        | 28.756,54        | 6.743,46        | 81%        |
| <b>Total Z_02</b> |                                 |       | <b>98.000</b> | <b>91.502,25</b> | <b>6.497,75</b> | <b>93%</b> |

#### Z\_03 - Frais de fonctionnement

|         |                                                                |       |         |            |            |      |
|---------|----------------------------------------------------------------|-------|---------|------------|------------|------|
| Z_03_02 | Services et frais de maintenance                               | REGIE | 0       | 112,23     | -112,23    | 0%   |
| Z_03_03 | Frais de fonctionnement des 4 véhicules                        | REGIE | 60.000  | 55.426,00  | 4.574,00   | 92%  |
| Z_03_04 | frais fournitures des 4 bureaux - télécommunication - internet | REGIE | 90.000  | 106.150,58 | -16.150,58 | 118% |
| Z_03_05 | Missions                                                       | REGIE | 280.000 | 276.488,04 | 3.511,96   | 99%  |

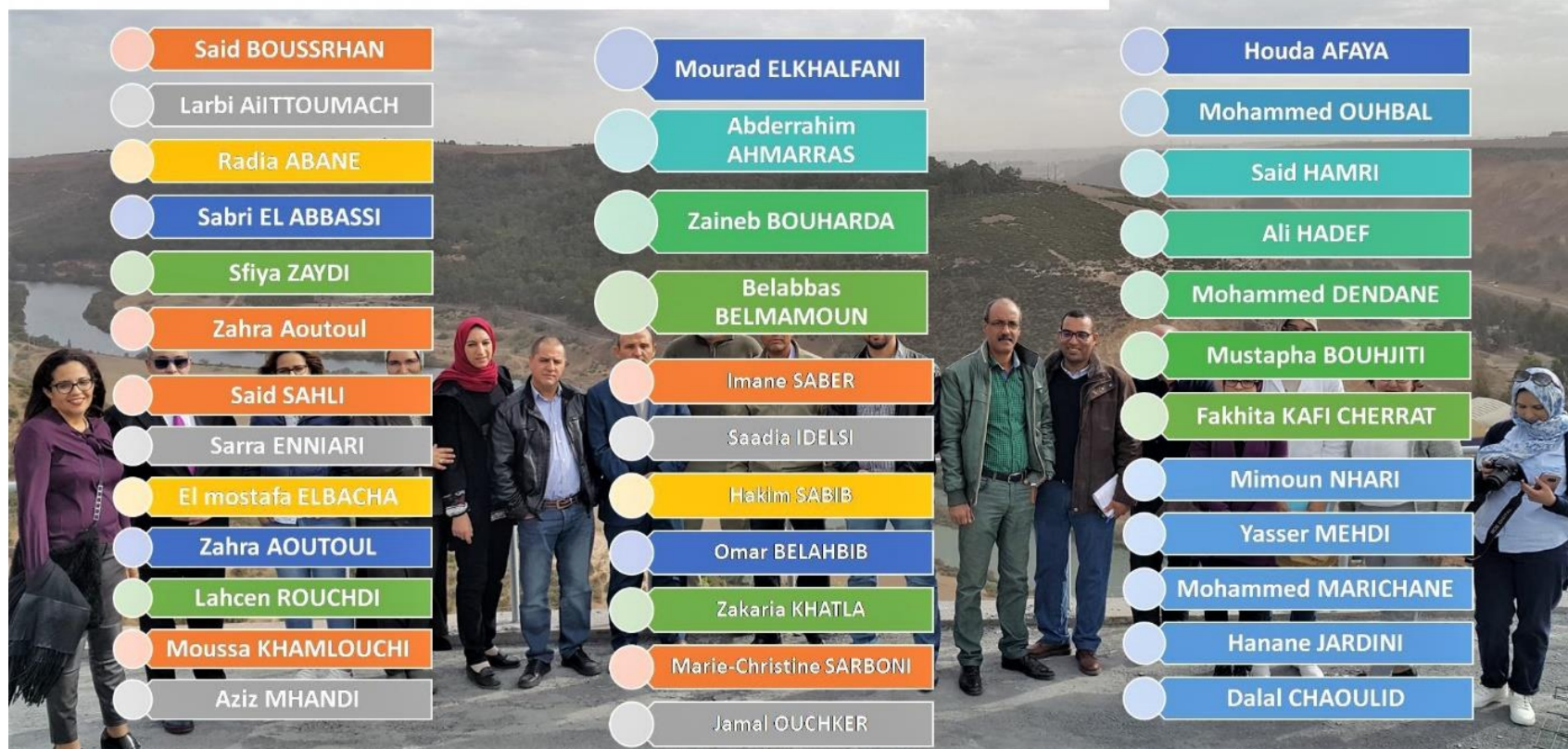
|                                            |                                               |       |                      |                      |                  |              |
|--------------------------------------------|-----------------------------------------------|-------|----------------------|----------------------|------------------|--------------|
| Z_03_06                                    | Aménagement locaux                            | REGIE | 15.000               | 46,13                | 14.953,87        | 0%           |
| <b>Total Z_03</b>                          |                                               |       | <b>445.000</b>       | <b>438.222,98</b>    | <b>6.777,02</b>  | <b>98%</b>   |
| <b>Z_04 - Audit et Suivi et Evaluation</b> |                                               |       |                      |                      |                  |              |
| Z_04_01                                    | baseline, suivi-évaluation, étude dimpacts    | REGIE | 155.000              | 160.456,14           | -5.456,14        | 104%         |
| Z_04_02                                    | Audit financier, evaluation organisationnelle | REGIE | 65.000               | 87.404,76            | -22.404,76       | 134%         |
| Z_04_03                                    | Backstopping technique siège                  | REGIE | 30.000               | 18.895,86            | 11.104,14        | 63%          |
| Z_04_04                                    | Backstopping RR                               | REGIE | 12.000               | 3.142,76             | 8.857,24         | 26%          |
| <b>Total Z_04</b>                          |                                               |       | <b>262.000</b>       | <b>269.899,52</b>    | <b>-7.899,52</b> | <b>103%</b>  |
| <b>Z_99 - Conversion rate adjustment</b>   |                                               |       |                      |                      |                  |              |
| Z_99_98                                    | Conversion rate adjustment                    | REGIE | 0                    | -226,34              | 226,34           | 0%           |
| <b>Total Z_99</b>                          |                                               |       | <b>0</b>             | <b>-226,34</b>       | <b>226,34</b>    | <b>0%</b>    |
| <b>Total Z</b>                             |                                               |       | <b>967.800</b>       | <b>951.924,24</b>    | <b>15.875,76</b> | <b>98%</b>   |
| <b>Total général MOR1104111</b>            |                                               |       | <b>23.000.000,00</b> | <b>22.978.799,36</b> | <b>21.200,64</b> | <b>99,9%</b> |
| Total Régie                                |                                               |       | 3.262.000,00         | 3.240.799,36         | 21.200,64        | 99,4%        |
| Total Cogestion                            |                                               |       | 19.738.000,00        | 19.738.000,00        | 0,00             | 100,0%       |

### 3 Taux de décaissement de l'intervention

| Source de financement<br>Millions d'Euros         | Budget cumulé<br>Millions €                                                   | Dépenses réelles<br>cumulées<br>€ | Taux de<br>déboursement<br>cumulé | Commentaires et<br>remarques |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| <b>Contribution directe belge :</b>               | <b>NEX : 19,738</b>                                                           | 19 738 000,00                     | 100 %                             |                              |
|                                                   | <b>Régie : 3,262</b>                                                          | 3 240 799,36                      | 99,4%                             |                              |
|                                                   | <b>Total : 23,00</b>                                                          | <b>20 179 850 ,43</b>             | <b>99,9 %</b>                     |                              |
| <b>Contribution du pays<br/>partenaire</b>        | 121,50                                                                        | -                                 | -                                 | -                            |
| <b>Autre source/<br/>Cofinancement européen :</b> | AFD :20,00<br>KFW : 38,00<br>BEI :20,00<br>UE : 10,00<br><b>Total : 88,00</b> | -                                 | -                                 | -                            |

## 4 Personnel de l'intervention

### Equipe APNA Enabel-ONEE (DCC/DRI)



| Personnel (titre et nom)                                             | Genre(H/F) | Durée de recrutement (dates début et fin)              |
|----------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Personnel national mis à disposition par le pays partenaire :</b> |            |                                                        |
| 1. Belabbes Belmamoun, Responsable National (ONEE/DCC/S)             | H          | - Du démarrage du projet > Septembre 2015              |
| 2. Abderrahim Ahmarras, Point focal (ONEE/DCC/S)                     | H          | - Par intermittence tout au long de la durée du projet |
| 3. Zaineb Bouharda, Responsable Nationale (ONEE/DCC/S)               | F          | - Septembre 2016 > Aout 2018                           |
| 4. Mourad Khalfani, Responsable National (ONEE/DCC/S)                | H          | - Septembre 2018 > Décembre 2018                       |
| 5. Houda AFAYA, Responsable Communication (DR1)                      | F          | - Tout au long du projet : Sept.2012 > déc. 2018       |
| 6. Mohammed OUHBAL, = (DR2)                                          | H          | - =                                                    |
| 7. Said HAMRI, = (DR4)                                               | H          | - =                                                    |
| 8. Ali HADEF, = (DR5)                                                | H          | - =                                                    |
| 9. Mohammed DENDANE = (DR6)                                          | H          | - =                                                    |
| 10. Mohammed Bouhjiti = (DR7)                                        | H          | - =                                                    |
| 11. Fakhita Kafi Cherrat = (DR9)                                     | F          | - =                                                    |
| <b>Personnel d'appui, recruté localement par la ENABEL :</b>         |            |                                                        |
| 1. Jamal OUCHKER, ATN (Coresponsable : Oct. 2016 et Déc. 2018)       | H          | - 01 Mars 2013 > 31 Décembre 2018                      |
| 2. Nada ADEL, ATN Coresponsable                                      | F          | - 02 Juin > 19 Septembre 2016                          |
| 3. Said SAHLI, ATN                                                   | H          | - 01 Juillet 2014 > 30 avril 2018                      |
| 4. Moussa KHAMLOUCHI, ATN                                            | H          | - 01 mars 2013 > 27 Février 2015                       |
| 5. Aziz MHANDI, ATN                                                  | H          | - 05 février 2013 > 30 avril 2014                      |
| 6. Imane SABER, RAF                                                  | F          | - 02 Janvier 2018 > 31 Décembre 2018                   |
| 7. Omar BELAHBIB, RAF                                                | H          | - 01 Juillet 2015 > 31 Juillet 2017                    |

|                                                                       |   |                                             |
|-----------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------|
| 8. Zakaria KHATLA, RAF                                                | H | - 03 Décembre 2012 > 31 mars 2015           |
| 9. Saadia IDELSI, AAF                                                 | F | - 01 Avril 2014 > 31 novembre 2018          |
| 10. Hakim SABIB, Chauffeur                                            | H | - 06 Janvier 2014 > 31 Juillet 2018         |
| 11. Larbi AIT TOUMACH, Animateur (ATN, entre avril 2015 et Nov. 2018) | H | - 01 juin 2013 > 31 mars 2015               |
| 12. Said BOUSSRHAN, Animateur (ATN, entre Juillet et Novembre 2018)   | H | - 01 Juillet 2014 > 31 novembre 2018        |
| 13. Mostafa EL BACHA, Animateur                                       | H | - 01 Juillet 2013 > 31 juillet 2018         |
| 14. Zahra AOUTOUL, Animatrice                                         | F | - 01 juillet 2014 > 31 juillet 2018         |
| 15. Sarra EN-NIARI, animatrice                                        | F | - 01 Juillet 2013 > 31 Juillet 2018         |
| 16. Sfia ZAYDI, animatrice                                            | F | - 01 Juillet 2013 > 31 Novembre 2018        |
| 17. Sabri ELABBASSI, animateur                                        | H | - 01 Juillet 2013 > 31 Novembre 2018        |
| 18. Asmae EZZOUBIR, animatrice                                        | F | - 01 Juillet 2013 > 31 Décembre 2017        |
| 19. Radia ABANE, animatrice                                           | F | - 01 Juin 2013 > 31 Novembre 2018           |
| 20. Zahra CHABALI, animatrice                                         | F | - 01 Juillet 2014 > 31 Juillet 2018         |
| 21. Lahcen ROUCHDI, animateur                                         | H | - 01 Juin 2013 > 30 Octobre 2016            |
| 22. Saida NAJAH, animatrice                                           | F | - 01 Juillet 2013 > 30 Avril 2014           |
| <b>Experts internationaux (ENABEL) :</b>                              |   |                                             |
| 1. Marie-Christine SARBONI, ATI Coresponsable                         | F | - Du 15 septembre 2012 au 15 septembre 2015 |
| 2. Joël MEERSSEMAN, ATI Coresponsable Intérimaire                     | H | - Du 21 Septembre 2015 au 21 mars 2016      |
| 3. Caroline VERNAILLEN, Experte Junior Communication                  | F | - Du 14 octobre 2013 au 12 octobre 2014     |
| 4. Charline CAUCHIE, Experte Junior Communication/Capitalisation      | F | - Du 10 octobre 2016 au 14 juin 2017        |

## 5 Marchés publics (en régie)

| Numéro du marché | Brève description du marché                                                                          | Type de marché | Montant (estimé / réalisé) MAD | Montant euros (estimé / réalisé) € | Mode d'exécution | Code(s) Budgétaire (s) activité | Fournisseur(s)    | Mode de passation      | Date / Période d'Exécution | Date(s) / Période(s) Paiement | Etat paiement / Payé |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------|------------------------------------|------------------|---------------------------------|-------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|
| MOR277           | Acquisition de quatre véhicules utilitaires légers et 1 véhicule particulier léger pour le programme | biens          | 666.000                        | 60 000,00                          | régie            | Z 02 01                         | SGA               | Négocié sans publicité | 03/04/2013                 | *                             | 690 466,77           |
| MOR325           | L'ELABORATION DE LA LIGNE DE BASE DU PROGRAMME                                                       | services       | 490.000                        | 44 545,45                          | régie            | Z 04 01                         | B4E               | Négocié sans publicité | *                          | *                             | 490 000,00           |
| MOR350           | Réalisation des supports de communication du programme                                               | services       | 2.200.000                      | 200 000,00                         | régie            | A 02 03                         | PCM               | Négocié avec publicité | 04 ans                     | 01/09/2014 - 24/08/2018       | 433 520,10           |
| MOR509           | Réalisation d'une expertise externe en communication "mise à jour de la stratégie"                   | services       | 208.333                        | 18 939,39                          | régie            | A 02 01                         | Rubik's Conseil   | Négocié sans publicité | 4 mois                     | Juillet 2017- Novembre 2017   | 62 500,00            |
| MOR510           | Réalisation du plan de Formation du programme                                                        | services       | 249.000                        | 22 636,36                          | régie            | A 02 02                         | ORH Groupe        | Négocié sans publicité | 9 mois                     | Octobre 2017- Juin 2018       | 181 133,60           |
| MOR511           | Réalisation d'un film institutionnel                                                                 | services       | 242.000                        | 22 000,00                          | régie            | A 02 03                         | SAPHIR PRODUCTION | Négocié sans publicité | 4 mois                     | Sept. 2018 - décembre. 2018   | 246.000,00           |

## 6 Accords d'exécution

| N° | Modalité d'exécution | code budgétaire activité | Name of partner institution | Statut institution | Objet de l'Accord                                                         | Modalité de paiement | entrée en vigueur (date) | End date                  | Montant Total (€) | Montant en (devise locale) MAD | No Transfert | Date transfert (réalisé ou planifié) | Montant (€) | Remarques                         |
|----|----------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------|-------------------|--------------------------------|--------------|--------------------------------------|-------------|-----------------------------------|
| 86 | cogestion            | A_01_02                  | ONEE                        | Organisme Publique | Appui à la composante ONEP du Programme National d'Assainissement Liquide | Autre                | 21 déc 2011              | 1 <sup>er</sup> juin 2018 | 19 738 000        | 217 118 000                    | 1            | 22-12-11                             | 2 750 000   | <b>100 % des fonds transférés</b> |
|    |                      |                          |                             |                    |                                                                           |                      |                          |                           |                   |                                | 2            | 12-11-14                             | 4 000 000   |                                   |
|    |                      |                          |                             |                    |                                                                           |                      |                          |                           |                   |                                | 3            | 07-10-15                             | 2 500 000   |                                   |
|    |                      |                          |                             |                    |                                                                           |                      |                          |                           |                   |                                | 4            | 28-10-15                             | 2 500 000   |                                   |
|    |                      |                          |                             |                    |                                                                           |                      |                          |                           |                   |                                | 5            | 23-11-16                             | 7 000 000   |                                   |
|    |                      |                          |                             |                    |                                                                           |                      |                          |                           |                   |                                | 6            | 01-12-17                             | 988 000     |                                   |

## 7 Équipements

Liste des équipements acquis durant l'intervention

| Type d'équipement                               | Coût en MAD |            | Date de livraison |            | Remarques |
|-------------------------------------------------|-------------|------------|-------------------|------------|-----------|
|                                                 | budgété     | réel       | budgété           | réel       |           |
| CITROEN CELYSEE, immatriculation : 081550-D -01 |             | 140.000,00 |                   | 08/04/2013 |           |
| CITROEN NEMO, immatriculation : 081575-D -01    |             | 138 010,00 |                   | 08/04/2013 |           |
| CITROEN NEMO, immatriculation : 081577-D -01    |             | 138 010,00 |                   | 08/04/2013 |           |
| CITROEN NEMO, immatriculation : 081580-D -01    |             | 138 010,00 |                   | 08/04/2013 |           |
| CITROEN NEMO, immatriculation : 081582-D -01    |             | 138 010,00 |                   | 08/04/2013 |           |
| Chaise IVY/MESH NOIR                            |             | 690,00     |                   | 20/12/2012 |           |
| Chaise IVY/MESH NOIR                            |             | 690,00     |                   | 20/12/2012 |           |
| Porte Manteaux H180CM BOIS/WENG                 |             | 750,00     |                   | 20/12/2012 |           |
| Bureau MESSEY 180+RETOUR145 WENG                |             | 2890,00    |                   | 20/12/2012 |           |
| Bureau MESSEY 180+RETOUR145 WENG                |             | 2890,00    |                   | 20/12/2012 |           |
| ETAGERE 5 RAY 60X24X175 WENGUE                  |             | 330,00     |                   | 20/12/2012 |           |
| ETAGERE 5 RAY 60X24X175 WENGUE                  |             | 330,00     |                   | 20/12/2012 |           |
| Caisson Mobile 3TR                              |             | 1 269,00   |                   | 20/12/2012 |           |

|                                  |  |          |  |            |  |
|----------------------------------|--|----------|--|------------|--|
| Table Réunion ronde DIAM 130     |  | 2590,00  |  | 20/12/2012 |  |
| Chaise Visiteur POP ACCOUD NOIR  |  | 690,00   |  | 20/12/2012 |  |
| Chaise Visiteur POP ACCOUD NOIR  |  | 690,00   |  | 20/12/2012 |  |
| Chaise Visiteur POP ACCOUD NOIR  |  | 690,00   |  | 20/12/2012 |  |
| Chaise Visiteur POP ACCOUD NOIR  |  | 690,00   |  | 20/12/2012 |  |
| Chaise Visiteur POP ACCOUD NOIR  |  | 690,00   |  | 20/12/2012 |  |
| Chaise Visiteur POP ACCOUD NOIR  |  | 690,00   |  | 20/12/2012 |  |
| Chaise Visiteur POP ACCOUD NOIR  |  | 690,00   |  | 20/12/2012 |  |
| Bureau First 120*75*75 Wengue    |  | 1190,00  |  | 26/12/2012 |  |
| Caisson Mobile 3TR               |  | 1190,00  |  | 20/12/2012 |  |
| Lampe de Bureau                  |  | 239,00   |  | 20/12/2012 |  |
| Lampe de Bureau                  |  | 239,00   |  | 20/12/2012 |  |
| ETAGERE 5 RAY 60X24X175 WENGUE   |  | 330,00   |  | 20/12/2012 |  |
| PC Portable HP Probook 6470B     |  | 12840,00 |  | 20/12/2012 |  |
| PC Portable HP Probook 6570B     |  | 11760,00 |  | 20/12/2012 |  |
| Micro-ondes                      |  | 1599,00  |  | 18/01/2013 |  |
| Bouillard                        |  | 259,00   |  | 18/01/2013 |  |
| HP Laserjet Pro 400 Color M451nw |  | 3590,00  |  | 21/02/2013 |  |
| Climatiseur Carrier              |  | 9000,00  |  | 22/03/2013 |  |

|                                          |  |          |  |            |                              |
|------------------------------------------|--|----------|--|------------|------------------------------|
| Armoire basse Métalique                  |  | 1980,00  |  | 20/12/2012 |                              |
| Pointeur Wirless                         |  | 300,00   |  | 08/04/2013 |                              |
| Disque Dur                               |  | 750,00   |  | 12/02/2014 |                              |
| Imprimante All In one                    |  | 900,00   |  | 01/09/2014 |                              |
| Disque Dur                               |  | 750,00   |  | 01/09/2014 |                              |
| GPS                                      |  | 1490,00  |  | 01/09/2014 |                              |
| PC portable                              |  | 11148,00 |  | 01/09/2014 |                              |
| Vidéoprojecteur                          |  | 2683,00  |  | 26/02/2016 |                              |
| PC portable                              |  | 12275,00 |  | 16/06/2016 |                              |
| Disque Dur Externe 1TO                   |  | 820,00   |  | 28/06/2016 |                              |
| Vidéoprojecteur EPSON EB-S11             |  | 3950,00  |  | 22/03/2013 |                              |
| Imprimante Laser Jet P1102               |  | 948,00   |  | 27/03/2015 |                              |
| Imprimante Laser All In One 4645         |  | 1416,00  |  | 27/03/2015 |                              |
| Disque Dur Externe                       |  | 900,00   |  | 27/03/2015 |                              |
| Matériel SONO                            |  | 730,00   |  | 27/01/2016 |                              |
| Vidéoprojecteur EPSON EB-S13             |  | 3950,00  |  | 22/03/2013 |                              |
| Oray Screen Trépied/Blanc                |  | 1100,00  |  | 22/03/2013 |                              |
| Appareil Photo CANON EOS 1100D 12.2 mpix |  | 4980,00  |  | 22/03/2013 |                              |
| Caméscope SONY SR47                      |  | 4890,00  |  | 22/03/2013 | Perdue / PV de perte élaboré |

|                                   |  |         |  |            |  |
|-----------------------------------|--|---------|--|------------|--|
| HP Pavilion                       |  | 8650,00 |  | 18/07/2013 |  |
| HP Pavilion                       |  | 8650,00 |  | 18/07/2013 |  |
| HP Pavilion                       |  | 8650,00 |  | 18/07/2013 |  |
| Mini réfrigérateur Beko           |  | 1799,00 |  | 28/04/2014 |  |
| Micro-onde                        |  | 699,00  |  | 28/04/2014 |  |
| Fontaine General                  |  | 650,00  |  | 28/04/2014 |  |
| Climatiseur                       |  | 3660,00 |  | 21/04/2014 |  |
| Imprimante HP Laser jet 500 color |  | 7700,00 |  | 05/05/2014 |  |
| Pointeur Wireless                 |  | 300,00  |  | 01/09/2014 |  |
| Disque Dur                        |  | 750,00  |  | 01/09/2014 |  |
| Tri pied                          |  | 300,00  |  | 01/09/2014 |  |
| PC Portable BAGL                  |  | 5190,00 |  | 01/09/2014 |  |
| PC Potable BAGL                   |  | 5190,00 |  | 01/09/2014 |  |
| Matériel SONO                     |  | 800,00  |  | 04/01/2016 |  |
| Disque Dur Externe 1TO            |  | 820,00  |  | 28/07/2016 |  |
| Etagers métallique pour rangement |  | 2795,00 |  | 16/04/2015 |  |
| Cafetière                         |  | 1599,00 |  | 18/01/2013 |  |
| HP Scanjet multifonction          |  | 920,00  |  | 22/03/2013 |  |
| HP Laserjet Pro 400 M451dn        |  | 4150,00 |  | 22/03/2013 |  |

|                                          |  |          |  |            |  |
|------------------------------------------|--|----------|--|------------|--|
| Micro-Ordinateur HP Probook 6570b        |  | 10690,00 |  | 22/03/2013 |  |
| Oray Screen Trépied/Blanc                |  | 1100,00  |  | 22/03/2013 |  |
| Appareil Photo CANON EOS 1100D 12.2 mpix |  | 4980,00  |  | 22/03/2013 |  |
| Bureau 1.60*0.80                         |  | 1300,00  |  | 10/07/2013 |  |
| Bureau 1.60*0.80                         |  | 1300,00  |  | 10/07/2013 |  |
| Bureau 1.60*0.80                         |  | 1300,00  |  | 10/07/2013 |  |
| Bureau 1.60*0.80                         |  | 1300,00  |  | 10/07/2013 |  |
| Caisson avec roulettes                   |  | 1000,00  |  | 10/07/2013 |  |
| Caisson avec roulettes                   |  | 1000,00  |  | 10/07/2013 |  |
| Caisson avec roulettes                   |  | 1000,00  |  | 10/07/2013 |  |
| Caisson avec roulettes                   |  | 1000,00  |  | 10/07/2013 |  |
| Fauteuils présidents                     |  | 870,00   |  | 10/07/2013 |  |
| Fauteuils présidents                     |  | 870,00   |  | 10/07/2013 |  |
| Fauteuils présidents                     |  | 870,00   |  | 10/07/2013 |  |
| Fauteuils présidents                     |  | 870,00   |  | 10/07/2013 |  |
| Fauteuils VISITEURS LUGE TISSU NOIR      |  | 780,00   |  | 10/07/2013 |  |
| Fauteuils VISITEURS LUGE TISSU NOIR      |  | 780,00   |  | 10/07/2013 |  |
| Fauteuils VISITEURS LUGE TISSU NOIR      |  | 780,00   |  | 10/07/2013 |  |
| Table de réunion 2.40*1 Oval             |  | 3680,00  |  | 10/07/2013 |  |

|                                            |  |              |  |            |  |
|--------------------------------------------|--|--------------|--|------------|--|
| Table de réunion 1.30*1 Ronde              |  | 2040,00      |  | 10/07/2013 |  |
| Chaises visiteurs en tissu (Quantité : 17) |  | 300,00/unité |  | 10/07/2013 |  |
| Table de décharge                          |  | 890,00       |  | 10/07/2013 |  |
| HP Scanjet multifonction                   |  | 920,00       |  | 10/07/2013 |  |
| HP Pavilion                                |  | 8650,00      |  | 10/07/2013 |  |
| HP Pavilion                                |  | 8650,00      |  | 10/07/2013 |  |
| HP Pavilion                                |  | 8650,00      |  | 10/07/2013 |  |
| Vidéo-Projecteur EPSON EB-S11              |  | 3950,00      |  | 10/07/2013 |  |
| Oray Screen Trépied/Blanc                  |  | 1100,00      |  | 10/07/2013 |  |
| TABLES DE DECHARGE 120*60                  |  | 890,00       |  | 10/07/2013 |  |
| TABLES DE DECHARGE 120*60                  |  | 890,00       |  | 10/07/2013 |  |
| TABLES DE DECHARGE 120*60                  |  | 890,00       |  | 10/07/2013 |  |
| Climatiseur Airwell 24000                  |  | 9900,00      |  | 20/12/2012 |  |
| Bibliothèque 5 rayon                       |  | 420,00       |  | 20/12/2013 |  |
| Bibliothèque 5 rayon                       |  | 420,00       |  | 20/12/2013 |  |
| Bibliothèque 5 rayon                       |  | 420,00       |  | 20/12/2013 |  |
| Bibliothèque 5 rayon                       |  | 420,00       |  | 20/12/2013 |  |
| Bouillard                                  |  | 199,00       |  | 31/01/2014 |  |
| Pointeur Wireless                          |  | 300,00       |  | 01/09/2014 |  |

|                                        |  |               |  |            |  |
|----------------------------------------|--|---------------|--|------------|--|
| Disque Dur                             |  | 750,00        |  | 01/09/2014 |  |
| Trépied                                |  | 300,00        |  | 01/09/2014 |  |
| HP Color Laserjet Entreprise 500 M551n |  | 3500,00       |  | 21/02/2013 |  |
| Micro-Ordinateur HP Probook 6570b      |  | 10690,00      |  | 22/03/2013 |  |
| Micro-Ordinateur HP Probook 6570b      |  | 10690,00      |  | 22/03/2013 |  |
| Oray Screen Trépied/Blanc              |  | 1100,00       |  | 22/03/2013 |  |
| Caméscope SONY SR48                    |  | 4890,00       |  | 22/03/2013 |  |
| 3 Bureaux 1.60*0.80 Wengue             |  | 1300,00/unité |  | 18/07/2013 |  |
| 2 Caissons avec roulettes              |  | 1000,00/unité |  | 18/07/2013 |  |
| 3 Fauteuils presidents                 |  | 870,00/unité  |  | 18/07/2013 |  |
| Table de réunion 2.40*1 Oval Wengue    |  | 3680,00       |  | 03/07/2013 |  |
| 10 Chaises visiteurs en tissu          |  | 300,00/unité  |  | 03/07/2013 |  |
| 5 Fauteuils visiteur SIMILI WORKV      |  | 780,00/unité  |  | 03/07/2013 |  |
| TABLES DE DECHARGE 120*60              |  | 890,00        |  | 03/07/2013 |  |
| Climatiseur Carrier 9000               |  | 5800,00       |  | 20/12/2012 |  |
| Climatiseur Carrier 12000              |  | 5800,00       |  | 20/12/2012 |  |
| Bibliothèque 5 rayon                   |  | 420,00        |  | 12/20/2013 |  |
| Trépied                                |  | 300,00        |  | 01/09/2014 |  |
| Pointeur Wirless                       |  | 300,00        |  | 01/09/2014 |  |

|                                 |  |         |  |            |                                                                                                     |
|---------------------------------|--|---------|--|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| PC portable                     |  | 5660,00 |  | 12/03/2015 |                                                                                                     |
| Matériel SONO                   |  | 730,00  |  | 27/01/2015 |                                                                                                     |
| Vidéoprojecteur                 |  | 2683,33 |  | 26/02/2016 |                                                                                                     |
| PC portable                     |  | 3450,00 |  | 26/02/2016 |                                                                                                     |
| Imprimante multifonction HP PRO |  | 1541,66 |  | 26/02/2016 |                                                                                                     |
| Appareil Photo BRIDGGE          |  | 1665,84 |  | 26/02/2016 |                                                                                                     |
| Disque Dur Externe 1TO          |  | 820,00  |  | 28/07/2016 |                                                                                                     |
| HP Scanjet multifonction        |  | 980,00  |  | 22/03/2013 | Volé le 02/05/2015 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |
| Vidéo-Projecteur EPSON EB-S12   |  | 3950,00 |  | 22/03/2013 | Volé le 02/05/2015 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |
| HP Pavilion                     |  | 8650,00 |  | 18/07/2013 | Volé le 25/01/2015 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |
| HP Pavilion                     |  | 8650,00 |  | 18/07/2013 | Volé le 25/01/2016 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |
| HP Pavilion                     |  | 8650,00 |  | 18/07/2013 | Volé le 25/01/2017 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |

|                                          |  |         |  |            |                                                                                                     |
|------------------------------------------|--|---------|--|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Appareil Photo CANON EOS 1100D 12.2 mpix |  | 4680,00 |  | 18/07/2013 | Volé le 02/05/2015 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |
| Bouillard                                |  | 279,00  |  | 18/08/2014 | Volé le 02/05/2015 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |
| Cafetière                                |  | 279,00  |  | 18/08/2014 | Volé le 02/05/2015 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |
| PC portable                              |  | 5660,00 |  | 13/02/2015 | Volé le 02/05/2015 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |
| PC portable                              |  | 5660,00 |  | 13/02/2015 | Volé le 02/05/2015 au Bureau régional de Kénitra : PV de vol élaboré auprès des services de police. |

## 8 Cadre logique original tiré du DTF :

| Objectif global                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Risque                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Les ressources en eau sont gérées de manière plus intégrée et durable, avec un impact positif sur l'environnement et les conditions de vie des populations                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Risque d'utilisation des eaux épurées malgré qu'elles soient impropres à l'usage                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Objectif spécifique                                                                                                                                                       | Indicateurs de l'objectif spécifique                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Sources de vérification                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Risques et hypothèses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| L'assainissement liquide des centres ciblés est assuré de manière durable, soutenue par les populations, sensibles aux valeurs de l'assainissement liquide                | <p>Taux de raccordement à l'assainissement liquide de 60% dans les centres ciblés par le programme</p> <p>Rabattement de la pollution générée conformément à la réglementation marocaine en vigueur. (au moins 80%)</p> <p>Réduction du nombre de plaintes des clients ONEP : 50% en moins à la fin du programme (en comparaison avec la première année de connexion)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Rapports trimestriels de l'assistance technique d'appui à la maîtrise d'œuvre ;</p> <p>Rapports trimestriels de l'assistance technique d'appui à la communication ;</p> <p>Rapports de l'ONEP</p> <p>Rapport de clôture du programme.</p> <p>Nombre de plaintes recensées au niveau des centres ONEP</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>La population ne se connecte pas au système d'assainissement (manque de confiance, volonté ou capacité à payer, ...)</p> <p>La réutilisation de l'eau épurée est gérée d'une manière plus intégrée et durable</p>                                                                                                                                                                                    |
| Résultats                                                                                                                                                                 | Indicateurs de Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sources de vérification                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Risques et hypothèses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| R1. L'assainissement liquide des centres concernés par le programme belge est assuré                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage d'habitants des deux régions ayant accès à l'assainissement liquide,</li> <li>Au moins 75.000 personnes supplémentaires auront accès au réseau d'assainissement</li> <li>Nombre de centres repris dans le programme</li> <li>Nombre de réseaux d'assainissement réalisés</li> <li>Linéaire de réseau réalisé (km)</li> <li>Nombre de stations de relevage et d'épuration réalisées</li> <li>Volume d'eau épurée conformément à la réglementation marocaine en vigueur</li> <li>Qualité de l'eau à la sortie de la station d'épuration conforme à la norme marocaine de rejet dans le milieu naturel;</li> <li>Comité de suivi local opérationnel en termes de suivi de financement des travaux</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Rapports d'activités trimestriels de l'assistance technique d'appui à la maîtrise d'œuvre</li> <li>Rapports trimestriels de l'assistance technique d'appui à la communication</li> <li>Rapports des analyses faites sur les eaux entrantes et les eaux rejetées</li> <li>Rapport de clôture du programme</li> <li>Rapports des comités de suivi local PV des réunions du Comité de Pilotage</li> <li>PV des réunions du Comité technique de suivi</li> <li>PV de réception des travaux</li> <li>Documents financiers</li> </ul>                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>La tarification de l'assainissement est adaptée aux coûts réels de maintenance et de gestion des installations</li> <li>La gestion et la maintenance des infrastructures sont assurées par l'ONEP</li> <li>Tous les acteurs institutionnels du PNA continuent à être mobilisés</li> <li>Les associations locales restent motivées pour appuyer le PNA</li> </ul> |
| Résultats                                                                                                                                                                 | Indicateurs de Résultats                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Sources de vérification                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Risques et hypothèses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| R2 Les populations des centres ciblés par les programmes belge et européen sont sensibilisées à l'importance de l'assainissement liquide et au respect de l'environnement | <ul style="list-style-type: none"> <li>La DCC a développé une stratégie de communication pour l'assainissement liquide</li> <li>Un système de monitoring et évaluation de la stratégie de communication est installé et efficace</li> <li>La connaissance des populations est améliorée dans les domaines de la santé liée à l'assainissement et de la gestion des ressources en eau</li> <li>Pourcentage de ménages ayant payé la PPE dans les centres ciblés est supérieur à 60%</li> <li>Des formations « communication » sont dispensées en interne à l'ONEP et évaluées</li> <li>Organisation de 2 campagnes au minimum par centre (avant et après la mise en service des installations), basés sur la nouvelle stratégie de communication</li> <li>Tenue de réunions semestrielles du comité de suivi local dans chaque centre (jusqu'à un an après la mise en service) suivant un agenda d'amélioration continue de la qualité</li> <li>Aménagement des centres ONEP des communes assainies pour accueillir et informer les clients</li> <li>Consolidation des relations ONEP - communes</li> <li>Application de l'arrêté municipal visant l'obligation de se brancher au réseau</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Enquêtes auprès d'échantillons représentatifs de la population</li> <li>Etude d'impact</li> <li>Rapports trimestriels de l'assistance technique d'appui à la maîtrise d'œuvre ;</li> <li>Rapports trimestriels de l'assistance technique d'appui à la communication ;</li> <li>PV des réunions de comité de pilotage</li> <li>Document « stratégie de communication »</li> <li>Rapports des comités de suivi local</li> <li>Document « organigramme de la DCC – niveau décentralisé »</li> <li>Documents financiers</li> <li>Planning annuel par centre des campagnes et rapport des activités</li> <li>Nouveau guide d'animation pour l'assainissement</li> <li>Rapport de clôture du programme</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Tous les acteurs institutionnels du PNA continuent à être mobilisés</li> <li>Les associations locales restent motivées pour appuyer le PNA</li> <li>La mobilisation de la hiérarchie de l'ONEP autour de la communication est maintenue</li> </ul>                                                                                                               |

| Activités pour Résultat 1 – Assainissement liquide des centres | Moyens                   | Coûts en Euros Contribution belge | Risques et hypothèses                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réaliser les études d'assainissement des centres               | ONEP et bureaux d'études | P.M.                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Exécuter les travaux d'assainissement des centres              | Entreprises spécialisées | 19.738.000 EUR                    | La contribution financière des communes dans le financement des travaux d'assainissement est libérée à temps utile.<br>Les terrains retenus par l'APD pour la construction de la STEP sont mis à la disposition par les autorités communales<br>La contribution de la population (PPE) est assurée |
| Assurer le suivi des travaux d'assainissement des centres      | ONEP et bureaux d'études | P.M.                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                |                          |                                   | <b>Conditions préalables</b>                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                |                          |                                   | Les centres à assainir répondent aux critères d'éligibilité et d'optimisation repris dans le manuel de procédures ou ont reçu l'ANO de la CTB pour l'imputation sur le programme belge                                                                                                             |

| Activités pour Résultat 2 - Communication                                               | Moyens                                                  | Coûts en Euros Contribution belge | Risques et hypothèses                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Elaborer la stratégie de communication et la planification opérationnelle des activités | Equipe intégrée du programme                            | 1.084.000 EUR                     | Mobilisation de tous les acteurs institutionnels concernés ainsi que de la hiérarchie de l'ONEP |
| Former les acteurs directs du programme de communication                                | Equipe intégrée du programme                            | 50.000 EUR                        |                                                                                                 |
| Développer les supports de communication                                                | Equipe intégrée du programme + entreprises spécialisées | 250.000 EUR                       |                                                                                                 |
| Organiser et suivre les campagnes dans les centres                                      | Animateurs + équipe intégrée au niveau régional         | 502.000 EUR                       |                                                                                                 |
| Organiser la communication externe du programme européen                                | ATI                                                     | 50.000 EUR                        |                                                                                                 |
|                                                                                         |                                                         |                                   | <b>Conditions préalables</b>                                                                    |
|                                                                                         |                                                         |                                   |                                                                                                 |

## 9 Matrice de monitoring complète

Voir, pour plus de détails, la base de données détaillée de suivi des indicateurs APNA en annexe.

| Refonte du Cadre Logique DTF APNA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                                                                                                                                                                  |            |   |                         |                                                               |                               |                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---|-------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Indicateurs de l'Objectif Global                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                           |                                                                                                                                                                  |            |   |                         |                                                               |                               |                                                                                                  |
| Objectif Global                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Indicateur PNA (1)                        | Définition                                                                                                                                                       | Symbole    | U | Valeur 2020 Horizon PNA | Sources de vérification                                       | Sources d'Information         | Risques et hypothèses                                                                            |
| <b>OG :</b><br>les ressources en eau sont gérées de manière plus intégrée et durable, avec un impact positif sur l'environnement et les conditions de vie des populations                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ✓ Taux de Salubrité Publique au Maroc (2) | <b>TSP</b> =<br>$\frac{\text{Nombre d'Usagers Desservis par un Réseau d'Assainissement}}{\text{Nombre d'Usagers Potentiellement Assainissables (3)}} \times 100$ | <b>TSP</b> | % | <b>90</b>               | ✓ Etat d'avancement PNA<br>✓ Rapport de clôture du programme. | Centre ONEE-BO                | Quartiers Insalubre alimentés par l'Eau Potable et non Desservis par le Système d'Assainissement |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ✓ Taux d'Accès à l'Assainissement (4)     | <b>TAA</b> =<br>$\frac{\text{Population Raccordable au Réseau d'Assainissement}}{\text{Population Totale du Centre Délimité (5)}} \times 100$                    | <b>TAA</b> | % | <b>95</b>               | ✓ Etat d'avancement PNA<br>✓ Rapport de clôture du programme  | Centre ONEE-BO<br><br>Commune | Existence de Document Officiel (Schéma Directeur d'Aménagement Urbain)                           |
| <p>(1) : Ces deux Indicateurs peuvent être fournis par les partenaires ONEE-BE, MI, Département de l'Environnement et MS</p> <p>(2) : Commun au PNA, formulation semblable à celle du Taux de Branchement au Réseau (DAO)</p> <p>(3) : Nombre d'Usagers Potentiellement Assainissables est le Nombre d'Abonnés à l'Eau Potable</p> <p>(4) C'est un Indicateur de l'Objectif Millénaire de Développement et du PNA</p> <p>(5) : Centre Délimité par un Document Officiel Schéma Directeur d'Aménagement Urbain (SDO, SDAU, PA, PD, PCD, etc.)</p> |                                           |                                                                                                                                                                  |            |   |                         |                                                               |                               |                                                                                                  |

| Refonte du Cadre Logique DTF APNA                                                                                                                                                                        |                                                     |                                                                                                                                                     |             |       |                   |                                                                        |                               |                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------|-------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| -Indicateurs de l'Objectif Spécifique-                                                                                                                                                                   |                                                     |                                                                                                                                                     |             |       |                   |                                                                        |                               |                                                                        |
| Objectif Spécifique                                                                                                                                                                                      | Indicateur A-PNA                                    | Définition                                                                                                                                          | Symbole     | Unité | Valeur Cible 2018 | Sources de vérification                                                | Sources d'Information         | Risques hypothèses                                                     |
| <b>OS :</b><br>L'assainissement liquide des centres ciblés est assuré de manière durable, soutenue par les Populations, sensibles aux valeurs de L'assainissement liquide                                | Taux de raccordement à l'assainissement liquide (1) | <b>TR</b> =<br>$\frac{\text{Nombre d'Habitants Raccordés au Réseau d'Assainissement}}{\text{Nombre d'habitants du Centre Délimité (2)}} \times 100$ | <b>TR</b>   | %     | <b>80</b>         | ✓ Rapports semestriels de l'AT/MO<br>✓ Rapport de clôture du programme | Centre ONEE-BO<br><br>AT/MO.  | La population capacité et la volonté de se raccorder                   |
|                                                                                                                                                                                                          | ✓ Taux de recouvrement de la PPE                    | <b>TPPE</b> =<br>$\frac{\text{Montant de la PPE Collectée}}{\text{Montant prévu PPE}} \times 100$                                                   | <b>TPPE</b> | %     | 90                | Listing des nouveaux raccordés                                         | Centre ONEE-BO<br><br>DCM     | La communication touchée la majorité des nouveaux ménages raccordables |
|                                                                                                                                                                                                          | ✓ Taux de Rendement Epuratoire (3)                  | <b>TRE</b> =<br>$\frac{(CO_{\text{Entrée STEP}} - CO_{\text{Sortie STEP}})}{CO_{\text{Entrée STEP}}} \times 100$                                    | <b>TRE</b>  | %     | <b>70</b>         | DCE / Laboratoire                                                      | Rapport exploitation des STEP |                                                                        |
| <p>(1) Commun au PNA.</p> <p>(2) : Centre Délimité par un Document Officiel Schéma Directeur d'Aménagement Urbain (SDO, SDAU, PA, PD, PCD, etc.)</p> <p>(3) Charge Organique Exprimée en DBO5 et DCO</p> |                                                     |                                                                                                                                                     |             |       |                   |                                                                        |                               |                                                                        |

| Refonte du Cadre Logique DTF APNA                                                                                    |                                                        |                                                                                                                    |         |      |             |                                          |                       |                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-------------|------------------------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| -Indicateurs du Résultat 1-                                                                                          |                                                        |                                                                                                                    |         |      |             |                                          |                       |                                                                         |
| Résultat                                                                                                             | Indicateurs de résultats                               | Définition                                                                                                         | Symbole | U    | Valeur 2018 | Sources de vérification                  | Sources d'Information | Risques et hypothèses                                                   |
| <b>R1:</b><br>l'assainissement<br>Liquide des Centres Concernés par les Programmes Belge et Cofinancement est Assuré | Taux de réalisation des Raccordements par le Programme | <b>TRB</b><br><br>$\frac{\text{Nombre de branchements Réalisés}}{\text{Nombre de branchements prévus}} \times 100$ | TRB     | %    | 100         | Rapport Semestriel d'avancement<br>AT-MO | DAE<br>DR             | La gestion et la maintenance de l'infrastructure assurées par l'ONEE-BO |
|                                                                                                                      | Capacité Nominale en EH des STEP Mises en Service      | <b>CMS = Nombre d'Equivalents Habitants des STEP mises en service</b>                                              | CMS     | Nbre |             | PV de réceptions<br>DR/DAE               | DAE<br>DR             |                                                                         |

| Refonte du Cadre Logique DTF APNA                                                                                                                                                     |                                                                 |                                                                                                                                           |         |      |             |                         |                       |                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|-------------|-------------------------|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| -Indicateurs du Résultat 2-                                                                                                                                                           |                                                                 |                                                                                                                                           |         |      |             |                         |                       |                                                                                                 |
| Résultat                                                                                                                                                                              | Indicateurs de Résultat                                         | Définition                                                                                                                                | Symbole | U    | Valeur 2018 | Sources de vérification | Sources d'Information | Risques et hypothèses                                                                           |
| <b>R2 :</b><br>Les populations des centres ciblés par les programmes belge et européen sont sensibilisées à l'importance de l'assainissement liquide et au respect de l'environnement | ✓ Nombre de Nouveaux Raccordables, touchés par la communication | <b>NNR</b> =Nombre de ménages ayant participé aux séances d'information sur la PPE                                                        | NNR     | Nbre |             | ✓ Rapports AT/COM       | DR<br>DCC             | La mobilisation de l'ONEE-BO autour de la communication est maintenue (Niveau central/régional) |
|                                                                                                                                                                                       | -Taux de réalisation des actions de com.                        | <b>TRAC</b> =<br>$\frac{\text{Nombre d'Actions de Communications Réalisées}}{\text{Nombre d'Actions de Communication Prévue}} \times 100$ | TRAC    | %    | 100         | ✓ Rapports AT/COM       | DR<br>DCC             |                                                                                                 |

## 10 . Outils et produits

**N.B.** L'ensemble de ces produits a été restitué à la Direction de la communication et de la Coopération (DCC) de l'ONEE dans un disque dur avec le PV de remise et cessation de matériel APNA en décembre 2018.

### **1. Rapports de capitalisation :**

- Démarche de capitalisation APNA.
- Rapport d'évaluation du plan de formation
- Rapport du séminaire final de capitalisation.

### **2. Matériel audiovisuel :**

- Films de capitalisation APNA en version longue et courte.
- 5 capsules-vidéos de sensibilisation en Motion design.
- Vidéos des actions de communication APNA (Chaine Youtube)
- CD de l'ensemble des kits de communication de proximité par centres APNA (fichiers sources)
- CD des témoignages récoltés de l'analyse MSC (Most Significant Change)

### **3. Digitalisation :**

- Plateforme de sensibilisation « Mouiha Ngia » en version Application mobile et Windows.
- Atlas cartographique des projets d'assainissement liquide APNA
- 12 Newsletters d'information sur les activités du projet.

### **4. Approche/système M&E**

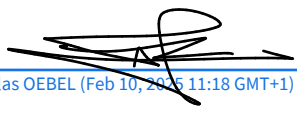
- Guide de communication et 4 manuels d'animation pour l'accompagnement des projets d'assainissement.
- Base de données détaillée des indicateurs de suivi des activités de communication.

### **5. Méthodologies**

- Rapport de l'atelier d'harmonisation des Argumentaires de sensibilisation APNA.
- Rapport des ateliers d'harmonisation des indicateurs APNA.
- Rapport et outils de la collecte des stories-telling sur la base de l'analyse MSC (Most significant change)
- Présentation de la démarche d'accompagnement de la phase transitoire PN1-PNA2 (ONEE).
- Supports de formation APNA.

### **6. Autres ressources :**

- Rapports à l'occasion des événements de visibilité du projet (visites Ambassadeurs, délégations et journalistes, ...)
- Aides mémoires des visites multi-bailleurs.

|                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Directeur pays</i><br><i>Nicolas Oebel</i><br><br>Nicolas OEBEL (Feb 10, 2025 11:18 GMT+1) | <i>Conseiller stratégique</i><br><i>Malik Souali</i><br><br>Malik SOUALI (Feb 12, 2025 08:31 GMT+1) | <i>Conseiller stratégique</i><br><i>Abderrahmane El Bhioui</i><br> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|